

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

Voor de toepassing van onderhavige algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Jolutions Online: handel drijvend onder M'talsi Jolessa met maatschappelijke zetel te 2520 Ranst, Doggenhoutstraat 55B en ondernemingsnummer 0806.518.079; e-mail: info@jolutions-online.com
- 1.2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit
- 1.3. Klant: de partij die de opdracht geeft aan Jolutions Online en hierdoor een overeenkomst afsluit en onderhavige algemene voorwaarden aanvaardt
- 1.4. Aanbod: dit zijn alle aanbiedingen vanwege Jolutions Online
- 1.5. Overeenkomst op afstand: iedere overeenkomst die tussen Jolutions Online en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de consument en waarbij, tot op en met inbegrip van het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand
- 1.6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om overeenkomstig de bepalingen in deze algemene voorwaarden af te zien van de overeenkomst op afstand
- 1.7. Overmacht: Wanneer omstandigheden buiten de wil om van een partij het onmogelijk maken voor één dan wel beide partijen om diens verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- 1.8. Website: dit betreft de website van Jolutions Online: www.jolutions-online.com

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. De rechtsverhouding tussen Jolutions Online en de klant wordt uitsluitend beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, behoudens andersluidende schriftelijke en wederzijds erkende overeenkomst. De algemene voorwaarden hebben betrekking op elke offerte, aanbod en op alle overeenkomsten van Jolutions Online.
- 2.2. Onderhavige algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze zouden stellen dat zij als enige van toepassing zijn.
- 2.3. Jolutions Online behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen. Bij elke bestelling zijn de voorwaarden van toepassing die op dat ogenblik op de website zijn opgenomen dan wel aan de klant worden meegedeeld.
- 2.4. Door iedere bestelling en aankoop van diensten van Jolutions Online, aanvaardt de klant uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van Jolutions Online.

2.5. De algemene voorwaarden dienen te allen tijde samen gelezen te worden met de privacy policy van Jolutions Online. Jolutions Online zal voor de uitvoering van haar diensten persoonsgegevens verwerken, waarvoor alle informatie te vinden is in haar privacy policy, dat [hier](#) te raadplegen is.

Artikel 3: Informatie, aanbod en aanvaarding

3.1. Jolutions Online biedt verschillende diensten aan, in het algemeen bestaande uit het verlenen van administratieve, technische en financiële diensten (bestaande onder andere uit het maken en onderhouden van een website en webshop, het beheren van social media, opzetten van een online leeromgeving, e-mail marketing, een webinar en podcast...) alsook het aanbieden van online lessen.

3.2. De diensten van Jolutions Online worden aangeboden op haar website, via een offerte, e-mail dan wel via haar social mediakanalen. Alle informatie die door Jolutions Online publiekelijk beschikbaar wordt gesteld (bijvoorbeeld op haar website) is steeds algemeen van aard. Voormelde informatie is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken, waarbij het voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Na het invullen van het contactformulier op de website zal er steeds één gratis kennismakingsgesprek plaatsvinden ten belope van 30 minuten. Vervolgens zal er een offerte door Jolutions Online worden opgesteld op basis van het aantal uren dat de klant wenst aan te kopen.

3.3. De klant bepaalt het aantal uren dat hij wenst aan te kopen. Het aantal uur wordt in de offerte opgenomen.

3.4. Alle prijzen die in offertes dan wel in een e-mail staan vermeld, worden steeds uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders schriftelijk werd vermeld. Indien er bijkomende verplichte verplaatsings-, reserverings-, of andere administratieve kosten verschuldigd zijn, zijn deze niet in de prijs inbegrepen en worden zij steeds uitdrukkelijk apart vermeld.

Prijzen kunnen onderhevig zijn aan schommelingen. De aangekochte diensten worden steeds gefactureerd op basis van de prijzen geldend op het moment van de plaatsing van de bestelling zoals aangegeven in de offerte of e-mail dan wel zoals uitdrukkelijk overeengekomen tussen Jolutions Online en de klant.

Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in de prijslijsten kunnen geen rechten worden ontleend.

3.5. De offertes van Jolutions Online zijn steeds vrijblijvend en blijven maximaal 14 kalenderdagen na verzending van de offerte geldig tenzij expliciet anders schriftelijk vermeld. De offertes verbinden Jolutions Online pas na haar uitdrukkelijk schriftelijke bevestiging van de ontvangst van de aanvaarding van de offerte door de klant.

De offerte heeft enkel betrekking op de daarin opgenomen diensten. Alle andere prestaties en meerwerken zullen steeds een extra kostprijs met zich meebrengen. Eventuele wijzigingen dan wel aanvullingen van de aanvaarde diensten, zijn maar geldig na de uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging ervan door Jolutions Online.

Jolutions Online houdt zich het recht voor om een opdracht te weigeren, en dit zonder opgave van enige motivering.

3.6. Jolutions Online behoudt zich het recht voor om de kenmerken van haar diensten eenzijdig te wijzigen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1. Nadat de klant de effectief aangekochte uren integraal heeft betaald, zal Jolutions Online starten met het inplannen en presteren van de aangekochte uren, tenzij anders schriftelijk werd overeengekomen. Jolutions Online is geen enkele prestatie verschuldigd vooraleer de aangekochte uren volledig werden betaald door de klant.

Zowel het inplannen alsook de wijze waarop voormelde uren dienen te worden gepresteerd wordt steeds in onderling overleg tussen partijen overeengekomen.

4.2. Jolutions Online levert haar diensten steeds naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Jolutions Online heeft hierbij steeds een inspanningsverbintenis en nooit een resultaatsverbintenis.

Jolutions Online heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, die steeds met de nodige zorg worden geselecteerd. De kostprijs hiervoor zal ten laste zijn van de klant.

4.3. De klant is gehouden om zelf constructief en actief mee te werken en alle medewerking te verlenen die nodig is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. De klant erkent en stemt er uitdrukkelijk mee in dat het niet (tijdig) verlenen van deze medewerking aan Jolutions Online de uitvoering van de overeenkomst en het behalen van de doelstellingen kan beïnvloeden. Het niet behalen van de vooropgestelde doelstellingen kunnen in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding of opschorting/ontbinding van de overeenkomst door de klant.

4.4. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Jolutions Online ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn. In geen geval kan Jolutions Online hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

4.5. Met betrekking tot de online lessen die door Jolutions Online worden aangeboden, zal de klant toegang krijgen tot het online platform, nadat de klant de volledige factuur heeft betaald.

De toegang tot het gebruikersaccount is steeds strikt persoonlijk. Zowel de toegang tot het online platform alsook de accountgegevens kunnen op geen enkele wijze worden overgedragen dan wel worden gedeeld met een andere persoon.

4.6. Jolutions Online heeft steeds het recht om eenzijdig de toegang tot het online platform te ontzeggen wanneer zij merkt dat hiervan misbruik wordt gemaakt door de klant. Dit kan wanneer er een schending van artikel 4.5 optreedt dan wel wanneer de inhoud van de online lessen door de klant worden verspreid, verdeeld, gekopieerd,... zonder de uitdrukkelijke toestemming van Jolutions Online.

Jolutions Online zal de klant geen enkele vergoeding dan wel enige (terug)betaling verschuldigd zijn.

Artikel 5: Facturatie en betaling

5.1. Elke aanvaarde offerte houdt een betalingsverplichting van de klant in.

5.2. De betalingen dienen steeds integraal te gebeuren tegen uiterlijk op de factuur vermelde betaaldatum op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.

5.3. In geval van wanbetaling of laattijdige betaling is de klant vanaf de vervaldatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand, waarbij elke begonnen maand geldt als een volledige maand, alsook een onherleidbare forfaitaire schadevergoeding van 10% van de onbetaalde bedragen met een minimum van 200,00 EUR,

onverminderd het recht van Jolutions Online om vergoeding te vorderen van de (buiten)gerechtelijke invorderingskosten alsook andere schadeposten die werden veroorzaakt wegens de laattijdige betaling. Bij een gedeeltelijke betaling blijft de integrale forfaitaire schadevergoeding van toepassing.

Bij wanbetaling of laattijdige betaling worden tevens alle andere facturen in hoofde van de klant jegens Jolutions Online onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien deze nog niet zijn vervallen, en vervalt elke eventueel toegekende betalingsfaciliteit of korting.

5.4. Jolutions Online behoudt zich het recht voor om bij een betalingsachterstand van meer dan 14 kalenderdagen, de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant zijn volledige betalingsverplichting nakomt.

5.5. De klant mag zolang de betalingsverplichting niet is nagekomen de door Jolutions Online ontworpen materiaal niet gebruiken, verkopen dan wel als waarborg gebruiken ten voordele van derden. Tevens is het Jolutions Online toegestaan om andere sancties op te leggen

5.6. Alle klachten met betrekking tot de dienst en/of de factuur moeten gemotiveerd geformuleerd worden per aangetekend schrijven aan Jolutions Online, en dit binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de dienst respectievelijk de factuur, bij gebreke waaraan de dienst respectievelijk de factuur onherroepelijk door de klant aanvaard wordt geacht.

De klant heeft steeds de keuze om een klacht in te dienen bij de consumentenombudsdienst van de federale overheid: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>

Artikel 6: Herroepingsrecht

6.1. Enkel in het geval dat het een overeenkomst op afstand betreft, beschikt de klant in de hoedanigheid van consument over een termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen en zonder betaling van kosten overeenkomstig de voorwaarden bepaald in dit artikel te herroepen. Het beginpunt van de herroepingstermijn is de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten, met name na het ontvangen van de bevestigings-mail.

6.2. In het geval dat de klant van het herroepingsrecht wenst gebruik te maken, stelt de klant Jolutions Online voor het verstrijken van de in artikel 6.1 vermelde termijn op de hoogte van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Deze melding vanwege de klant moet gebeuren door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping, dat [als bijlage](#) bij onderhavige algemene voorwaarden wordt gevoegd, dan wel via een ondubbelzinnige verklaring waarin de klant verklaart de overeenkomst te herroepen (via een aangetekend schrijven dan wel een e-mail). De bewijslast voor de uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

Jolutions Online deelt aan de klant de bevestiging van de ontvangst van de herroeping via het modelformulier mee.

Binnen een termijn van 14 kalenderdagen nadat de klant Jolutions Online heeft ingelicht van de wil om de overeenkomst te herroepen, stuurt de klant de desbetreffende producten terug naar Jolutions Online, via dezelfde weg als de klant de desbetreffende bestelling heeft ontvangen. Jolutions Online zal de reeds door de klant betaalde bedragen voor de desbetreffende bestelling terugbetalen en dit binnen een redelijke termijn na ontvangst van de melding van de klant om de overeenkomst te herroepen dan wel na ontvangst van de teruggestuurde producten. Jolutions Online zal de klant alsdan terugbetalen via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant de desbetreffende bestelling heeft betaald, tenzij de klant uitdrukkelijk anders heeft ingestemd.

De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten (bijvoorbeeld door beschadiging), die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Alle kosten voor het terugsturen van de producten worden gedragen door Jolutions Online, voor zover de klant gebruik maakt van de standaard leveringsmethode.

6.3. Het herroepingsrecht is evenwel niet van toepassing voor inschrijvingen tot de online cursussen, events dan wel diensten of producten anders dan fysieke producten. De ontbinding van downloads en andere leveringen van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, is niet mogelijk wanneer de uitvoering van de overeenkomst is begonnen voor het einde van de bedenktijd mits uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest. Evenmin is het herroepingsrecht van toepassing op dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest.

Het herroepingsrecht is evenmin van toepassing voor op maat gemaakte documenten.

Artikel 7: Verbreking van de overeenkomst

7.1. Indien naar oordeel van Jolutions Online de voortgang en uitvoering van de dienstverlening ernstig wordt belemmerd of onmogelijk is geworden (bijvoorbeeld wegens het gebrek aan een actieve medewerking van de klant), beschikt Jolutions Online over de mogelijkheid om, na onderling overleg met de klant, de overeenkomst niet meer verder uit te voeren. De klant zal alsdan enkel de door Jolutions Online geleverde prestaties en gemaakte kosten dienen te vergoeden.

Ook de klant beschikt over de mogelijkheid om, bij uitzonderlijke omstandigheden en uitdrukkelijke gestaafe motivering (bijvoorbeeld langdurige ziekte,...), na onderling overleg met Jolutions Online, de overeenkomst vroegtijdig stop te zetten. De klant zal alsdan enkel de door Jolutions Online geleverde prestaties en gemaakte kosten dienen te vergoeden.

7.2. Indien de klant dan wel Jolutions Online nalaat om één van haar essentiële verbintenissen na te komen (bijvoorbeeld niet tijdige betaling,..), behoudens bij overmacht, heeft de andere partij die niet in gebreke is het recht om de overeenkomst te ontbinden, nadat de in gebreke gestelde partij haar verbintenissen niet naleeft binnen de 7 dagen na hiervan schriftelijk in kennis te zijn gesteld.

De in gebreke blijvende partij zal alsdan een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van de prijs van de desbetreffende dienst aan de andere partij verschuldigd zijn, onverminderd het recht om een bijkomende schadevergoeding te vorderen indien de schade hoger is dan voormeld bedrag, te bewijzen met alle middelen van het recht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1. Jolutions Online is niet aansprakelijk voor overmacht, ongeluk, voor een daad van een klant of een derde. Schade die door overmacht ontstaat kan nooit een reden zijn tot het niet betalen van de facturen van Jolutions Online.

8.2. Behoudens in het geval van grove nalatigheid en opzettelijk wangedrag is Jolutions Online niet, zowel contractueel als buitencontractueel, ten aanzien van de klant en derden, gehouden tot vergoeding voor enige schade, verlies of kost die rechtstreeks dan wel onrechtstreeks voortvloeit uit de door Jolutions Online geleverde diensten.

Indien de aansprakelijkheid van Jolutions Online zou komen vast te staan, is de aansprakelijkheid beperkt tot enkel de directe en materiële schade, met uitsluiting van onder andere omzetverlies, winstderving, imagoschade, (data)gegevens of andere verliezen, verlies van klanten en goodwill, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, vorderingen van derden,... In elk geval is de aansprakelijkheid van Jolutions Online voor een aan haar toerekenbare tekortkoming beperkt tot de terugbetaling van het totaal gefactureerde bedrag voor de desbetreffende dienst dan wel tot de dekkingslimiet van de aansprakelijkheidsverzekering van Jolutions Online onder aftrek van de gemaakte kosten.

8.3. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend overeengekomen is Jolutions Online nooit aansprakelijk voor de prestaties van derden waarop desgevallend beroep wordt gedaan tijdens de uitvoering van de opdracht, zelfs indien Jolutions Online ong deze derden heeft voorgedragen.

8.4. Jolutions Online heeft het recht om de klant aansprakelijk te stellen voor elke schade die werd toegebracht aan de eigendommen van Jolutions Online.

8.5. De klant erkent en aanvaardt dat de huidige bepalingen inzake aansprakelijkheidsbeperking een essentiële voorwaarde betreft voor het uitvoeren van de dienstverlening door Jolutions Online.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

9.1. De diensten en daarin vervatte ontwerpen geleverd door Jolutions Online alsook de inhoud en alle onderdelen van de website van Jolutions Online (met inbegrip van maar niet beperkt tot de merken, logo's, ontwerpen, informatie, tekeningen, data, downloads, product- en/of bedrijfsnamen, teksten, beelden, modules, afbeeldingen, software e.d.) zijn beschermd door intellectuele rechten (met inbegrip van maar niet beperkt tot het auteursrecht, merkenrecht, octrooien, databankrechten, naburige rechten en modelrechten) die toebehoren aan Jolutions Online of aan derden die het gebruik ervan aan Jolutions Online hebben toegestaan. De klant erkent de intellectuele eigendomsrechten van Jolutions Online of de rechthoudende derde op de door Jolutions Online aangeboden diensten.

9.2. Behoudens de uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke overeenkomst blijft Jolutions Online of de rechthoudende derde de exclusieve eigenaar van al het materiaal.

De klant is om welke reden dan ook niet gerechtigd om gelijk welke ontwerpen, afbeeldingen, informatie of inhoud die namens Jolutions Online werd opgesteld en verkregen te wijzigen, te kopiëren, te verdelen, te verzenden, te verspreiden, te laten gebruiken, opnieuw aan te bieden, te reproduceren, te publiceren, af te staan onder licentie, over te dragen of te verkopen noch om afgeleide werken van de voornoemde elementen te creëren.

De levering van diensten door Jolutions Online houdt geen enkele overdracht of terbeschikkingstelling van haar intellectuele rechten in.

9.3. Jolutions Online kent aan de klant een beperkt licentierecht toe voor persoonlijk gebruik.

9.4. Jolutions Online is gerechtigd tot het burgerrechtelijk en strafrechtelijk vervolgen van een inbreuk op de intellectuele rechten.

Bij schending zal de klant in ieder geval een schadevergoeding dienen te betalen gelijk aan driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor dergelijk geval, onverminderd het recht van Jolutions Online om haar werkelijke schade te vorderen.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1. Partijen verbinden zich ertoe om, behoudens met de voorafgaande schriftelijke goedkeuring, een strikte geheimhouding in acht te nemen van alle vertrouwelijke informatie en/of gegevens met betrekking tot uitvoering van de overeenkomst alsook met betrekking tot de dienstverlening van Jolutions Online, waarvan hij kennis krijgt of in het bezit komt tijdens de uitvoering van de diensten, onder welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, elektronisch, ...), en voormelde informatie aldus niet openbaar of bekend te maken aan een derde partij, ongeacht of dergelijke informatie wordt bestempeld als 'vertrouwelijk'.

10.2. De Klant erkent het belang dat Jolutions Online hecht aan deze verplichting. De schending van deze geheimhoudingsverplichting tijdens de duur van deze overeenkomst geldt als een ernstige fout.

10.3. Voormelde geheimhoudingsplicht geldt gedurende de volledige duurtijd van de overeenkomst en zal voortduren gedurende vijf jaar na de beëindiging dan wel het aflopen van de overeenkomst.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1. Op overeenkomsten met de klant, inclusief onderhavige algemene voorwaarden, is uitsluitend het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag, van toepassing.

Alleen de rechtbanken en hoven van Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen, inclusief deze omtrent de toepassing en interpretatie van de algemene voorwaarden.

Artikel 12: Algemene bepalingen

12.1 Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door Jolutions Online houdt nooit een afstand van recht in.

12.2 Indien één van de artikelen van deze algemene voorwaarden onrechtmatig of ongeldig zou zijn of nietig zou worden verklaard door een bevoegde rechtbank, dan zullen partijen in gezamenlijk overleg het desbetreffend artikel vervangen door een geldig artikel dat zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële betekenis van het ongeldige/nietige artikel.

12.3. Indien één van de artikelen van deze algemene voorwaarden onrechtmatig of ongeldig zou zijn of nietig zou worden verklaard door een bevoegde rechtbank, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere artikelen opgenomen in deze algemene voorwaarden, dewelke onverkort van toepassing blijven.

12.4. Behoudens uitdrukkelijke voorafgaandelijke schriftelijke toestemming kan geen enkele partij haar rechten en/of plichten voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden overdragen aan een derde.