

ALGEMENE VOORWAARDEN DE WEG NAAR JOUW HART

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door:

De weg naar jouw hart, gevestigd te Houtsingel 30, 7214 CG te Epse; deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van De weg naar jouw hart wenst af te nemen/

afneemt;

Definitie deelnemer: de rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend (bedrijf of particuliere klant)

Definitie diensten: de door De weg naar jouw hart aan deelnemer al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde diensten, zoals E- books, Workshops; Trainingen, trajecten of ceremonies

Definitie deelnemer: een door cliënt aangewezen (extra) deelnemer aan een programma; Dit programma is uitsluitend voor vrouwen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

1 Alle aanbiedingen en offertes door gebruiker, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van gebruiker of door feitelijke uitvoering door gebruiker komt een overeenkomst tot stand. 2.1

2 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

4 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen,

welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

5 Onder de term “schriftelijk” wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van De weg naar jouw hart wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

3. Betaling en facturering

1. De weg naar jouw hart zendt deelnemer facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

2 “Gouden hartreis”: Voor aanvang van deze dienst dient minimaal 1 derde van de hoofdsom in bezit te zijn van De weg naar jouw hart. De mogelijkheid bestaat om de hoofdsom in 3 termijnen betalen. Eerste termijn uiterlijk 8 dagen na verzending factuur. De tweede termijn uiterlijk 8 dagen na het ontvangen van de tweede factuur, na 2 maanden en de derde termijn dient uiterlijk 8 dagen na het verzenden van de derde factuur te zijn voldaan.

3. “Zelfliefde mentorship”: Voor aanvang van deze dienst dient minimaal 1 derde van de hoofdsom in bezit te zijn van De weg naar jouw hart. De mogelijkheid bestaat om de hoofdsom in 3 termijnen betalen. Eerste termijn uiterlijk 8 dagen na verzending factuur. De tweede termijn uiterlijk 8 dagen na het ontvangen van de tweede factuur, na 2 maanden en de derde termijn dient uiterlijk 8 dagen na het verzenden van de derde factuur te zijn voldaan.

4. “Zelfliefde groepstraject”: Voor aanvang van deze dienst dient minimaal 1 derde van de hoofdsom in bezit te zijn van De weg naar jouw hart. De mogelijkheid bestaat om de hoofdsom in 3 termijnen betalen. Eerste termijn uiterlijk 8 dagen na verzending factuur. De tweede termijn uiterlijk 8 dagen na het ontvangen van de tweede factuur, na 2 maanden en de derde termijn dient uiterlijk 8 dagen na het verzenden van de derde factuur te zijn voldaan.

5. Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan deelnemer geen recht doen gelden op

levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan De weg naar jouw hart heeft plaatsgevonden.

6 De weg naar jouw hart is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door deelnemer aangegeven e-mailadres.

7 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van De weg naar jouw hart, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van De weg naar jouw hart aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

8 Indien deelnemer niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is deelnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

9 Alle kosten van invordering van het door deelnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van deelnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door De weg naar jouw hart ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

4. Verplichtingen van deelnemer bij de uitvoering van een programma

1. Deelnemer(resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer) dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door De weg naar jouw hart gevraagde en/of voor de training/coaching benodigde essentiële informatie.

2. Deelnemer resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer dienen zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een training/coaching.

5. Rechten van aanbieden betreffende de uitvoering van een programma

1. De weg naar jouw hart is gerechtigd:

a. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om

reden van kwalitatieve verbetering;

- b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
- c. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
- d. te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;
- e. (tussentijds) de deelname van een bepaalde deelnemer te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende deelnemer ontvangt hier- van bericht, zonder dat De weg naar jouw hart gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

5. Annulering trainingen/coaching/trajecten/events en workshops met open inschrijvingen door de deelnemer

1. Annuleren door de deelnemer geschiedt per mail en door De weg naar jouw hart bevestigde e-mail. Het adres is: info@jacquelineroepke.nl
 2. Annuleren van 4 tot 2 weken voor de start van de training kost aan annuleringskosten 50% van de deelnamekosten.
 3. Annuleren korter dan 2 weken voor of na aanvang van de training verplicht tot het betalen van 100% van de deelnamekosten.
 4. Annuleren geeft recht op het volgen van de volgende versie van dezelfde training. Indien er geen wens tot gebruikmaking van dit recht is, volgt binnen twee weken restitutie van het volledige bedrag dat al betaald is, mits er ten minste 4 weken voor aanvang van de training per mail annulering door de deelnemer plaatsvindt.
 5. Bij annulering bestaat het recht iemand anders te doen deelnemen aan de training.
- Op annulering of niet komen opdagen wegens ziekte zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven in punt 1 – 4 genoemd.

6. Annulering en uitstel trainingen en workshops met open inschrijvingen door De weg naar jouw hart

1. Annuleren door De weg naar jouw hart in verband met onvoldoende deelname of overmacht leidt tot teruggave van 100 % van alle betaalde kosten binnen twee weken na de annulering.
2. Uitstel door De weg naar jouw hart in verband met onvoldoende deelname of overmacht geeft het recht op annulering tegen teruggave van 100 % van alle betaalde kosten binnen twee weken na de aankondiging van het uitstel, op voorwaarde dat de klant binnen twee weken na mededeling van de annulering aangegeven heeft NIET deel te willen nemen aan de volgende versie van dezelfde training
3. De weg naar jouw hart behoudt zich het recht voor deelnemers de (verdere) toegang tot de training te weigeren, bijvoorbeeld indien het gedrag van betreffende deelnemers ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en / of te belastend is voor ander deelnemers. De deelnemer heeft geen recht op teruggave van (een deel van) het verschuldigde totaalbedrag voor de training of workshop.

7. Gedeeltelijke deelname aan trainingen en workshops

1. Deelnemers die tijdens een training of workshop niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale training- of workshop kosten verschuldigd.
2. Indien een deelnemer aan een training of workshop gedurende deze bijeenkomst door ziekte of overmacht gedwongen wordt voortijdig de training te onderbreken, blijven de relevante trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd.

8. Annulering en uitstel incompany trainingen, workshops en opdrachten

1. Indien door toedoen van de opdrachtgever de uitvoering van een training of workshop voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd of uitgesteld, is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van het honorarium verschuldigd:

Annulering of uitstel binnen drie maanden voor aanvangsdatum: 50 %

Annulering of uitstel binnen twee maanden voor aanvangsdatum: 75 %

Annulering of uitstel binnen één maand voor aanvangsdatum: 100 %

2. Bij latere uitvoering van een geannuleerde of uitgestelde opdracht is derhalve alsnog het totale honorarium verschuldigd boven de annulerings-/uitstelkosten. Indien betaling niet plaatsvindt binnen de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum, zal de wettelijk toegestane rente in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

3. De kosten, die de trainingslocatie bij annulering of uitstel aan De weg naar jouw hart berekent, worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever, die de uitvoering van een training of workshop annuleerde/uitstelde.

4. Indien een deelnemer aan een open training of workshop door ziekte of overmacht niet kan deelnemen, blijven de relevante trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg kan zijn/ haar leidinggevende een vervangende deelnemer sturen. zijn. De verblijfskosten zijn in dat geval opnieuw volledig voor rekening van de opdrachtgever.

9. Aansprakelijkheid

1. De weg naar jouw hart is niet aansprakelijk jegens deelnemer voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van De weg naar jouw hart.

2. Indien en voor zover op De weg naar jouw hart enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van De weg naar jouw hart de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.
3. Afgezien van de in artikel 7.1 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van De weg naar jouw hart in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht.
4. Iedere schade jegens De weg naar jouw hart, behalve een schade die door De weg naar jouw hart is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

10. Overmacht

1. Indien De weg naar jouw hart door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is De weg naar jouw hart gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van De weg naar jouw hart op betaling door deelnemer voor reeds door De weg naar jouw hart verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
2. De weg naar jouw hart zal deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. De weg naar jouw hart heeft slechts een inspanningsverplichting.
3. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van De weg naar jouw hart) waardoor De weg naar jouw hart tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij

redelijkerwijs niet van De weg naar jouw hart kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens deelnemer (verder) nakomt.

11 Uitvoering door derden

De weg naar jouw hart is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

12. Vertrouwelijkheid

1. De weg naar jouw hart zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van deelnemers, tenzij anders is overeengekomen of De weg naar jouw hart daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

2. Deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van De weg naar jouw hart of andere deelnemers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door De weg naar jouw hart of andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

13. Intellectuele eigendomsrechten

1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door De weg naar jouw hart ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, E-books, brochures, programma's, handouts, voordrachten, meditatie's, video's, aanbiedingen, uitingen op internet/ website van De weg naar jouw hart, ezines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van De weg naar jouw hart en gehanteerde software berusten bij De weg naar jouw hart of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

2. Het intellectueel eigendomsrecht wordt niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk

overeengekomen.

3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De weg naar jouw hart is het niet toegestaan om enig door De weg naar jouw hart aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door De weg naar jouw hart geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

14. Persoonsgegevens

1 De weg naar jouw hart behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met deelnemer strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

2 De weg naar jouw hart neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van deelnemer en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door De weg naar jouw hart.

3 Deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

4 Indien een deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan De weg naar jouw hart zal de informatievoorziening dan stop zetten.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

1. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2. Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

3. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De weg naar jouw hart ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.