Handleiding declaratiebestand controleren op verwijzing

Je kunt van iedere elektronische declaratie in James het bestandje downloaden dat daadwerkelijk verstuurd wordt naar de verzekeraar. Dit bestand is een waardevol controlemiddel. In deze handleiding wordt laten zien hoe je met dit bestand kunt controleren of een verwijzing is gekoppeld aan een consult, vóór je de declaratie verstuurt.

Stap 1: Bestand downloaden en openen.

Ga in James naar Financieel > Declaraties, klik de declaratie aan die je wilt versturen en klik op de knop 'Downloaden'.

Declaraties

Filter declaraties

Praktijk		Locatie Selecteer		Declarant Alle		Medewerker	S	Startdatum declaratie		Einddatum declaratie		
Praktijk James						Selecteer •						۲
Debiteur		Patiënt		Beroep		Medewerker afspraak		S	Startdatum consulten		Einddatum consulten	
Alle		Zoek patiëntna	am [, patiënt	Alle	*	Selecteer		0				
Verwijzers		Factuur nr.		Declar	atie nr.	Status						
						Alle				L	egen	Zoek
Verwijder (Open	Afhandelen Eactuur pr	Kwijtschelder	n Opnie Datum 🚖	euw aanbieden	Vers	turen Vecozo	Dov	vnloaden	Retourinf	ormatie	Voeg toe
		ractuur m.	Deci. III.	Jatam 🚽	Adligebodeli	Geneteen of		racture		Schor Met	loegew	Julus
Menzis Zorgverz	zekeraar N		0	9-04-2019	148,61	0,00	0,00	0,	00		148,61	Te declareren
Anderzorg N.V.			0	9-04-2019	60,45	0,00	0,00	0,	00		60,45	Te declareren
Zilveren Kruis A	chmea Zor		0	9-04-2019	62,19	0,00	0,00	0,	00		62,19	Te declareren
Zilveren Kruis A	chmea Zor		0	9-04-2019	70,00	0,00	0,00	0,	00		70,00	Te declareren
Menzis Zorgverz	zekeraar N		0	1-04-2019	35.00	0.00	0.00	0.	00		35.00	Te declareren

ď

Je computer zal dit type bestand niet zo snel herkennen en je waarschijnlijk vragen met welk programma je het wilt openen.

- Voor Windows: Kladblok
- Voor Mac: Teksteditor

Let op, om het bestand goed in beeld te krijgen moet je je venster heel breed trekken. Je wilt dat al je regels links beginnen met 02 of 04, niet met 00!

Stap 2: Bestand lezen

In het begin komt dit bestandje met al zijn cijfers nogal chaotisch over, maar het tegenovergestelde is waar. Alles in dit bestand staat op een vaste plaats, volgens vaste regels.

De basics

De eerste regel van iedere declaratie begint met 01. In deze eerste regel staat welke praktijk er declareert, over welke periode en naar welke verzekeraar. De laatste regel begint altijd met 99. Hierin staat hoeveel patiënten en hoeveel prestaties er in de declaratie staan, en wat het totaalbedrag is.

Tussen die eerste en laatste regel staan de patiënten met hun behandelingen. Een regel met patiëntinformatie begint altijd met 02. Een behandeling begint altijd met 04.

Onder één patiënt kunnen meerdere behandelingen worden gedeclareerd. Er kunnen dus meerdere 04 regels onder een 02 regel staan. Elke prestatiecode krijgt zijn eigen regel.

De verwijzing

Het declaratiebestand kun je verticaal grofweg in drie stukken verdelen:



1: Hier staat o.a. de BSN en het polisnummer van de patiënt.

2: Hier vind je o.a. de naam en geboortedatum van de patiënt, en ook de datum, prestatiecode en diagnosecode van de behandeling.

3: Hier staat o.a. de behandelaar AGB code en ook de verwijzing!

De verwijzing staat links van het midden in het derde deel:

011070302P0243012.9	331100000008	800182388051	7020000000032022021720	220218282	20220218	EUR				
0200000000001	3311935914744	173	1988060411 Naam		0		BRB	11391GL	00005B	NL173
0400000000002 PCM	3311935914744		1202202170125034	0004000500009	90000000000000001600	000200000	00088001823000	02021110103022	681000001000	0171200006848D00000006848D5789205
02000000000003 DSN	3311196692709	244	1994040521 Naam		0		Y	11102XH	0 . 50	NL244
0400000000004	3311196692709		1202202180125004	0001000500000	6020000000000001600	000103000	00088000277000	000000000000000000000000000000000000000	00000000100	0171200001712D00000001712D5729475B
9900000200000000000200	00000000004000000	08560D								a second s

De verwijzing bestaat uit een datum en de acht cijferige AGB-code van de verwijzer, meer niet. Elke datum in dit bestand wordt weergegeven als jaar, maand, dag, zonder streepjes. De datum 01-11-2021 wordt dus neergezet als 20211101.

In dit voorbeeld zie je dat aan de consulten van patiënt Muilwijk wél een verwijzing hangt en aan het consult van Garama niet. De patiëntnamen zijn grijs gemarkeerd voor de duidelijkheid.

Wat betekent dit?

Als er alleen nullen staan op de plek van de verwijzing, is er nog geen verwijzing gekoppeld aan het consult. Mogelijke oorzaken:

- Er is in het dossier gedeelte van de patiëntenkaart, onder het kopje Documenten nog geen verwijzing toegevoegd
- De startdatum van de verwijzing ligt ná de datum van dit consult
- Het consult is niet opnieuw opgeslagen na het toevoegen van de verwijzing. Dit hoeft alleen als de verwijzing achteraf wordt toegevoegd.

Als er alleen een datum staat en geen AGB code, betekent dit dat de verwijzer 00000000 als AGB code ingevuld heeft staan in zijn/haar kaart. Je kunt dit controleren en corrigeren door deze verwijzer op te zoeken onder Praktijk > Verwijzers. Open hier de verwijzing, de AGB code vind je rechts bovenin. Als je een AGB code van een verwijzer wijzigt is het opnieuw aanbieden van de afgewezen consulten voldoende. Het systeem corrigeert de AGB code automatisch in het nieuwe declaratiebestand. En dat kun je natuurlijk controleren door het bestandje te downloaden voor je het verstuurt!