

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Over

Interieur Professionals Plaza is een eenmanszaak, gevestigd aan de Bovenkerkseweg 37a, 2821 XT Stolwijk. Marian van Olst staat aan het hoofd van Interieur Professionals Plaza.

Het adres van onze website is: [www.interieurprofessionalsplaza.nl](http://www.interieurprofessionalsplaza.nl)

Jij kunt Interieur Professionals Plaza op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: [info@interieurprofessionalsplaza.nl](mailto:info@interieurprofessionalsplaza.nl)
- Telefonisch: [+31-6-51222843](tel:+31651222843)

KvK-nummer: 08140623

### Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leggen wij deze begrippen graag in het kort uit.

Met de begrippen *wij, ons en onze*, bedoelen wij Interieur Professionals Plaza, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de *gebruiker* van deze algemene voorwaarden.

Met *je, jij en jou(w)*, bedoelen wij de *wederpartij*, de rechtspersoon of de natuurlijk persoon handelend in beroep of bedrijf, aan wie Interieur Professionals Plaza een aanbod uitbrengt en/of met wie Interieur Professionals Plaza een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (wij) en de wederpartij (jij) samen, noemen wij *partijen*.

Met een *dag* bedoelen wij een kalenderdag en niet een werkdag.

*Schriftelijk* betekent voor ons op papier of per e-mail/contactformulier.

Een *event* is een gebeurtenis:

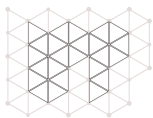
- live op locatie of;
- live binnen een online omgeving of;
- via een e-learning omgeving.

Een *duurovereenkomst* is een overeenkomst waarbij partijen ten opzichte van elkaar bij herhaling soortgelijke prestaties verrichten. Een duurovereenkomst kan door jou worden beëindigd door schriftelijke opzegging, waarbij jij rekening houdt met de overeengekomen opzegtermijn.

### Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons volledige aanbod en ook op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, zullen wij deze voorwaarden aan jou ter hand stellen.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst, waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.



Wij mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn of dat wij op enigerlei wijze het recht zouden verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 4 Ons aanbod**

Op onze site vind je ons complete aanbod. Dit aanbod is voorzien van alle benodigde (gedetailleerde) informatie, zodat jij precies weet waar jij voor kiest en waarvoor jij betaalt.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in ons aanbod, dan zijn wij hier niet aan gebonden.

#### **Artikel 5 Overeenkomst, duur en bevestiging**

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij een aanbod in onze digitale webwinkelomgeving accepteert. Hiermee ga jij een betalingsverplichting aan en ga je ook akkoord met onze algemene voorwaarden.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen wordt een overeenkomst aangegaan voor een periode van onbepaalde tijd.

In beginsel eindigt de overeenkomst:

- Van rechtswege, nadat door partijen de (wederzijdse) verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen en/of;
- Door opzegging bij duurovereenkomsten.

#### **Artikel 6 Events**

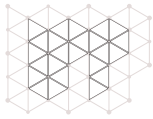
Onze events zijn toegankelijk na aankoop van een daarvoor bestemd aanmeldings-/toegangsbewijs.

Jij kunt een aanmeldings-/toegangsbewijs kopen door hiervoor de bestelprocedure op onze website te doorlopen. Het toegangsbewijs ontvang jij digitaal op het door jou opgegeven emailadres.

Events vinden plaats live op locatie of live binnen een online omgeving en/of via e-learning omgeving. Wij hebben het recht de wijze van doorgang (op locatie of online) aan te passen. Als wij dat doen, zullen wij jou hier tijdig en schriftelijk over informeren.

Onze afgesloten omgevingen zijn alleen toegankelijk met inloggegevens.

Sommige events geven jou, naast deelname aan het event zelf, ook automatisch toegang tot een gedeelte van ons platform. In ons aanbod en/of de overeenkomst staat uitdrukkelijk en schriftelijk vermeld of dit van toepassing is en zo ja, voor welke periode jij kosteloos toegang krijgt tot een gedeelte van ons online platform.



Deze periode start automatisch vanaf het moment van je aankoop en wordt niet stilzwijgend verlengd, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

Het is daarbij je eigen keuze of je al dan niet gebruik maakt van deze kosteloze toegang. Mocht je echter besluiten hier geen gebruik van te maken, dan kan dat nooit leiden tot een financieel voordeel/restitutie voor jou.

Aanmeldings-/toegangsbewijzen tot onze events en/of online platform zijn persoonsgebonden en daardoor niet overdraagbaar aan derden.

Wij hebben altijd het recht om het programma van een event aan te passen zonder dat dit jou recht geeft op enige vorm van vergoeding.

Tijdens een event respecteer jij onze gedragsregels. Mocht je dit niet doen zullen we jou hier eerst over aanspreken. Ook hebben wij het recht jou de toegang tot het event (verder) te ontzeggen. Jij hebt in dat geval geen recht op enige vorm van restitutie met betrekking tot je toegangsbewijs/ticket noch op enige andere vorm van vergoeding.

### **Artikel 7 (Online) Platform & Lidmaatschap**

Jij krijgt toegang tot ons (online) platform:

- door de bestelprocedure hiervoor te doorlopen op onze website of;
- door jouw aankoop van een aanmeldings-/toegangsbewijs voor een van onze events waarbij deze tijdelijke toegang deel uitmaakt van je aankoop.

Met uitzondering van de toegang die je krijgt door de aankoop van eventticket, ga jij een lidmaatschap aan voor onbepaalde tijd (duurovereenkomst), waarbij wij een opzegtermijn hanteren van één (1) maand.

Wij spannen ons in om het platform continu beschikbaar te stellen. Wij hebben het recht om op willekeurige momenten wijzigingen aan te brengen aan en in het platform.

Door jouw toegang tot het online platform, ontvang jij automatisch onze nieuwsbrief waarin we je informeren over de ontwikkelingen van het platform en Interieur Professionals Plaza, tenzij jij aangeeft deze niet (meer) te willen ontvangen.

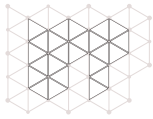
Toegang tot het online platform is volledig vrijwillig en bedoeld ter informatie, verdieping en inspiratie. Toegang tot het platform betekent dan ook niet dat jij automatisch bepaalde (bedrijfs)resultaten zult behalen.

Jij blijft zelf verantwoordelijk voor alle content die jij plaatst binnen ons platform, ook als deze content inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden. Wij hebben het recht zonder opgaaf van reden jouw content te (laten) verwijderen.

Ten aanzien van en binnen het platform respecteer jij onze gedragsregels. Mocht je dit niet doen zullen we jou hier over aanspreken. Ook hebben wij het recht jou de toegang tot het platform (tijdelijk of permanent) te ontzeggen. Jij kunt daarbij geen aanspraak maken op enige terugbetaling van reeds betaalde lidmaatschapsgelden of op enige andere vorm van schadevergoeding.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen die ontstaan uit onder andere afspraken, ontmoetingen etc. binnen/buiten ons platform die door een van onze leden worden gemeld binnen het platform.

De toegang tot het platform is persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Het is bovendien niet toegestaan je inloggegevens te delen met of af te staan aan derden.



### **Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst, levering en garantie**

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om hier naar eigen technisch- en creatief inzicht, invulling te geven.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van (de diensten van) derden.

De overeenkomst voeren wij ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de overeenkomst, geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Als wij met jou bepaalde uitvoerings- en/of leveringstermijnen overeenkomen, dan zijn deze termijnen altijd indicatief.

Heb jij een bestelling geplaatst in onze webwinkel, dan krijg jij van ons zo spoedig als mogelijk een (digitale) bevestiging van ontvangst.

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Wij kunnen dus niet garanderen, dat onze events en/of diensten aan jouw verwachtingen voldoen. Een verwachting is immers persoonlijk en smaken kunnen verschillen. Jij hebt dan ook geen recht op (schade)vergoeding indien wij en/of onze events niet aan jouw verwachtingen voldoen.

### **Artikel 9 Prijzen en betaling**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Exclusief btw;
- Indien van toepassing exclusief eventuele verzend-/bezorgkosten;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die wij (extra) moeten maken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Wij hebben het recht onze prijzen (tussentijds) aan te passen. In geval van je lidmaatschapsgeld, garanderen wij dat je hetzelfde bedrag blijft betalen als het overeengekomen bedrag bij aanvang van je lidmaatschap.

Onze facturen ontvang jij digitaal. Wij gebruiken hiervoor de gegevens die jij zelf hebt ingevuld.

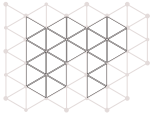
Aanmeldings-/toegangsbewijzen worden door jou gelijk betaald. Hiervoor maak jij gebruik van een veilige online betaalomgeving.

Lidmaatschapskosten dienen steeds voorafgaand aan een periode te worden betaald middels een automatische incasso. Voor de eerste periode betaal jij op het moment dat jij ons aanbod hiervoor accepteert. Hiervoor maak jij gebruik van een veilige online betaalomgeving. Daarnaast geef jij ons uitdrukkelijke toestemming met betrekking tot het automatisch incasseren van toekomstige (deel)betalingen tot wederopzegging. Mocht jij voornemens zijn om je automatische incasso te storneren bij de bank, zul jij ons hier eerst schriftelijk over informeren.

Als jij niet op tijd betaalt of niet volledig, dan zullen wij jou hierop wijzen. Dan krijgt jij nog eens een termijn van 14 dagen om aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Als jij dan nog steeds niet hebt betaald, ben jij na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet. De door ons gemaakte buitengerechtigde incassokosten brengen wij ook bij jou in rekening.

Deze incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00
- 10% over de daaropvolgende € 2.500,00
- 5% over de volgende € 5.000,00
- Telkens met een minimum van € 40,00



Zolang jij de factuur nog niet of niet volledig hebt betaald, hebben wij het recht jouw toegang tot ons platform (tijdelijk) te blokkeren. Jij hebt daarbij geen recht op enige vorm van restitutie.

### **Artikel 10 Intellectueel eigendomsrecht**

Intellectueel eigendomsrecht, is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit de overeenkomst, komen ons en/of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen en ook voor gratis weggevers. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot maar niet beperkt tot de website, het platform, alle ter beschikking gestelde materialen en programma's komen ons toe.

Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij niets van ons bedrijf en/of onze aangestelde derden reproduceren, veelevoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen. Daarnaast mag jij niet enige aanduiding met betrekking tot merken, handelsnamen, (auteurs)rechten verwijderen of wijzigen.

Tijdens een event (op locatie) mag jij foto's maken. Deze foto's mag jij plaatsen op je persoonlijke sociale media kanalen. Het spreekt voor zich dat je daarbij portretrechten van derden zult respecteren. Dit blijft je eigen verantwoordelijkheid. De foto's mag jij echter niet inzetten voor commerciële doeleinden. Het maken van ander beeldmateriaal dan foto's staan wij niet toe.

Voor iedere inbreuk op een van onze rechten, hebben wij het recht een direct opeisbare boete te vorderen van €5000 (zegge: vijfduizend euro), waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Tijdens een event op locatie maken wij (of in opdracht van ons) beeldmateriaal. Wij hebben het recht dit materiaal te gebruiken, ook voor commerciële doeleinden. Door je aankoop van een event(bewijs) geef je ons hiervoor jouw toestemming.

### **Artikel 11 Opschorting, ontbinding, annuleren en opzeggen van de overeenkomst**

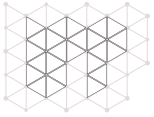
Wij hebben het recht de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te ontbinden als:

- Jij niet, niet volledig of niet tijdig jouw verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- Wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen, dat jij jouw verplichtingen niet zal nakomen;
- Door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht, dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomen;
- Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de opschorting of de ontbinding jou toerekenen, dan hebben wij het recht, de eventuele schade die wij daarvoor lijden, op jou te verhalen.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over jouw vermogen beschikken, dan staat het je vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Het is niet mogelijk te annuleren.



Opzegging van jouw lidmaatschap voor ons platform doe je door een email te sturen naar [info@interieurprofessionals-plaza.nl](mailto:info@interieurprofessionals-plaza.nl). Wij hanteren een opzegtermijn van een (1) maand. Gedurende deze maand behoud jij jouw betalingsverplichting.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en in dit artikel vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, als jij ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen én wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

In geval van aansprakelijkheid, zijn wij enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder, maar niet limitatief beperkt tot gevolgschade is uitgesloten.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- Jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, (adres)gegevens dat jij ons hebt voorgeschreven of verstrekt;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- Schade, ontstaan door derden;
- Bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou (inspanningsverplichting!);
- Schade ontstaan door of door toedoen van je lidmaatschap voor ons online platform;
- Schade als gevolg van verlies, beschadiging of diefstal van jouw eigendommen die je hebt meegenomen naar een event;
- Schade als gevolg van je aanwezigheid tijdens een event.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van deze overeenkomst.

Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalft, 6 maanden na de schade veroorzakende gebeurtenis.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

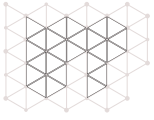
Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

### **Artikel 13 Overmacht**

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Duurt de overmacht aan onze zijde langer dan twee (2) maanden, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. Wij zullen jou hier tijdig en schriftelijk over informeren. Bij overmacht zijn wij jou echter geen (aanvullende) (schade)vergoeding verschuldigd. Wij houden hierbij wel het recht om de reeds geleverde producten in rekening te brengen.

Onder overmacht als bedoeld in dit artikel bedoelen wij in ieder geval onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, die buiten onze schuld om zijn ontstaan en waarbij wij nauwelijks tot geen invloed op kunnen uitoefenen om de situatie te (doen) wijzigen.



#### **Artikel 14 Klachten**

Mocht jij een klacht hebben, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij hebben een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd, nadat jij een gebrek in de overeenkomst hebt geconstateerd, schriftelijk aan ons te melden. Jouw klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij jouw klacht hebben ontvangen, ontvang jij van ons de terugkoppeling.

Jij moet ons in ieder geval vier weken de tijd geven om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien het na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, ontstaat een geschil.

#### **Artikel 15 Privacy beleid**

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun jij lezen in [onze privacyverklaring](#) op onze website.

#### **Artikel 16 Geschillen**

Op overeenkomsten tussen jou en ons, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.

#### **Versie 1.1, december 2020**