

Ede, 30 september 2025

Betreft: Urgentie Hervorming Jeugdzorg

Geachte wethouder Jeugdzorg,

Ik wil graag uw aandacht vragen voor een structureel probleem binnen Gecertificeerde Instellingen (GI's) en tegelijkertijd de concrete oplossingen presenteren die bijdragen aan een succesvolle hervorming van de jeugdzorg.

Beeldspraak

Als je als wagenparkbeheerder 50 dossiers beheert en je moet die elke keer stuk voor stuk af, maar je komt nooit door al die dossiers heen, dan gaat je aandacht naar klanten die veel aandacht vragen en kijk je nooit naar de klanten die je nooit hoort. Ondertussen heb je wel huilende kinderen die door een stoffige taxichauffeur rond worden gereden, omdat papa of mama nog geen geschikte auto hebben.

Als je processen automatiseert, dan heb je minder werk (Personeelstekort). Met behulp van de block chain technologie, python en Microsoft Power BI kun je heel veel processen automatiseren en in een dashboard op je telefoon visualiseren.

“Hey Barry! Goed weekend gehad? Ja! oh fijn. Hey ik, zie dat 10 kinderen al twee weken geen contact hebben gehad met een ouder. Hoe zit dat?” Het platform fungeert als een **dashboard voor professionals en toezichthouders**, net zoals een accountmanager bij een auto-importeur samengestelde dealerinformatie gebruikt om verbeteringen te stimuleren, grip te krijgen op trends en structurele problemen vroegtijdig te signaleren.

Nu starten

Dit kan eenvoudig worden ingeleid door een mail te sturen naar de GI, waarin alle dossiers geanonimiseerd met een uniek nummer worden aangeduid en op te vragen wat conform BW1:255 de actuele dreiging in de ontwikkeling is. Dit zorgt ervoor dat dossiers kunnen worden gesloten, kosten worden bespaard en de GI meer tijd kan besteden aan de overige dossiers.

Bijgaand treft u de uitwerking van het digitale concept. Dit kan echter zonder al te hoge investering worden ingeleid door gezamenlijk af te stemmen welke stuurinformatie de gemeente wil hebben. Denk aan een grafiek van doorlooptijden per maand op het niveau van OTS en UHP of het aantal klachten per maand in een grafiek. Aan de hand daarvan kan de bijbehorende informatie geanonimiseerd opgevraagd worden. Een stap daarna zou kunnen zijn om dit proces tussen één gemeente en één GI met behulp van Microsoft Power BI te automatiseren.

Ik zie graag uw uitnodiging voor een persoonlijk gesprek tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Youri Hazeleger

Initiatiefnemer van Joet

Urgentie

[De jeugdzorg in Nederland is een ramp](#). Grote aanbieders kampen met financiële problemen; 30% van de sectoromzet wordt bedreigd door instabiliteit. De continuïteit van zorg staat op het spel, terwijl de kosten blijven stijgen en personeelstekorten nijpend zijn. Het gebruik van jeugdzorg stabiliseert (1 op de 7 kinderen), maar de maatschappelijke druk en verwachtingen nemen niet af, waardoor de sector blijft verzanden in een systeem dat vooral productie en risicobeheersing centraal stelt, in plaats van de zorgbehoefte van kinderen.

Hervormingen gaan traag. De afbouw van gesloten jeugdhulp stagneert en alternatieven komen moeizaam tot stand, vaak tegen hoge kosten. Samenwerking tussen gemeenten en aanbieders verloopt beter in regio's met een gedeelde visie, maar versnippering en gebrek aan gezamenlijke verantwoordelijkheid blijven de norm. De sector loopt achter op andere zorgsectoren wat betreft professionalisering, governance en integrale aanpak.

Naast structurele problemen speelt **beeldvorming** een cruciale rol. Kritische rapporten en negatieve berichtgeving – versterkt door social media – creëren een eenzijdig negatief beeld, dat het vertrouwen in de sector ondermijnt. Tegelijkertijd zijn er positieve ontwikkelingen: gemeenten en aanbieders begrijpen elkaar beter, kennis en samenwerking nemen toe, en dagelijks worden duizenden jeugdigen geholpen door gemotiveerde professionals. Dit contrast benadrukt dat de maatschappelijke perceptie het werkelijke draagvlak en de toekomstbestendigheid van de sector beïnvloedt.

De urgentie is duidelijk: zonder **snelle, gezamenlijke actie** van aanbieders, gemeenten, regio's en samenleving blijft de continuïteit van de jeugdzorg in gevaar. Er is een **cultuuromslag nodig**, waarbij preventie, integrale aanpak en domeinoverstijgende samenwerking centraal staan, en waarbij de samenleving meewerkt aan het terugdringen van onnodig gebruik. Alleen door deze gecombineerde aanpak kan de sector de stijgende vraag, oplopende kosten en personeelstekorten het hoofd bieden, en de zorg voor jeugdigen die het het hardst nodig hebben waarborgen.

Onderzoeker [Joop Roebroek](#) stelt dat **Jeugdbescherming Noord moet ophouden te bestaan**, nadat gesprekken met melders en vertrouwenspersonen zijn geanalyseerd; het rapport werd in ontvangst genomen door Anita de Rijke (Leefbaar Assen) en Yaneth Menger (Stadpartij 100% voor Groningen). De conclusie benadrukt een structureel falen binnen de organisatie en roept op tot ingrijpende maatregelen om de continuïteit en kwaliteit van jeugdbescherming in het noorden van Nederland te waarborgen.

Een recent rapport van de [Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd](#) (IGJ) concludeert dat **Jeugdbescherming Gelderland ernstig tekortschiet**: kinderen en gezinnen krijgen te vaak te laat of geen passende hulp, de veiligheid van kinderen wordt onvoldoende gecontroleerd en vaste jeugdbeschermers ontbreken veelvuldig, waardoor een vertrouwensband niet wordt opgebouwd. De problemen zijn grotendeels het gevolg van **personeelstekorten, lange wachtlijsten en onvoldoende regie vanuit gemeenten en Rijk**, en zijn vergelijkbaar met landelijke trends in jeugdbescherming. Financieel lijdt de organisatie al jaren verlies, wat de situatie verder bemoeilijkt. IGJ en Jeugdbescherming Gelderland erkennen de tekorten, maar stellen dat veel oorzaken buiten de directe invloed van de organisatie liggen; er wordt gewerkt aan een verbeterplan en overleg met gemeenten en overheid om structurele veranderingen te realiseren, terwijl de inspecties benadrukken dat stevig leiderschap van bestuurders en stelselverantwoordelijken dringend noodzakelijk is.

Visie

Onze visie is een **veilig, transparant en datagedreven jeugdzorgstelsel** waarin ieder kind de ondersteuning krijgt die het nodig heeft, op het moment dat het nodig is. Wij geloven dat **effectieve jeugdzorg alleen kan functioneren wanneer besluitvorming gebaseerd is op volledige en verifieerbare informatie**, onnodige interventies worden voorkomen en de werkdruk voor professionals wordt verlaagd.

Joet streeft naar een sector waarin **preventie, integrale samenwerking en domeinoverstijgende aanpak** centraal staan. We zetten technologie in – zoals een veilig digitaal platform met signaleringsfunctie, communicatie- en feedbackmodules, datavisualisatie en blockchain-verificatie – om de **continuïteit, transparantie en kwaliteit van jeugdzorg** te waarborgen.

Onze aanpak erkent de realiteit van **personeelstekorten, wachtlijsten en financiële druk**, en richt zich op structurele verbeteringen: **door zicht op dossiers te verbeteren, betrokkenheid van kinderen en ouders actief te organiseren en beslissingen proportioneel en juridisch correct uit te voeren.**

Wij geloven dat de toekomst van de jeugdzorg ligt in **een datagedreven, kindgericht en juridisch robuust systeem**, waarin gemeenten, professionals, gezinnen en stelselverantwoordelijken samenwerken om kinderen veilig te laten opgroeien en professionals te ontlasten, terwijl publieke vertrouwen en maatschappelijke legitimiteit behouden blijven.

Strategie

Focus op preventie en proportionaliteit: Alleen ingrijpen wanneer er ondubbelzinnig bewijs is van ernstige dreiging voor de ontwikkeling van het kind. Zo verminderen we onnodige interventies, verlagen we de werkdruk en vergroten we de effectiviteit van maatregelen.

Datagedreven besluitvorming: Implementatie van een AVG-conform platform dat alle relevante informatie over kinderen, gezinnen en betrokken instanties centraliseert. Signalering, documentatie en analyse worden geautomatiseerd zodat beslissingen gebaseerd zijn op volledige, actuele en verifieerbare data.

Transparantie en toezicht: Inzet van dashboards en datavisualisatie (Power BI) om trends, risico's en voortgang inzichtelijk te maken voor gemeenten, RvdK en andere stelselverantwoordelijken, zonder individuele privacy te schenden.

Versterking van communicatie en betrokkenheid: Kinderen en ouders krijgen een actieve stem via de app, inclusief geschreven of gesproken berichten, foto's en video's. Dit bevordert betrokkenheid, vermindert misverstanden en draagt bij aan zorg op maat.

Integrale samenwerking: Samenwerking tussen gemeenten, gecertificeerde instellingen, rechtbanken en andere betrokken partijen wordt gestructureerd via gedeelde protocollen, geverifieerde data en geautomatiseerde notificaties, zodat verantwoordelijkheden duidelijk zijn en snelle interventies mogelijk worden.

Technologische innovatie: Gebruik van chatbotfunctionaliteit voor laagdrempelige hulpverlening, signaleringsalgoritmes voor zorgwekkende situaties en blockchain voor juridisch verifieerbare beslissingen, waarmee processen veilig, transparant en betrouwbaar worden.

Procesoptimalisatie en professionalisering: Administratieve lasten en logistiek worden geminimaliseerd, zodat professionals zich kunnen richten op direct contact en begeleiding van kinderen en gezinnen. Continue monitoring en feedback zorgen voor structurele verbetering van werkprocessen.

Verankering van veiligheid en integriteit: Alle maatregelen, processen en technologieën zijn ontworpen om te voldoen aan nationale wetgeving, internationale verdragen (IVRK, EVRM, IVESCR, UNCAC) en AVG-compliance, met als kernwaarde het belang en de bescherming van het kind.

Conceptbeschrijving: Veilig, datagedreven platform voor jeugdzorg

Doel:

Het ontwikkelen van een veilig, betrouwbaar en transparant digitaal platform ter ondersteuning van jeugdzorgprofessionals, gemeenten, de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) en betrokken gezinnen. Het platform combineert directe communicatie, signalering, besluitvorming en datavisualisatie om interventies proportioneel, tijdig en juridisch correct uit te voeren, terwijl de privacy en veiligheid van kinderen en gezinnen te allen tijde gewaarborgd blijven.

Functionaliteiten van het platform:

1. **Veilige meldingen en contentupload**

Kinderen, ouders, verzorgers en professionals kunnen op het platform tekstberichten, gesproken berichten, foto's, korte video's en documenten uploaden. Zo worden bewijsstukken van ernstige dreigingen of zorgelijke situaties direct en veilig vastgelegd. Dit voorkomt dat beslissingen worden genomen op basis van onvolledige informatie en draagt bij aan proportionele en doelgerichte interventies.

2. **Hulp-chatbot**

Een geïntegreerde chatbot biedt laagdrempelige en directe ondersteuning. Gebruikers kunnen vragen stellen over hun rechten, mogelijkheden of procedures en worden begeleid naar passende hulp. De chatbot fungeert als eerste aanspreekpunt en helpt stap voor stap bij het verwerken van informatie of het aanvragen van ondersteuning.

3. **Automatische signalering**

Alle geüploade content wordt automatisch gescreend op signalen van zorgwekkende situaties. Dit werkt vergelijkbaar met contentmoderatie op sociale media, maar volledig gericht op welzijn en veiligheid van kinderen. Wanneer een zorgsignaal wordt gedetecteerd, kan een seintje worden gegeven aan de gemeente voor vrijwillige jeugdzorg, zodat interventies gebaseerd zijn op feiten en niet op aannames.

4. **Veilige communicatiemodule**

Kinderen en ouders kunnen hun wensen, zorgen en klachten structureel kenbaar maken via het platform. Dit bevordert open dialoog, vergroot betrokkenheid en helpt misverstanden vroegtijdig te signaleren, waardoor situaties tijdig en zorgvuldig kunnen worden opgepakt.

5. **Blockchain-gebaseerde besluitvorming**

Beslissingen over gedwongen kinderschermingsmaatregelen worden veilig, transparant en juridisch verifieerbaar vastgelegd via blockchain-technologie. Zodra de RvdK en de rechtbank hebben vastgesteld dat een ernstige dreiging aanwezig is, worden relevante partijen zoals de gemeente en betrokken gezinsinstelling automatisch geïnformeerd. Alle stappen zijn onveranderlijk geregistreerd, waardoor het proces volledig traceerbaar is en de integriteit van beslissingen gewaarborgd blijft.

6. **Datavisualisatie en dashboards**

Verzamelde gegevens kunnen AVG-conform worden gevisualiseerd voor alle betrokken partijen met behulp van Microsoft Power BI. Dit levert inzicht in trends, risico's en voortgang, ondersteunt besluitvorming en biedt managers en toezichthouders overzicht zonder individuele privacy te schenden.

7. **Procesoptimalisatie**

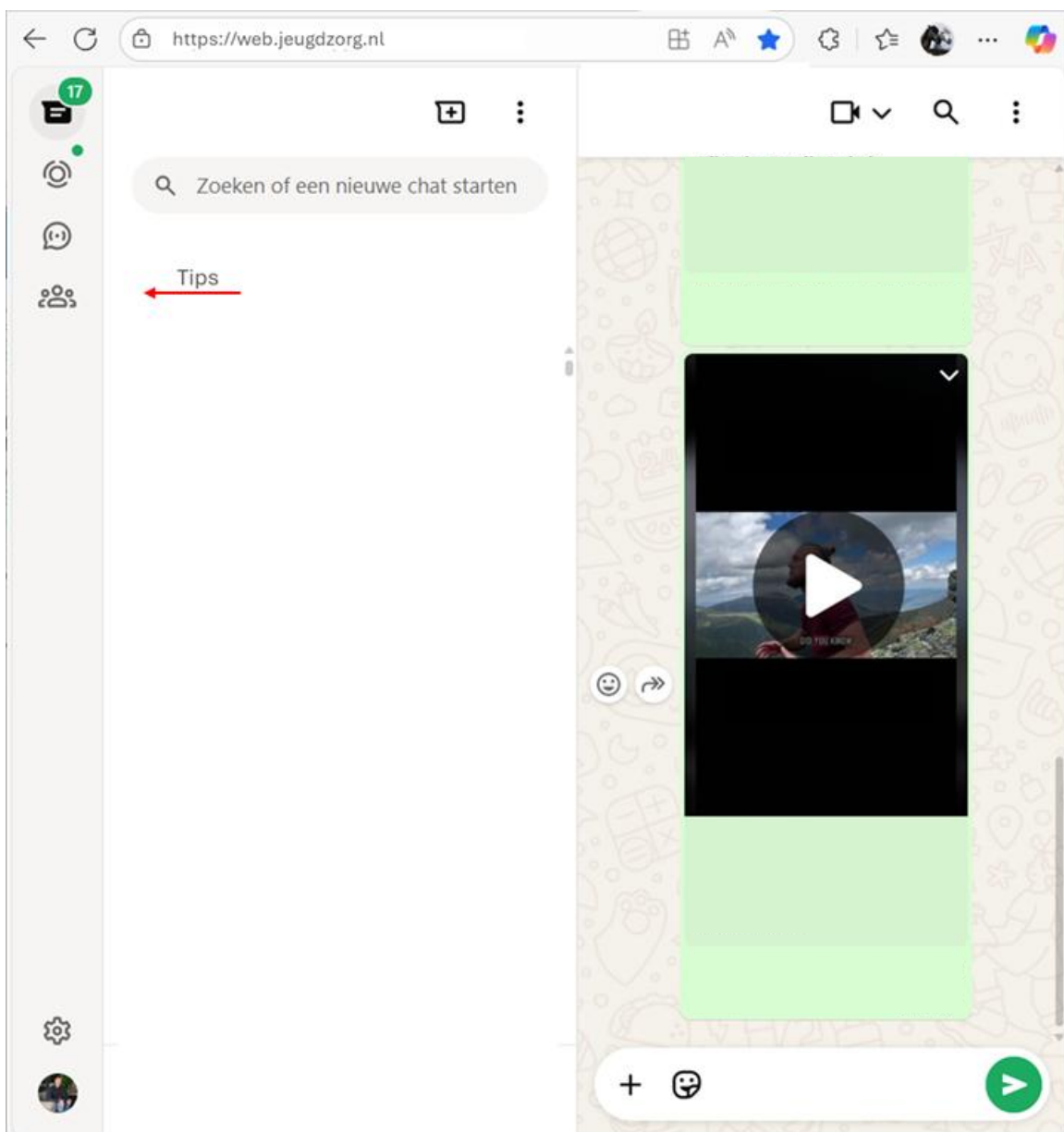
Door de administratieve en logistieke lasten rondom jeugdzorg te minimaliseren, ontstaat er meer ruimte voor menselijk contact en persoonlijke begeleiding van kinderen en gezinnen. Professionals kunnen zich concentreren op hun kerntaken: ondersteunen, begeleiden en beschermen.

Databases en software

- **Databases:**
 - Profielen van gebruikers (kinderen, ouders, verzorgers)
 - Profielen van aangesloten instanties (VeiligThuis, gemeente, RvdK, rechtbank)
 - Contentdatabase voor berichten, foto's, video's en documenten
- **Software:**
 - Python voor backend en data-analyse
 - Microsoft Power BI voor dashboards en datavisualisatie

Samengevat:

Het platform biedt een veilige, transparante en datagedreven aanpak van jeugdzorg. Het combineert communicatie, signalering en besluitvorming met technologische innovaties zoals chatbotfunctionaliteit en blockchain, waardoor interventies proportioneel, juridisch robuust en effectief worden uitgevoerd. Tegelijkertijd wordt de werkdruk voor professionals verlaagd en wordt de betrokkenheid van kinderen en ouders actief vergroot.



Indicatie Doorlooptijden en Kosten

1. Ontwikkeltijd

Gezien de complexiteit van de functionaliteiten:

Functionaliteit	Geschatte tijd
Basisstructuur app (chat, profielen, contentupload)	3–4 maanden
Integratie van de signaleringsfunctie (automatische screening)	2–3 maanden
Integratie chatbot (vraag/antwoord, doorverwijzing)	2–3 maanden
Communicatiemodule voor wensen/klachten	1–2 maanden
Blockchain-koppeling voor juridisch geverifieerde beslissingen	3–4 maanden
Power BI dashboards & datavisualisatie	1–2 maanden
Testing, security audits en AVG-compliance	2–3 maanden

Totale ontwikkeltijd: ongeveer **10–16 maanden**, afhankelijk van teamgrootte en parallelle ontwikkeling.

Met een goed gecoördineerd team kunnen sommige modules parallel ontwikkeld worden, waardoor de tijd naar ~12 maanden te reduceren is.

2. Kosteninschatting

De kosten hangen af van het type team (freelancers, softwarebureau of interne developers), licenties, infrastructuur en onderhoud. Indicatieve verdeling:

Kostenpost	Indicatie
Ontwikkeling (backend + frontend + mobiele apps)	€250.000 – €500.000
Chatbot ontwikkeling en AI integratie	€50.000 – €100.000
Blockchain-integratie en smart contracts	€50.000 – €100.000
Databases en beveiliging (AVG-compliant)	€30.000 – €60.000
Microsoft Power BI dashboards & rapportages	€20.000 – €40.000
Testing, audits en certificeringen	€20.000 – €40.000
Onderhoud & hosting per jaar	€30.000 – €60.000

Totale initiële kosten: ruwweg **€450.000 – €900.000**

Jaarlijks onderhoud en updates: €30.000 – €60.000 (exclusief uitbreidingen).

3. Factoren die invloed hebben op tijd en kosten

- **Beveiliging & AVG-compliance:** encryptie, toegangscontrole en logging zijn essentieel voor gevoelige data.
- **Blockchain:** afhankelijk van de gekozen technologie (private chain vs. publieke chain) en integratie met juridische instanties.
- **Chatbot AI:** een eenvoudige regelgebaseerde chatbot is sneller, een geavanceerde NLP-chatbot kost meer tijd en middelen.
- **Parallele ontwikkeling:** meerdere teams voor frontend, backend, AI en datavisualisatie versnellen de oplevering.

Testen met echte gebruikers: essentieel bij apps voor kinderen en gevoelige informatie; kan extra tijd vergen.

DMAIC-aanpak voor jeugdzorgoptimalisatie

Define (Definieer het probleem en doelstelling)

- **Probleem:** De jeugdzorg in Nederland kampt met structurele problemen: financiële instabiliteit (30% van sectoromzet bedreigd), personeelstekorten, lange wachtlijsten, onvoldoende toezicht en falende coördinatie. Kinderen krijgen te vaak te laat of geen passende hulp; vaste jeugdbeschermers ontbreken, waardoor vertrouwensrelaties niet worden opgebouwd. Beeldvorming en publieke perceptie ondermijnen het vertrouwen in de sector.
- **Doelstelling:** Ontwikkelen van een veilig, datagedreven en transparant jeugdzorgstelsel waarin kinderen de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben, professionals worden ontlast en interventies proportioneel, effectief en juridisch correct worden uitgevoerd.

Measure (Meetbare indicatoren definiëren)

- Aantal kinderen met geen vaste jeugdbeschermers (>25% probleemgevallen)
- Gemiddelde doorlooptijd tot eerste contact met jeugdbeschermers (norm: <6 weken)
- Wachtlijstduur voor jeugdzorg en jeugdbescherming
- Aantal onnodige interventies en verkeerd ingeschatte dreigingen
- Financiële tekorten bij gecertificeerde instellingen (€4 miljoen verlies over 4 jaar bij JbGld)
- Betrokkenheid van kinderen en ouders in besluitvorming (feedback via app)

Analyze (Analyseer oorzaken van het probleem)

- **Structurele oorzaken:**
 - Personeelstekort en hoge werkdruk → onvoldoende tijd voor directe zorg
 - Langdurige en trage hervormingen van gesloten jeugdhulp
 - Fragmentatie tussen gemeenten, aanbieders en stelselverantwoordelijken
 - Inadequate governance, risicogedreven in plaats van kindgerichte aanpak
- **Operationele oorzaken:**
 - Gebrek aan datagedreven procesmanagement
 - Onvoldoende zicht op dossiers en interventies
 - Communicatieproblemen tussen betrokken partijen
 - Onvoldoende juridische onderbouwing van maatregelen

Improve (Verbetermaatregelen en oplossingen)

- **Technologische oplossingen:**
 - Veilig digitaal platform met signaleringsfunctie, communicatiemodule, feedbackopties en blockchain voor juridisch verifieerbare besluiten
 - Chatbot voor laagdrempelige hulpverlening, uitleg van rechten en doorverwijzing
 - Power BI dashboards voor geanonimiseerde datavisualisatie en trendanalyse
 - Centrale, AVG-conforme database voor dossiers, content en betrokken instanties
- **Procesoptimalisatie:**
 - Alleen ingrijpen bij ondubbelzinnig bewezen ernstige dreiging (proportionaliteit)
 - Automatische notificaties voor inactieve of onderbehandelde dossiers
 - Actieve betrokkenheid van kinderen en ouders via digitale formulieren
 - Minimaliseren van administratieve lasten, zodat professionals zich kunnen richten op direct contact

- **Strategische maatregelen:**
 - Integrale samenwerking tussen gemeenten, gecertificeerde instellingen, rechtbanken en stelselverantwoordelijken
 - Cultuuromslag naar preventie, domeinoverstijgende samenwerking en datagedreven besluitvorming
 - Transparantie en toezicht met real-time dashboards en rapportages

Control (Beheersing en borging)

- Wekelijkse monitoring via geanonimiseerde dashboards
- Continue feedbackloops van kinderen, ouders en professionals
- Compliance audits op AVG, IVRK, EVRM, IVESCR, UNCAC en nationale wetgeving
- Periodieke evaluatie van effectiviteit, doorlooptijden en aantal interventies
- Governance-structuur om blijvende samenwerking en verantwoordingsplicht te waarborgen

DMAIC-schema – Optimalisatie Jeugdzorg

Fase	Activiteit / Focus	KPI / Meetbare Indicator	Verantwoordelijke(n)	Tijdslijn / Mijlpaal	
Define	Probleemdefinitie: structurele tekorten in jeugdzorg	- Financiële stabiliteit sector - Werkdruk professionals - Continuïteit zorg	Gemeente / Gecertificeerde Instellingen	Sept 2025: Probleemkaart gereed	
Measure	Dataverzameling & huidige situatie in kaart brengen	- Aantal kinderen zonder vaste jeugdbeschermer (> 25%) - Doorlooptijd eerste contact (< 6 wkn) - Wachtlijstduur - Onnodige interventies	Gemeente / Data-analist / GI	Okt 2025: Dashboard beschikbaar	
Analyze	Analyse van oorzaken & bottlenecks	- Personeelstekort - Fragmentatie tussen partijen - Onvoldoende zicht op dossiers	Gemeente / Data-analist / GI	Okt–Nov 2025: Analyse afgerond	
Improve	Implementatie verbetermaatregelen	- Gebruik app voor signalering & communicatie - Proportionele interventies - AVG-conforme databronnen - Chatbot voor laagdrempelige hulp	Softwareteam / GI / Gemeente	Nov 2025 – Okt 2026: Ontwikkeling & pilot	
Control	Borging & monitoring	- Wekelijkse dashboardupdates - Feedback loops kinderen/ouders - Compliance audits - Aantal succesvolle interventies	Gemeente / GI	Doorlopend vanaf Okt 2026	
Technologie & Innovatie	Integratie van blockchain, Power BI dashboards & chatbot	- Percentage datagedreven beslissingen - Tijd tot interventie verkort - Transparantie indicatoren	Softwareteam / GI	Parallel met Improve	
Stakeholderbetrokkenheid	Actieve participatie kinderen, ouders en professionals	- Tevredenheid ouders/ kinderen (feedback) - Aantal actieve meldingen / dossiers	Gemeente / GI	Doorlopend	
Resultaat	Veilig, transparant en datagedreven jeugdzorgstelsel	- Daling onnodige interventies - Betere continuïteit zorg - Lagere werkdruk professionals	Gemeente / GI	Vanaf Q4 2026	