

ALGEMENE VOORWAARDEN Kelly Academy

De op deze Website, www.kellyacademy.nl hierna te noemen "Website", opgenomen faciliteiten (previews en cursussen) en informatie, nieuws, gegevens en andere informatie op de website is samengesteld door Kelly Academy. Bij het gebruik van onze diensten gaat de gebruiker akkoord met deze Gebruikersvoorwaarden en geeft daarmee aan te zijn geïnformeerd over deze Gebruikersvoorwaarden. Wij adviseren ieder gebruiker deze Gebruikersvoorwaarden zorgvuldig te lezen. Het is niet toegestaan met meerdere personen gebruik te maken van één account. Kelly Academy voert hier automatische controle op uit. Een account waarbij het vermoeden van misbruik bestaat, wordt op non-actief gezet en kan niet meer inloggen.

Artikel 1 Definities

1. Kelly Academy, gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 54108276, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Kelly Academy.
2. De persoon die aan een (Instagram- en/of video)cursus deelneemt wordt aangeduid als deelnemer.
3. De persoon die een doorlopend maandelijks of kwartaalabonnement heeft afgesloten voor het membership, wordt in deze voorwaarden aangeduid als member.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Kelly Academy zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens deelnemer en/of member content ter beschikking stelt en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens Kelly Academy waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden.
3. Kelly Academy heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. De nieuwe voorwaarden zullen voor inwerkingtreding kenbaar worden gemaakt aan deelnemer en/of member.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Kelly Academy in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. Indien Kelly Academy afwijking van deze algemene voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht om alsnog directe en strikte naleving van het overige bepaalde te verlangen.

Artikel 3 Klachten

1. Deelnemer en/of member is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na het ontstaan van de

klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Kelly Academy, door een e-mail te versturen naar team@kellyacademy.nl

2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan komt de deelnemer en/of member geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Kelly Academy streeft ernaar binnen een werkdag een melding van ontvangst van de klacht te versturen en de klacht binnen een week inhoudelijk te behandelen.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 4 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Kelly Academy is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Kelly Academy en betrokken derden 12 maanden.

Artikel 5 Aanbod

1. Kelly Academy kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de deelnemer en/of member redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Indien het aanbod wordt aanvaard en de cursus of een membership online wordt aangeschaft, ontstaat direct een betalingsverplichting voor de deelnemer en/of member.

Artikel 6 Tarieven en betalingen

1. De op de website vermelde prijzen zijn btw vrij, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Met de aankoop van een cursus of een membership ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet de gehele cursus wordt doorlopen dan wel gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde content.
3. Deelnemer en/of member verkrijgt pas toegang tot de content na volledige betaling van het overeengekomen bedrag.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Kelly Academy heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een cursus of het starten van een nieuwe maand in het membership aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een cursus aan te passen ter promotionele doeleinden.
5. In tegenstelling van hetgeen bepaald in het vorige lid van dit artikel, zal de prijs voor huidige members niet worden verhoogd zo lang zij het membership niet beëindigen.
6. Indien de member in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, een automatische incasso niet geïnd kan worden, een automatische incasso zonder gegronde reden wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd wanneer een membership niet tijdig of juist is opgezegd, is de member na het eenmalig versturen van een aanmaning of

ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de member in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7. Indien de member in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de member.

8. Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, is Kelly Academy gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat een volgende betaling is voldaan.

9. Indien de member in gebreke blijft in tijdige betaling, wordt de toegang tot de content ontzegd. Indien het membership niet tijdig of correct is opgezegd (zie artikel 14) blijft de betalingsverplichting in een dergelijk geval wel bestaan.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

1. Het is niet mogelijk om een cursus of membership aan te schaffen wanneer de leeftijd van 18 jaar nog niet is bereikt. Indien een cursus gekocht wordt in naam van of op rekening van een persoon jonger dan 18 jaar, gaat Kelly Academy er van uit dat dit in overeenstemming en toestemming van een ouder/verzorger is geweest. De ouder ontvangt bevestiging per mail en heeft 24 uur om te reageren indien geen toestemming voor de aankoop wordt gegeven.

2. Kelly Academy voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat deelnemer en/of member met aankoop beoogde.

3. Doordat de diensten van Kelly Academy online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

4. Een cursus of membership is slechts met één account, ofwel een zakelijk ofwel persoonlijk account, te volgen.

5. Kelly Academy behoudt te allen tijde het recht om een deelnemer en/of member te weigeren.

6. Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een cursus en/of membership kunnen van tijd tot tijd wisselen. Kelly Academy is gerechtigd de inhoud uit te breiden, te beperken of aan te passen.

Artikel 8 Informatieverstrekking

1. Deelnemer en/of member stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Kelly Academy.

2. Deelnemer en/of member staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

3. Deelnemer en/of member vrijwaart Kelly Academy voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

4. Stelt deelnemer en/of member niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van deelnemer en/of member

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. Kelly Academy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de directe schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Deelnemer en/of member blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens het volgen van de content.
3. In het geval dat Kelly Academy een schadevergoeding verschuldigd is aan deelnemer en/of member voor het opzettelijk of met grove schuld veroorzaken van directe schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Kelly Academy in rekening is gebracht in die drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
4. Deelnemer en/of member vrijwaart Kelly Academy tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Kelly Academy alle intellectuele absolute rechten, waaronder auteursrecht, op alle gegevens, geleverde informatie en beschikbaar gestelde content.
2. Kelly Academy verleent de deelnemer en/of member een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar en herroepelijk recht om een cursus of membership te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren.
3. Gedeelde content mag niet zonder schriftelijke toestemming van Kelly Academy worden gekopieerd, aan derden getoond, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt. Deelnemer en/of member mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van Kelly Academy.
4. Het is deelnemer en/of member tevens niet toegestaan de schriftelijke documentatie behorende bij de cursus of het membership, waaronder werkboeken en bijlagen te gebruiken voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik.
5. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op het auteursrecht. Kelly Academy is in een dussdanig geval gerechtigd deelnemer en/of member te factureren voor de geleden schade en indien gerechtvaardigd uit te sluiten van deelname.
6. De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie en diensten blijven eigendom van Kelly Academy. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer en/of member om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
7. Met content die levenslang wordt aangeboden wordt bedoeld zo lang Kelly Academy bestaat, dan wel het platform waarop de content wordt aangeboden. Kelly Academy kan ook in een dussdanig geval niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet volledig doorlopen van de content.
8. Indien het aanbieden van het membership wordt beëindigd, zal dit uiterlijk drie maanden voorafgaand aan de einddatum worden gecommuniceerd aan de members en een automatische incasso per einddatum stop worden gezet.

Artikel 11 Communicatie

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Deelnemer en/of member wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Tijdens deelname aan een cursus of membership kunnen deelnemers en members onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de community onder posts. De deelnemer en/of member verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Kelly Academy.
3. Het staat Kelly Academy te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
4. Kelly Academy behoudt zich het recht voor deelnemers en/of members die door hun gedrag het verloop van een cursus of membership belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

Artikel 12 Inhoud en duur cursus

1. De cursusduur varieert per cursus en kan naar eigen inzicht en in eigen tempo worden gevolgd, zo lang de content beschikbaar wordt gesteld.
2. Deelnemer behoudt ten minste 1 kalendermaand toegang tot de inhoud van de cursus, waarin deze onbeperkt te bekijken is, tenzij anders is overeengekomen. Deelnemer is er zelf verantwoordelijk voor de content tijdig te doorlopen.
3. Indien nodig zal de inhoud van de cursus regelmatig worden voorzien van een update.

Artikel 13 Wijziging en annulering

1. Deelnemer ontvangt na aankoop toegang tot de cursus. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor deelnemer niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag.
2. Deelname aan een cursus is persoonsgebonden, waardoor er maar één inlogaccount gekoppeld kan worden aan een aankoop. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft Kelly Academy de mogelijkheid een cursus te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een

behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Kelly Academy maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan deelnemer en er zal gezocht worden naar een passende oplossing.

Artikel 14 Wijziging en annulering

1. Deelnemer ontvangt 8 weken na aankoop toegang tot de cursus.
2. Elke wijziging dient via e-mail kenbaar te worden gemaakt aan Kelly Academy.
3. Deelname een cursus is persoonsgebonden, waardoor er maar één inlogaccount gekoppeld kan worden aan een aankoop.