

Privacyverklaring – Jongerentherapie Nederland

Laatst bijgewerkt: 19-05-2025

Bij Jongerentherapie Nederland hechten wij veel waarde aan de privacy van onze cliënten, deelnemers en bezoekers. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, en hoe wij zorgvuldig met deze gegevens omgaan.

1. Wie zijn wij?

Jongerentherapie Nederland biedt psychosociale therapie aan jongeren en gezinnen, een online community voor ouders en diverse trainingen en cursussen gericht op opvoedondersteuning.

Contactgegevens:

Jongerentherapie Nederland
Nieuwe Steen 50, 1625 HV, Hoorn
info@jongerentherapienederland.nl
06 36097381
KvK-nummer: 71162879

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van jouw relatie met ons (cliënt, ouder, deelnemer aan community of training) kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

a. Voor therapiecliënten:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Huisartsgegevens
- Gegevens over gezondheid en welbevinden (vertrouwelijk, dossiervorming)
- Informatie over gezinsleden (voor systeemgerichte therapie)
- Betalingsgegevens (voor facturatie)

b. Voor leden van de community en deelnemers aan trainingen:

- Voor- en achternaam
 - E-mailadres
 - Gebruikersnaam
 - Inloggegevens (versleuteld opgeslagen)
 - Deelnamegegevens (zoals voortgang, reacties op het forum)
 - Eventuele feedback of evaluatieformulieren
-

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken je gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het bieden van professionele psychosociale begeleiding en therapie
 - Het voeren van een cliëntendossier conform de eisen van beroepsorganisaties (zoals NFG, RBCZ)
 - Administratieve afhandeling, zoals het versturen van facturen
 - Toegang geven tot onze online community en trainingsomgeving
 - Het verbeteren van onze dienstverlening
 - Het kunnen beantwoorden van contactverzoeken of vragen
-

4. Rechtsgrond voor gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- Toestemming (bijvoorbeeld voor deelname aan de community of het ontvangen van mails)
 - Uitvoering van de behandelovereenkomst
 - Wettelijke verplichting (zoals bewaarplicht voor dossiers)
 - Gerechtvaardigd belang (zoals interne verbetering van onze dienstverlening)
-

5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw gegevens **niet** met derden, tenzij:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de therapie (zoals overleg met de huisarts, alleen na jouw toestemming)
- Er een wettelijke verplichting is (zoals bij een ernstig veiligheidsrisico)
- Je expliciet toestemming hebt gegeven om gegevens te delen

Bij gebruik van externe verwerkers (zoals een boekhouder of hostingpartij voor de community) sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw privacy te waarborgen.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen, zoals:

- Versleutelde communicatie (SSL)
 - Veilige opslag van dossiers en accounts
 - Beveiligde toegang tot de community en trainingen
 - Toegangscontrole voor medewerkers
-

7. Bewaartermijn

- **Therapiegegevens:** 20 jaar (conform WGBO)
 - **Community- en trainingsgegevens:** maximaal 2 jaar na inactiviteit of op verzoek eerder verwijderd
 - **Facturatiegegevens:** 7 jaar (belastingwetgeving)
-

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Je toestemming in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via [e-mailadres invullen].

9. Cookies en website

Onze website maakt beperkt gebruik van functionele cookies om de werking te verbeteren. Voor analytische cookies vragen we toestemming. In onze cookieverklaring op de website lees je hier meer over.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Wij raden aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.