

Algemene Voorwaarden Bakx Coaching en Advies B.V.



Bakx Coaching en Advies B.V.

Vertegenwoordigd door: Antonius Caspar (Jasper) Bakx

Colijnspolder 9

4617 MK Bergen op Zoom

Telefoon: +31 6 53310229

E-mail: info@jasperbakx.com

KvK: 93719213

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leggen wij jou deze begrippen graag kort uit.

- Bakx Coaching en Advies: De besloten vennootschap zoals hierboven beschreven staat en/of de door Bakx Coaching en Advies aangestelde en/of ingehuurde derde(n). Wij zijn de gebruiker en eigenaar van deze algemene voorwaarden. In deze Algemene Voorwaarden wordt naar ons verwezen met 'Bakx Coaching en Advies. Wij, we, ons, onze of partij'.
- Klant: Jij bent de zakelijke klant, de (rechts)persoon of de natuurlijke persoon, handelend in beroep of bedrijf en met wie wij een Overeenkomst wensen te sluiten of reeds hebben gesloten. In deze Algemene Voorwaarden wordt naar jou verwezen met 'de Klant, je, jij, jou(w) of partij';
- Partijen: Bakx Coaching en Advies en Klant samen.
- Dag: Kalenderdag, tenzij wij expliciet spreken over een werkdag.
- Schriftelijk: op papier, per e-mail of via ons contactformulier.
- Overeenkomst (van opdracht): de door Partijen te sluiten of gesloten Overeenkomst.
- Aanbod: Alle aanbiedingen en/of offertes in de meest brede zin van het woord.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, Overeenkomsten, facturen, leveringen van diensten of producten door of namens Bakx Coaching en Advies B.V. Ook wanneer er sprake is van meerwerk of een vervolgo opdracht, dan zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als dat schriftelijk is overeengekomen. Als Partijen dat overeenkomen, geldt de afwijking enkel voor de Overeenkomst waarvoor de afwijking is overeengekomen. Jij kan je dan ook niet beroepen op de afwijking bij andere (toekomstige) Overeenkomsten met ons.
3. Jouw (algemene/inkoop) voorwaarden zijn niet van toepassing op Overeenkomsten die je met ons sluit.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.
5. Wij mogen de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien wij niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat wij op enige wijze het recht verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Aanbod

1. Ons volledige Aanbod is vrijblijvend. Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan ons Aanbod, dan zullen wij dat uitdrukkelijk in ons Aanbod vermelden.

- 1.
2. Op de website tref je een deel aan van ons Aanbod. Dit Aanbod is steeds voorzien van alle informatie die jij nodig hebt om te weten waar jij voor kiest en waar jij voor betaalt.
3. Plannen wij een adviesgesprek in met je, dan is dit gesprek ter kennismaking en in beginsel vrijblijvend en zonder kosten. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontlenu.
4. Stellen wij een offerte voor je op, dan baseren wij deze op de informatie die wij van jou ontvangen. Wij vragen je dan ook alle relevante informatie (over de opdracht) aan ons door te geven. Tenzij wij hier andere schriftelijke afspraken over maken, vragen wij geen vergoeding voor het opstellen van een offerte.
5. Hebben wij voor jou een samengestelde offerte gemaakt, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoelen wij, dat wij jou in één offerte een combinatie van meerdere diensten en/of producten hebben aangeboden.
6. Is er sprake van een kennelijke fout, vergissing of verschrijving, zijn wij niet gebonden aan dat Aanbod.
7. Een Aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten die jij met ons sluit.

Artikel 4 - Totstandkoming Overeenkomst en duur

1. Een Overeenkomst komt tot stand:
 - Nadat jij ons Aanbod en onze Algemene Voorwaarden schriftelijk hebt aanvaard en;
 - Jij, indien van toepassing, hebt voldaan aan de (extra) gestelde voorwaarden.
2. Een Overeenkomst voor een dienst wordt aangegaan voor een vooraf afgesproken periode, tenzij uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
3. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden stilzwijgend omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen hier andere afspraken over hebben gemaakt of uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit.

Artikel 5 - Opzeggen Overeenkomst

1. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen tussentijds niet worden opgezegd. Wil jij tijdens de looptijd van de Overeenkomst geen gebruik meer maken van de inhoud van de Overeenkomst, maak je dit schriftelijk kenbaar. Wij houden het recht jou het volledige bedrag in rekening te brengen zoals overeengekomen, eventueel aangevuld met extra werkzaamheden die Partijen zijn overeengekomen nadat de Overeenkomst werd gesloten.
2. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd door jou en door ons, waarbij Partijen rekening houden met een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren door het sturen van een email naar info@jasperbakx.com.

Artikel 6 - Wijzigen van de Overeenkomst

1. Wil jij de Overeenkomst of aanvullen, dan laat jij ons dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten. Iedere wijziging en/of aanvulling wordt behandeld als een aanvullende Overeenkomst. Wij hebben dan het recht om ons tarief aan te passen.
2. Wij hebben het recht om de wijziging en/of aanvulling te weigeren, zonder hiermee in gebreke te komen in de nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 7 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Wij voeren de Overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om de opdracht naar eigen inzicht invulling te geven en waarbij, indien van toepassing, rekening wordt gehouden met het door jou specificerde doel.
2. Wij voeren de Overeenkomst enkel uit ten behoeve van jou. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons verrichte diensten en of geleverde producten geen rechten ontlenu, onder welke naam of titel dan ook.
3. Uitvoeringstermijnen zijn altijd indicatief, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Overschrijding van een uitvoeringstermijn geeft jou geen recht op ontbinding van de Overeenkomst noch op schadevergoeding.
4. Wij hebben een inspanningsplicht. Wij kunnen jou dus nooit garanderen dat jij met behulp van onze diensten of producten een bepaald resultaat zult verwezenlijken. Dit is immers afhankelijk van een veelvoud aan factoren.
5. Wij hebben het recht om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van (de diensten van) derden, onverminderd onze verantwoordelijkheid voor de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

- 1.
6. De toepassing van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW is uitgesloten.
7. De uitvoering van de Overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en indien Partijen dit zijn overeengekomen, jij hebt voldaan aan de gestelde voorwaarden.
8. Jij zorgt ervoor dat wij op tijd kunnen beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 8 - Prijzen en betalingen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn al onze prijzen in euro's, exclusief BTW, exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele overige kosten die wij maken bij het uitvoeren van de opdracht.
2. Wij hebben het recht om onze tarieven jaarlijks te indexeren. Wij informeren jou hier tijdig over.
3. Wij hebben het recht de prijzen van onze diensten en producten op onze website en in andere uitingen tussentijds te wijzigen. Zonder totstandkoming van een Overeenkomst, kun jij geen rechten ontlenen aan een eerdere prijsstelling of actie.
4. In onze digitale omgeving betaal jij via onze online betaalomgeving. Jij krijgt daarbij de keuze uit diverse betaalmethoden.
5. Facturen die wij jou toesturen buiten onze online omgeving, betaal jij door een overboeking op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.
6. Abonnementsdiensten dienen steeds voorafgaand aan een periode te worden betaald middels een automatische incasso. Voor de eerste periode betaal jij per factuur of gelijk op het moment dat jij het Aanbod accepteert in de digitale omgeving. Daarnaast geef jij ons jouw uitdrukkelijke toestemming met betrekking tot het automatisch incasseren van toekomstige betalingen tot wederopzegging door jou. Mocht je voornemens zijn om de automatische incasso(s) te storneren, informeer jij ons hier schriftelijk over.
7. Tenzij Partijen andere afspraken hebben gemaakt dienen de kosten steeds voorafgaand aan een afgesproken traject via een online betaling of overboeking te worden voldaan.
8. Bij een tussentijdse opzegging of bij ontbinding worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd
9. Wij hebben steeds het recht om jou om een aanbetaling of volledige betaling van het factuurbedrag te vragen. Zodra de (aan)betaling correct en volledig door ons is ontvangen, starten wij met de uitvoering van hetgeen Partijen zijn overeengekomen.
10. Indien (vooruit)betaling zou worden geweigerd, hebben wij het recht om de Overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
11. Wij hebben altijd het recht om in fasen te factureren, ook op het moment dat Overeenkomst nog niet volledig is uitgevoerd.
12. Tenzij Partijen hier andere afspraken over hebben gemaakt dient de betaling steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
13. Jij hebt niet het recht om enige (vermeende) vordering op ons, te verrekenen met de door ons bij jou in rekening gebrachte bedragen.
14. Betaling dient uitsluitend te gebeuren op de manier zoals overeengekomen.
15. Wij hebben het recht om de afgifte van (online) producten die wij voor jou in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder ons hebben, op te schorten totdat alle door jou aan ons verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

Artikel 8 - Gevolgen te late betaling

1. Betaal jij niet, niet op tijd of niet volledig, binnen de afgesproken termijn, dan ben je in verzuim en hebben wij het recht om de wettelijke rente per maand voor -handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat jij in verzuim bent, tot het moment dat jij het bedrag alsnog volledig hebt voldaan.
2. Wanneer jij in verzuim bent, ben jij ons tevens de door ons te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd, telkens met een minimum van 15% van de totale factuurwaarde excl. btw. Over de verschuldigde incassokosten bij ook (wettelijke) rente verschuldigd. Ook hebben wij recht op eventuele schadevergoeding vanaf het moment dat jij in verzuim bent.
3. Wanneer jij niet op tijd betaalt, hebben wij het recht onze verplichtingen op te schorten totdat jij aan je betalingsverplichtingen hebt voldaan.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling, oftewel kun jij niet meer vrijelijk beschikken over jouw financiën, dan zijn de vorderingen van ons op jou onmiddellijk opeisbaar.
5. Ook als jij weigert mee te werken aan de uitvoering van de Overeenkomst of als jij verhindert dat wij de Overeenkomst zoals overeengekomen kunnen uitvoeren, ben jij ons nog steeds het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.

1.

Artikel 9 - Informatieverstrekking door de Klant

1. Jij stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan ons.
2. Jij staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover jij dit verzoekt, retourneren wij de betreffende bescheiden.
4. Stel jij niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door ons redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren volledig voor jouw rekening.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

1. Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst komen ons toe, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt voor onder meer al onze (bedrijfs)uitingen, online programma's, gratis weggevers, afbeeldingen en/of niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen.
3. Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij een werk/uiting in de meest brede zin van het woord niet (doen/laten) reproduceren, (doen/laten) verveelvoudigen, (doen/laten) bewerken, (doen/laten) wijzigen en/of (doen/laten) openbaar maken.
4. Voor iedere inbreuk op ons intellectueel eigendomsrecht, ben jij ons een direct opeisbare boete verschuldigd van 10.000 euro (tienduizend euro) per inbreuk, waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade, alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke - en buitengerechtelijke kosten.
5. Tenzij het werk zich daar niet voor leent, hebben wij het recht onze (bedrijfs)naam op of bij het werk/uiting te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen.
6. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, mag jij een werk (eenmalig) gebruiken voor het overeengekomen gebruik. Het gebruik(en) van een werk op een andere manier dan overeengekomen, beschouwen wij als inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht.
7. Jij mag een werk/uiting ook niet overdragen aan een derde, tenzij wij dit schriftelijk overeengekomen.

Artikel 11 – Geheimhouding

1. Wanneer Partijen voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken Partijen deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechter tot bekendmaking verplicht.
2. Deze verplichting blijft bestaan ook na beëindiging/einde van de Overeenkomst.
3. De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers van beide Partijen als ook voor de aangestelde of ingehuurde derde(n).

Artikel 12 - Beëindiging en opzegging

1. Wij hebben het recht de Overeenkomst met jou te beëindigen als:
 - Jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de Overeenkomst nakomt, nadat wij jou hier schriftelijk op gewezen hebben, jou een redelijke termijn hebben gegund om alsnog je verplichtingen na te komen en jij dit niet hebt gedaan (verzuim);
 - Door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht, dat wij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zullen nakomen, wij jou hier schriftelijk op gewezen hebben, jou een redelijke termijn hebben gegund om alsnog aan je verplichtingen te voldoen en jij dit niet hebt gedaan (verzuim);
 - Wij na het sluiten van de Overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichting niet zal nakomen;
 - Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van deze Overeenkomst onmogelijk is.

- 1.
2. Kunnen wij de beëindiging aan jou toerekenen, dan hebben wij het recht de eventuele schade die wij hierdoor lijden op jou te verhalen. Jij hebt geen recht op enige vorm van vergoeding of restitutie.
3. Jij hebt het recht de Overeenkomst te ontbinden wanneer wij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van onze verplichtingen, jij ons hier schriftelijk (ingebrekestelling!) over hebt geïnformeerd, ons daarbij een redelijke termijn hebt gegund om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortschieten, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel en deze Algemene Voorwaarden is vermeld.
2. Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst als jij ons onverwijld deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen; of indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Wij zijn ook nooit aansprakelijk voor:
 - Jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat jij ons hebt verstrekt of voorgeschreven;
 - Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen;
 - Fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
 - Fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het resultaat door jou en/of door jou ingeschakelde derden;
 - Bepaalde resultaten waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting).
4. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere vormen van schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade, vertragingsschade en/of gederfde winst.
5. Mocht er sprake zijn van aansprakelijkheid aan onze zijde, dan is deze in ieder geval beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende Overeenkomst.
6. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar in een voorkomend geval. Mocht deze niet afgesloten zijn of mocht de verzekeraar niet tot uitkering overgaan, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende Overeenkomst. Is er sprake van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag, gelijk aan de factuurwaarde excl. btw over een periode van 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf bent verzekerd.
8. Elk recht van jou op schadevergoeding van ons vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct voortvloeit.
9. Jij vrijwaart ons voor alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Partijen, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.
10. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting van de Overeenkomst.
11. Tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst kunnen ons niet worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Artikel 14 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komen de oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp;
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen;
 - Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen;
 - Computervirussen;
 - Stakingen;
 - Overheidsmaatregelen;
 - Vervoersproblemen;

1.
 - Slechte weersomstandigheden – werkonderbrekingen.
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor wij 1 of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kunnen nakomen, dan worden onze verplichtingen opgeschort.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 2 maanden heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels te ontbinden.
5. In geval van overmacht zijn wij jou geen schadevergoeding verschuldigd, ook niet wanneer wij hier voordeel van hebben. Voor de werkzaamheden die wij reeds hebben uitgevoerd, blijft jouw betalingsverplichting bestaan.

Artikel 15 - Klachten

1. Mocht jij een klacht hebben, dan vinden wij dat natuurlijk jammer..
2. Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen 10 dagen nadat je een gebrek hebt geconstateerd in de uitvoering van de Overeenkomst of in een van de geleverde producten/diensten schriftelijk aan ons te melden. Wij vragen je om jouw klacht volledig en duidelijk te omschrijven. Het is aan jou om aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op de Overeenkomst tussen Partijen.
3. Jouw klacht wordt behandeld via onze klachtenprocedure.
4. Binnen 14 dagen nadat wij jouw klacht hebben ontvangen, ontvang je van ons een schriftelijke reactie.
5. Is jouw klacht gegrond, zullen wij jou een passende oplossing voorstellen. Het is aan ons om te bepalen wat in dat geval als passend wordt beschouwd.
6. Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van jouw betalingsverplichting.
7. Wanneer een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kun jij niet van ons eisen dat wij andere werkzaamheden gaan verrichten of andere producten gaan leveren dan is overeengekomen.
8. Jij geeft ons in ieder geval 4 weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien de klacht na deze termijn van 4 weken nog niet is opgelost, dan pas ontstaat er een geschil.
9. Partijen bewandelen eerst de minnelijke route, al dan niet onder begeleiding van een mediator, om te onderzoeken of het geschil in der minne kan worden beslecht.
10. Indien Partijen niet tot een minnelijke oplossing zijn kunnen komen, staat het Partijen vrij om een procedure op te starten bij de bevoegde rechter. Het is de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Bakx Coaching en Advies die exclusief bevoegd is om kennis te nemen van geschillen tussen Partijen, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 16 - Privacy beleid

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook heel zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun jij lezen in onze privacyverklaring op onze website. Op verzoek sturen we je ook graag een exemplaar van de privacyverklaring toe.

Artikel 17 - Bijzondere bepaling met betrekking tot training/coaching

1. Tot 48 uur voor een geplande training/coaching sessie heb je het recht om deze sessie kosteloos te annuleren. Annuleer je later, dan hebben wij het recht de sessie in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op het overeengekomen aantal sessies. Jij hebt dan geen recht op enige vorm van restitutie.
2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kun jij een maximum van twee (2) sessies kosteloos, in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid verplaatsen.
3. Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen (online/offline). Ben je te laat, kunnen wij je niet garanderen dat de training/coaching sessie nog (volledig) kan plaatsvinden. Wij hebben het recht om een sessie in rekening of in mindering te brengen op het overeengekomen aantal sessies mocht je te laat zijn of als je helemaal niet aanwezig bent tijdens de sessie.

Artikel 18 - Overgang van rechten

Rechten uit een Overeenkomst gesloten door Partijen kunnen niet aan derden worden overdragen zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming

1.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

1. Op deze Algemene Voorwaarden en iedere onderliggende Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Versie 1.2 september 2024.