

Aan: Gemeenteraad en College van Burgemeester & Wethouders

Van: Youri Hazeleger, Projectleider Integraal Jeugdzorg Ede

Datum: 4 oktober 2025

Betreft: Integraal Jeugdzorgproject – aanpak stijgende kosten en maatwerk voor gezinnen

Geachte leden van de gemeenteraad en leden van het college,

De gemeente Ede staat voor een aanzienlijke uitdaging op het gebied van jeugdzorg. **De vraag naar jeugdzorg groeit sneller dan verwacht**, met een jaarlijkse stijging van gemiddeld 4,7%, terwijl eerder rekening werd gehouden met 2%. Dit leidt tot een extra kostenstijging van naar verwachting €1,1 miljoen vanaf 2025, alleen al door volumegroei. Tegelijkertijd blijven kinderschermingsmaatregelen zoals ondertoezichtstellingen (OTS) en uithuisplaatsingen nodig, met extra kosten die oplopen tot €3,75 miljoen in 2029. Wettelijke verplichtingen beperken daarbij de mogelijkheid om kosten af te schalen, waardoor de **financiële druk structureel is**.

Om deze uitdagingen aan te pakken, stel ik voor een **Integraal Jeugdzorgteam** op te richten. Dit team combineert twee strategische pijlers: **Operational Excellence** en **Customer Intimacy**.

Operational Excellence betekent dat we onze **processen optimaliseren**, verspilling minimaliseren en middelen effectiever inzetten. Concreet digitaliseren en centraliseren we administratieve taken en dossiers, gebruiken we data om vroegtijdig signalen van intensieve zorgbehoefte te herkennen, en bundelen we inkooptrajecten met andere gemeenten waar mogelijk. Dit zorgt voor voorspelbare en beheersbare kosten, terwijl de kwaliteit van zorg gewaarborgd blijft.

Customer Intimacy richt zich op **maatwerk voor gezinnen**. Zorgcoördinatoren fungeren als vaste contactpersonen, preventieve programma's worden opgezet en individuele trajecten worden gevolgd via dashboards en data-analyse. Blockchain-technologie zorgt voor veilige en gedeelde toegang tot dossiers. Zo kunnen we snel en adequaat reageren op de specifieke behoeften van gezinnen en onnodige escalatie naar zware zorg voorkomen.

Met de hybride aanpak combineren we efficiëntie en maatwerk in onze dagelijkse uitvoering. Het team gebruikt data en **dashboards** om zowel kosten als kwaliteit van zorg te monitoren, terwijl coördinatoren **persoonlijk contact** houden met gezinnen. Regelmatige evaluatie en bijstelling op basis van data en feedback zorgen voor continue verbetering.

Onze concrete eerste-weekacties zijn:

- Kick-off van het team om rollen en verantwoordelijkheden duidelijk te maken.
- Inventarisatie van bestaande processen, dossiers en preventieve programma's.
- Start van **data-analyse** om risicogezinnen te identificeren en prioriteiten te stellen.
- Ontwerp van digitale infrastructuur en dashboards.
- **Eerste contacten met gezinnen** om vertrouwen op te bouwen en de situatie goed in kaart te brengen.

Het projectteam bestaat uit procesoptimalisatie-experts, data-analisten, zorgcoördinatoren, pedagogen en maatschappelijk werkers. IT-specialisten en communicatiemedewerkers ondersteunen het team, zodat digitale systemen efficiënt worden ingericht en samenwerking met **relevante partijen** optimaal verloopt.

Door deze aanpak realiseren we dat de noodzakelijke zorg beschikbaar blijft, de kosten beheersbaar worden en de dienstverlening beter aansluit bij de behoeften van kinderen en gezinnen. Met mijn ervaring in projectleiding en procesoptimalisatie ben ik ervan overtuigd dat ik het team effectief kan aansturen en de **samenwerking** met alle betrokken partijen kan faciliteren.

Vergeving

Vergeving en genade vormen de basis voor een goede samenwerking, omdat ze vertrouwen, openheid en wederzijds respect bevorderen.

Jezus bad aan het kruis: “Vader, vergeef het hen, want ze weten niet wat ze doen” (Lucas 23:34, NBV), waarmee Hij liet zien dat vergeving een daad van genade en innerlijke bevrijding is. Hij benadrukt ook dat vergeving een oefening is die herhaald en bewust moet worden toegepast: **“Ik zeg je: niet tot zevenmaal toe, maar tot zeventigmaal zeven keer toe”** (Matteüs 18:22, NBV). In dit licht nodigt Hebréeën 4:16 ons uit: “Laten wij dan vol vertrouwen naar de troon van de genade toegaan, opdat wij barmhartigheid ontvangen en genade vinden om op het juiste moment geholpen te worden”, wat laat zien dat we met vertrouwen om Gods genade kunnen vragen. Zoals Jakobus 4:6 zegt: “God weerstaat de hoogmoedigen, maar aan de nederigen geeft hij genade”, en Efeziërs 2:8-9 benadrukt dat **“door genade bent u gered, door het geloof, en dat niet uit uzelf, het is een gave van God”**; zo wordt duidelijk dat vergeving en genade hand in hand gaan: door nederig onze afhankelijkheid van God te erkennen, kunnen we innerlijke rust vinden en ons hart openen voor barmhartigheid, zowel voor onszelf als voor anderen. Ik vraag nederig om uw genade en uw vergeving.

Alcohol

Alcohol kan kortstondig het gevoel van stress of pijn verzachten, maar het onderdrukt ook emoties en belemmert het bewust verwerken ervan. In het kader van vergeving zoals Jezus leert, werkt alcohol dus contraproductief: door te drinken vermijd je de confrontatie met oude, drukkende emoties en vertraag je het proces van innerlijke bevrijding. In plaats van echte rust en inzicht te ervaren, blijf je op een oppervlakkig niveau omgaan met pijn, waardoor het moeilijker wordt te **beslissen of iemand je stress nog waard is** en om je eigen innerlijke vrede te kiezen.

Afspraak

Ik zou het zeer op prijs stellen als iemand contact met mij opneemt om een afspraak te maken, zodat we dit verder kunnen bespreken.

Met vriendelijke groet,

Youri Hazeleger

Projectleider Integraal Jeugdzorg Ede
06 2842 8852

❑ Wat speelt er rond jeugdzorg in Ede?

- **Kosten stijgen sneller dan gedacht:** De gemeente Ede ziet dat de vraag naar jeugdzorg jaarlijks met gemiddeld 4,7% stijgt, terwijl eerder werd gerekend op 2%. Dit betekent meer geld nodig: +€1,1 miljoen vanaf 2025 alleen al door volumegroei.
- **Kinderbeschermingsmaatregelen blijven nodig:** Landelijk wordt een daling verwacht, maar in Ede is deze daling al grotendeels gebeurd. Daardoor blijven extra kosten ontstaan (€750.000 per jaar, oplopend tot €3,75 miljoen in 2029).
- **Wettelijke verplichtingen beperken keuzes:** De gemeente moet ondertoezichtstellingen (OTS), uithuisplaatsingen en verblijf uitvoeren wanneer de rechter dit bepaalt. Dit kan niet worden afgeschaald, zelfs als ze willen besparen.

❑ Wie doet wat?

Functie	Rol / Acties	Beperkingen
Burgemeester	Houdt toezicht, signaleert knelpunten richting Rijk	Politiek neutraal, geen directe beleidsbesluiten
Wethouder Jeugd	Voert beleid uit: budget aanpassing, toegangsteams, collectivering, preventie	Beperkte beleidsvrijheid bij verplichte maatregelen (OTS/uithuisplaatsing)
Gemeenteraad / fractievoorzitters	Kaders stellen, Perspectiefnota goedkeuren, vragen stellen over kosten	Controlerende rol, geen dagelijkse uitvoering

❑ Rol van Gecertificeerde Instellingen (GI's)

- Voeren jeugdbescherming en verblijf uit.
- Werken binnen kaders van gemeente: budget, trajectduur, herindicaties.
- Maatregelen zoals collectivering en voorspelmodellen sturen indirect op kwaliteit en efficiëntie.
- Kwaliteit blijft bewaakt, maar expliciete kwaliteitsindicatoren worden niet genoemd.

❑ Wat betekent dit voor de burger?

- **Realistisch begroten:** Ede reserveert voldoende geld zodat er geen tekorten ontstaan en de zorg beschikbaar blijft.
- **Preventie en ondersteuning:** Er wordt meer gedaan om gezinnen vroeg te helpen, zodat dure en zware ingrepen zoveel mogelijk beperkt blijven.
- **Transparantie en toezicht:** Burgemeester, wethouder en raad zorgen samen dat wettelijke taken worden uitgevoerd en dat geld verstandig wordt besteed.
- **GI's doen hun werk binnen duidelijke kaders:** Zorg blijft professioneel en doelgericht, en gezinnen krijgen de hulp die ze nodig hebben.

Kortom: Ede erkent dat kinderbeschermingsmaatregelen duur zijn en wettelijk verplicht, maar pakt dit slim aan: realistisch budget, preventie, betere organisatie en duidelijke sturing op uitvoering, zodat zowel kosten als kwaliteit onder controle blijven.

Het centrale probleem

De vraag naar jeugdzorg in Ede sneller groeit en duurder is dan verwacht, terwijl een groot deel van de zorg **wettelijk verplicht** is. Dit leidt tot **structurele financiële druk op de gemeente**, omdat zij de kosten niet volledig kunnen sturen of afschalen, vooral bij kinderbeschermingsmaatregelen zoals ondertoezichtstellingen en uithuisplaatsingen.

Beste teamleden,

We staan voor een belangrijke uitdaging: de vraag naar jeugdzorg in Ede groeit sneller en wordt duurder dan verwacht. Ons doel is duidelijk: we moeten ervoor zorgen dat kinderen de noodzakelijke zorg krijgen, terwijl we de kosten beheersbaar houden en de dienstverlening blijft aansluiten bij de behoeften van gezinnen.

Om dit te bereiken, gaan we een **Integraal Jeugdzorgteam** vormen dat zowel **efficiëntie in processen** als **maatwerk voor gezinnen** combineert. Dit team bestaat uit procesoptimalisatie-experts, data-analisten, zorgcoördinatoren, pedagogen en maatschappelijk werkers. Samen gaan we dit project vormgeven en realiseren.

Wat we concreet gaan doen:

1. **Operational Excellence:** We gaan onze processen optimaliseren om verspilling te minimaliseren en middelen effectiever in te zetten. Dat betekent dat we administratieve taken en dossiers digitaliseren, data gebruiken om vroegtijdig signalen te herkennen van gezinnen die intensieve zorg nodig hebben, en inkoop van zorg bundelen waar mogelijk. Het doel is dat we meer zorg kunnen leveren tegen lagere of stabielere kosten.
2. **Customer Intimacy:** We richten ons op maatwerk voor gezinnen. Zorgcoördinatoren worden vaste contactpersonen, zodat elk gezin de aandacht en ondersteuning krijgt die het nodig heeft. We zetten preventieve programma's op, volgen individuele trajecten via dashboards en data-analyse, en gebruiken blockchain-technologie voor veilige en gedeelde toegang tot dossiers. Zo kunnen we sneller en effectiever reageren op de specifieke behoeften van elk gezin.
3. **Hybride aanpak:** We combineren efficiëntie en maatwerk in onze dagelijkse aanpak. Het team gaat data en dashboards gebruiken om zowel kosten als kwaliteit van zorg te monitoren, terwijl coördinatoren persoonlijk contact houden met gezinnen. Regelmatig evalueren we resultaten en passen we processen en interventies aan op basis van data en feedback.

Onze eerste stappen voor deze week zijn:

- Kick-off van het team, zodat iedereen weet wat zijn/haar rol en verantwoordelijkheid is.
- Inventarisatie van bestaande processen, dossiers en preventieve programma's.
- Begin van data-analyse om risicogezinnen te identificeren en prioriteiten te stellen.
- Ontwerp van de digitale infrastructuur en dashboards, zodat we snel overzicht en inzicht hebben.
- Eerste contacten met gezinnen om vertrouwen op te bouwen en hun situatie goed in beeld te krijgen.

Samen zorgen we ervoor dat dit project succesvol wordt. We combineren innovatie, technologie en menselijke betrokkenheid om kinderen in Ede de zorg te geven die ze nodig hebben, op een efficiënte en duurzame manier. Ik vertrouw erop dat we dit als team gaan realiseren.

Laten we er meteen deze week mee starten en de eerste resultaten zichtbaar maken!

Met vriendelijke groet,

Youri Hazeleger

Projectleider Integraal Jeugdzorg Ede

Week 1 – Takenverdeling Integraal Jeugdzorgteam

Projectleider Integraal Jeugdzorgteam

De projectleider organiseert de kick-off meeting met alle teamleden, stelt duidelijke doelen en verantwoordelijkheden vast en maakt een planning voor de komende weken. Het doel hiervan is ervoor te zorgen dat de teamstructuur helder is en dat iedereen weet wat zijn of haar prioriteiten en verantwoordelijkheden zijn.

Procesoptimalisatie-expert

De procesoptimalisatie-expert inventariseert de huidige administratieve processen en signaleert knelpunten. Daarnaast documenteert deze welke processen direct verbeterd kunnen worden. Het doel hiervan is een stevige basis te leggen voor procesverbetering en digitalisering.

Data-analist

De data-analist verzamelt en analyseert bestaande jeugdzorgdata, zoals het aantal kinderen, de kosten en de intensiteit van zorgtrajecten. Ook identificeert de analist risicogezinnen op basis van historische gegevens. Het doel is vroegtijdige signalering en inzicht in de kostenontwikkeling, zodat preventieve maatregelen gericht kunnen worden ingezet.

Zorgcoördinatoren

Zorgcoördinatoren nemen contact op met gezinnen die al in een zorgtraject zitten om informatie te verzamelen over hun huidige situatie. Daarnaast evalueren ze welke gezinnen mogelijk preventieve ondersteuning nodig hebben. Het doel is het starten van maatwerktrajecten en het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de gezinnen.

IT-specialist / Digitaliseringsteam

Het digitaliseringsteam inventariseert de huidige digitale systemen en dossiers en begint met het ontwerp van een gecentraliseerd digitaal dossier en een overzichtelijk dashboard. Tevens wordt onderzocht hoe blockchain kan worden ingezet voor een veilige registratie van zorgafspraken. Het doel is het voorbereiden van een digitale infrastructuur die efficiëntie en transparantie bevordert.

Preventieteam (pedagogen, maatschappelijk werkers)

Het preventieteam inventariseert bestaande preventieve programma's en maakt een eerste selectie van programma's die snel kunnen worden ingezet bij risicogezinnen. Het doel is direct te starten met preventie en de planning van maatwerkinterventies.

Communicatie / Stakeholdermanager

De communicatie- en stakeholdermanager stelt een intern en extern communicatieplan op en informeert relevante partijen, zoals scholen, zorgaanbieders en gemeentelijke afdelingen, over de nieuwe aanpak. Het doel is draagvlak te creëren en samenwerking tussen alle betrokken partijen te stimuleren.

Onderwerp **Jeugdzorg 2026**
Afzender Joet <joet@joet.nl>
Ontvanger Rene Verhulst <rene.verhulst@ede.nl>, Bram.van.der Beek <bram.van.der.beek@ede.nl>, A Lelieveld <a.lelieveld@jbgld.nl>
Kopie Gerrit Flier <gerrit.flier@ede.nl>, Arie Barendrecht <arie.barendrecht@ede.nl>, Gabrielle Hazeleger <gabrielle.hazeleger@ede.nl>, Sam Elfvering <sam.elfvering@ede.nl>, Anne-jan Telgen <anne-jan.telgen@ede.nl>, Ruben.van Druiten <ruben.van.druiten@ede.nl>, Ellen Out <ellen.out@ede.nl>, Bart Omlo <bart.omlo@ede.nl>, Tijani Zallali <tijani.zallali@ede.nl>, Erik Wesselius <erik.wesselius@ede.nl>, [2 meer...](#)
Bcc <rtap@gld.nl>, <sschout@gld.nl>, Online <online@gelderlander.nl>, L Westerveld <l.westerveld@tweedekamer.nl>
Datum 2025-10-04 13:09



-
- 2025-10-04 Projectleider Integraal Jeugdzorg Ede.pdf(~95 KB)
-

Geacht college, geachte gemeenteraad van de gemeente Ede,

Uiteindelijk willen we op het niveau van waardes allemaal min of meer hetzelfde. Ik vraag om uw genade en vergeving en verzoek u vriendelijk om de handen in één te slaan.

In **Mattheüs 25:14-30 (NBV)** vertelt Jezus het **Gelijknis van de talenten**: een heer vertrouwt drie dienaren verschillende talenten toe. Twee van hen investeren hun talenten en verdubbelen het bedrag, waarop de heer hen prijst: **“Goed gedaan, goede en trouwe dienaar; over weinig bent u trouw geweest, over veel zal ik u aanstellen. Kom binnen in de vreugde van uw heer”** (Mattheüs 25:21, NBV). De derde dienaar verbergt zijn talent uit angst en doet er niets mee, waarna de heer hem berispt: **“Slechte en luie dienaar! U had mijn geld moeten uitzetten bij de geldschieters, zodat ik het bij mijn terugkomst met rente had ontvangen”** (Mattheüs 25:26-27, NBV), en hem zijn talent ontnam (Mattheüs 25:30, NBV). Dit verhaal benadrukt dat een gave van God niet genegeerd of verkwist mag worden, maar juist actief gebruikt en ontwikkeld moet worden; investeren en verantwoord handelen wordt gezien als trouw en goed rentmeesterschap, terwijl passief blijven of niets doen leidt tot verlies en kritiek.

Ik zou het fijn vinden als iemand van jullie mij eens belt om een afspraak te maken. Ik schaar me namelijk onder de groep trouwe dienaren oftewel het vriendelijke verzoek om **mijn talenten te benutten**.

Met vriendelijke groet,

Youri Hazeleger
Initiatiefnemer van **Joet**

Stationsstraat 27C | 6741 DH Lunteren
0628428852 | joet@joet.nl | www.joet.nl | [LinkedIn](#)