

Algemene Voorwaarden Psychosociale Therapie – Jongerentherapie Nederland

Deze voorwaarden maken deel uit van de behandelovereenkomst tussen de therapeut van Jongerentherapie Nederland en de cliënt (of cliënten).

1. Totstandkoming van de overeenkomst

Wanneer de cliënt na het kennismakingsgesprek een vervolgspraak maakt, komt een behandelovereenkomst tot stand. Deze overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd.

2. Inhoud van de overeenkomst

De behandelovereenkomst kent twee componenten:

- a. Er wordt een tijdelijke relatie aangegaan tussen therapeut en cliënt in de hoedanigheid van hulpverlener en hulpvrager.
- b. De begeleiding richt zich op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen tijdens het traject worden bijgesteld of gespecificeerd.

3. Beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst kan worden beëindigd in de volgende gevallen:

- In onderling overleg wordt vastgesteld dat verdere sessies niet nodig zijn.
- De cliënt geeft mondeling, schriftelijk of per e-mail aan geen sessies meer te willen volgen.
- De therapeut geeft mondeling, schriftelijk of per e-mail aan geen sessies meer aan te bieden.
- De cliënt komt herhaaldelijk gemaakte afspraken of de algemene bepalingen uit de overeenkomst niet na.
- De therapeut acht zich op basis van de problematiek en eigen deskundigheid niet geschikt om verdere begeleiding te bieden, bijvoorbeeld bij contra-indicaties.

4. Automatische beëindiging

Indien er gedurende drie maanden geen sessie heeft plaatsgevonden en geen nieuwe afspraak is gemaakt, eindigt de overeenkomst automatisch, tenzij anders overeengekomen.

5. Tarieven en betaling

Bij aanvang van het traject wordt het tarief per sessie afgesproken en vastgelegd in de behandelovereenkomst. Betaling geschiedt contant na afloop van de sessie of per factuur binnen 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

6. Duur van sessies

Bij sessies met twee personen geldt een minimale duur van één uur en een maximale duur van twee uur. Dit geldt tevens voor EMDR-sessies.

7. Nieuwe overeenkomst

Wanneer sprake is van beëindiging volgens artikel 4, wordt bij hervatting van sessies een nieuwe overeenkomst aangegaan. Hierbij kan een aangepast uurtarief gelden.

8. Annulering

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren (of één werkdag) te worden geannuleerd. Bij te late annulering of niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht, ongeacht de reden.

9. Dossier en inzage

De therapeut houdt een dossier bij met aantekeningen en relevante documenten. De cliënt heeft recht op inzage en (gedeeltelijke) kosteloze kopieën, tenzij sprake is van buitensporige verzoeken. Dossiers worden conform de wettelijke bewaartermijn 20 jaar bewaard. Nabestaanden hebben recht op inzage onder wettelijke voorwaarden. De therapeut betreft de cliënt actief bij besluitvorming rond de behandeling.

10. Geheimhouding

De therapeut heeft geheimhoudingsplicht. Informatie wordt uitsluitend met expliciete toestemming van de cliënt gedeeld met derden, zoals artsen of andere behandelaren.

11. Rapportage

Bij een schriftelijke rapportage over het behandeltraject wordt maximaal één uur arbeid in rekening gebracht, tegen het afgesproken uurtarief.

12. Beroepsorganisatie en klachten

De therapeut is aangesloten bij de NVAGT, Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en geregistreerd bij het RBCZ. Klachten kunnen worden gemeld via SKJ of per e-mail via info@nvagt.eu.

13. Gedrag en omgang

De cliënt gedraagt zich respectvol tijdens sessies. Roken en alcoholgebruik zijn niet toegestaan. Schade aan eigendommen van de therapeut komt voor rekening van de cliënt. Bij mishandeling wordt altijd aangifte gedaan.

14. Informatieverstrekking



Jongerentherapie Nederland is niet aansprakelijk voor gevolgen van onvolledige of onjuiste informatieverstrekking door de cliënt, ook niet indien medische informatie is achtergehouden.

15. Privacyreglement

De cliënt heeft kennisgenomen van en stemt in met het privacyreglement zoals vermeld op de website van Jongerentherapie Nederland.

16. Aansprakelijkheid bij betreden van het terrein

Jongerentherapie Nederland is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de cliënt bij parkeren of betreden van het terrein, de praktijk, hal of toilet.

Algemene Voorwaarden – Community en Trainingsomgeving Jongerentherapie Nederland

Deze voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan de online community en trainingsomgeving van Jongerentherapie Nederland, hierna te noemen "de aanbieder". Door deelname verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle deelnemers aan de online community en/of trainingen van Jongerentherapie Nederland.

2. Doelgroep en gebruik

De community en trainingen zijn bedoeld voor ouders en verzorgers van kinderen en jongeren met gedragsproblemen. De aangeboden content is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. Professioneel gebruik of (door)verkoop van materialen is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de aanbieder.

3. Inhoud en ondersteuning

De community en trainingen bieden deskundige informatie, opvoedondersteuning en begeleiding aan ouders van jongeren met complex gedrag. De informatie is zorgvuldig samengesteld op basis van professionele expertise, en is bedoeld als aanvullende ondersteuning. De geboden content vervangt geen individuele hulp of behandeling. Voor persoonlijke begeleiding kunnen deelnemers rechtstreeks contact opnemen met Jongerentherapie Nederland.

4. Privacy en vertrouwelijkheid

Wat in de community gedeeld wordt, blijft binnen de community. Vertrouwelijkheid, respect en veiligheid zijn essentieel. Het delen of verspreiden van persoonlijke informatie van andere deelnemers is nadrukkelijk niet toegestaan. Zie ook het privacybeleid van de aanbieder.

5. Aansprakelijkheid

De aanbieder is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de community, trainingen of gedeelde informatie. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor opvoedkundige beslissingen en het welzijn van het kind.

6. Betaling en toegang

Voor toegang tot bepaalde onderdelen van de community of trainingen kan betaling vereist zijn. Na ontvangst van betaling krijgt de deelnemer toegang voor de overeengekomen periode. Restitutie van betalingen vindt niet plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. Gedragscode

Van deelnemers wordt verwacht dat zij op respectvolle en ondersteunende wijze met elkaar omgaan. Beledigend, kwetsend of storend gedrag leidt tot een waarschuwing of directe verwijdering uit de community, zonder restitutie van betaalde kosten.

8. Intellectueel eigendom

Alle materialen in de community en trainingsomgeving, waaronder teksten, video's en werkboeken, zijn eigendom van de aanbieder, tenzij anders vermeld. Vermenigvuldiging, verspreiding of openbaarmaking van materiaal is uitsluitend toegestaan met schriftelijke toestemming van de aanbieder.

9. Wijzigingen voorwaarden

De aanbieder behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. In geval van wezenlijke aanpassingen worden deelnemers hierover geïnformeerd.

10. Vragen en klachten

Voor vragen of klachten kan contact worden opgenomen via info@jongerentherapienederland.nl. De aanbieder streeft ernaar binnen vijf werkdagen een inhoudelijke reactie te geven.

Versie: 9 mei 2025

Aanbieder: Jongerentherapie Nederland

E-mail: info@jongerentherapienederland.nl