

# Privacybeleid

## Inleiding

Kelly Academy hecht uiteraard veel waarde aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van gebruikers, bezoekers en deelnemers van deze website. In deze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens om gaan in onze rol als verwerkingsverantwoordelijke. Je leest hier bijvoorbeeld wat jouw rechten zijn, wat we met jouw gegevens doen en waar we jouw gegevens opslaan. Ben je op zoek naar de cookieverklaring? Scroll dan even door naar de laatste pagina van dit document. De informatie die kellyacademy.nl over je verwerkt, wordt uiterst zorgvuldig behandeld en beveiligd. Kellyacademy.nl houdt zich hierbij strikt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit document wordt het privacy- en cookiesbeleid van Kelly Academy uiteengezet. De bepalingen zijn zowel van toepassing op bezoekers en gebruikers van kellyacademy.nl. Kellyacademy.nl raadt je daarom aan dit privacy- en cookiesbeleid aandachtig door te nemen. Voor vragen of opmerkingen omtrent ons privacy- en cookiebeleid kunt u altijd contact opnemen met Kellyacademy.nl via [team@kellyacademy.nl](mailto:team@kellyacademy.nl).

Door deze website te gebruiken, geef je aan kennis te hebben genomen van onderstaande privacy- en cookiesbeleid.

Kellyacademy.nl is een handelsnaam van The Homework Company (KvK-nummer: 54108276; kantoorhoudende te (1083CD) Amsterdam aan de Kastelenstraat 64.

Als je een cursus van Kelly Academy koopt, of een preview aanvraagt, gaan we een overeenkomst aan. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren en om gebruik van onze diensten te kunnen maken, hebben we van jou gegevens nodig: voornaam, achternaam, e-mailadres, bankrekeningnummer. Deze basisgegevens zijn verplicht. Soms hebben we meer informatie nodig, wanneer je die geeft, worden deze gegevens ook verwerkt. Wij hebben deze gegevens dan, doordat jij ze aan ons hebt verstrekt. Met behulp van al deze gegevens kan kellyacademy.nl beter aan je wensen worden aangepast. Je contactgegevens worden altijd afgeschermd voor andere gebruikers. De informatie wordt door kellyacademy.nl opgeslagen en kan persoonsgegevens bevatten. Kelly Academy verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de totstandkoming en uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst en om je de overeengekomen diensten te leveren en deze aan te passen aan je behoeften en wensen. Ook om betalingen te verwerken. Financiële gegevens worden nooit op een website gepubliceerd door Kelly Academy en ook niet aan derden ter beschikking gesteld voor doeleinden anders dan het uitvoeren van de overeenkomst.

Kelly Academy maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik van verschillende dienstverleners om haar diensten goed uit te kunnen voeren. Hieronder zie je per type dienstverlener welke gegevens wij hierin van jou verwerken, waarom dat gebeurt en op welke juridische grondslag. Boekhouding/Administratie: Voor het factureren en het verwerken van betalingen, maken we gebruik van verschillende software. De software die wij hiervoor op dit moment gebruiken is: Plug&Pay, Mollie. Deze partijen verwerken de basisgegevens zoals we hiervoor hebben opgesomd. Deze gegevens moeten verwerkt worden, omdat dit onderdeel is van het uitvoeren van de overeenkomst en omdat wij aan onze wettelijke verplichting tot het versturen van facturen moeten voldoen. Wij bewaren deze gegevens zeven jaar: dat is de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst. E-mail: Als je een aankoop doet via onze website, ontvang je vervolgens geautomatiseerde e-mails zodat je daadwerkelijk toegang tot de cursus kunt krijgen. De software die wij daarvoor gebruiken is MailBlue. Voor gewone mailcorrespondentie gebruiken we Office 365. In deze situaties verwerken we jouw e-mailadres en naam. Daarnaast kun jij je aanmelden voor onze nieuwsbrief. In dat geval verwerken we ook jouw e-mailadres en naam. We verwerken jouw gegevens voor onze nieuwsbrief alleen op basis van jouw toestemming en deze toestemming kun je altijd intrekken. De verwerkingen die we hebben gedaan toen de toestemming nog wel geldig was, blijven gewoon rechtsgeldig. Cursusplatform: De cursussen van Kelly Academy worden gehost op het platform van Huddle. Om jou toegang te verlenen tot dit platform, verstrekken wij aan Huddle (IMU) jouw e-mailadres. Reviews: Voor het opvragen en verwerken van reviews, maken we gebruik van Useproof. Hiervoor stuur jij jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres en de daadwerkelijke review naar Useproof zodat wij deze informatie kunnen gebruiken. Dit doen we op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang. Wil je dat we jouw review niet langer gebruiken? Dan verwijderen we de informatie. Het komt vaak voor dat we reviews ontvangen via Instagram of e-mail. Als je dit in een persoonlijk bericht naar ons stuurt, zullen we altijd om jouw toestemming vragen voordat we jouw review delen met jouw gebruikersnaam. Als je een review plaatst en ons tagt, geldt dit als toestemming om te mogen delen.

Kelly Academy maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten.

Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. We zullen hier nooit gevoelige gegevens in verwerken zoals bankrekeningnummers. Hoe lang bewaren we jouw gegevens? We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Dat is natuurlijk een vage omschrijving, daarom maken we het graag wat concreter voor je. Ben jij klant en hebben we een overeenkomst met elkaar? Dan bewaren we jouw gegevens (denk aan factuur- en betaalgegevens) tot zeven jaar na het beëindigen van onze overeenkomst. Dat is de wettelijke bewaartermijn die de Belastingdienst hanteert. Heb jij alleen contact opgenomen en is er geen overeenkomst tot stand gekomen? Dan bewaren we jouw gegevens maximaal twee jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden. We verkopen of geven jouw gegevens niet aan derden en we zullen jouw gegevens alleen aan derden verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld als we gebruik maken van software van derden (zoals je hierboven hebt kunnen lezen). Ook kunnen we gegevens aan derden verstrekken om op die manier te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Kelly Academy, worden verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Kelly Academy blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

We werken ook samen met partijen die niet in de EU zijn gevestigd, maar in de Verenigde Staten. In deze gevallen hebben we onderzoek gedaan naar welke beveiligingsmaatregelen deze partij heeft genomen om jouw gegevens te beschermen (zoals encryptie en pseudonimisering) en schakelen we deze partij pas in als we overtuigd zijn van het beschermingsniveau. Uiteraard sluiten we verwerkersovereenkomsten en maken we aanvullende afspraken met deze partijen. Ook beoordelen we welke gegevens we naar deze partijen sturen en maken we per partij een risico-afweging.

Er is bij Kelly Academy geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Op basis van de AVG heb jij bepaalde rechten: Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kelly Academy en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [team@kellyacademy.nl](mailto:team@kellyacademy.nl). We zullen zo snel mogelijk reageren op jouw verzoek, maar uiterlijk binnen één maand.

Kelly Academy wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hoe wij jouw persoonsgegevens beveiligen. Kelly Academy neemt de bescherming van jouw gegevens

serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

In beginsel mag iedereen gebruik maken van Kelly Academy en kan iedereen een product van Kelly Academy aanvragen of kopen. Belangrijk is wel dat er speciale wettelijke regels gelden voor personen die nog geen zestien (16) jaar zijn. Mocht je nog geen zestien (16) jaar oud zijn, dan moet je toestemming hebben van je ouders of voogd voordat je een cursus koopt. Door gebruik te maken van de website, garandeer je dat je zestien (16) jaar of ouder bent of toestemming van je ouders/voogd hebt om gebruik te maken van onze diensten.

Het is niet ondenkbaar dat het privacy- en cookiebeleid van Kelly Academy in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Wij adviseren u dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzingen zijn doorgevoerd. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zullen wij er voor zorgen dat deze op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd worden.

September 2022

Cookieverklaring

Het gaat in deze cookieverklaring niet alleen over cookies, maar ook over vergelijkbare technieken die worden behandeld als cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een klein tekstbestandje dat met een pagina van de website wordt meegestuurd en via je browser op de harde schijf van je computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. Hiermee kunnen persoonsgegevens worden verzameld. Welke cookies gebruikt Kelly Academy? Er bestaan verschillende soorten cookies.

Functionele cookies

Wij maken gebruik van cookies om gekozen persoonlijke instellingen en voorkeuren van een website (zoals de taalinstellingen) te onthouden, zodat je de website steeds makkelijk weer kunt bezoeken.

Analytische cookies

Met analytische cookies brengen we het gebruik van de website in kaart. Ook analyseren wij de mate waarin nieuwsbrieven worden geopend of gelezen, om op die manier onze nieuwsbrieven te verbeteren. Voor cookies maken we gebruik van Google Analytics, een dienst van Google Inc. Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld, zodat traceren op individueel niveau onmogelijk is. Zo wordt het laatste octet van het IP-adres weggelaten. Ook hebben wij 'gegevens delen' uitgezet en is er een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

Marketing cookies

Op de website wordt gebruik gemaakt van de Facebook-pixel. Dat maakt het plaatsen van advertenties voor onze doelgroep eenvoudiger. Voor meer informatie over deze Facebook-pixel, verwijzen wij je graag naar de privacy- en cookieverklaring van Meta. Daarnaast maken we gebruik van cookies van YouTube en Vimeo, om op die manier video's te laten zien op onze website. Deze partijen onthouden jouw voorkeuren. Voor informatie over deze cookies, verwijzen we naar de privacy- en cookieverklaring van YouTube en Vimeo.

Toestemming voor cookies

Functionele cookies worden standaard geplaatst, hier hoeven we geen toestemming voor te vragen. Voor de overige cookies vragen we jouw toestemming die je actief moet geven. Geef

je geen toestemming? Dan worden er geen cookies geplaatst. Je kunt jouw toestemming voor het plaatsen van cookies intrekken door het plaatsen van cookies te weigeren of via je browserinstellingen cookies te deactiveren of te verwijderen.