

Privacybeleid – James Software B.V.

Versie: April 2025

Bij James Software hechten wij veel waarde aan uw privacy. In dit privacybeleid leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt of contact met ons opneemt via het contactformulier.

Inhoud

1. Wie zijn wij?
2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
3. Waarom verwerken wij deze gegevens
4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
5. Delen wij uw gegevens met derden?
6. Cookies en tracking
7. Beveiliging
8. Uw Rechten
9. Wijzigingen

1. Wie zijn wij?

James Software B.V. is leverancier van EPD-software en gerelateerde ICT-diensten voor de zorg. Wij zijn gevestigd in Nederland en verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit beleid.

Contactgegevens

James Software B.V.

Wijnstraat 209, 3311BV Dordrecht

E-mail: info@james-software.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u:

- onze website bezoekt;
- het contactformulier invult;
- zich aanmeldt voor een nieuwsbrief of whitepaper;
- ons een e-mail stuurt of ons op andere wijze benadert.

Gegevens die wij kunnen verwerken zijn:

- Naam
- Organisatie
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Uw bericht of vraag
- IP-adres en browsergegevens (bij websitebezoek)

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om uw contactverzoek of vraag te beantwoorden;
- Om u te informeren over onze diensten wanneer u daarom vraagt;
- Om onze website te analyseren en verbeteren;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Contactverzoeken worden maximaal 12 maanden bewaard;
- Inschrijvingen op een nieuwsbrief blijven bewaard tot uitschrijving;
- Webstatistieken (anoniem of gepseudoniseerd) worden bewaard conform de bewaartermijn van onze analytics-tool.



5. Delen wij uw gegevens met derden?

Nee, wij verkopen uw gegevens nooit. Gegevens worden alleen gedeeld met partijen die ons ondersteunen bij het technisch beheren van de website of het afhandelen van formulieren, zoals hostingproviders. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

6. Cookies en tracking

Wij maken alleen gebruik van functionele en analytische cookies. Wij gebruiken géén trackingcookies of cookies van derden voor commerciële doeleinden.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Denk hierbij aan HTTPS-versleuteling, toegangscontrole en monitoring van onze IT-systemen.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- inzage te vragen in uw gegevens;
- uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- bezwaar te maken tegen gebruik;
- uw toestemming in te trekken (indien van toepassing);
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt uw verzoek richten aan info@james-software.nl.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid aan te passen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website: www.james-software.nl