

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Jessica Kuhne: de eenmanszaak Jessica Kuhne Interior Designer, gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76176657.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Jessica Kuhne een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Jessica Kuhne voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als interieurontwerper maken van interieurontwerpen van A tot Z met oa moodboards, indelingen, lichtplannen, kleur- en materiaaladvies, shoplijsten, 2D en 3D uitwerkingen. Tevens het als projectmanager verzorgen van de communicatie tussen de klant en door de klant ingehuurd aannemers om het ontwerp te realiseren en het bestellen van materialen op verzoek van de klant.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Jessica Kuhne en de klant op basis waarvan Jessica Kuhne de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Jessica Kuhne aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Jessica Kuhne worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.jessica-kuhne.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Jessica Kuhne gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, ingekochte producten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, of het online accepteren van een offerte, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Jessica Kuhne zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst. Indien Jessica Kuhne een derde partij aan de klant adviseert maar niet zelf inhuurt voor het uitvoeren van de levering of dienst, zijn de klant en de derde partij zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die tussen partijen worden uitgevoerd.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.

- 2.6. Jessica Kuhne mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Jessica Kuhne de algemene voorwaarden wijzigt, zal Jessica Kuhne de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Jessica Kuhne en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.
- 2.10. In geval van inkoop van materialen/decoratie bij derden (leveranciers) zijn tevens de algemene voorwaarden van deze desbetreffende leverancier van toepassing op de overeenkomst die is gesloten tussen Jessica Kuhne en de klant.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Als een aanbod van Jessica Kuhne een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid en de planning van Jessica Kuhne. Offertes en/of een opgesteld voorstel met betrekking tot styling (producten etc.) vallen ook onder de toepasselijkheid van dit artikel.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Jessica Kuhne het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Jessica Kuhne geeft in het aanbod aan welke dienst of gekozen pakket wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Reiskosten á €0,30 incl btw p/km, reistijd en/of parkeerkosten worden tevens in rekening gebracht.
- 3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Jessica Kuhne de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
- 3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten en de planning, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

- 3.7. Jessica Kuhne mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan, de aanbetaling dient 3 weken voor aanvang van de werkzaamheden voldaan te zijn. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in twee termijnen van 25% (tussenfactuur en restantfactuur) aan de klant gefactureerd. In geval van inkoop van materialen/decoratie met betrekking tot een stylingopdracht, is Jessica Kuhne bevoegd een aanbetaling van 100% in rekening te brengen.
- 3.8. Jessica Kuhne mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een opdracht met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook. Dit geldt tevens wanneer de klant niet binnen 5 dagen heeft gereageerd op een concept ontwerp en/of presentatie en beschikbare stalen niet binnen 14 dagen zijn opgehaald.
- 3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.
- 3.11. Van meerwerk is tevens sprake indien er meer dan 5 uren bovenop de geoffreerde/begrote uren komen. Indien hier sprake van is, zal Jessica Kuhne dit tijdig aan de klant melden en aangeven welke bedrag aan meerwerk in rekening zal worden gebracht. Na akkoord van de klant op het meerwerk zal Jessica Kuhne de werkzaamheden hervatten.
- 3.12. Jessica Kuhne kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden en annuleren

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt of een offerte online accepteert. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Jessica Kuhne en de klant zijn geaccepteerd.
- 4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Jessica Kuhne binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Jessica Kuhne de acceptatie van het aanbod. Zolang Jessica Kuhne de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Derden kunnen worden ingehuurd vanwege de omvang van de opdracht, extra expertise of drukte aan de kant van Jessica Kuhne.

4.4. Als Jessica Kuhne door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Jessica Kuhne de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Jessica Kuhne de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Als de klant een overeenkomst tussentijds wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 30% van het overeengekomen tarief.

4.7. Wanneer de klant een overeenkomst binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 10% van het overeengekomen tarief.

4.8. Een overleg of (tussentijdse) presentatie kan tot 48 uur voor aanvang éénmalig kosteloos worden verplaatst, in geval van annulering geldt artikel 4.9.

4.9. Annulering van een presentatie of overeenkomst door de particuliere klant en minder dan 2 dagen voor aanvang van de werkzaamheden/presentatie is alleen schriftelijk mogelijk. Jessica Kuhne heeft tijd gereserveerd voor de ingeplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor de annulering zal Jessica Kuhne een annuleringsvergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door Jessica Kuhne. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering binnen 2 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 25% van het overeengekomen tarief.

4.10. Annulering van de overeenkomst door een zakelijke klant is alleen schriftelijk mogelijk. Jessica Kuhne heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. Als er geen geldige reden is voor de annulering zal Jessica Kuhne een vergoeding in rekening brengen. Wat als geldige omstandigheden wordt beschouwd, wordt bepaald door Jessica Kuhne. De vergoedingen worden als volgt gehanteerd:

- annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 65% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.11. In aanvulling op artikel 4.6, 4.7, 4.9 en 4.10 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingehuurde derden te vergoeden.

4.11. Wanneer de klant niet thuis is, of niet (op tijd) op de afgesproken locatie is, worden de gemaakte uren en/of reistijd en/of kilometerkosten in rekening gebracht. Ook wanneer de afspraak een intake is.

4.12. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Jessica Kuhne en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Jessica Kuhne de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Jessica Kuhne kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Jessica Kuhne zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Jessica Kuhne levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is Jessica Kuhne bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Jessica Kuhne ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant en voor- en na foto's van de opdracht op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om Jessica Kuhne te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs moet weten dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt in ieder geval het leveren van recente en juiste plattegronden, tekeningen en afmetingen verstaan. De klant is in ieder geval altijd zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de plattegronden, tekeningen, afmetingen en het aanvragen/in het bezit hebben van de juiste vergunningen. Als eventuele gevraagde informatie niet beschikbaar is, zoals een plattegrond en/of maatvoering, dan zal Jessica Kuhne deze maten zelf komen inmeten en mag Jessica Kuhne de tijd die zij hiermee bezig is, als meerwerk in rekening brengen.

5.6. De klant is in ieder geval verplicht Jessica Kuhne onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, belangrijke informatie betreffende de uitvoering van de dienst zoals wijzigingen in plattegronden, tekeningen en/of afmetingen, vergunningen of overige informatie waar Jessica Kuhne om verzoekt. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 en 5.6 niet of niet-tijdig aan Jessica Kuhne beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Jessica Kuhne eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Jessica Kuhne zijn ontvangen.

5.8. Jessica Kuhne houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.9. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Jessica Kuhne voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

5.10. In aanvulling op artikel 5.9 is Jessica Kuhne niet aansprakelijk voor de kwaliteit, fouten en/of gebreken in producten en/of diensten van door of namens de klant ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Jessica Kuhne aan de klant zijn geïntroduceerd. De klant dient klachten in verband met de fouten en/of gebreken met de derde partij zelf af te handelen. Jessica Kuhne bemiddelt slechts wanneer een derde partij wordt geïntroduceerd en zal nooit een partij zijn in de overeenkomst tussen de klant en de derde partij. Ook in geval van meerwerk en/of gemaakte fouten door een derde, dient de klant zich direct tot de derde partij te wenden. Tevens is Jessica Kuhne nimmer verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor eventuele type- en/of meetfouten tijdens een presentatie of in opgeleverde ontwerpen/adviezen. De klant dient zelf te controleren of o.a. kleurnummers en afmetingen correct zijn.

5.11. Jessica Kuhne geeft slechts een advies over maten, patronen, kleuren en afmetingen. Jessica Kuhne kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten na akkoord van de klant.

5.12. Indien overeengekomen wordt de klant tijdens de tussentijdse momenten in de gelegenheid gesteld feedback te geven op de (nieuwe) onderdelen die gemaakt zijn. In de offerte wordt opgenomen hoeveel feedbackrondes er zijn. Deze feedback dient binnen 7 dagen na het toesturen aan de klant aan Jessica Kuhne aangeleverd te worden. De feedback mag niet leiden tot verandering van de opdracht.

Na akkoord van de klant op de tussenliggende fases zal Jessica Kuhne over gaan tot de volgende ontwerpfase en zijn wijzigingen niet meer mogelijk. Indien Jessica Kuhne niet tijdig de feedback ontvangt, zal zij verder gaan met het toegestuurde ontwerp voorstel en wanneer er een keus gemaakt moet worden, haar voorkeur daarin.

5.13. Indien Jessica Kuhne in geval van overmacht zoals genoemd in artikel 12 en/of bij het niet voorradig zijn van materialen/decoratie moet afwijken van het styling voorstel, zal Jessica Kuhne op locatie, en in overleg met de klant, een passend alternatief voorstel doen.

5.14. Wanneer de klant de geleende kleur- en materiaalstalen niet tijdig retourneert, is Jessica Kuhne gerechtigd extra kosten (€20,- per staal) in rekening te brengen.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant, herroepingsrecht

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan Jessica Kuhne te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Jessica Kuhne geleverde producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na constatering van het gebrek te melden. In geval van diensten dient de klant binnen 30 dagen na afronding van de opdracht, eventuele klachten en/of gebreken aan Jessica Kuhne te melden. Jessica Kuhne streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Jessica Kuhne een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Jessica Kuhne van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Jessica Kuhne nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Jessica Kuhne niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op het uitvoeren van diensten binnen 14 dagen na akkoord op de offerte en zonder opgaaf van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan. Jessica Kuhne mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.8. De in artikel 6.7 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de offerte. Dit is enkel van toepassing als de overeenkomst op afstand wordt gesloten. Indien Jessica Kuhne eerst op locatie is geweest of wanneer de klant Jessica Kuhne op kantoor heeft bezocht, is het herroepingsrecht niet van toepassing.

6.9. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan Jessica Kuhne. Bij afname van een dienst worden de werkzaamheden die binnen de herroepingstermijn zijn uitgevoerd door Jessica Kuhne naar rato in rekening gebracht.

6.10. De klant is te allen tijde verplicht de documentatie, zoals adviezen, maten, ontwerpen en tekeningen (bouwkundige/bouwtechnische tekeningen uitgesloten) welke Jessica Kuhne aan de klant aanlevert, tijdig te beoordelen en te controleren op juistheid.

6.11. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen gegeven door Jessica Kuhne tijdens de uitvoering van de opdracht. Tevens is Jessica Kuhne niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning van de uitvoering van het door Jessica Kuhne gegeven advies.

6.12. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de gemaakte ontwerpen zonder voorafgaand overleg met Jessica Kuhne. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met Jessica Kuhne, wijzigingen aanbrengt is Jessica Kuhne niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

6.13. Indien er na het (af)stylen materialen en/of decoratie overblijft welke niet zijn gebruikt, blijft dit achter op locatie bij de klant. Deze materialen en/of decoratie zijn eigendom van de klant en kunnen niet worden geretourneerd.

6.14. Wanneer de klant het ontwerp afkeurt bij de presentatie, dus ná de feedbackrondes, heeft de klant geen recht meer op aanpassingen op het ontwerp. De betalingsverplichting blijft daarnaast van kracht.

Artikel 7. Levering en levertijd

7.1. De door Jessica Kuhne te hanteren leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen. Indien de klant, na akkoord op de offerte en de planning, Jessica Kuhne vraagt om eerder te starten dan is opgenomen in de planning, dan mag Jessica Kuhne hier extra kosten voor in rekening brengen zoals opgenomen in artikel 4.4.

7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden aan Jessica Kuhne aanleveren.

7.3. Genoemde levertermijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijnen zijn nooit definitief. Als de levertermijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Jessica Kuhne in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Jessica Kuhne na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Jessica Kuhne mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.

7.6. Als door toedoen van Jessica Kuhne de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Jessica Kuhne dit zo snel mogelijk schriftelijk dan wel telefonisch aan de klant meedelen.

7.7. Alle ontwerpen welke door Jessica Kuhne aan de klant worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik en/of doel. De geleverde ontwerpen mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Indien de klant de ontwerpen voor andere doeleinden dan overeengekomen in de offerte wil gebruiken, is de klant verplicht hiervoor toestemming te vragen aan Jessica Kuhne. Indien dit toch gebeurt zonder toestemming van Jessica Kuhne, behoudt Jessica Kuhne zich het recht voor om een schadevergoeding te vorderen en juridische stappen te ondernemen.

7.8. Na akkoord van de klant is de opdracht definitief. De start van de werkzaamheden vindt plaats in overleg, rekening houdend met een gemiddelde wachttijd van 4 tot 6 maanden. Indien de start van de opdracht daarna wordt vertraagd door omstandigheden aan de zijde van de klant (bijvoorbeeld het niet tijdig aanleveren van informatie of materialen), komen de hieruit voortvloeiende vertragskosten voor rekening van de klant.

7.9. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het doorgeven van een correcte bestelling indien Jessica Kuhne meubilair, verlichting e.d. voor de klant bestelt.

7.10. De geleverde producten dienen binnen 48 uur na aflevering of ophalen door de klant gecontroleerd te worden, eventuele gebreken aan de producten dienen direct te worden gemeld aan Jessica Kuhne.

7.11. In aanvulling op artikel 7.9 geeft Jessica Kuhne 1 jaar garanties op de door haar geleverde meubels en overige materialen.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Jessica Kuhne biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Jessica Kuhne bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.4. Als de zakelijke klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechterlijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- bedragen. In geval van een zakelijke klant wordt er een minimumbedrag van €150,- aan incassokosten in rekening gebracht.

8.6. In geval van overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Jessica Kuhne onmiddellijk opeisbaar.

8.7. In aanvulling op artikel 8.6 heeft Jessica Kuhne het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. Alle door Jessica Kuhne geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Jessica Kuhne totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Jessica Kuhne zijn betaald.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Jessica Kuhne verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Jessica Kuhne kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Jessica Kuhne een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen zoals, maar niet uitsluitend, gemaakte ontwerpen berusten bij Jessica Kuhne tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Jessica Kuhne ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Jessica Kuhne tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Jessica Kuhne is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Jessica Kuhne wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Jessica Kuhne vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Indien de klant een ontwerp van Jessica Kuhne afkeurt, mag dit ontwerp in geen enkel geval door de klant zelf en/of een derde partij alsnog worden uitgevoerd. Tevens ontvangt de klant geen bronbestanden van het ontwerp (zoals SketchUp of Canva bestanden), de klant ontvangt enkel de uiteindelijke ontwerpen in niet-bewerkbare bestandsformaten.

9.5. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel, in het bijzonder artikel 9.1 en 9.4, wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Jessica Kuhne recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Jessica Kuhne gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Jessica Kuhne de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant herhaaldelijk niet of niet op tijd reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen

en/of aanwijzingen en/of verzoek om feedback van Jessica Kuhne negeert;

- er voor Jessica Kuhne aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Jessica Kuhne zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Jessica Kuhne zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Jessica Kuhne op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Jessica Kuhne vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen, die zijn gegeven door Jessica Kuhne tijdens de uitvoering van de opdracht. Tevens is Jessica Kuhne niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning en de uitvoering van het door Jessica Kuhne gegeven advies. Jessica Kuhne heeft enkel een adviserende rol.

11.2. Indien Jessica Kuhne op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten met een maximum van €10.000. Dit bedrag is te allen tijde maximaal het bedrag wat de verzekeraar in dat geval aan Jessica Kuhne uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Jessica Kuhne heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Jessica Kuhne een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Jessica Kuhne niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Jessica Kuhne alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Jessica Kuhne is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Jessica Kuhne.

11.6. Jessica Kuhne is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, kosten voor juridische bijstand, herstelkosten, schade door (bedrijfs)stagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Jessica Kuhne is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Jessica Kuhne tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Jessica Kuhne in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Indien er een bouwkundige ingreep uitgevoerd dient te worden naar aanleiding van het advies van Jessica Kuhne, is de klant zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van een constructeur en/of bouwkundig specialist en het aanvragen van vergunningen dan wel het melden van een bouwkundige ingreep bij de daarvoor bestemde instantie(s).

11.9. Jessica Kuhne is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de juistheid van de constructieberekeningen en/of constructietekeningen bij bouwkundige ingrepen indien deze naar aanleiding van het ontwerp van Jessica Kuhne uitgevoerd dienen te worden.

11.10. Jessica Kuhne geeft enkel adviezen over het afstylen van de woning. Jessica Kuhne is niet aansprakelijk indien de klant dit advies opvolgt en daardoor bijvoorbeeld leidingen in de muur geraakt worden. De klant is zelf verantwoordelijk voor de controle of dit mogelijk is.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Jessica Kuhne is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 60 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Jessica Kuhne is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Jessica Kuhne geen invloed op kan uitoefenen. Jessica Kuhne kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Jessica Kuhne een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Jessica Kuhne deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Jessica Kuhne spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Jessica Kuhne in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Jessica Kuhne daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Jessica Kuhne is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: september 2025