

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, opdrachtbevestiging van en overeenkomst met JoJo Poffertjes.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met JoJo Poffertjes, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.

### 2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door JoJo Poffertjes retour is ontvangen. Het staat JoJo Poffertjes vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de opdrachtbevestiging opgenomen aanbod is JoJo Poffertjes daaraan niet gebonden.
3. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

### 3 ANNULERING

Annulering van een overeenkomst dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering 7 werkdagen voor ingangsdatum van de overeenkomst, is opdrachtgever 50% van de huurprijs aan JoJo Poffertjes verschuldigd, bij annulering in de periode 6 tot 1 werkdag voor ingangsdatum, is opdrachtgever 80% van de huurprijs aan JoJo Poffertjes verschuldigd, bij annulering binnen 24 uur voor ingangsdatum, is opdrachtgever de gehele huurprijs aan JoJo Poffertjes verschuldigd.

### 4 VOORZIENINGEN

Om gebruik te kunnen maken van de JoJo Poffertjeskraam, zijn de volgende voorzieningen nodig:

- Benodigde opbouwtijd: 1 uur;
- Benodigde afbreektijd: 1 uur;
- Minimaal benodigde ruimte op weg naar baklocatie: Breedte 1,60 m, hoogte 2,75m of neem contact met ons op.
- Minimaal benodigde werkruimte: afhankelijk gekozen kraam
- Gewenste elektriciteit: 240v binnen 20 meter van de baklocatie. Alleen van toepassing als we s'avonds bakken en indien jullie gebruiken willen maken van de verwarmde toppings.
- Veiligheid staat bovenaan. Daarom dient er vanaf **windkracht 5 met harde rukwinden** een dag van te voren overleg plaats te vinden of het evenement ook binnen gehouden kan worden of dat het evenement mogelijk uitgesteld kan worden. Een buiten locatie met voldoende bescherming tegen de wind is ook mogelijk.

### 5 VERGOEDING EN BETALING

1. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en opdrachtbevestiging zijn exclusief btw en eventuele bijkomende onkosten (b.v. Parkeerkosten).
2. JoJo Poffertjes zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur per e-mail sturen aan opdrachtgever.
3. Betaling van de door de JoJo Poffertjes verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij betalingsverzuim, wordt na twee herinneringen een incassobureau ingeschakeld, incasso kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering van de opdrachtgever is al hetgeen opdrachtgever aan JoJo Poffertjes verschuldigd is, eveneens direct opeisbaar.

### 6 ONTBINDING

1. JoJo Poffertjes is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Ieder der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling verleend wordt, het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie, reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt, is nimmer tot schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden.
3. Indien JoJo Poffertjes ten aanzien van beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in de voorgaande leden reeds diensten heeft verricht, vormen deze diensten en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaan making, tenzij JoJo Poffertjes ten aanzien van die diensten in verzuim is. Bedragen die opdrachtgever aan JoJo Poffertjes verschuldigd is ingevolge ontvangen diensten blijven, ongeacht of opdrachtgever daarvoor reeds is gefactureerd, onverminderd verschuldigd en worden op moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### 7 KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Klachten dienen zo snel mogelijk door de opdrachtgever aan JoJo Poffertjes te worden gemeld. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JoJo Poffertjes in staat is adequaat te reageren.
2. JoJo Poffertjes aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
3. JoJo Poffertjes is slechts aansprakelijk jegens opdrachtgever (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege

gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan JoJo Poffertjes toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.

4. Iedere aansprakelijkheid van JoJo Poffertjes voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
5. JoJo Poffertjes heeft te allen tijde het recht om de door opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
6. De hoogte van enige vergoeding verschuldigd die door JoJo Poffertjes op grond van de vorige leden kan worden vergoed, is gemaximeerd op het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van JoJo Poffertjes ter zake uitgekeerd wordt, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door opdrachtgever aan JoJo Poffertjes is betaald.
7. Opdrachtgever vrijwaart JoJo Poffertjes voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

#### 8 VERGUNNINGEN

Indien tijdens de huurperiode van enig openbaar terrein of aan derden toebehorend terrein gebruik wordt gemaakt, is opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat door de rechthebbende de nodige toestemming of vergunning wordt verleend.

#### 9 OVERMAGHT

1. In geval van overmacht aan de zijde van JoJo Poffertjes, waaronder in ieder geval wordt verstaan ziekte van JoJo Poffertjes of personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmingen waardoor uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van JoJo Poffertjes kan worden gevergd, zal de overeenkomst worden ontbonden, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Voor zover JoJo Poffertjes ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JoJo Poffertjes gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### 10 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen JoJo Poffertjes en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Er is sprake van een geschil, indien ten minste een van beide partijen van mening is dat zulks het geval is. Alle geschillen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

### AKKOORD OPDRACHT EN ALGEMENE VOORWAARDEN:

NAAM OPDRACHTGEVER: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

**Wij danken je hartelijk voor de opdracht!**