

1. De klant verplicht zich tot de juiste afdracht van de over het optreden verschuldigde auteursrechtgelden aan Sabam.
2. De klant verklaart op de hoogte te zijn van de aard van de prestaties van Silverpolis BV.
3. De klant is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van of materiële schade toegebracht aan goederen toebehorend aan Silverpolis BV, tenzij de oorzaak hiervan te wijten is aan opzet, grove schuld of nalatigheid van de klant of van personen die zich dienen te houden aan aanwijzingen of opdrachten van de klant, met uitzondering van Silverpolis BV.
4. Silverpolis BV kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan gebouw, inboedel, etcetera, aangebracht door derden.
5. De voorwaarden, rider en bepalingen van Silverpolis BV zijn van toepassing op alle opdrachten.
6. Op alle overeenkomsten is de Belgische wet van toepassing
7. Enkel de rechtbanken te Tongeren zijn bevoegd in geval van betwisting.
8. Klachten dienen binnen 8 dagen na uitvoering van de opdracht ingeroepen te worden.
9. Silverpolis BV dient de klant direct te waarschuwen indien de mogelijkheid bestaat dat het optreden niet of niet op tijd kan plaatsvinden. De klant behoudt zich bij overmacht van Silverpolis BV het recht voor om deze overeenkomst te laten voortduren, in die zin dat de klant dan het recht heeft om genoemd optreden te laten plaatsvinden onder dezelfde condities binnen een termijn van zes maanden na het overeengekomen tijdstip.
10. Silverpolis BV is verplicht ervoor zorg te dragen dat de benodigde apparatuur, etc.. zich in goede staat bevinden en voldoen aan de veiligheidseisen. De klant draagt zorg voor stroomvoorziening die aan de veiligheidseisen voldoet. Indien de veiligheid van medewerkers van Silverpolis BV onvoldoende wordt gewaarborgd door onveilige omstandigheden of onveilige stroomvoorziening die al dan niet ontstaat ten gevolge van regen of andere weersomstandigheden of lekkage en dergelijke, is Silverpolis BV gemachtigd het optreden niet te doen plaatsvinden en is de klant gehouden de volledige gage aan Silverpolis BV uit te betalen.
11. De klant staat garant voor de veiligheid van de spreker en eventuele begeleider(s). De klant is aansprakelijk voor alle persoonlijk letsel dat veroorzaakt wordt door publiek dat zich zonder toestemming van Silverpolis BV op het podium en/of in de kleedkamer bevindt of anderszins aan de klant verwijtbare onveilige situaties. Podium en kleedkamer zijn slechts toegankelijk voor personen die daarvoor toestemming hebben gekregen van Silverpolis BV.
12. Het is niet toegestaan geluids- en/of beeldopnamen van het optreden te (laten) maken zonder voorafgaande toestemming van Silverpolis BV.
13. Silverpolis BV heeft het recht in/op de zaal/het terrein waar het optreden plaatsvindt aan promotie te doen d.m.v. het vernoemen van sociale mediakanalen, het uitdelen van visitekaartjes, flyers, aankondigingen van openbare optredens, het maken van beeldmateriaal.
14. Het overeengekomen project en de gekozen datum zijn gegarandeerd na ontvangst van een voorschot waarvan het bedrag overeenkomt met 100% van het overeengekomen totaalbedrag.
15. Indien het optreden door Silverpolis BV wordt geannuleerd, wordt het voorschot terugbetaald aan de klant. Deze voorwaarde is niet van toepassing als de voorstelling wordt gestaakt door situaties vermeld in punt 22.
16. Door de klant gemaakte wijzigingen aan het project (minder leerlingen, verandering in de timing,...) geven geen recht op korting of terugbetaling, tenzij dit op voorhand schriftelijk bevestigd wordt door Silverpolis BV.
17. Wanneer annulatie door de klant gebeurt binnen de 5 maanden voor de datum van de activiteit is een bedrag gelijk aan 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
18. Wanneer annulatie door de klant gebeurt binnen de 10 maanden voor de datum van de activiteit is een bedrag gelijk aan 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
19. Bij gebreke van tijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van € 75,00) en een interest van 10% op jaarbasis.
20. Facturen dienen te worden betaald binnen 14 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven op de factuur.
21. De gegevens van de klant worden gebruikt om hem op de hoogte te houden van de activiteiten van Silverpolis BV en worden opgeslagen in het gegevensbestand van de verkoper. De klant heeft het recht zijn gegevens in te zien en te corrigeren conform de Wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 08/12/1992. Voor meer gedetailleerde informatie rond privacy en gegevensverwerking verwijzen we naar ons privacy-statement.
22. De klant is verantwoordelijk voor het waarborgen van een veilige en respectvolle omgeving voor zowel de performers als het publiek. Silverpolis BV behoudt zich het recht voor om een voorstelling te stoppen indien er sprake is van ongewenst gedrag vanuit het publiek. Onder ongewenst gedrag wordt verstaan, maar is niet beperkt tot, verbaal of fysiek geweld gericht tegen de performers, medewerkers, of andere aanwezigen. Indien een voorstelling door Silverpolis BV stopgezet wordt vanwege ongewenst gedrag, zal de volledige overeengekomen vergoeding voor de voorstelling verschuldigd zijn door de klant. Dit omvat situaties waarin de voorstelling gedeeltelijk of in het geheel niet is uitgevoerd.
23. Indien een van deze verkoopsvoorwaarden wettelijk ongeldig zouden blijken, dan blijven de overige voorwaarden wel van kracht. De eventuele onwettelijke voorwaarde zal dan door onderlinge overeenkomst vervangen worden door de dichtst benaderende wettelijke voorwaarde die op dat moment van kracht is