

Privacy beleid

Het Privacy beleid van James Software B.V. is opgebouwd uit hoofdstuk 9 en 16 van de James Software Voorwaarden. Deze hoofdstukken zijn hieronder weergegeven na de definities.

1 Definities

Voor de volgende begrippen gelden in dit Privacy beleid de volgende definities:

- **“Afnemer”**: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een James Software Overeenkomst met Leverancier is aangegaan;
- **“James Software Dienst(en)”**: het geheel van door Leverancier te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de James Software Overeenkomst;
- **“James Software Overeenkomst”**: de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer met betrekking tot de James Software Diensten;
- **“James Software Voorwaarden”**: de James Software Voorwaarden;
- **“Gebruiker”**: Afnemer en/of een Medewerker van Afnemer;
- **“Leverancier”**: James Software B.V.;
- **“Medewerker”**: een werknemer van Afnemer of Leverancier, dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer dan wel Leverancier;
- **“Vertrouwelijke Informatie”**: de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Leverancier, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als “vertrouwelijk” is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld;
- **“Web Applicatie”**: de programmatuur zoals beschreven in de James Software Overeenkomst, waartoe Leverancier middels de James Software Diensten aan Afnemer toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de James Software Overeenkomst;

9 Algemene verordening gegevensbescherming

1. Afnemer gebruikt de Web Applicatie ten behoeve van de bedrijfsvoering voor de invoer en verwerking van gewone persoonsgegevens en gezondheidsgegevens van natuurlijke personen. Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde persoonsgegevens.
2. Voor zover Afnemer met gebruikmaking van de Web Applicatie persoonsgegevens verwerkt is Afnemer daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. Afnemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Leverancier is verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
3. Leverancier zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Afnemer - welke opdracht geacht wordt gegeven te zijn- en overeenkomstig de instructies van Afnemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in de James Software Voorwaarden en voor de duur van de James Software Overeenkomst. Leverancier verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens en komt geheimhouding ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens overeen met haar werknemers.
4. Leverancier stelt geen persoonsgegevens ter beschikking aan derden met uitzondering van onderaannemers, tenzij Leverancier hiertoe krachtens de wet een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.
5. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de James Software Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer en/of de door

Afnemer in het kader van de James Software Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens die jegens Leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan Leverancier toe te rekenen schending van de Algemene verordening persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

6. Leverancier staat ervoor in dat de persoonsgegevens die door Afnemer middels de Web Applicatie zijn ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Gebruikers. De door Leverancier te nemen maatregelen waaronder maatregelen zoals genoemd in de NEN7510 met betrekking tot beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid, garanderen rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
7. De persoonsgegevens die Afnemer middels de Web Applicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in databases en backups die onder beheer van door Leverancier ingeschakelde derden staan, de zogenaamde subverwerkers. Leverancier legt aan subverwerkers dezelfde verplichtingen op als Leverancier heeft richting Afnemer.
8. Wanneer een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden moet Afnemer zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 72 uur nadat Leverancier van de inbreuk kennis heeft genomen ingelicht worden door Leverancier, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Leverancier ondersteunt Afnemer bij een eventuele melding van een datalek bij de Autoriteit persoonsgegevens.
9. Afnemer heeft het recht om periodiek door een bij Norea aangesloten auditor te laten controleren of Leverancier handelt in overeenstemming met de punten 3, 4, 6, 7 en 8 van dit artikel. De kosten van een dergelijke audit worden gedragen door Afnemer. Deze kosten betreffen onder meer de kosten van de auditor alsmede de redelijke kosten die Leverancier in rekening brengt voor haar medewerking aan een audit.
10. Leverancier helpt Afnemer om te voldoen aan de verplichting om medewerking te verlenen als natuurlijke personen hun privacyrechten (zoals recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit van persoonsgegevens) uitoefenen.
11. Leverancier is verplicht om op verzoek van Afnemer de onder punt 1 genoemde persoonsgegevens ter beschikking te stellen voor zover dit zich beperkt tot stamgegevens (in bestandsformaat: Excel), dossiergegevens (in bestandsformaat: html) en door Afnemer geïmporteerde bestanden. Afnemer is hiervoor een door Leverancier in rekening te brengen redelijke vergoeding verschuldigd.
12. Na beëindiging van de overeenkomst worden door Leverancier de via de Web Applicatie ingevoerde gegevens nog tenminste 30 dagen bewaard. Na deze periode is Leverancier gerechtigd deze gegevens definitief te verwijderen zonder hieraan voorafgaand Afnemer te informeren dan wel verwijdert Leverancier op schriftelijk verzoek van Afnemer alle ingevoerde gegevens tenzij Leverancier wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren. Alsdan kan geen kopie van de gegevens meer worden verstrekt.

16 Geheimhouding

1. Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.
2. Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen

bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:

- a. Reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
- b. Onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
- c. Algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij;
- d. Of door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
- e. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
- f. Partijen staan ervoor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.