

Youri Hazeleger  
Stationsstraat 27C  
6741 DH Lunteren

Lunteren, 21-11-2024

ZIJN.

T.a.v. Krystle Zonneveld  
Galvanistraat 7  
6716 AE Ede

Betreft: Klacht over dienstverlening

Geachte mevrouw Zonneveld,

Middels dit schrijven wil ik graag mijn beklag indienen over de kwaliteit van de dienstverlening van ZIJN en over de begeleiding door mevrouw Helen Bousché in het bijzonder. Hoewel zij ongetwijfeld met goede intenties werkt, constateer ik dat zij essentiële inzichten mist en geen onderscheid weet te maken tussen oorzaken en gevolgen binnen de complexe problematiek waarmee zij wordt geconfronteerd.

Op jullie [website](#) stelt ZIJN het volgende over haar missie:

*"Wij ZIJN er voor mensen met een hulpvraag en brengen perspectief en herstel. ZIJN brengt het potentieel in mensen naar boven, ongeacht hun situatie. Wij ondersteunen andere zorgorganisaties met onze ervaring en netwerk van zorgprofessionals."*

De huidige situatie weerspiegelt deze missie echter niet. Hieronder licht ik de problematiek toe.

## **Situatie**

Ik ben gescheiden van mijn ex-partner, mevrouw Van der Pijl, omdat onze relatie niet langer houdbaar was. Sindsdien heeft zij op verschillende manieren het contact tussen mij en mijn kinderen structureel verstoord. Dit valt aan te merken als ouderonthechting. Zij heeft hierbij herhaaldelijk het contact geblokkeerd en de [kinderen](#) gebruikt om [controle](#) uit te oefenen, wat heeft geleid tot een schorsing van de zorgregeling en een ondertoezichtstelling. Dit alles gebeurde zonder dat de rechter in zijn [vonnis](#) een concrete bedreiging heeft gespecificeerd, zoals vereist onder [artikel 1:255 BW](#).

Ik heb geprobeerd mevrouw Bousché inzicht te geven in de [manipulatieve aard](#) van mijn ex-partner als oorzaak van het probleem. Helaas lijkt zij zich te laten beïnvloeden door deze manipulatie en gaat zij ervan uit dat de situatie met enkele gesprekken in goede banen is te leiden. Dit getuigt van een gebrek aan inzicht in het verschil tussen woorden en daden, wat cruciaal is voor een effectieve begeleiding.

## **Concreet probleem**

Een voorbeeld van de manipulatie is dat mijn ex-partner benadrukt het belang van contact tussen de kinderen en mij te zien, maar in werkelijkheid actie onderneemt om dit contact te frustreren. Een duidelijk incident is dat ik mijn kinderen een telefoon heb gegeven om direct contact te kunnen hebben, maar deze wordt opzettelijk door mijn ex-partner verborgen vanwege de aanwezigheid van WhatsApp. Dit incident is bevestigd door onze dochter Liv Noé Hazeleger in het bijzijn van mevrouw Bousché en Youri Hazeleger op 21 november 2024.

Daarnaast brengt mijn ex-partner spanning over op onze oudste dochter Liv. Volgens mevrouw Bousché zelf heeft Liv opgemerkt dat er spanning ontstaat zodra zij contact met mij wil opnemen. Deze spanning, die voortkomt uit de emotionele manipulatie van haar moeder, maakt de situatie voor Liv extra belastend. Ook heeft mijn ex-partner aangegeven alle communicatie met mij volledig te willen [stoppen](#), wat aan te merken is als “stonewalling” en wederom de samenwerking bemoeilijkt.

Op dit moment mag ik mijn kinderen slechts 1,5 uur per keer op locatie bij ZIJN in Ede zien, onder begeleiding van mevrouw Bousché. Mevrouw Bousché stelt vervolgens een verslag op dat naar Jeugdbescherming wordt gestuurd, maar ik krijg daar geen enkele inhoudelijke terugkoppeling op. Deze aanpak biedt geen perspectief en houdt een onnatuurlijke en ongezonde situatie in stand.

## **Verzoek**

Ik verzoek u dringend om:

- Een evaluatie van de werkwijze van mevrouw Bousché in deze casus.
- Inzicht in hoe ZIJN haar missie – het bieden van perspectief en herstel – in deze situatie concreet denkt waar te maken.
- Duidelijke stappen om de kern van de problematiek aan te pakken, waaronder het benoemen van de manipulerende dynamiek en het treffen van maatregelen om het contact tussen mij en mijn kinderen te herstellen.

Ik verwacht dat ZIJN in lijn met haar missie daadkrachtig optreedt en zich richt op een duurzame oplossing die recht doet aan de belangen van zowel de kinderen als de ouders.

Ik zie uw schriftelijke reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

*Youri Hazeleger*

Youri Hazeleger

0628428852

[joet@joet.nl](mailto:joet@joet.nl)