

Algemene Voorwaarden Jolistic

Afspraken coachingsgesprekken en behandelingen

- Vooraf dient de cliënt geïnformeerd te worden over de kosten.
- Na een gesprek, behandeling of traject wordt steeds in overleg met de cliënt besloten of dit een vervolg zal krijgen.
- Een coachingsgesprek of behandeling duurt 60 minuten.

Betaling en kosten

- De kosten van de therapie en de behandelingen staan beschreven op de website onder tarieven.
- De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de declaratie direct contant te worden betaald of na afspraak hierover binnen 7 dagen te zijn voldaan.
- Cliënt geeft indien gewenst toestemming tot het digitaal verzenden van de factuur.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.
- Bij verhindering dient de cliënt minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen anders wordt de gereserveerde tijd voor het consult in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

- De behandelingen of coachingsgesprekken bij Jolistic zijn geen vervanging voor reguliere medische begeleiding in welke vorm dan ook. Een behandeling bij een arts kunt u gewoon voortzetten. Raadpleeg bij twijfel altijd uw arts of specialist. Cliënten blijven zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn. Het ondergaan van behandelingen of coachingsgesprekken is een vrije keuze.
- De holistisch therapeut heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Bij geschillen met de behandelaar/therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van het NIBIG. Uw behandelaar kan u hierover informeren.

Klachtenregeling

- In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de behandelaar/therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk per email (jolandaschager@hotmail.com) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk binnen twee weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door de behandelaar/therapeut. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
- Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van het NIBIG. Jolistic voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

- Wanneer u een klacht indient via het NIBIG, dan informeert u de zorgverlener te allen tijde vooraf.

Vertrouwelijkheid van de therapie/behandelingen/gegevensbeheer

- De behandelaar/therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- M.i.v. 25-05-2018 is de AGV wet van kracht. Met het ondertekenen van de behandeloverkomst gaat u akkoord met de privacyverklaring.