

Privacyverklaring Bakx Coaching en Advies B.V.

Bakx Coaching en Advies B.V. ("wij"), gevestigd aan de Colijnspolder 9, te 4617 MK Bergen op Zoom in Nederland, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 9371921, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

Wij hechten grote waarde aan jouw privacy en vinden een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens heel belangrijk. Jouw persoonsgegevens worden daarom ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking houden we ons aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"). Deze Privacyverklaring zet uiteen hoe wij jouw gegevens verzamelen en gebruiken, in overeenstemming met de AVG.

In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel wij dat doen. Wij raden jou aan deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Deze Privacyverklaring heeft betrekking op onze website, <https://www.jasperbakx.com> en ook op alle gerelateerde websites en Diensten. Binnen Bakx Coaching en Advies is Jasper Bakx de functionaris voor de gegevensbescherming. Jasper is te bereiken op telefoonnummer 06-53310229 en via mail info@jasperbakx.com

Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast in: september 2024.

Gebruik van persoonsgegevens

Als jij gebruik maakt van websites en gerelateerde Diensten die wij aanbieden, dan kun jij jouw persoonsgegevens met ons delen. Wij verzamelen en maken gebruik van persoonsgegevens die jij, of jouw bedrijf, direct met ons deelt. Wij gebruiken de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan beschreven in deze verklaring, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Soorten gegevens verzameld

Wanneer jij gebruik maakt van onze Diensten, dan kunnen we de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;

- Overige persoonsgegevens die jij zelf verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op een van onze websites aan te maken of in correspondentie en ook telefonisch;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website(s);
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en Betalingsgegevens.
- Er worden door ons geen bijzondere persoonsgegevens verzameld.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens.

Jij bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht om jouw persoonsgegevens te verstrekken aan ons. Echter, wanneer jij de (benodigde) gegevens niet verstrekt, kunnen sommige van onze diensten niet uitgevoerd worden door ons voor/ten behoeve van jou.

Gronden voor de verwerking

De wet schrijft voor, dat zodra er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden. Wij verwerken persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- Jij hebt ons toestemming gegeven voor de verwerking ervan;
- Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jij hebt de persoonsgegevens zelf bekend gemaakt, zonder dat jij daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigd belang:

Soms hebben wij een gerechtvaardigd belang om jouw gegevens te verwerken.

- Marketing: Zodra jij een dienst van ons afneemt, dan kunnen wij jou na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke producten of diensten. Op deze manier kunnen wij groeien en onze naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is dit geval beperkt. Jij hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing. Wanneer jouw gegevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden, stoppen wij hier per direct mee zodra wij jouw bezwaar hebben ontvangen.
- Vorderingen: Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken om onze rechten uit te kunnen oefenen. Wanneer wij niet het recht zouden hebben om jouw gegevens te gebruiken, zou dat betekenen, dat wij niet ons recht kunnen halen zodra jij onverhoopt niet aan je verplichtingen voldoet, waardoor onze bedrijfsvoering mogelijk risico loopt.

Zodra persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang, heb jij het recht hier bezwaar tegen te maken. Dit kun jij doen door contact met ons op te nemen via mail of door telefonisch contact met ons op te nemen. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot onze belangen.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van bestellingen;
- Het aanmaken van een account;
- Het afsluiten van betaalde abonnementen;
- Het invullen van een contactformulier;
- Het opstellen van klantprofielen ten behoeve van marketing;
- Het (in) gebruik (nemen) van een klantenkaart;
- Het verlenen van toegang tot een afgesloten deel van de website.
- Het afhandelen van jouw betaling
- Het registreren voor en het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Het opnemen van contact met jou indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Het verwerken van persoonsgegevens zodra wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Delen met anderen

Wij delen jouw persoonsgegevens met verschillende derden, mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Deze derden zijn in ieder geval:

- Phoenix voor onze website;
- Mailblue voor onze nieuwsbrief;
- Mijndomijn voor onze website;
- Plug & Pay, Moneybird en Mollie voor het afhandelen van bestellingen en betalingen;
- Onze bankrelatie;
- De partij die onze administratie verzorgt en ons administratiesysteem;
- De overige derden die wij inhuren ter uitvoering van onze diensten;
- De partij die wij mogelijk inzetten voor het incasseren van een vordering.

De hierboven vernoemde derden bevinden zich binnen de EU. Het is deze derden niet toegestaan om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, waaronder marketing, acquisitie etc..

Voor het overige delen wij enkel jouw persoonsgegevens met derden na jouw uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden!

Cookies en Statistieken

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via jouw browser op jouw computer worden geplaatst. Wij maken gebruik van functionele- en technische cookies voor het goed en gebruiksvriendelijk (laten) functioneren van onze websites en tools. In dit soort cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Hier is dan ook jouw toestemming niet voor nodig.

Daarnaast maken wij gebruik van sessiecookies. Door deze cookies zien wij welke onderdelen jij bezoekt tijdens je bezoek aan een van onze website. Zodra je de website verlaat, worden deze cookies automatisch verwijderd.

Ook maken wij gebruik van tracking cookies. Bij deze cookies worden wel persoonsgegevens opgeslagen. Wij vragen hier jouw uitdrukkelijke toestemming voor bij het bezoeken van onze website.

Op onze websites en tools worden statistieken bijgehouden via Google Analytics. Wij hebben daarbij de instellingen conform de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens ingesteld. Daarnaast worden er ook analyses gemaakt door Phoenix, de partij die ook onze websites onderhoudt en host.

Er worden geen cookies van andere partijen geplaatst.

Op onze websites worden video's geplaatst. Deze plaatsen wij op Vimeo. Vimeo gebruikt geen tracking- of advertising cookies. Vimeo gebruikt enkel essentiële cookies voor een goede werking van de video speler.

Social media en Website

Als wij jouw gegevens plaatsen op onze website, gebeurt dat pas nadat jij hier uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming voor hebt gegeven. Wij plaatsen daarbij jouw naam en bedrijfsnaam en profielfoto. Deze gegevens kunnen op jouw verzoek achteraf worden geanonimiseerd. De online gepubliceerde gegevens worden niet meegenomen in zoekmachineresultaten.

Op onze websites staan social media knoppen. Door gebruik te maken van deze social media, deel jij mogelijk jouw gegevens met het betreffende medium en worden er mogelijk cookies door deze partij in jouw browser geplaatst.

Indien jij een comment, review of dergelijke op onze social media pagina's plaatst, worden jouw naam en eventueel jouw foto slechts gepubliceerd zodra jij kiest iets te plaatsen. Het is niet mogelijk voor ons om deze gegevens te anonimiseren. De door jou online gepubliceerde gegevens worden bovendien meegenomen in de zoekmachineresultaten.

Als jij wilt weten wat deze partijen met jouw gegevens doen, is het raadzaam hun privacybeleid door te nemen. Dit is meestal te vinden op hun website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Nieuwsbrief en nieuwe diensten

Wij houden je graag op de hoogte over ons en onze diensten via:

- Onze social mediapagina's;
- Email;
- Nieuwsbrief (Mailblue), waarvoor jij jezelf kunt aan- en afmelden;
- Telefoon.

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is ter realisering van de doeleinden van deze Privacyverklaring.

Na het beëindigen van de dienstverlening worden jouw persoonsgegevens nog 2 jaar bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn de factuurgegevens (administratie). Er is immers een wettelijke plicht om deze zeven (7) jaren te bewaren. Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden deze nog maximaal 1 maand, nadat jij jouw toestemming hebt ingetrokken bewaard.

Jouw rechten

Jij hebt het recht op inzage van de informatie die wij verwerken. Ook heb je het recht om je gegevens aan te laten passen of te laten verwijderen. Als jij dat wilt, kun je direct contact met ons opnemen. We zorgen ervoor dat we jou een kopie bezorgen van de gegevens die we van jou verwerken. Wij verzoeken jou een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen, zodat wij kunnen vaststellen dat we de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekken. Op de kopie van jouw identiteitsbewijs vragen we jou je pasfoto, machine-readable zone en Bsn-nummer onleesbaar te maken.

Jij kunt op elk moment contact met ons opnemen met betrekking tot jouw persoonsgegevens. We zullen altijd tijdig reageren, in overeenstemming met de AVG. Mocht jij niet tevreden zijn met het antwoord dat je ontvangt, dan kun jij jouw klacht voorleggen aan de betreffende toezichthouder. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun jij voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming, heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met ons op te nemen. De verwerking van jouw gegevens wordt dan gelijk gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Veiligheid websites, online tool en Beveiliging

Wij houden de website zo veilig als mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld via SSL (secure sockets layer). Daarnaast wordt de website goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging te verzekeren.

Wij hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik van wachtwoorden en mogelijk een tweede factor;
- Encryptie van data;
- Pseudonimiseren van data;
- Het gebruik van Virtual Private Servers (VPN) toegankelijk met de SSH-sleutel;
- Overdrachten alleen over SSL;
- Purpose-bound toegangsbeperkingen;
- Controle van erkende autorisaties.
- Voor onze online tool zijn extra veiligheidsprotocollen van toepassing waaronder oauth 2.0 Ook de online tool wordt op zeer regelmatige basis onderhouden en gescand op kwetsbaarheden ter verzekering van een goede beveiliging.

Klachten

Jij hebt recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op hun website, kun jij lezen hoe je dit kan doen.