



# Algemene voorwaarden

Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen Therapeut van Hypnose-praktijk Kevin Boeren en Cliënt/Cliënten of de Deelnemer.

## Algemene bepalingen

- 1) De hieronder genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen, consulten, sessies, overeenkomsten en offertes tussen Hypnose-praktijk Kevin Boeren, Kamer van Koophandel nummer 68756410, hierna te noemen Therapeut, en een Cliënt of opdrachtgever, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 2) Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de in de overeenkomsten en offertes genoemde artikelen, aanvaard en uitgevoerd door Therapeut.
- 3) Cliënt of deelnemer verklaart kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden bij:
  - a) Ondertekening van een behandelingsovereenkomst met Kevin Boeren;
  - b) Het maken van een afspraak via de website;
  - c) Het inschrijven bij een training/cursus;
  - d) Het maken van een bestelling;
  - e) Een akkoord via e-mailcorrespondentie;
  - f) Het maken van een telefonische afspraak (zowel mondeling als via een verzonden bericht).

## Bepalingen op het gebied van het maken van afspraken

- 4) Indien Cliënt een afspraak maakt voor een eerste behandeling of sessie, gaat deze akkoord met de algemene voorwaarden. Verder is vanaf het moment van het boeken van een afspraak via de website of via mondeling/schriftelijk contact, een behandelingsovereenkomst van kracht tussen Cliënt en Therapeut.

### Contactgegevens

Tel: 06 233 738 33  
info@kevinboeren.nl

### Locatie Hoeven

Hofstraat 8  
4741 AK Hoeven

### Locatie Den Bosch

Eemweg 3  
5215 HM Den Bosch

[www.kevinboeren.nl](http://www.kevinboeren.nl)





- 5) De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
  - a) Therapeut en Cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding Therapeut – Cliënt.
  - b) De behandeling heeft betrekking op de door Cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld en gespecificeerd.
  
- 6) Zodra een afspraak per e-mail is bevestigd, hanteert Hypnose-Praktijk Kevin Boeren de volgende annuleringsvoorwaarden:
  - a) Afspraken kunnen tot 48 uur voor aanvang van een consult, kosteloos gewijzigd of geannuleerd worden.
  - b) Bij niet-annuleren of bij annulering/wijziging binnen 48 uur voor de afspraak, is Therapeut gerechtigd de gereserveerde tijd aan Cliënt volledig in rekening te brengen.

## Bepalingen op het gebied van behandeltrajecten hypnotherapie Kevin Boeren

- 7) Voor behandeltrajecten geldt de volgende opbouw:
  - a) Sessie 1: 90 minuten;
  - b) Vervolgsessies: 60 tot 90 minuten.Wanneer Therapeut of Cliënt vermoedt dat een andere invulling van deze sessies nodig blijkt te zijn, kan het traject in overleg tussen partijen worden aangepast.
  
- 8) De maximumtijd voor een sessie is anderhalf uur. Wanneer een sessie meer tijd vraagt, kan een meerprijs gerekend worden, gebaseerd op het uurtarief van Kevin Boeren. Dit gebeurt altijd in overleg.
  
- 9) De huidige tarieven voor behandeltrajecten zijn terug te vinden op de website van Hypnose-Praktijk Kevin Boeren: [www.kevinboeren.nl](http://www.kevinboeren.nl).

### Contactgegevens

Tel: 06 233 738 33  
info@kevinboeren.nl

### Locatie Hoeven

Hofstraat 8  
4741 AK Hoeven

### Locatie Den Bosch

Eemweg 3  
5215 HM Den Bosch

[www.kevinboeren.nl](http://www.kevinboeren.nl)





## Bepalingen op het gebied van pakketten voor Dieetvrij leven

10) De huidige tarieven voor behandeltrajecten voor Dieetvrij leven zijn terug te vinden op de website: [www.dieetvrij-leven.nl](http://www.dieetvrij-leven.nl)

## Bepalingen op het gebied van trainingen, cursussen en groepssessies hypnotherapie Kevin Boeren en Dieetvrij leven

11) In geval van een cursus of training, is annuleren tot een week voor aanvang kosteloos. Daarna wordt 25% van de kosten in rekening gebracht. Mocht binnen 24 uur voorafgaand aan de cursus of training worden geannuleerd, dan wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

12) In geval van een groepssessie, is annuleren tot 48 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos. Daarna wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

## Bepalingen op het gebied van beëindiging of opschorting van de overeenkomst

13) De hypnotherapeut heeft het zelfstandige recht om de hypnotherapie op ieder moment te onderbreken of te beëindigen. De hypnotherapeut en de cliënt zijn in voorkomende situatie verplicht een aanvullende afspraak te maken met betrekking tot openstaand(e) kosten en honorarium.

14) De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:

- a) Therapeut en Cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
- b) Cliënt geeft aan – mondeling, schriftelijk of via email – dat hij geen sessies meer wil afspreken;

### Contactgegevens

Tel: 06 233 738 33  
info@kevinboeren.nl

### Locatie Hoeven

Hofstraat 8  
4741 AK Hoeven

### Locatie Den Bosch

Eemweg 3  
5215 HM Den Bosch

[www.kevinboeren.nl](http://www.kevinboeren.nl)





- c) Therapeut geeft aan- mondeling, schriftelijk of via email – geen sessies meer te zullen geven;
  - d) Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen Cliënt en Therapeut;
  - e) Therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van Cliënt en de competentie van Therapeut, Therapeut niet bekwaam is Cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
- 15) De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatstgehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen Therapeut en Cliënt.

## Bepalingen op het gebied van betaling

- 16) Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie of een bedrag per sessie afgesproken. Cliënt rekent, tenzij anders afgesproken, direct na de sessie contant af of anders binnen 15 dagen via een iDeal-link. Betaalt Cliënt niet binnen 15 dagen, dan ontvangt deze een brief met betalingsherinnering. Indien de declaratie niet binnen de termijn zoals vermeld in deze brief wordt voldaan door Cliënt, is Therapeut gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te treffen. In dit geval zijn de [betalingsvoorwaarden van Medicas B.V.](#) van toepassing.
- 17) Indien sprake is van het bepaalde in lid 15 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
- 18) Indien verhinderd, dient een afgesproken sessie 48 uur/twee werkdagen van tevoren te worden afgemeld. Therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer Cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer Cliënt om welke reden dan ook, niet komt opdagen op afgesproken tijd en dag;
- 19) Indien een deelnemer meermaals een afspraak minder dan een week van tevoren verplaatst, annuleert of niet/te laat op de afspraak verschijnt, behoudt Kevin Boeren

### Contactgegevens

Tel: 06 233 738 33  
info@kevinboeren.nl

### Locatie Hoeven

Hofstraat 8  
4741 AK Hoeven

### Locatie Den Bosch

Eemweg 3  
5215 HM Den Bosch

[www.kevinboeren.nl](http://www.kevinboeren.nl)





zich het recht voor toekomstige afspraken het verschuldigde bedrag vooraf in rekening te brengen.

- 20) Indien er sprake is van het niet nakomen van de annuleringsvoorwaarden, zal een factuur per e-mail worden verstuurd. Deze dient Cliënt binnen 15 dagen na de factuurdatum te voldoen. Bij niet nakomen van deze betalingsverplichting, stuurt Therapeut een betalingsherinnering.
- 21) Voldoet Cliënt binnen 15 dagen na de datum van de betalingsherinnering, niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is Therapeut zonder nadere ingebrekestelling, gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren. In dit geval zijn de [betalingsvoorwaarden van Medicas B.V.](#) van toepassing.
- 22) Alle buitengerechtelijke incassokosten, verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van Cliënt. Voor bedrijfsovereenkomsten gelden afwijkende voorwaarden.
- 23) Bij betalingsachterstand is Therapeut gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat Cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## Bepalingen op het gebied van geheimhouding en beroepsverenigingen

- 24) Alle informatie, in de meest ruime zin van het woord, in relatie tot de hypnotherapie, die is gedeeld is persoonlijk en vertrouwelijk. Deze informatie mag niet met derden worden gedeeld dan wel worden verkocht, geveild of anderszins commercieel worden geëxploiteerd. De cliënt reserveert alle rechten en wettelijke aanspraken indien de hypnotherapeut dienaangaande strijdig, onjuist of onvolledig handelt.
- 25) Therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door Cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 50 eurocent per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd.

### Contactgegevens

Tel: 06 233 738 33  
info@kevinboeren.nl

### Locatie Hoeven

Hofstraat 8  
4741 AK Hoeven

### Locatie Den Bosch

Eemweg 3  
5215 HM Den Bosch

[www.kevinboeren.nl](http://www.kevinboeren.nl)





- 26) Therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van Cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere Therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
- 27) Indien Cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met Cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan Cliënt. Er wordt hiervoor het tarief van één sessie in rekening gebracht. De betalingsvoorwaarden hiervan zijn hetzelfde als die bij het niet nakomen van de annuleringsvoorwaarden. Deze zijn nader beschreven vanaf lid 22.
- 28) Therapeut is aangesloten bij de beroepsverenigingen van Internationaal coaches register, NBVH en S.C.A.G. De regels van deze beroepsvereniging zijn op Therapeut van toepassing. Cliënt kan zich met klachten over Therapeut bij deze beroepsverenigingen melden via:
- a) International coaches register via [info@icr-coachregister.com](mailto:info@icr-coachregister.com)
  - b) NBVH via [secretariaat@nbvh.nl](mailto:secretariaat@nbvh.nl)
  - c) S.C.A.G. via [info@scag.nl](mailto:info@scag.nl)
- Therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege [www.tcz.nu](http://www.tcz.nu).

## Bepalingen op het gebied van aansprakelijkheid

- 29) Cliënt gedraagt zich als een gast en houdt zich aan de regels van de gastheer (Therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van Therapeut door Cliënt, zullen op Cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van Therapeut door Cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
- 30) Cliënt begrijpt dat de sessie(s) door Hypnose-Praktijk Kevin Boeren geen vervanging is voor medische zorg. Cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

### Contactgegevens

Tel: 06 233 738 33  
[info@kevinboeren.nl](mailto:info@kevinboeren.nl)

### Locatie Hoeven

Hofstraat 8  
4741 AK Hoeven

### Locatie Den Bosch

Eemweg 3  
5215 HM Den Bosch

[www.kevinboeren.nl](http://www.kevinboeren.nl)





- 31) Cliënt zal eventuele huidige medische behandelingen, inclusief medicatie, voortzetten en nimmer starten of stoppen zonder adequaat advies van een medisch bevoegde professional.
- 32) Cliënt kan geen rechten ontleen aan resultaten die voortvloeien uit behandeling en is op de hoogte van mogelijkheden en beperkingen van de behandelvormen, onder andere hypnose. Therapeut gaat altijd zorgvuldig te werk gaat en nadelige gevolgen van de behandeling zijn onwaarschijnlijk. Hypnose-praktijk Kevin Boeren is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat Cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat Cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
- 33) Een beslissing of keuze, of wel het gevolg daarvan, gemaakt als gevolg van de hypnotherapie leidt niet tot aansprakelijkheid van de hypnotherapeut.
- 34) Hypnose-praktijk Kevin Boeren is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van Cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Hofstraat 8 in Hoeven, de Eemweg 3 in Den Bosch of andere trainingslocaties, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

## Bepalingen op het gebied van toepasselijk recht

- 35) Als dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West Brabant bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Therapeut en Cliënt.

### Contactgegevens

Tel: 06 233 738 33  
info@kevinboeren.nl

### Locatie Hoeven

Hofstraat 8  
4741 AK Hoeven

### Locatie Den Bosch

Eemweg 3  
5215 HM Den Bosch

[www.kevinboeren.nl](http://www.kevinboeren.nl)

