

Youri Hazeleger
Stationsstraat 27C
6741 DH Lunteren

Lunteren, 12-01-2025

Raad voor de Kinderbescherming (RvdK)
T.a.v. Monique Schippers
Postbus 20301
2500 EH Den Haag

Betreft: Verbeterpunten in werkwijze en eigenaarschap binnen de RvdK

Geachte mevrouw Schippers,

Ik hoop dat deze brief u in goede gezondheid bereikt. Met groot respect voor de belangrijke rol die de Raad voor de Kinderbescherming speelt in onze samenleving, wil ik enkele zorgen delen over de huidige werkwijze binnen uw organisatie en mogelijke verbeterpunten aandragen.

Het lijkt erop dat de werkwijze binnen de Raad soms te veel overeenkomsten vertoont met een 'lopende band'-structuur. Taken worden verdeeld over verschillende medewerkers, waarbij één persoon een zitting bijwoont, een ander onderzoek doet, weer een ander een adviesrapport opstelt dat niet door hem of haar zelf wordt verdedigd, en klachtenafhandeling en evaluatie wederom door anderen worden uitgevoerd. Deze fragmentatie lijkt te resulteren in een gebrek aan eigenaarschap en overzicht. Een initiële fout in het proces wordt soms door de hele keten doorgekopieerd, zonder dat iemand de verantwoordelijkheid neemt om dit te corrigeren.

Hierdoor ontstaan lange communicatielijnen en onnodig lange doorlooptijden. Dit is problematisch in het werkveld waarin de Raad voor de Kinderbescherming opereert, waar het gaat om mensenwerk en waar de impact van besluiten op de levens van kinderen en gezinnen enorm is.

Om deze uitdagingen het hoofd te bieden, stel ik de volgende verbeteringen voor:

- *Eigenaarschap toewijzen*: Maak één medewerker verantwoordelijk voor het volledige proces rondom een gezin. Deze medewerker coördineert de verschillende stappen, bewaakt het overzicht en draagt zorg voor de consistentie van de besluiten.
- *Centrale begeleiding*: Laat een ervaren medewerker op de achtergrond meekijken en waar nodig bijsturen. Dit kan bijdragen aan kwaliteitsborging en het corrigeren van fouten tijdens het proces.
- *KPI's aanpassen*: Richt de belangrijkste prestatie-indicatoren niet alleen op doorlooptijd, maar vooral op het percentage kinderen dat succesvol wordt herenigd met hun oorspronkelijke gezin. Dit zou moeten aansluiten bij de kern van uw missie: het welzijn van kinderen en gezinnen centraal stellen.
- *Klachten serieus en snel oppakken*: Zorg ervoor dat klachten direct worden opgepakt, zorgvuldig worden geanalyseerd en dat er snel lering wordt getrokken uit gemaakte fouten. Dit kan bijdragen aan verbetering van de kwaliteit en het vertrouwen van de betrokkenen.
- *Focus op mensenwerk*: Houd in gedachten dat uw werk draait om mensen, niet om systemen. Het oorspronkelijke gezin moet te allen tijde centraal staan, met een aanpak die op maat is gemaakt voor de unieke situatie van elk gezin.

In plaats van een volledige herstructurering van de organisatie, kunt u beginnen met een praktische pilot. Stel één medewerker verantwoordelijk voor het gehele traject van een gezin, ondersteund door een collega die conform het vierogenprincipe op de achtergrond meekijkt. Dit zorgt voor een duidelijk aanspreekpunt voor alle betrokkenen en versterkt de consistentie in de besluitvorming. Evalueer deze aanpak zorgvuldig en vergelijk deze met de huidige werkwijze. De resultaten kunnen inzicht geven in de voordelen en eventuele uitdagingen van deze nieuwe aanpak. Met deze werkwijze zet u een moedige stap richting verbetering, met een potentieel grote winst: meer rust en balans binnen gezinnen, en daarmee binnen de samenleving.

Ik ben ervan overtuigd dat deze verbeteringen niet alleen het werk van uw organisatie efficiënter kunnen maken, maar ook de kwaliteit en impact van uw werk verder kunnen vergroten. Ik hoop dat deze suggesties u kunnen inspireren om stappen te zetten richting een meer mensgerichte en effectieve werkwijze.

Met vriendelijke groet,



Youri Hazeleger

0628428852

joet@joet.nl