

Algemene voorwaarden Karine Harkema Lichtwerk

Tot stand gekomen op 5 maart 2018.

Laatst gewijzigd op 15 januari 2020.

Algemene Voorwaarden Karine Harkema Lichtwerk, gevestigd aan Maastrichtseweg 87, 5215 AE, te 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de KvK onder nummer 57960976.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Consument:</i>	De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Karine Harkema Lichtwerk voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Karine Harkema Lichtwerk:</i>	Karine Harkema Lichtwerk, ingeschreven bij de KvK onder nummer 57960976.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Karine Harkema Lichtwerk en de opdrachtgever.

Artikel 1 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Karine Harkema Lichtwerk en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Karine Harkema Lichtwerk, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Karine Harkema Lichtwerk en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Indien Karine Harkema Lichtwerk niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Karine Harkema Lichtwerk in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Karine Harkema Lichtwerk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende de in de aanbieding/offerte opgegeven periode geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

Karine Harkema Lichtwerk kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de

Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Karine Harkema Lichtwerk daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Karine Harkema Lichtwerk anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Karine Harkema Lichtwerk niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van Karine Harkema Lichtwerk.

Artikel 4 Duur overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Karine Harkema Lichtwerk de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Karine Harkema Lichtwerk zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Karine Harkema Lichtwerk de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Karine Harkema Lichtwerk daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Karine Harkema Lichtwerk proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Karine Harkema Lichtwerk zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Karine Harkema Lichtwerk kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Karine Harkema Lichtwerk zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats en tijdens kantooruren. De Opdrachtgever kan telefonisch, per e-mail of via het contactformulier op de website contact opnemen om een afspraak te maken.

Karine Harkema Lichtwerk zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De overeenkomst tussen Karine Harkema Lichtwerk en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Karine Harkema Lichtwerk zal derhalve naar beste inzicht de werkzaamheden verrichten.

Een sessie kan vooraf worden gegaan door een intakegesprek.

Karine Harkema Lichtwerk heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Karine Harkema Lichtwerk heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Karine Harkema Lichtwerk het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Karine Harkema Lichtwerk niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Karine Harkema Lichtwerk het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Karine Harkema Lichtwerk.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Karine Harkema Lichtwerk het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra eventuele kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7 Honorarium

Het Honorarium en/of tarieven is in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het Honorarium wordt vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Karine Harkema Lichtwerk, tenzij anders aangegeven.

Van alle bijkomende kosten zal Karine Harkema Lichtwerk tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 8 Wijziging honorarium

Indien Karine Harkema Lichtwerk bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Karine Harkema Lichtwerk gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Karine Harkema Lichtwerk het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Karine Harkema Lichtwerk rustende verplichting ingevolge de wet;
- Karine Harkema Lichtwerk alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen honorarium of tarief uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Karine Harkema Lichtwerk zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Karine Harkema Lichtwerk zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 9 Koop en/of Dienstverlening op afstand

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument.

Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen 30 dagen te geschieden.

Ingeval van Koop en/of Dienstverlening op afstand heeft Karine Harkema Lichtwerk het recht de Opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

Ingeval van Koop op afstand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de Karine Harkema Lichtwerk geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.

In geval van Koop op afstand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst na 30 kalenderdagen te herroepen indien Karine Harkema Lichtwerk het product niet binnen 30 kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

Indien Karine Harkema Lichtwerk niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na de ontvangst van de door Karine Harkema Lichtwerk geleverde zaken of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Karine Harkema Lichtwerk in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.

De Opdrachtgever kan de Overeenkomst herroepen via het de door Karine Harkema Lichtwerk geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Opdrachtgever zelf gekozen wijze.

Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het

herroepingsrecht indien Karine Harkema Lichtwerk met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Karine Harkema Lichtwerk de Dienst volledig heeft verricht.

Indien de Opdrachtgever de geleverde zaken terugzendt, dient de Opdrachtgever de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Opdrachtgever.

Indien de Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Opdrachtgever verplicht de goederen binnen veertien kalenderdagen terug te zenden omdat de Opdrachtgever Karine Harkema Lichtwerk heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.

Indien de Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Karine Harkema Lichtwerk uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Karine Harkema Lichtwerk de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Karine Harkema Lichtwerk uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Karine Harkema Lichtwerk en de Opdrachtgever overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Karine Harkema Lichtwerk. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Opdrachtgever gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Karine Harkema Lichtwerk geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
- producten en/of diensten die met de instemming van de Opdrachtgever al binnen de bedenktijd geleverd worden;
- producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- producten en/of diensten van persoonlijke aard;
- producten en/of diensten op maat gemaakt.

Artikel 9.1

Voorwaarden gechannelde boodschappen en schilderijen

Karine Harkema Lichtwerk levert, via helderziende afstemming gecreëerde, boodschappen en schilderijen.

Levertijd

De levertijd van de boodschappen en schilderijen is afhankelijk van het aantal aanvragen. Bestellingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Karine Harkema Lichtwerk streeft ernaar zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen twee weken, te leveren.

Na bestellen ontvangt de Opdrachtgever een e-mail met daarin de verwachte leverdatum. Pas als de Opdrachtgever per e-mail aangeeft dat de voorgestelde levertijd akkoord is, en Karine Harkema Lichtwerk de betaling van de Opdrachtgever heeft ontvangen, wordt de bestelling in behandeling genomen. Zonder akkoord op de voorgestelde levertijd wordt de bestelling niet in behandeling genomen.

Bestelt Opdrachtgever een schilderij inclusief boodschap, dan ontvangt Opdrachtgever beide producten in dezelfde zending.

Als de Opdrachtgever alleen een gechannelde boodschap bestelt, geeft Karine Harkema Lichtwerk per e-mail aan wanneer hij/zij deze zal ontvangen.

Karine Harkema Lichtwerk is niet verantwoordelijk voor vertraging in de levering die veroorzaakt wordt door eventuele leverproblemen of zoekraken van stukken bij derden, zoals PostNL, of voor beschadiging van zendingen door derden. Beschadiging, vertraging of zoekraken geven geen recht op een gratis nieuw product.

Bestelling annuleren

Zodra Karine Harkema Lichtwerk de bestelling in productie heeft genomen, is annulering van de bestelling of restitutie van de betaling niet meer mogelijk.

Betaling

De betalingsverplichting gaat in vanaf het moment dat de Opdrachtgever per e-mail akkoord geeft op de door Karine Harkema Lichtwerk aangegeven levertijd. Betaling dient te geschieden voorafgaand aan het productieproces. Het verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op NL42 ASNB 0942 7320 57, t.n.v. Karine Harkema Lichtwerk, Den Bosch. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling in behandeling genomen.

Ruilen en retourneren

De Opdrachtgever kan door Karine Harkema Lichtwerk geproduceerde schilderij(en) en/of boodschap(pen) niet ruilen of retourneren, omdat het herroepingsrecht is uitgesloten: het betreft maatwerk, de producten worden specifiek per klant gemaakt.

Artikel 10 Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Karine Harkema Lichtwerk opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Karine Harkema Lichtwerk gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Karine Harkema Lichtwerk heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Karine Harkema Lichtwerk schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Karine Harkema Lichtwerk alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Karine Harkema Lichtwerk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Karine Harkema Lichtwerk binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 11 Annulering

De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst te annuleren.

In geval van annulering is de Opdrachtgever het volledige honorarium of een gedeelte van het Honorarium verschuldigd. De Opdrachtgever is verplicht bij annulering van:

- 8 of minder uren voor aanvang 100% van het Honorarium te voldoen;
- 1 werkdag voor aanvang 50 % van het Honorarium te voldoen;
- 2 werkdagen voor aanvang 25% van het Honorarium te voldoen.

In het geval van afmelding voor workshops intuïtief schilderen, 48 of minder uren voor aanvang van de workshop, is de Opdrachtgever verplicht toch het volledige cursusbedrag te voldoen.

In geval van overmacht is de Opdrachtgever niet verplicht het volledige of een gedeelte van het Honorarium te voldoen.

Artikel 12 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Karine Harkema Lichtwerk aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling geschiedt achteraf, tenzij anders overeengekomen.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Karine Harkema Lichtwerk aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Karine Harkema Lichtwerk en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Karine Harkema Lichtwerk en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Karine Harkema Lichtwerk onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Karine Harkema Lichtwerk recht van de Opdrachtgever op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Karine Harkema Lichtwerk heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Karine Harkema Lichtwerk de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 14 Klachtenregeling

Indien de Opdrachtgever een klacht heeft omtrent de dienst kan de Opdrachtgever:

- persoonlijk, telefonisch, per brief of per e-mail melding van de klacht maken bij Karine Harkema Lichtwerk. De klacht wordt ook doorgegeven aan de onafhankelijke instantie Geschillen Alternatieve Therapeuten; of
- een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de instantie Geschillen Alternatieve Therapeuten. Deze behandelt kosteloos de klacht van de Opdrachtgever; of
- de klacht voorleggen aan de onpartijdige geschillencommissie Geschillen Alternatieve Therapeuten

De Opdrachtgever dient een klacht binnen twee maanden bij Karine Harkema Lichtwerk in te dienen na het moment waarop de Opdrachtgever kennis nam van het bestaan van de klacht.

Karine Harkema Lichtwerk behandelt alle klachten vertrouwelijk.

Indien de Opdrachtgever volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal Karine Harkema Lichtwerk de klacht van de Opdrachtgever niet in behandeling nemen. Pas wanneer Karine Harkema Lichtwerk de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.

Artikel 15 Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Karine Harkema Lichtwerk het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Karine Harkema Lichtwerk bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Karine Harkema Lichtwerk omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Karine Harkema Lichtwerk kan worden gevergd.

Karine Harkema Lichtwerk behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Karine Harkema Lichtwerk bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Karine Harkema Lichtwerk bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Karine Harkema Lichtwerk omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Karine Harkema Lichtwerk kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Karine Harkema Lichtwerk kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom; - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld; - de Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Karine Harkema Lichtwerk op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Karine Harkema Lichtwerk de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Karine Harkema Lichtwerk niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Karine Harkema Lichtwerk geleden schade.

Artikel 17 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Karine Harkema Lichtwerk of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Karine Harkema Lichtwerk geen invloed kan uitoefenen en waardoor Karine Harkema Lichtwerk niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Karine Harkema Lichtwerk in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Karine Harkema Lichtwerk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Karine Harkema Lichtwerk zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Karine Harkema Lichtwerk als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Karine Harkema Lichtwerk zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Karine Harkema Lichtwerk ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Karine Harkema Lichtwerk gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Karine Harkema Lichtwerk is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Karine Harkema Lichtwerk.

Karine Harkema Lichtwerk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

Karine Harkema Lichtwerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Karine Harkema Lichtwerk is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Karine Harkema Lichtwerk kenbaar behoorde te zijn.

Karine Harkema Lichtwerk is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Karine Harkema Lichtwerk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Karine Harkema Lichtwerk beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Karine Harkema Lichtwerk aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Karine Harkema Lichtwerk overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Karine Harkema Lichtwerk aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Karine Harkema Lichtwerk te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Karine Harkema Lichtwerk vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Karine Harkema Lichtwerk.

Artikel 19 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Karine Harkema Lichtwerk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Karine Harkema Lichtwerk uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Karine Harkema Lichtwerk zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Karine Harkema Lichtwerk en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 20 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Karine Harkema Lichtwerk en de door Karine Harkema Lichtwerk (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 21 Intellectuele eigendom

Karine Harkema Lichtwerk behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Karine Harkema Lichtwerk behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Privacy

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Karine Harkema Lichtwerk verstrekt, zal Karine Harkema Lichtwerk zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Karine Harkema Lichtwerk handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Karine Harkema Lichtwerk zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Bij het bezoeken van de website kan Karine Harkema Lichtwerk informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Karine Harkema Lichtwerk verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Karine Harkema Lichtwerk mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Karine Harkema Lichtwerk niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Karine Harkema Lichtwerk mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

Het is Karine Harkema Lichtwerk niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Karine Harkema Lichtwerk zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Wederpartij gaat akkoord dat Karine Harkema Lichtwerk de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Artikel 23 Nieuwsbrief

De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het acties, aanbiedingen en wetenswaardigheden.

De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk, per e-mail of via de in de nieuwsbrief opgenomen hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 24 Wijziging algemene voorwaarden

Karine Harkema Lichtwerk heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Karine Harkema Lichtwerk zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 25 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Karine Harkema Lichtwerk partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.