

Algemene Voorwaarden | James Software

1 november 2024

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van **James Software B.V.** gevestigd aan Wijnstraat 209 in Dordrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 56329709 (hierna aangeduid als “Leverancier”).

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Afnemer:** de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Leverancier de Overeenkomst sluit.
- 1.2. **Account:** een online geregistreerd gebruikersprofiel dat toegang geeft tot de Webapplicatie.
- 1.3. **Algemene Voorwaarden:** dit document.
- 1.4. **Eindgebruiker:** de natuurlijke- of rechtspersoon die gerechtigd is de door Leverancier ten behoeve van Afnemer geleverde Webapplicatie te gebruiken.
- 1.5. **Inloggegevens:** de uitsluitend voor Afnemer bestemde codes voor gebruikersnaam, wachtwoord en twee factor authenticatie, waarmee toegang kan worden verkregen tot de Webapplicatie.
- 1.6. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle huidige en toekomstige rechten op intellectuele creaties, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten, naburige rechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, modelrechten, domeinnamen, databankrechten, en knowhow. Deze rechten omvatten zowel geregistreerde als niet-geregistreerde rechten.
- 1.7. **Kantooruren:** van 9:00 uur tot 17:30 uur (Nederlandse tijd) op Werkdagen.
- 1.8. **Klantdata:** alle door Afnemer en/of Eindgebruiker of door Leverancier op verzoek van Afnemer op de systemen van de Webapplicatie opgeslagen gegevens.
- 1.9. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer op grond waarvan Leverancier de Webapplicatie ter beschikking stelt aan Afnemer en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.10. **Partij(en):** Leverancier en Afnemer tezamen of afzonderlijk.
- 1.11. **Schriftelijk:** elke vorm van communicatie waarbij informatie wordt vastgelegd en overgedragen via fysieke of digitale middelen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, correspondentie per post en elektronische communicatie zoals e-mail. Elektronische berichten, zoals e-mails, worden beschouwd als schriftelijke communicatie indien zij duidelijk en ondubbelzinnig zijn en de afzender kan worden geïdentificeerd.
- 1.12. **Vertrouwelijke informatie:** alle niet-publieke informatie die betrekking heeft op één of beide Partijen, informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, gezien de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.13. **Webapplicatie:** Elektronisch Patiëntendossier (EPD) software voor zorgpraktijken ter ondersteuning van de dagelijkse praktijkvoering van Afnemer, zoals ontwikkeld door Leverancier.
- 1.14. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen, andere door de overheid vastgestelde vrije dagen en dagen waarvan Leverancier vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Leverancier, de Webapplicatie en of andere werkzaamheden door of in naam van Leverancier en/of

- de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten, eveneens Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing zodra Afnemer en/of Eindgebruiker gebruik maakt van de Webapplicatie, ongeacht of er overeenstemming is bereikt over de Overeenkomst.
- 2.2. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
- a. De Overeenkomst;
 - b. De Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.4. Leverancier is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien Afnemer niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Indien Afnemer niet binnen vijftien dagen na ontvangst van de mededeling van Leverancier vóór het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.
- 2.5. Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1. Een Schriftelijk aanbod van Leverancier is vrijblijvend en herroepelijk, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2. Een Overeenkomst komt eerst tot stand als Afnemer een Schriftelijk aanbod van Leverancier binnen 3 maanden na ontvangst heeft ondertekend en Schriftelijk heeft bevestigd, of Schriftelijk door Leverancier is bevestigd, of als Leverancier met de uitvoering ervan is begonnen.
- 3.3. Leverancier is alleen gebonden aan een door een potentiële Afnemer gedane, (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkende aanvaarding van een aanbod van Leverancier, indien Leverancier de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.
- 3.4. Het is Afnemer niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. Het is Afnemer zonder Schriftelijke toestemming van Leverancier niet toegestaan de Webapplicatie ter beschikking te stellen aan een derde en/of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de Webapplicatie.
- 3.5. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 3.6. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen geldt voor een duurovereenkomst dat deze wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.7. De Overeenkomst kan door een Partij Schriftelijk opgezegd worden met een opzegtermijn van 1 kalendermaand tegen het einde van de termijn. Afnemer dient de opzegging te richten aan info@james-software.nl.
- 3.8. Indien Afnemer de Overeenkomst opzegt binnen 12 maanden na ondertekening dan is Afnemer naast de gehanteerde tarieven zoals bepaald in de Overeenkomst een bedrag van € 500,- te vermeerderen met BTW verschuldigd aan Leverancier.

- 3.9. Leverancier mag de Overeenkomst op elk moment Schriftelijk opschorten en/of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en informeert Afnemer dienovereenkomstig, indien:
- a. Afnemer failliet is verklaard;
 - b. Afnemer surseance van betaling is verleend;
 - c. De onderneming van Afnemer wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. Er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Afnemer;
 - e. Afnemer in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens Leverancier.
- 3.10. Leverancier kan wijzigingen in de functionaliteit van de Webapplicatie aanbrengen.
- 3.11. Leverancier is niet aansprakelijk voor het ontbreken van functionaliteiten die niet expliciet door Afnemer zijn gespecificeerd en waarop Leverancier Schriftelijk akkoord heeft gegeven voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst.
- 3.12. Eventuele verzoeken om aanpassingen of toevoegingen van functionaliteiten van de Webapplicatie na de totstandkoming van de Overeenkomst zullen als separate opdrachten worden behandeld en kunnen extra kosten met zich brengen. Leverancier is niet verplicht om aan dergelijke verzoeken te voldoen.
- 3.13. Door Leverancier genoemde of tussen Partijen overeengekomen (tussentijdse) (oplever)data van aanpassingen of toevoegingen van de Webapplicatie, gelden steeds als streefdata en hebben een indicatief karakter. Dergelijke termijnen gelden niet als fatale termijnen en hebben uitsluitend een fataal karakter indien Partijen dat nadrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.14. Leverancier zal redelijke inspanningen leveren om eventuele noodzakelijke wijzigingen tijdig (in ieder geval vóór inwerkintreding van de nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving) in de Webapplicatie door te voeren.

Artikel 4. Software as a Service

- 4.1. De dienstverlening van Leverancier aan Afnemer betreft het via het internet verlenen van toegang tot en het gebruik van de Webapplicatie, inclusief alle bijbehorende functies, updates, upgrades, en onderhoudswerkzaamheden die nodig zijn om de Webapplicatie operationeel te houden alsmede ondersteuning.
- 4.2. Leverancier draagt zorg voor opslag, dagelijkse back-up van door Eindgebruiker ingevoerde gegevens en streeft ernaar dat de Webapplicatie 99,99% van de tijd, exclusief de tijd voor onderhoud, beschikbaar is voor gebruik. In dit kader beschikt Leverancier over 3 fysiek gescheiden datacenters met een redundant uitgevoerde technische infrastructuur.
- 4.3. Leverancier staat er niet voor in dat de Webapplicatie foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert en beschikbaar is. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in Webapplicatie binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het software betreft die door Leverancier is ontwikkeld en de desbetreffende fouten door Afnemer gedetailleerd omschreven Schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Leverancier heeft geen verplichting verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen. De Webapplicatie wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting, tenzij er door Leverancier Schriftelijk en uitdrukkelijk een concreet resultaat of een garantie is toegezegd.
- 4.4. Leverancier is gerechtigd de toegang tot de Webapplicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Webapplicatie dan wel voor het oplossen van een calamiteit die het gebruik van de Webapplicatie ernstig belemmert, zonder dat dit een recht op

schadevergoeding van Afnemer jegens Leverancier met zich meebrengt. Leverancier spant zich in dit tot een minimum te beperken en het buiten gebruik stellen van Webapplicatie voor deze activiteiten zoveel mogelijk buiten Kantooruren te laten plaatsvinden.

Artikel 5. Ondersteuning

- 5.1. De helpdesk van Leverancier biedt ondersteuning aan Afnemer en Eindgebruiker -met uitzondering van patiënten/cliënten van Afnemer- met betrekking tot het gebruik van de Webapplicatie. Hieronder wordt enkel begrepen:
- a. Het geven van ondersteuning bij het oplossen van problemen als gevolg van onvolkomenheden in functionaliteit van de Webapplicatie; en
 - b. Het geven van ondersteuning bij het oplossen van problemen als gevolg van gebruikersfouten bij het gebruik van de Webapplicatie.
- 5.2. De helpdesk is tijdens Kantooruren via een ticketsysteem bereikbaar. Leverancier streeft ernaar om tickets, binnen een termijn van twee (2) tot vijf (5) Werkdagen af te handelen. Voor urgente ondersteuningsverzoeken is de helpdesk telefonisch bereikbaar tijdens Kantooruren.
- 5.3. Leverancier stelt een limiet aan de hoeveelheid helpdeskondersteuning die Afnemer mag invoeren. Er geldt een "fair-use-policy" in relatie tot de door Leverancier gefactureerde bedragen.
- 5.4. Indien Afnemer verzoekt om aanvullende ondersteuning, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en kan Leverancier een aanbod doen. Leverancier zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Afnemer. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van Leverancier dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden. Leverancier heeft het recht om het verzoek tot meerwerk te weigeren.

Artikel 6. Facturering en betaling

- 6.1. De in de Overeenkomst overeengekomen vergoedingen zijn van toepassing ongeacht of de Afnemer gebruik maakt van de Webapplicatie.
- 6.2. Periodieke bedragen worden vooraf door Leverancier gefactureerd.
- 6.3. Reclames omtrent facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum Schriftelijk of per e-mail aan info@james-software.nl bij Leverancier worden ingediend. Bij gebreke van een dergelijke kennisgeving binnen de gestelde termijn, wordt de Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de inhoud en juistheid van de factuur, en vervalt het recht om hiertegen bezwaar te maken.
- 6.4. Afnemer stemt ermee in om vergoedingen via automatische incasso te voldoen tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.5. De betaaltermijn is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 6.6. Afnemer is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Leverancier is dan gerechtigd Afnemer het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 1,5% per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente, in rekening te brengen.
- 6.7. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen – zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van Afnemer zijn.

- 6.8. Leverancier heeft het recht toegang tot de Webapplicatie op te schorten en/of tijdelijk te blokkeren indien Leverancier aan Afnemer minstens twee keer een betalingsherinnering heeft gestuurd met het verzoek om het openstaande bedrag te voldoen.
- 6.9. Afnemer is niet gerechtigd om enige op Afnemer rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Leverancier uit welken hoofde dan ook.
- 6.10. De administratie van Leverancier is leidend voor alle transacties, betalingen, en overige administratieve gegevens, behoudens tegenbewijs door de Afnemer. Dit betekent dat de door Leverancier bijgehouden administratie als juist wordt beschouwd tenzij de Afnemer concrete en verifieerbare informatie overlegt die aantoont dat deze administratie onjuist is. De Afnemer dient dergelijke bewijsstukken tijdig en volledig aan te leveren om het tegenbewijs te leveren.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden Afnemer

- 7.1. Het gebruik van een Account door Afnemer en/of Eindgebruiker valt onder de verantwoordelijkheid en is voor risico van Afnemer.
- 7.2. Afnemer is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van haar Inloggegevens en vrijwaart Leverancier tegen schade van en aanspraken door derden in verband met onrechtmatig/onbevoegd gebruik van de Inloggegevens.
- 7.3. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde haar apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik.
- 7.4. Afnemer is verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de registratie en verwerking van gegevens in de Webapplicatie, evenals voor de gegevensuitwisseling met applicaties van derden via geautomatiseerde koppelingen. De controle dient tenminste maandelijks plaats te vinden. Eventuele afwijkingen of onjuistheden die tijdens de controle worden geconstateerd, moeten onmiddellijk aan Leverancier worden gemeld.

Artikel 8. Algemene verordening gegevensbescherming

- 8.1. Afnemer gebruikt de Webapplicatie ten behoeve van de bedrijfsvoering voor de invoer en verwerking van gewone persoonsgegevens en gezondheidsgegevens van natuurlijke personen. Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde persoonsgegevens.
- 8.2. Voor zover Afnemer met gebruikmaking van de Webapplicatie persoonsgegevens verwerkt is Afnemer daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. Afnemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt.
- 8.3. Leverancier is verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. Leverancier zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Afnemer - welke opdracht geacht wordt gegeven te zijn- en overeenkomstig de instructies van Afnemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in de Algemene Voorwaarden en voor de duur van de Overeenkomst. Leverancier verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens en komt geheimhouding ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens overeen met haar werknemers.
- 8.4. Leverancier stelt geen persoonsgegevens ter beschikking aan derden met uitzondering van onderaannemers, tenzij Leverancier hiertoe krachtens de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.
- 8.5. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer en/of de door Afnemer in het kader van de Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens die jegens Leverancier mochten

worden ingesteld wegens een niet aan Leverancier toe te rekenen schending van de Algemene verordening persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

- 8.6. Leverancier staat ervoor in dat de persoonsgegevens die door Afnemer via de Web Applicatie zijn ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Eindgebruiker(s). De door Leverancier te nemen maatregelen waaronder maatregelen zoals genoemd in de NEN7510 met betrekking tot beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid, garanderen rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 8.7. De persoonsgegevens die Afnemer via de Web Applicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in databases en backups die onder beheer van door Leverancier ingeschakelde derden staan, de zogenaamde subverwerkers. Leverancier legt aan subverwerkers dezelfde verplichtingen op als Leverancier heeft richting Afnemer.
- 8.8. Wanneer een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden moet Afnemer zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 72 uur nadat Leverancier van de inbreuk kennis heeft genomen ingelicht worden door Leverancier, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.
- 8.9. Afnemer heeft het recht om periodiek door een bij Norea aangesloten auditor te laten controleren of Leverancier handelt in overeenstemming met de leden 3, 4, 6, 7 en 8 van dit artikel. De kosten van een dergelijke audit worden gedragen door Afnemer. Deze kosten betreffen onder meer de kosten van de auditor en de redelijke kosten die Leverancier in rekening brengt voor haar medewerking aan een audit.
- 8.10. Leverancier helpt Afnemer om te voldoen aan de verplichting om medewerking te verlenen als natuurlijke personen hun privacy rechten (zoals recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit van persoonsgegevens) uitoefenen.
- 8.11. Afnemer verstrekt aan Leverancier een niet-overdraagbare en enkel voor de uitvoering van de Overeenkomst sublicentieerbare licentie om de Klantdata te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dit nodig is voor het ter beschikking stellen van haar diensten.

Artikel 9. Exit

- 9.1. De Klantdata blijft eigendom van Afnemer. Leverancier zal geen eigendomsaanspraken doen op de Klantdata.
- 9.2. Leverancier is verplicht om op verzoek van Afnemer de onder lid 1 genoemde Klantdata ter beschikking te stellen voor zover dit zich beperkt tot de volgende patiënt-/cliëntgegevens: stamgegevens (in bestandsformaat: Excel), dossiergegevens (in bestandsformaat: html) en door Afnemer geïmporteerde bestanden. Afnemer is hiervoor een door Leverancier in rekening te brengen redelijke vergoeding verschuldigd.
- 9.3. Indien Afnemer na beëindiging van de Overeenkomst wenst te beschikken over de gegevens conform lid 2 van dit artikel, dan dient Afnemer dit binnen 7 dagen na beëindiging van de Overeenkomst Schriftelijk kenbaar te maken aan Leverancier door het sturen van e-mail aan info@james-software.nl. Pas nadat Leverancier anders dan via een auto-reply het verzoek heeft bevestigd en Afnemer Schriftelijk akkoord is gegaan met de redelijke kosten die Leverancier voor de levering van de gegevens in

rekening brengt, is Leverancier gebonden aan het ter beschikking stellen van deze gegevens binnen 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst of op een nader tussen Partijen overeen te komen datum.

- 9.4. Na beëindiging van de Overeenkomst worden Klantdata van nog tenminste 30 dagen bewaard door Leverancier. Na deze periode is Leverancier gerechtigd Klantdata definitief te verwijderen, behoudens een afspraak tussen Partijen om de gegevens op een latere datum aan te leveren, zonder hieraan voorafgaand Afnemer te informeren dan wel verwijderd Leverancier op Schriftelijk verzoek van Afnemer de Klantdata
- 9.5. In het geval van wanbetaling en afsluiting van de Webapplicatie door Leverancier, behoudt Leverancier zich het recht voor om Klantdata van de Afnemer na een periode van zes (6) maanden te verwijderen uit haar systemen. Het is de verantwoordelijk van Afnemer om tijdig contact op te nemen met Leverancier voordat Klantdata definitief worden verwijderd.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Webapplicatie en de broncode van de Webapplicatie berusten en blijven berusten bij Leverancier en/of aan Leverancier gelieerde partijen.
- 10.2. Afnemer krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Webapplicatie te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met hetgeen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is vastgelegd.
- 10.3. Onder het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid worden tevens alle toekomstige updates en/of upgrades van de Webapplicatie verstaan.
- 10.4. Afnemer heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Webapplicatie.
- 10.5. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Klantdata blijven berusten bij Afnemer. Afnemer vrijwaart Leverancier voor enige aanspraken van derden op grond van de inbreuk op een recht vanwege de Klantdata afkomstig van Afnemer en/of zijn Eindgebruiker.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1. Leverancier is jegens Afnemer enkel aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan schade bestaande uit:
- a. Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b. Kosten voor het beëindigen en beperken van een datalek veroorzaakt door Leverancier;
 - c. Redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft moeten maken om Leverancier ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - d. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - e. Redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
 - f. Redelijke en aantoonbare kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.
- 11.2. Voor overige schade is Leverancier niet aansprakelijk. Leverancier is daarmee niet aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, waaronder niet limitatief begrepen schadevergoeding wegens gederfde winst, verlies van inkomsten, verlies van gegevens, verlies van goodwill, verlies van klanten, onderbreking van de bedrijfsvoering, of enige andere vorm van zuivere vermogensschade.

- 11.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens 1 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is, per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot 50% van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadevoorval aan Afnemer gefactureerde bedragen (exclusief btw) zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 11.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Afnemer de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking of nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden Schriftelijk bij Leverancier meldt.
- 11.5. Iedere vordering tot schadevergoeding van Afnemer vervalt door het enkele verloop van 3 maanden nadat Afnemer bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen worden dat hij schade heeft geleden.
- 11.6. Enige beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in dit artikel geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.
- 11.7. Afnemer vrijwaart Leverancier voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Afnemer.
- 11.8. Afnemer dient geschillen met Leverancier in goed overleg op te lossen. Het is Afnemer nadrukkelijk niet toegestaan om reputatieschade te berokkenen aan Leverancier.
- 11.9. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door schending of het misbruik van intellectuele eigendomsrechten op meetinstrumenten en/of vragenlijsten welke door Afnemer zijn toegevoegd aan de Webapplicatie.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. Leverancier kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Leverancier kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 12.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand, overstromingen en vertraging of niet-nakoming van verplichtingen als gevolg van tekortkomingen van derden waarvan Leverancier afhankelijk is.
- 12.3. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen.

Geheimhouding

- 12.4. De inhoud van de Overeenkomst betreft Vertrouwelijke Informatie.
- 12.5. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.6. De Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt van de andere Partij zorgt dat die Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen Vertrouwelijke Informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 12.7. Partijen leggen de voorgaande 2 leden beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1. Nederlands recht is van toepassing. Leverancier en Afnemer zullen te allen tijde handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 13.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 13.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is, met dien verstande dat Leverancier gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan de op andere gronden bevoegde rechter.
- 13.4. Alle rechtsvorderingen van Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar (12 kalendermaanden), te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen Partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van Leverancier onverlet.