

Algemene Voorwaarden

STALLING

Z E K E R

Caravanverzekering



ALGEMENE VOORWAARDEN STALLING ZEKER CARAVANVERZEKERING

Wat vindt u waar?

U leest hier op welke pagina de genoemde voorwaarden staan.

1. Uw verzekering	3
2. Wie is de verzekeringnemer?	3
3. Wie zijn de verzekerden?	3
4. Bij wie heeft u uw verzekering afgesloten?	3
5. Wanneer kunt u deze verzekering afsluiten?	3
6. Wat mag u van ons verwachten?	3
7. Wat verwachten wij van u?	3
8. Wat verklaart u bij het afsluiten van onze verzekering?	4
9. Begin, einde en looptijd van de polis	4
10. Veranderen van de verzekering.	5
11. De premie	5
12. Wanneer u te laat betaalt	6
13. Tot wanneer kunt u uw schade melden?	6
14. Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schademelding?	6
15. Inschakelen externe schade-expert	7
16. Fraude	7
17. Privacy en gebruik van uw gegevens	7
18. Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	8
19. Bent u niet tevreden?	8
20. Welk recht is op uw verzekering van toepassing?	8
21. Wat is niet verzekerd?	8
22. Sanctiewetgeving	8
23. Begrippenlijst algemeen	9

VERZEKERINGSVOORWAARDEN STALLING ZEKER CARAVANVERZEKERING

Wat vindt u waar?

U leest hier op welke pagina de genoemde voorwaarden staan.

24. Wanneer kunt u deze verzekering afsluiten?	11
25. Wat verwachten wij van u?	11
26. Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?	11
27. Waar bent u verzekerd?	11
28. Wanneer vergoeden wij niet?	11
29. Hulpverlening	12
30. Aansprakelijkheid	13
31. Basisdekking	13
32. Pay-as-you-go allriskdekking	13
33. Schadevergoeding caravan bij beschadiging	13
34. Schadevergoeding caravan bij totaal verlies	14
35. Accessoires	14
36. Voortent	14
37. Inventaris en inboedel	14
38. Particuliere verhuur	15
39. Eigen risico	15
40. Begrippenlijst verzekeringsvoorwaarden	15

ALGEMENE VOORWAARDEN

STALLING ZEKER CARAVANVERZEKERING

Dit zijn de algemene voorwaarden voor de Stalling Zeker Caravanverzekering die u afsluit bij Anker Insurance Company.

Op uw polisblad(en) staat welke verzekering u heeft.

Het is belangrijk dat deze voorwaarden duidelijk zijn voor u. Lees ze daarom goed door. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de Begrippenlijst. Om deze voorwaarden leesbaar te houden bedoelen wij met 'hij' ook 'zij' en 'zijn' ook 'haar'.

1. Uw verzekering

Uw verzekering is een overeenkomst tussen u en ons. Het is een reeks afspraken die wij met u hebben gemaakt. Ze gelden voor u en ons. Deze afspraken staan op uw polisblad, in de algemene voorwaarden en in de verzekeringsvoorwaarden.

Is er een verschil tussen het polisblad en de andere voorwaarden? Het polisblad met de clausules die voor uw polis gelden, gaat voor. Dan gelden de verzekeringsvoorwaarden en daarna pas de algemene voorwaarden.

2. Wie is de verzekeringnemer?

De verzekeringnemer is de persoon met wie wij deze verzekering afsluiten: dat bent 'u'.

3. Wie zijn de verzekerden?

Dit is in ieder geval de verzekeringnemer. Maar dat kunnen ook andere personen zijn. Dit is per verzekering verschillend. U leest dit in de verzekeringsvoorwaarden van de verzekering en op uw polisblad.

Om deze voorwaarden leesbaar te houden gebruiken wij 'u' niet alleen als wij de verzekeringnemer bedoelen. Maar ook als wij de (andere) verzekerde(n) op de polis bedoelen.

4. Bij wie heeft u uw verzekering afgesloten?

U heeft uw verzekering afgesloten bij Anker Insurance Company n.v.: dat zijn 'wij'.

5. Wanneer kunt u deze verzekering afsluiten?

U kunt deze verzekering alleen afsluiten als u in Nederland woont. Wij communiceren met u in het Nederlands.

6. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij:

- u zo goed mogelijk helpen;
- een verzekerde schade zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- ons inleven in uw situatie;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.

7. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. U stuurt ons alle informatie die u heeft. Niet alleen bij het afsluiten van de verzekering maar ook bij een schade waarvoor u hulp vraagt. Onder het kopje fraude staat wat kan gebeuren als u dit niet doet;
- dat u zo snel mogelijk wijzigingen doorgeeft als er iets verandert in uw persoonlijke situatie, waardoor uw risico wijzigt. In ieder geval binnen 30 dagen. Dit kan namelijk betekenen dat uw verzekering verandert;
Let op: Meldt u een verandering niet of te laat? En doet u een beroep op uw verzekering? Dan beoordelen wij of dit nadelig voor ons is.
 - Is dit niet zo? Dan behoudt u uw rechten;
 - Is dit wel zo? En willen wij uw verzekering niet voortzetten of alleen voortzetten tegen een hogere premie of onder andere voorwaarden? Dan houden wij bij de uitkering rekening met deze andere voorwaarden en premie.
- dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u schade heeft. U stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om uw schade te behandelen. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- al het redelijke doet om schade te voorkomen en te beperken;

- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- dat u voorzichtig met uw zaken omgaat;
- u aangifte doet binnen 24 uur bij de lokale politie bij strafrechtelijke feiten zoals inbraak, diefstal of aanrijding waarbij de dader bekend is.

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan deze verwachtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen;
- uw verzekering te beëindigen.

8. Wat verklaart u bij het afsluiten van onze verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of verzwarende voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld;
- u in de laatste vijf jaar voordat u deze verzekering afsloot niet failliet bent verklaard of door een rechter in een schuldsaneringsregeling bent toegelaten;
- op het moment van het afsluiten van deze verzekering een deurwaarder geen beslag heeft gelegd op uw zaken en inkomsten;
- u niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:
 - diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
 - het benadelen van anderen;
 - het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
 - een verkeersmisdrijf bijvoorbeeld rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

Kunt u niet voldoen aan de bovenstaande verplichtingen? Dan moet u Stalling Zeker binnen veertien dagen nadat u uw polis heeft ontvangen hierover informeren. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt, dan kan dit betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

9. Begin, einde en looptijd van de polis

Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat. Dit is de begindatum.

Heeft u zich bedacht en wilt u uw verzekering toch niet afsluiten? Dat is geen probleem. U kunt uw verzekering kosteloos opzeggen binnen 14 dagen nadat u de polis heeft gekregen. Heeft u uw premie al betaald? Dan krijgt u die uiteraard van ons terug.

Hoe lang loopt uw verzekering?

Uw verzekering loopt standaard één jaar (twaalf maanden). Na dit jaar verlengen wij automatisch uw verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van Stalling Zeker bericht. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.

Opzeggen van uw verzekering na eerste contractjaar

U mag uw verzekering na het eerste contractjaar op ieder moment stoppen. U laat ons dit minimaal 30 dagen voor de einddatum weten. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan Stalling Zeker.

Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?

Wij kunnen uw verzekering in de volgende situaties beëindigen:

- Als wij ontdekken dat u bij de aanvraag van de verzekering of bij het melden van schade ons niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven om ons te misleiden. Dan beëindigen wij direct de verzekering;
- Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd;
- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen uw gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat ook uw premie wijzigt. Of dat wij uw verzekering moeten beëindigen;
- Als u een vaste woonplaats buiten Nederland heeft;
- Als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen uw verzekering zestig dagen nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd;

- Als u heeft gefraudeerd bij aanvraag van de verzekering of bij het melden van een schade. U leest hier meer over bij het artikel Fraude;
- Als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schade meldt. Signaleren wij dit dan kunnen wij in sommige gevallen met u kijken naar de oorzaken;
- Op de verlengingsdatum van uw verzekering. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

Eindigt de verzekering en heeft u een verzekeringspas gekregen? Dan is de verzekeringspas niet meer geldig.

U ontvangt van ons een brief waarin staat waarom en vanaf wanneer uw verzekering stopt. Het kan zijn dat u hierdoor te veel premie heeft betaald. In dat geval krijgt u die premie terug. Behalve wanneer u ons opzettelijk heeft willen misleiden (bijvoorbeeld bij fraude). Dan houden wij de volledige premie.

10. Veranderen van de verzekering

In welke gevallen mogen wij uw verzekering veranderen? Wij mogen tussentijds de premie en de verzekeringsvoorwaarden van onze verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen.

Wij mogen dit in een aantal gevallen ook op een ander moment doen. Dit is de wijzigingsdatum. Dit mag bijvoorbeeld:

- als de consumentenprijzen veranderen. Wij volgen hiervoor de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS);
- als de wet- of regelgeving verandert;
- als de gegevens op uw polisblad niet kloppen of als uw situatie verandert waardoor wij meer risico lopen;
- als u meer schade claimt dan het gemiddelde. U krijgt in dit geval eerst schriftelijk bericht. Wij geven u daarin de gelegenheid om uw claimgedrag aan te passen.

Gaan wij uw verzekering veranderen?

Wij laten u dit minimaal 30 dagen voor de wijzigingsdatum weten. Deze wijzigingsdatum staat op het nieuwe polisblad dat wij u toesturen. Het polisblad dat u eerder heeft gekregen is dan niet meer geldig.

Wat kunt u doen als wij uw verzekering veranderen?

U mag uw verzekering stoppen. De einddatum is dan 30 dagen nadat wij de opzegging van u hebben ontvangen. Dit kan door een e-mail of een brief te sturen aan Stalling Zeker.

11. De premie

Basisdekking

De premie die u voor uw verzekering betaalt staat op uw polisblad. U betaalt de premie voor de Basisdekking per jaar.

U betaalt poliskosten alleen bij het afsluiten van uw verzekering. Poliskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering op te maken. U betaalt de prolongatiekosten per jaar. Prolongatiekosten zijn de administratiekosten om uw verzekering te verlengen.

Op uw polisblad staat wanneer u de premie betaalt. Dit heet de premievervaldatum. U betaalt door het bedrag van de toegestuurde nota aan ons over te maken. Of doordat de premie automatisch van uw rekening wordt afgeschreven. Lukt dit niet en ontvangen wij geen premie? Dan stuurt Stalling Zeker u een herinnering. Daarna heeft u nog veertien dagen de tijd om te betalen.

Pay-as-you-go allriskdekking

Voor de Pay-as-you-go allriskdekking betaalt u uitsluitend de premie voor de dagen dat uw caravan buiten de stalling is. De premie die u per dag betaalt, staat vermeld op uw polisblad.

Op basis van het gemiddelde van 60 dagen dat een caravan per jaar buiten de stalling is, betaalt u een voorschot premie voor de Pay-as-you-go allriskdekking. Deze te betalen voorschotpremie staat vermeld op uw polisblad.

Is uw caravan in een jaar minder dan 60 dagen buiten de stalling geweest? Dan krijgt u aan het einde van het jaar de te veel betaalde premie terug. Is uw caravan langer dan 60 dagen buiten de stalling geweest? Dan betaalt u aan het einde van het jaar deze extra dagen, tot maximaal 12 dagen, bij. U betaalt voor de Pay-as-you-go allriskdekking dus maximaal 72 dagen premie per jaar.

Op uw polisblad staat wanneer u de premie betaalt. Dit heet de premievervaldatum. U betaalt door het bedrag van de toegestuurde nota aan ons over te maken. Of doordat de premie automatisch van uw rekening wordt afgeschreven. Lukt dit niet en ontvangen wij geen premie? Dan stuurt Stalling Zeker u een herinnering. Daarna heeft u nog veertien dagen de tijd om te betalen.

No-claimkorting

De premie voor de Basisdekking en de Pay-as-you-go allriskdekking hangt af van het aantal jaren dat u geen schade heeft gehad. Hoe langer u geen schade heeft, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de Bonustabel. Hieronder vindt u daarover meer uitleg. Onder 'Bonustabel' ziet u hoe de Bonustabel eruit ziet.

- Bij de start van uw verzekering bepalen wij op welke trede u start op de Bonustabel;
- Heeft u in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding gevraagd dan krijgt u een extra trede totdat u de maximale trede heeft bereikt;
- Hebben wij wel een schade betaald? Dan passen wij uw trede aan;
- U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot twaalf maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij uw trede weer aan;
- Schades zoals genoemd in de artikelen 29 'Hulpverlening' of 30 'Aansprakelijkheid' hebben geen nadelige invloed op uw trede.

Bonustabel

Hieronder ziet u de Bonustabel:

Schadevrije jaren	Trede	Korting	Na een geclaimde schade
4 of meer	5	20%	3
3	4	15%	2
2	3	10%	1
1	2	5%	1
0	1	0%	1

Hoe werkt de tabel?

Voorbeeld:

Bij trede 3 krijgt u 10% korting op de premie.

Na een jaar zonder schade gaat u naar trede 4 (15% korting).

Bij een (1) schade gaat u van trede 3 naar trede 1 (0% korting).

Elke geclaimde schade betekent een terugval van 2 tredes. Tot minimaal trede 1.

Heeft u één keer een schade geclaimd, maar daarna weer 4 schadevrije jaren opgebouwd? Dan gaat u naar trede 5 (20% korting).

12. Wanneer u te laat betaalt

Betaalt u te laat? Dan wordt u geïnformeerd over de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. U ontvangt dan altijd eerst nog een aanmaning en wordt gevraagd de premie alsnog te betalen. Na de aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd.

Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

- U en eventueel medeverzekerden zijn automatisch niet meer verzekerd als u uw premie 56 dagen na de premie-vervaldatum nog niet heeft betaald. De verzekering is dan opgeschort;
- Gedurende de periode dat de verzekering is opgeschort, vindt geen betaling van uitkering(en) plaats;
- U moet de premie, die u niet heeft betaald, nog steeds betalen. Daarnaast ook wettelijke rente en incassokosten;
- De dekking gaat weer in 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd;
- De verzekeringnemer is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingen;
- Wij kunnen uw verzekering stoppen. In dat geval sturen wij u een brief. Hierin staat wanneer uw verzekering stopt;
- Wij laten u dit minimaal veertien dagen voor de einddatum weten.

13. Tot wanneer kunt u uw schade melden?

U kunt een schade binnen drie jaar, nadat u wist van de schade bij ons melden. Na drie jaar stopt uw recht op een vergoeding van uw schade. Tenzij anders vermeld in de verzekeringsvoorwaarden.

14. Tot wanneer kunt u reageren op onze afwijzing van uw schademelding?

U heeft een schade gemeld. En wij hebben u schriftelijk laten weten om geen vergoeding(en) uit te keren? Bent u het daar niet mee eens? Dan moet u dit binnen één jaar nadat u onze afwijzing heeft gekregen, aan ons laten weten. Doet u dit niet? Dan betekent dat uw vordering volgens de wet niet meer geldig is.

15. Inschakelen externe schade-expert

Voor het beoordelen van uw schade kunnen wij een externe schade-expert inschakelen. Bent u het niet eens met het door hem vastgestelde schadebedrag? U kunt dan zelf een erkende schade-expert inschakelen, die overlegt met onze schade-expert. Als deze twee experts het niet eens worden over het schadebedrag, dan wijzen zij samen een derde schade-expert aan. Die stelt de omvang van de schade voor u en ons bindend vast. De schadevergoeding valt binnen de maximumvergoeding van beide vastgestelde schadebedragen door de schade-experts. Stelt de derde schade-expert u in het gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van de inschakeling van deze twee experts. Is dit niet het geval? Dan zijn de kosten voor u.

16. Fraude

Wij gaan er van uit dat u ons altijd juist, op tijd en volledig informeert. Bijvoorbeeld bij het afsluiten of veranderen van uw verzekering. Of bij het indienen van een schade. Als wij denken dat u dit expres niet heeft gedaan (misleiding), kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Of door anderen laten uitvoeren. Wij volgen hierbij onze fraudeprocedure. U kunt de procedure op onze website www.anker.nl lezen.

Wij verwachten van u dat u aan dit onderzoek meewerkt. Doet u dit niet? Dan heeft u misschien geen recht op schadevergoeding of hulp. En wij kunnen de verzekering stoppen. Maar ook alle andere verzekeringen die u bij ons heeft. Wij laten u dit dan minimaal twee maanden voor de beëindigingsdatum weten.

Na het uitvoeren van het onderzoek nemen wij een beslissing. U krijgt een brief met de resultaten van het onderzoek en onze beslissing. Is er sprake van fraude? En hadden wij de verzekering niet gesloten als wij de waarheid hadden geweten? Dan mogen wij binnen twee maanden na het ontdekken van de fraude:

- uw verzoek om een schade uit te keren weigeren, beperken of stopzetten. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering binnen twee maanden na deze maatregel stoppen;
- uw verzekering direct stoppen;
- de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit kan ook met ingang van een datum die in het verleden ligt. Bent u het hier niet mee eens? U kunt uw verzekering binnen twee maanden na deze maatregel stoppen;
- uitkeringen die wij onterecht aan u hebben betaald, van u terugvragen.

Als wij kosten hebben gemaakt dan moet u die betalen. Wij stellen u direct aansprakelijk voor de gemaakte kosten. Deze kosten bedragen minimaal € 532,-. Daarnaast kunnen wij aangifte bij de politie doen.

17. Privacy en gebruik van uw gegevens

Aan wie geeft u uw gegevens? U geeft uw gegevens aan Stalling Zeker. Deze geeft uw gegevens weer door aan de gevolmachtigd agent die voor ons verzekeringen accepteert.

De gevolmachtigd agent gebruikt uw persoonlijke gegevens zorgvuldig en uitsluitend voor het uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst. Er worden geen gegevens gebruikt die niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst. Voor het gebruiken van persoonlijke gegevens is de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens opgesteld. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

Wordt er digitaal gecommuniceerd? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mag deze communicatie digitaal worden vastgelegd. Als bewijs of om de service te verbeteren. U kunt deze informatie opvragen of inzien.

Uw gegevens worden gebruikt om:

- de aanvraag of wijziging van uw verzekering te verwerken;
- de relatie met u te onderhouden;
- marketingactiviteiten uit te voeren;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- producten en diensten te ontwikkelen;
- algemeen beleid te bepalen;
- u gericht te informeren over producten en diensten die voor u belangrijk kunnen zijn;
- te zoeken en/of te melden in FISH, het frauderegistratiesysteem van Stichting CIS. Dit is een centraal registratiesysteem van alle Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens in de databank van Stichting CIS opzoeken en registreren. Wij doen dit om meer te weten te komen over het verzekerde risico, of om fraude te bestrijden. Meer informatie over Stichting CIS kunt u vinden op www.stichtingcis.nl.

18. Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- Stalling Zeker.

19. Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw verzekering, Stalling Zeker of over ons? Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding of schade behandelt.

Klacht over de uitvoering van uw verzekering(en)? Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij onze klachtenafdeling. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure.

Deze vindt u op onze website www.anker.nl. U kunt uw klacht sturen naar:

Anker Insurance Company n.v.

Afdeling Klachtenbeheer

Postbus 8002

9702 KA Groningen

E-mail: klacht@anker.nl

Is uw klacht niet naar uw tevredenheid opgelost door Anker? Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht sturen naar het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 333 8 999

www.kifid.nl

U kunt het verschil van mening ook voorleggen aan een rechter.

20. Welk recht is op uw verzekering van toepassing?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. Zijn u en wij het niet eens en gaat u naar de rechter? Dan is dit altijd een rechter in Nederland.

21. Wat is niet verzekerd?

Uw schade heeft te maken met algemene gevallen die niet verzekerd zijn op uw polis. Ze staan hieronder. Deze gelden voor alle verzekeringen. Per verzekering kunnen er nog meer situaties zijn waarin een schade niet is verzekerd. Deze staan dan in de verzekeringsvoorwaarden van die verzekering of op uw polisblad.

- Molest;
- Atoomkernreactie;
- Overstroming;
- Aardbeving;
- Opzet en grove schuld;
- De schade is een logisch en voorzienbaar gevolg van uw gedrag;
- U houdt zich niet aan de voorwaarden die gelden voor uw verzekering;
- Overtreden van de wet;
- Fraude;
- Terrorisme: wordt de schade veroorzaakt door een terroristische actie? Dan krijgt u misschien minder of geen schadevergoeding of geen juridische hulp.
 - terrorisme is verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

22. Sanctiewetgeving

Staat u of een andere belanghebbende van uw verzekering(en) op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mogen wij geen verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er zijn nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. Wij toetsen dit regelmatig. Daarom geldt de hieronder vermelde 'opschortende voorwaarde'.

Opschortende voorwaarde

De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand na toetsing. Uit die toetsing moet blijken dat het op grond van actuele sanctiewet- en regelgeving niet verboden is de belanghebbenden financiële diensten te verlenen.

Belanghebbenden zijn:

- u;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben van deze overeenkomst.

Komt u of een andere belanghebbende voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst niet geldig. Wij laten u dit schriftelijk weten.

Heeft u de polis ontvangen? En blijkt daarna dat u, de verzekerde(n) of andere belanghebbenden (alsnog) is/zijn opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst? Of dat er een handelssanctie voor de verzekerde goederen is? Maar hebben wij dit niet bij de periodieke toetsing vastgesteld? Dan geldt het volgende:

- is er sprake van schade aan en/of verlies van zaken, waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld? Dan keren wij niet uit;
- mogen wij op grond van nationale of internationale regelgeving de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten niet verzekeren? Dan zijn deze belangen uitgesloten van de verzekering.

23. Begrippenlijst algemeen

Deze begrippenlijst hoort bij uw algemene voorwaarden. In uw algemene voorwaarden zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v., Paterswoldseweg 812, 9728 BM Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. En geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661. Zij heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB).

Atoomkernreactie

Dit is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Benadelen van anderen

Hiermee bedoelen wij het benadelen van anderen door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe.

Clausule

Een clausule is een speciaal stuk tekst dat op uw polis staat. Waarvoor u bent verzekerd, wordt door een clausule uitgebreid of beperkt. De clausules zijn onderdeel van uw polis. Ze gelden als er op uw polisblad naar wordt verwezen. Als er verschil is tussen de clausules en de polisvoorwaarden, dan gelden de clausules.

Fraude

Met fraude bedoelen wij dat u ons bewust, expres of opzettelijk verkeerde informatie of niet alle informatie geeft. Bijvoorbeeld als u de verzekering afsluit of verandert. Of bij het melden van een schade.

Gevolmachtigd agent

King Assuradeuren B.V. (vergunningnummer AFM 12006622), Postbus 148, 8530 AC Lemmer

Grove schuld

Hiermee bedoelen wij dat u heel erg onvoorzichtig of onoplettend bent geweest. En dit is u zo te verwijten dat het lijkt of u het bewust, expres of opzettelijk heeft gedaan.

Misleiding

Dit is iemand bewust, expres of opzettelijk een verkeerd idee geven.

Molest

Hiermee bedoelen wij een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. Deze zes vormen van molest en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag.

Nederland

Dit is het Koninkrijk der Nederlanden, dat gelegen is in Europa.

Hiermee bedoelen wij dus niet:

- de overzeese landen: Aruba, Sint Maarten en Curaçao;
- de overzeese gemeenten: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Nederlands recht

Het Nederlands recht omvat alle regels en algemeen geldende maatschappelijke normen in Nederland.

Opzet

Met opzet bedoelen wij dat u bewust, expres of opzettelijk iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan. Bijvoorbeeld dat u iemand bewust, expres of opzettelijk schade heeft toegebracht. Of dat u een overtreding begaat waarbij u wist dat u de wet overtrad.

Polisblad

Dit is het bewijs van uw overeenkomst met ons. Het is, samen met de algemene voorwaarden, de verzekeringsvoorwaarden en het dekkingsoverzicht, de bevestiging van de gemaakte afspraken voor uw verzekering.

Premie

Dit is het geldbedrag dat u betaalt voor uw verzekering.

Premieervaldatum

Dit is de datum waarop u de premie aan ons moet betalen.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zowel schade aan uw spullen zijn als lichamelijke of geestelijke schade.

Stalling Zeker

Uw verzekeringsadviseur Stalling Zeker BV.

Stalling Zeker is tevens een keten van caravanstallingen van hoge kwaliteit. Voor aangesloten caravanstallingen kijkt u op www.stallingzeker.nl.

U

Met u bedoelen wij alle personen die op uw polis verzekerd zijn (verzekeringnemer en andere verzekerden).

Wettelijke rente

Dit is het rentepercentage die een schuldeiser volgens de wet kan vorderen als u uw premie te laat betaalt.

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

STALLING ZEKER CARAVANVERZEKERING

Deze verzekeringsvoorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden. Op uw polisblad ziet u welke dekkingen u heeft.

24. Wanneer kunt u deze verzekering afsluiten?

U kunt deze verzekering uitsluitend afsluiten wanneer uw caravan gestald staat bij een bij Stalling Zeker aangesloten caravanstalling welke voldoet aan het Stalling Zeker keurmerk. U kunt controleren of de stalling waar u uw caravan stalt is aangesloten bij Stalling Zeker en voldoet aan het keurmerk op www.stallingzeker.nl/stallingen.

25. Wat verwachten wij van u?

Schade die te wijten is aan onvoldoende zorg wordt niet vergoed. Wij verlangen dan ook dat verzekerde goed voor zijn spullen zorgt. Dat houdt in dat u maatregelen neemt om schade, diefstal en inbraak te voorkomen en dat u schade die ontstaat zoveel mogelijk beperkt.

U bent verplicht om de caravan te beveiligen tegen diefstal met een SCM goedgekeurd disselslot en/of SCM goedgekeurde wielklem als u de caravan onbeheerd achterlaat:

- op eigen of andermans terrein;
- langs de openbare weg.

Van onvoldoende zorg is in ieder geval sprake:

- als u kostbare zaken tijdens reizen met de caravan niet uit het zicht opbergt;
- als u kostbare zaken in de caravan laat liggen wanneer u de caravan stalt;
- als u de banden die ouder zijn dan acht jaar niet vervangen heeft;
- als u de caravan niet stalt in een goed afgesloten en/of bewaakte ruimte;
- als u de caravan onnodig lang buiten de (winter)stalling plaatst;
- als u uw caravan niet in veiligheid brengt of laat brengen wanneer hoge waterstand verwacht wordt;
- als u waterleidingen, reservoirs en toestellen niet tijdig en/of volledig aftapt en afsluit zodat bevroering voorkomen wordt;
- als u bij storm of andere extreme weersomstandigheden met uw caravan gaat rijden;
- als u de voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten laat staan terwijl dit geen winterbestendige voortent is;
- wanneer de caravan niet in technisch goede staat verkeert;
- wanneer niet om de drie jaar deskundig onderhoud aan uw caravan is verricht.
- Dit onderhoud moet betrekking hebben op:
 - het volledige onderstel, inclusief chassis, as, disselboom, reminstallatie en koppeling;
 - de gasinstallatie;
 - de elektrische bedrading;
 - de aan- en afvoerleidingen voor water inclusief reservoirs en toestellen die daarop zijn aangesloten;
 - het afdichtingsmateriaal;
 - de banden.

26. Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?

Als u uw caravan niet langer stalt bij een bij Stalling Zeker aangesloten caravanstalling welke voldoet aan het Stalling Zeker keurmerk, dan zullen wij per dezelfde datum uw verzekering beëindigen. U kunt controleren of de stalling waar u uw caravan gaat stallen is aangesloten bij Stalling Zeker en voldoet aan het Stalling Zeker Keurmerk op www.stallingzeker.nl/stallingen.

27. Waar bent u verzekerd?

De verzekering geldt voor een toercaravan of vouwwagen in heel Europa en in de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee.

28. Wanneer vergoeden wij niet?

In artikel 21 leest u in welke situaties wij geen schade vergoeden. Daarnaast vergoeden wij ook geen schade:

1. als u niet heeft voldaan aan de verplichte beveiliging;
2. als u onvoldoende zorg verweten kan worden;
3. als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende of opwekkende middelen verkeerde;

4. als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig niet mocht rijden op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter;
5. als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig niet in het bezit was van het wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
6. als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig heeft geweigerd om mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek om (de mate van) gebruik zoals bedoeld in artikel 28.3 vast te stellen;
7. als de caravan zakelijk wordt gebruikt of verhuurd wordt. Tenzij dit schriftelijk met ons is overeengekomen;
8. als de caravan (semi-)permanent wordt bewoond. Tenzij dit schriftelijk met ons is overeengekomen;
9. als de schade is ontstaan tijdens voorbereiding op of deelname aan een snelheidsrace met de caravan;
10. als er sprake is van normale slijtage;
11. die is ontstaan door geleidelijk inwerken van weers- en milieu-invloeden;
12. aan banden. Behalve als gelijktijdig door een schadegebeurtenis bij schade aan een band ook andere schade aan de caravan is ontstaan;
13. als deze bestaat uit oppervlakkige lakbeschadigingen en daarbuiten geen andere schade is ontstaan.

29. Hulpverlening

Waarvoor bent u verzekerd?

Nadat u contact en overleg heeft gehad met de Anker Alarm Service (050 520 99 96) heeft u recht op:

Repatriëring

1. Als de caravan of het trekkende motorrijtuig door een schadegebeurtenis beschadigd is waardoor er, ook na een noodreparatie, niet op verantwoorde wijze kan worden teruggereisd.
2. Als uw caravan na een verzekerde schadeoorzaak niet binnen vier dagen gerepareerd kan worden.

Vervoer bij schade

1. Vervoer van uw caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur.
2. Bergen, afslepen en opruimen als uw caravan door een verzekerde schadeoorzaak niet meer kan rijden.

Bereddingskosten

Kosten voor beredding, bewaking en stalling van uw caravan.

Invoer of vernietiging

1. Invoer of vernietiging van uw caravan bij totaal verlies als wordt besloten om de caravan in het buitenland achter te laten.
2. Transport van de achtergebleven bagage. Dit doen wij alleen als u deze bagage niet zelf kunt meenemen.

Vervangend verblijf

U heeft recht op een vervangende caravan als u uw caravan niet meer kunt gebruiken als gevolg van een verzekerde schadeoorzaak.

Vergoedingen:

Bij een verzekerde schadeoorzaak, vergoeden wij boven de verzekerde bedragen de werkelijk en noodzakelijk gemaakte kosten van:

1. repatriëring;
2. vervoer bij schade:
 - a. naar de dichtstbijzijnde reparateur als uw caravan nog kan rijden, € 0,19 per kilometer;
 - b. bergen, afslepen en opruimen van uw caravan;
3. beredding;
4. invoer en vernietiging;
5. vervangend verblijf:
 - a. bij beschadiging van de caravan wordt er een vervangende caravan ter beschikking gesteld als de caravan niet gerepareerd kan worden:
 - i. binnen vier dagen voor vertrek van uw vakantie;
 - ii. tijdens de vakantie binnen twee dagen;
 - b. bij totaal verlies van de caravan, als de caravan in de periode van dertig dagen voor het begin van uw vakantie verloren is gegaan.

Als het beschikbaar stellen van een vervangende caravan niet mogelijk is, dan kunt u een vervangend vakantieverblijf huren. De maximum vergoeding voor vervangend verblijf bedraagt € 125,- per dag, gedurende maximaal dertig dagen.

30. Aansprakelijkheid

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u als particulier aansprakelijk bent voor schade aan anderen en/of aan hun spullen. De schade moet dan wel veroorzaakt zijn met of door uw caravan, accessoires of voortent.

U bent alleen verzekerd op het moment dat uw caravan losgekoppeld is van een motorrijtuig en daarna veilig buiten het verkeer geparkeerd is.

Vergoedingen

Wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal € 500.000,-.

Waarborgsom

Een buitenlandse overheid kan een waarborgsom verlangen om de rechten van een benadeelde zeker te stellen. Wij schieten dan maximaal € 50.000,- per schadegebeurtenis voor. Dit bedrag wordt gebruikt voor het opheffen van het beslag op de caravan. Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

31. Basisdekking

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan uw caravan door onderstaande schadeoorzaken:

1. Plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw caravan door blikseminslag, brand, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
2. Diefstal, verduistering en vermissing van uw caravan, joyriding met uw caravan en braakschade aan uw caravan;
3. Beschadiging van uw caravan door natuurgeweld en storm (met uitzondering van schade door hagel);
4. Schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat deze was gestolen;
5. De kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt;
6. Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

32. Pay-as-you-go allriskdekking

Waarvoor bent u verzekerd?

De Pay-as-you-go allriskdekking is verzekerd als deze dekking op uw polisblad staat. In aanvulling op de Basisdekking is uw caravan dan verzekerd voor schade door onderstaande schadeoorzaken:

1. Botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken ook al is de schadegebeurtenis het gevolg van eigen gebrek;
2. Vandalisme;
3. Overstroming;
4. Regen, sneeuw en smeltwater;
5. Andere van buitenkomende schadeoorzaken.

Hagel

Schade aan de caravan, accessoires en voortent door hagel is verzekerd als op uw polisblad staat dat deze dekking is meeverzekerd.

Beperkt verzekerd

Eigen gebrek van de caravan, maar uitsluitend als voldaan is aan alle volgende voorwaarden:

1. de caravan is nog geen drie jaar oud en;
2. de verzekering is gesloten met een vijf jaar nieuwwaarde schadevergoedingsregeling en;
3. de reparatiekosten kunnen niet verhaald worden op de fabrikant of leverancier en;
4. u bent de 1e eigenaar van de caravan.

33. Schadevergoeding caravan bij beschadiging

Wanneer uw caravan gedeeltelijk is beschadigd vergoeden wij:

1. De reparatiekosten als door beschadiging de functionaliteit van de caravan in die mate is aangetast dat reparatie noodzakelijk is om de caravan regulier te kunnen gebruiken of om verdere schade aan de caravan te voorkomen;
2. De waardevermindering als door beschadiging de functionaliteit niet is aangetast en de beschadiging slechts invloed heeft op de (cosmetische) staat van de caravan.

Bij schadevergoeding bij beschadiging houden wij rekening met:

1. De te vervangen onderdelen. Als deze niet of slechts tegen bijzondere prijzen te verkrijgen zijn dan wordt het schadebedrag vastgesteld op basis van het standaard calculatiesysteem voor caravanschade (FICS);

2. Alternatieve of gedeeltelijke reparatie.
Als de reparatiekosten lager zijn door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie dan baseren wij onze vergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw caravan mag hierdoor niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:
 - a. het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt;
 - b. het aanbrengen van een serviceluik als de onderste beplating beschadigd is.

Wel of niet repareren

Als u besluit de schade niet te repareren of de caravan met schade in te ruilen, vergoeden wij de door de schade veroorzaakte werkelijke waardevermindering met een maximum van 50% van de reparatiekosten exclusief de btw. Deze waardevermindering zal door een expert worden vastgesteld.

Als u binnen één jaar na de schadedatum:

1. nog steeds eigenaar bent van de caravan en;
2. met een gespecificeerde reparatienota aantoont dat u de schade alsnog heeft laten repareren, dan ontvangt u de resterende reparatiekosten, inclusief de volledige btw.

34. Schadevergoeding caravan bij totaal verlies

In geval van totaal verlies of diefstal van uw caravan vergoeden wij:

1. Bij drie jaar aanschafwaarde

Tot en met drie jaar na de aankoop van de caravan de aanschafwaarde. De aanschafwaarde en de aankoopdatum moet u aantonen met een nota of een afschrift van een financiële instelling waaruit de aankoop blijkt.

Kunt u dit niet? Dan vergoeden wij de dagwaarde + 10%. Na drie jaar de dagwaarde + 10%. U ontvangt nooit meer dan het verzekerde bedrag.

2. Bij vijf jaar nieuwwaarde

Leeftijd van de caravan tot en met vijf jaar: de nieuwwaarde, zoals vermeld op uw polisblad. Bij een leeftijd van de caravan vanaf vijf jaar maar niet ouder dan acht jaar: de nieuwwaarde, verminderd met 1,5% voor elke hele verstreken maand gerekend vanaf het 5e jaar. De vergoeding is nooit minder dan de dagwaarde + 10%.

3. Totaal verlies bij dagwaardedekking

De dagwaarde + 10%.

35. Accessoires

Accessoires zijn verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag vermeld op uw polisblad.

Waarvoor bent u verzekerd?

Als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor de premie heeft betaald, dan zijn uw accessoires verzekerd tegen dezelfde risico's als uw caravan.

Vergoedingen

De schadevergoeding voor accessoires wordt op dezelfde wijze vastgesteld als bij uw caravan.

36. Voortent

Uw voortent is verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag vermeld op uw polisblad.

Waarvoor bent u verzekerd?

Als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor de premie heeft betaald, dan is uw voortent verzekerd tegen dezelfde risico's als uw caravan.

Vergoedingen

De voortent wordt altijd op basis van de dagwaarde vergoed.

37. Inventaris en inboedel

Uw inventaris en inboedel is verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag vermeld op uw polisblad.

Waarvoor bent u verzekerd?

Als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor de premie heeft betaald, dan is de inventaris en inboedel verzekerd tegen dezelfde schadeoorzaken als uw caravan, maar:

1. beschadiging van het meubilair is uitsluitend verzekerd als deze zich bevindt in of naast uw caravan;

2. diefstal uit uw caravan is alleen verzekerd als er sporen van braak aan de buitenzijde van de caravan aanwezig zijn.

Vergoedingen

Wij vergoeden:

1. de nieuwwaarde;
2. de dagwaarde als de dagwaarde van de inventaris en inboedel op het moment van de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 50% van de nieuwwaarde.

Bij schade aan TV's, radio's en desktops wordt per schadegebeurtenis niet meer vergoed dan 30% van het verzekerde bedrag van de inventaris en inboedel, met een maximum van € 1.500,- per schadegebeurtenis.

38. Particuliere verhuur

Particuliere verhuur is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor de premie heeft betaald.

Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u uw caravan verhuurd? En verhuurt u uw caravan voor recreatief gebruik aan een privépersoon? Dan bent u verzekerd voor dezelfde dekkingen die u gekozen heeft voor uw caravan.

Wanneer bent u niet verzekerd?

De dekking voor particuliere verhuur geldt niet als u uw caravan bedrijfsmatig verhuurt of als u deze gebruikt voor iets anders dan recreatie.

39. Eigen risico

Op het polisblad staat uw eigen risico. Dit bedrag wordt per schadegebeurtenis in mindering gebracht op de vergoeding. Voor schades die zijn ontstaan gedurende de periode dat uw caravan particulier werd verhuurd geldt een verhoogd eigen risico van € 500,-.

40. Begrippenlijst verzekeringsvoorwaarden

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsvoorwaarden. In uw verzekeringsvoorwaarden zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor u uw caravan heeft gekocht.

Accessoires

De toevoegingen aan de standaarduitvoering. Bijvoorbeeld een caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels en zonnepanelen.

Anker Alarm Service

VHD is de partij die de hulpverlening uitvoert. Deze is bereikbaar voor hulp onder nummer: 050 520 99 96.

Bereddingskosten

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde schadeoorzaak het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen.

Caravan

Het op het polisblad omschreven voertuig dat u recreatief gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin dit voertuig door de fabrikant, de importeur of de dealer geleverd is. Het voertuig kan zijn, een:

- toercaravan;
- vouwwagen, met wanden en dak van tentdoek, met de bijbehorende uitrusting uit de fabriek.

Dagwaarde

Het bedrag dat u bij totaal verlies of diefstal nodig heeft om de caravan te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een expert.

Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de caravan of onderdelen daarvan, die niet aanwezig hoort te zijn. Het gaat hier om een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, de oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp.

Hulpverlening

Hulp door de Anker Alarm Service in opdracht van of namens ons.

Inventaris en inboedel

Zaken die zich in uw caravan of in de voortent bevinden, en die niet tot de standaarduitrusting behoren. Hierbij kunt u denken aan bedden- en linnengoed, keukengerei, gasflessen of meubilair.

Hieronder vallen niet:

1. zaken die als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel en toiletartikelen;
2. wettige betaalmiddelen in de vorm van bankpasjes, munten, bankbiljetten en cheques;
3. partytenten, vaartuigen, fietsen en motorrijtuigen;
4. kostbare zaken.

Kostbare zaken

Onder kostbare zaken verstaan wij:

1. mobiele telefoons en/of telecommunicatiemiddelen (met uitzondering van TV en radio);
2. computerapparatuur;
3. foto-, film- en videoapparatuur;
4. sieraden en horloges.

Leeftijd van de caravan

De leeftijd van de caravan gerekend vanaf de datum van de eerste toelating, zoals vermeld op het kenteken- of registratiebewijs deel 1a. Bij ontbreken van een kenteken- of registratiebewijs wordt uitgegaan van het bouwjaar volgens het chassisnummer, productienummer of de productgegevens van de fabrikant.

Nieuwwaarde

De oorspronkelijke cataloguswaarde van de caravan.

Overstroming

Het onder water lopen van land als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.

(semi-)Permanent

Als de caravan gebruikt wordt als hoofdverblijf. Met hoofdverblijf bedoelen wij de plek waar u feitelijk woont en waar uw sociale en maatschappelijke activiteiten zich in hoofdzaak afspelen. Deze plek staat los van het (post)adres waar u ingeschreven staat.

Repatriëring

Het terugbrengen van de caravan vanuit het buitenland naar een bestemming in Nederland.

Storm

Een gemiddelde windsnelheid over een periode van tien minuten van tenminste veertien meter per seconde (wind kracht 7 Beaufort).

Totaal verlies

Hiervan is sprake bij de dekking:

1. drie jaar aanschafwaarde: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de aanschafwaarde, verminderd met de waarde van uw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde);
2. vijf jaar nieuwwaarde: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de nieuwwaarde, verminderd met de waarde van uw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde);
3. dagwaardedekking: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde op het moment van de schadegebeurtenis verminderd met de waarde van uw caravan na de schadegebeurtenis (de restantwaarde);
4. als uw caravan niet meer veilig gebruikt kan worden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Van buitenkomende schadeoorzaken

Onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenissen waarvan de oorzaak buiten de caravan zelf ligt.

Verzekerde

1. u;
2. de eigenaar van de caravan;
3. personen die met uw toestemming gebruik maken van de verzekerde zaken.

Voortent

Een tent of luifel die voor aan uw caravan kan worden vastgemaakt.

STALLING

Z E K E R