

Algemene Voorwaarden Ketogeen Instituut Nederland

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ketogeen Instituut Nederland:** de ondernemer die opleidingen, trainingen, begeleiding en digitale diensten aanbiedt op het gebied van ketogene metabole therapie.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Ketogeen Instituut Nederland.
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een opleiding, training of cursus van Ketogeen Instituut Nederland.
6. **Opleiding:** de door Ketogeen Instituut Nederland aangeboden (meerdaagse of meerjarige) opleiding, waaronder in ieder geval de Opleiding Ketogene Metabole Therapie.
7. **Digitale inhoud:** online leeromgeving, modules, video's, lesmateriaal en overige digitale content waartoe Deelnemer toegang krijgt.
8. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Ketogeen Instituut Nederland en Opdrachtgever met betrekking tot het volgen van een opleiding, training, cursus of digitale dienst.
9. **Schriftelijk:** communicatie per e-mail of via digitale systemen van Ketogeen Instituut Nederland.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opleidingen, diensten en overeenkomsten van Ketogeen Instituut Nederland.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Het aanbod en de totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Ketogeen Instituut Nederland zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Het aanbod bevat in ieder geval een omschrijving van de opleiding, de duur, de prijs en de wijze van betaling.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever zich via het online aanmeldingsformulier aanmeldt en de betaling is voltooid.

Algemene Voorwaarden Ketogeen Instituut Nederland

4. Na aanmelding ontvangt Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging per e-mail.
5. Ketogeen Instituut Nederland behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren indien daar gegronde redenen voor zijn.
6. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, blijft Opdrachtgever verplicht tot volledige betaling van het totaalbedrag. Het niet (tijdig) betalen van een termijn ontslaat Opdrachtgever niet van de resterende betalingsverplichting.
7. Betaling dient plaats te vinden via de aangeboden betaalmethoden.
8. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
9. Ketogeen Instituut Nederland is gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
10. Toegang tot digitale inhoud kan bij betalingsachterstand tijdelijk worden opgeschort, zonder dat dit de betalingsverplichting opschort.

Artikel 4 – Hoofdaanbod: opleidingen

1. De kern van het aanbod van Ketogeen Instituut Nederland bestaat uit beroepsopleidingen op het gebied van ketogene metabole therapie.
2. Opleidingen bestaan uit een combinatie van digitale inhoud, fysieke lesdagen en begeleiding.
3. Ketogeen Instituut Nederland heeft het recht de inhoud, opzet of planning van de opleiding te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit of uitvoering.
4. Indien een minimumaantal deelnemers niet wordt gehaald, kan Ketogeen Instituut Nederland de opleiding verplaatsen of annuleren.

Artikel 5 – Digitale inhoud en toegang

1. Na betaling verkrijgt Deelnemer direct toegang tot de digitale leeromgeving.
2. De toegang tot digitale inhoud is persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. De toegang wordt verleend voor een vooraf bepaalde periode, tenzij anders overeengekomen.
4. Het is niet toegestaan digitale inhoud te downloaden, te delen of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.
5. Ketogeen Instituut Nederland streeft naar optimale beschikbaarheid van digitale inhoud.
6. Tijdelijke onderbrekingen door onderhoud, updates of technische storingen geven geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Indien Opdrachtgever kwalificeert als Consument, heeft deze het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Indien de Consument tijdens deze bedenktijd verzoekt om directe toegang tot digitale inhoud, stemt hij uitdrukkelijk in met onmiddellijke levering en verklaart hij afstand te doen van het herroepingsrecht.
3. Na volledige levering van digitale inhoud vervalt het herroepingsrecht.
4. Voor Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt geen herroepingsrecht.

Artikel 7 – Annulering en tussentijdse beëindiging

1. Annulering vóór aanvang van de opleiding dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering tot 30 dagen vóór aanvang wordt 10% van het opleidingsbedrag in rekening gebracht.
3. Bij annulering binnen 30 dagen vóór aanvang wordt 50% van het opleidingsbedrag in rekening gebracht.
4. Bij annulering binnen 14 dagen vóór aanvang is het volledige opleidingsbedrag verschuldigd.
5. Na aanvang van de opleiding bestaat geen recht op restitutie.
6. Bij tussentijdse beëindiging blijft de volledige betalingsverplichting bestaan.
7. Indien de opleiding door ziekte of overmacht aan de zijde van Ketogeen Instituut Nederland geen doorgang kan vinden, biedt Ketogeen Instituut Nederland Deelnemer een nieuwe datum of een passend alternatief aan.

Artikel 8 – Verplichtingen van Deelnemer

1. Deelnemer is verplicht actief deel te nemen aan de opleiding.
2. Aanwezigheid bij fysieke lesdagen is verplicht.
3. Ziekte of afwezigheid ontslaat Deelnemer niet van betalingsverplichtingen.
4. Storend gedrag kan leiden tot uitsluiting zonder restitutie.

Artikel 9 – Examinering en afronding

1. Indien een opleiding wordt afgesloten met een toets of examen, gelden de door Ketogeen Instituut Nederland vastgestelde voorwaarden.
2. Ketogeen Instituut Nederland geeft geen garantie op het behalen van certificering.
3. Het resultaat is afhankelijk van inzet en deelname van Deelnemer.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Ketogeen Instituut Nederland verricht haar diensten op basis van een inspanningsverplichting.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de opleiding is betaald.
3. Ketogeen Instituut Nederland is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.
4. Adviezen zijn niet bedoeld als vervanging van medische zorg.
5. In geval van overmacht is Ketogeen Instituut Nederland gerechtigd de uitvoering op te schorten of een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.
6. In geval van langdurige overmacht hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder recht op schadevergoeding.
7. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Ketogeen Instituut Nederland waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle lesmaterialen, digitale inhoud en overige door Ketogeen Instituut Nederland ontwikkelde content blijven eigendom van Ketogeen Instituut Nederland. Het copyright op al deze materialen berust bij Ketogeen Instituut Nederland.
2. Verveelvoudiging, openbaarmaking of ander gebruik van dit materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ketogeen Instituut Nederland is niet toegestaan.
3. Tijdens fysieke of online bijeenkomsten kan beeldmateriaal worden gemaakt voor promotionele doeleinden.
4. Deelnemer kan vooraf schriftelijk bezwaar maken tegen publicatie van herkenbaar beeldmateriaal.

Artikel 12 – Privacy

1. Ketogeen Instituut Nederland verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
2. De privacyverklaring is van toepassing en te raadplegen via de website.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld via info@ketogeeninstituut.nl.
2. Klachten worden in behandeling genomen door Louissette Blikkenhorst.
3. Binnen 14 dagen na ontvangst wordt inhoudelijk gereageerd op de klacht. De klacht wordt binnen 6 tot 8 weken volledig afgehandeld.

Algemene Voorwaarden Ketogeen Instituut Nederland

4. Indien de klacht niet binnen de gestelde termijn afgehandeld kan worden, wordt Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
5. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
6. De klacht en het verloop van de klachtenprocedure worden geregistreerd en gedurende een periode van 1 jaar bewaard.
7. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Ketogeen Instituut Nederland de werkzaamheden alsnog verrichten conform het bepaalde in de overeenkomst, dan wel een passende oplossing aanbieden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels van relatieve bevoegdheid.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 9 juli 2026.

Bedrijfsgegevens:

Ketogeen Instituut Nederland

Louissette Blikkenhorst

KvK-nummer: 50052810

Vestigingsplaats: Schijf

E-mail: info@ketogeeninstituut.nl

Website: www.ketogeeninstituut.nl