

VERWERKERSOVEREENKOMST

Artikel 1 – Partijen en toepassing

1.1. Deze verwerkersovereenkomst (“Overeenkomst”) maakt onderdeel uit van de overeenkomst tussen:

- a. Gebruiker: de (rechts)persoon die een product of dienst van AVR afneemt en in de zin van de AVG kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke; en
- b. AVR Management Tools B.V., gevestigd te IJsseldijk 13, 8194 LA Veessen, KvK-nummer 25024876 (“AVR”), die in de zin van de AVG kwalificeert als verwerker.

1.2. Deze Overeenkomst is van toepassing vanaf het moment waarop Gebruiker de algemene voorwaarden van AVR accepteert en blijft van kracht zolang AVR persoonsgegevens verwerkt namens Gebruiker.

Artikel 2 – Doeleinden van de verwerking

2.1. AVR verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend doordat deze via de Software technisch worden opgeslagen, verzonden en beschikbaar gesteld aan Gebruiker. AVR heeft geen toegang tot de inhoud van de door Gebruiker verwerkte gegevens, tenzij Gebruiker AVR daartoe uitdrukkelijk en tijdelijk toegang verleent in het kader van ondersteuning.

2.2. AVR verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Gebruiker, tenzij AVR deze verwerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, waaronder voor facturatie, contractadministratie, accountbeheer en naleving van wettelijke verplichtingen. Deze verwerkingen vallen buiten deze verwerkersovereenkomst.

Deze verwerkersovereenkomst heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens die AVR verricht:

- a. binnen de Software en/of diensten die AVR aan Gebruiker ter beschikking stelt;
- b. ten behoeve van het functioneren, beveiligen en onderhouden van de Software en onderliggende systemen; en
- c. voor zover noodzakelijk om uitvoering te geven aan de Overeenkomst tussen partijen.

2.3. Indien Gebruiker AVR verzoekt om ondersteuning waarvoor toegang tot de omgeving van Gebruiker noodzakelijk is, zal Gebruiker daarvoor zelf een tijdelijk account verstrekken. AVR zal uitsluitend toegang verkrijgen voor de duur en het doel van het ondersteuningsverzoek en zal geen gegevens wijzigen of verwijderen zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker.

Artikel 3 – Categorieën persoonsgegevens en betrokkenen

3.1. De verwerking kan betrekking hebben op:

- identificatie- en contactgegevens (zoals naam, functie en e-mailadres);
- gegevens die Gebruiker zelf uploadt of verwerkt binnen de Software.

3.2. De categorieën betrokkenen worden uitsluitend bepaald door Gebruiker en kunnen bestaan uit personen aan wie Gebruiker zelf toegang verleent tot de Software. AVR heeft geen invloed op de selectie van deze personen en heeft geen toegang tot de persoonsgegevens binnen de gebruikersstructuur van Gebruiker, anders dan technisch noodzakelijk voor levering van de dienst.

Artikel 4 – Beveiliging

4.1. AVR treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de risico's en de aard en omvang van de verwerking.

4.2. De beveiligingsmaatregelen worden toegepast op de geautomatiseerde hosting-omgeving waarin de Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt. Deze verwerkingen vinden plaats zonder toegang van AVR tot de inhoud van de Persoonsgegevens, tenzij toegang noodzakelijk is voor het verhelpen van een storing of beveiligingsincident.

4.3. Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor:

- het instellen en beheren van gebruikersrechten binnen de Software;
- veilige wachtwoorden en beveiligingsmaatregelen aan de eigen zijde;
- het tijdig verwijderen of blokkeren van accounts van (ex-)medewerkers of derden.

4.4. Indien Gebruiker aanvullende beveiligingsmaatregelen verlangt die afwijken van de standaardmaatregelen van AVR, kan AVR deze maatregelen uitvoeren voor zover redelijk en technisch uitvoerbaar. Eventuele kosten daarvan komen voor rekening van Gebruiker.

Artikel 5 – Geheimhouding

5.1. Personen die onder verantwoordelijkheid van AVR persoonsgegevens verwerken:

- a. zijn contractueel tot geheimhouding verplicht; en
 - b. hebben alleen toegang voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de Overeenkomst.
-

Artikel 6 – Subverwerkers

6.1. AVR mag subverwerkers inzetten voor de uitvoering van de diensten.

6.2. AVR zal:

- a. subverwerkers zorgvuldig selecteren;
- b. contractueel minimaal hetzelfde beschermingsniveau afdwingen;
- c. een actuele lijst van subverwerkers beschikbaar houden.

6.3. Wijzigingen in subverwerkers worden vooraf aangekondigd via de website of het klantportaal. Indien Gebruiker daartegen gemotiveerd bezwaar maakt en voortzetting redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd, mag Gebruiker de overeenkomst beëindigen voor ingangsdatum van de wijziging. Beëindiging op grond van dit artikel geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 7 – Datalekken

7.1. AVR meldt een datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens van Gebruiker zonder onredelijke vertraging nadat dit is vastgesteld.

7.2. De melding bevat, voor zover beschikbaar:

- aard van het incident;
- getroffen gegevens;
- mogelijke gevolgen;
- getroffen of voorgenomen maatregelen;
- contactpunt binnen AVR.

7.3. De verplichting tot melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen rust op Gebruiker, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Rechten van betrokkenen

8.1. AVR zal Gebruiker ondersteunen bij verzoeken van betrokkenen, waaronder:

- inzage;
- correctie;
- verwijdering;
- beperking;
- dataportabiliteit;
- bezwaar.

8.2. AVR reageert niet rechtstreeks op verzoeken van betrokkenen, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 9 – Bewaren en verwijderen van gegevens

9.1. Na beëindiging van de overeenkomst:

- a. houdt AVR persoonsgegevens gedurende 30 dagen beschikbaar voor export;
- b. verwijdt of anonimiseert AVR de gegevens daarna, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.

9.2. Tussentijdse verwijdering op verzoek van Gebruiker vindt plaats tenzij dit strijdig is met wettelijke verplichtingen of de continuïteit van de dienstverlening.

Artikel 10 – Internationale doorgifte

10.1. AVR verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de EER.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1. De aansprakelijkheidsregeling uit de hoofd-overeenkomst is van toepassing.

11.2. AVR is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onrechtmatige of onjuiste verwerking door Gebruiker.

Artikel 12 – Duur en beëindiging

12.1. Deze Overeenkomst treedt in werking zodra Gebruiker de algemene voorwaarden accepteert.

12.2. Deze Overeenkomst eindigt automatisch zodra AVR geen persoonsgegevens meer verwerkt namens Gebruiker.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

13.1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.