



Toezichtvisie iHUB

Vastgesteld op 28 juni 2022.

Veerkrachtig Toezicht

Veerkrachtige kinderen,
Veerkrachtige ouders en
Veerkrachtige medewerkers

Vragen
Stoutmoedige iHubbers,
Vitale iHubbers en
Lerende iHubbers,

Die
Deskundig verbinden,
Vernieuwen en
Samenwerken,

Met
Gebalanceerd Bestuur,
Gericht op het doel,
Goed beschermd

Door
Veerkrachtig en divers toezicht,
Kritisch, uitdagend en
Vanuit het maatschappelijk mandaat

Inleiding

De Raad van Toezicht iHUB, organisatie voor jeugdzorg, jeugd GGZ en speciaal onderwijs in Noord en Zuid-Holland, Utrecht en Gelderland, heeft in oktober 2021 en maart 2022 aandacht besteed aan het formuleren van haar visie op toezichthouden op iHUB. Wij houden toezicht op de maatschappelijke functie van iHUB; dat doen wij namens de samenleving. Daarom vinden wij het van belang dat wij rekenschap geven van onze werkwijze en daarop aanspreekbaar zijn. Tweejaarlijks zullen wij de Toezichtvisie evalueren en waar nodig aanpassen. De Raad van Toezicht werkt volgens de vigerende wetgeving (Wet Beheer en Toezicht Rechtspersonen), de Governance Code Zorg 2022 en de Code Goed Bestuur in het Primair Onderwijs (PO Raad, 2020).

Ronald te Loo

Petra Laseur

Jolanda Wakkerman

Joost Voerman

Hasib Moukaddim

Inhoud Toezichtvisie

Onderdelen van deze Toezichtvisie zijn:

1. Visie van de Raad van Toezicht op de maatschappelijke opdracht van de organisatie
2. De organisatie
3. Formele context
4. Opvattingen over goed toezicht
5. Positie van belanghebbenden/stakeholders (in- en extern), visie op invulling strategisch partnerschap, verantwoording (accountability);
6. Realisatie van de opdracht (doelen, middelen);
7. Jaarlijkse focus van het toezicht, eventueel aangevuld met een thematische en terugkerende agenda;
8. Toezichtkader (formeel overzicht speelveld en verantwoording).

1. Visie van de Raad van Toezicht op de maatschappelijke opdracht van de organisatie

De Raad van Toezicht iHUB houdt toezicht op de, door het bestuur vastgestelde en de Raad van Toezicht goedgekeurde, missie en visie van iHUB, zijnde: het bijdragen aan een veerkrachtige generatie in 2040.

Dit doet zij op basis van de leidende principes: de levenslust en het perspectief van het kind staan centraal en het stimuleren van ouderverantwoordelijkheid.

De strategische doelstellingen zijn:

- a. We ontwikkelen ons naar een vitale, lerende organisatie met aandacht en ruimte voor al onze medewerkers;
- b. We ondersteunen aantoonbaar de veerkracht van kinderen met als uitgangspunt het kind en zijn relaties, autonomie en competenties;
- c. We hebben een leidende rol in de transformatie van het ecosysteem van jeugdzorg en speciaal onderwijs.

Dit doen we vanuit de kernwaarden van de organisatie:

stoutmoedig, verbindend, deskundig, betrokken en koersgericht.

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de belofte van iHUB aan de samenleving: het integraal aanbieden van zorg en onderwijs aan het kwetsbare kind en het gezin. Bij iHUB werken jeugdzorg, JeugdhulpPlus, jeugd GGZ en speciaal onderwijs samen als één geheel.

2. De organisatie iHUB

iHUB kende een dynamische tijd van samengaan vanaf 2016 tot 1 januari 2021. In 2016 werd Stichting iHUB Groep opgericht door Horizon, Altra, de Opvoedpoli en De Nieuwe Kans, vanuit de visie dat zorg en onderwijs aan kinderen beter samen kan. Deze samenwerking stelde en stelt hoge eisen aan alle iHubbers. Vanaf 2016 is veel aandacht van de Raad van Toezicht en bestuur uitgegaan naar het bouwen van een goede inhoudelijke personele en financiële basis.

Nu staat de organisatie voor de uitdaging om de meerwaarde van deze samenwerking te realiseren door integraal werken door te voeren in de werkprocessen en de cultuur van de organisatie. Het streven is daarbij om de inhoud en de bedrijfsvoering meer met elkaar in balans te brengen. Het gericht zijn op **innovaties**, onder andere door middel van digitalisering, leiderschapsontwikkeling en **samenwerken in de keten** zijn een paar bouwstenen van de opdracht die de Raad van Toezicht aan het bestuur heeft gegeven.

De organisatie iHUB kent een Holding (Stichting iHUB Groep) en drie werkmaatschappijen: Stichting iHUB Onderwijs, iHUB Zorg BV en iHUB Service Centrum BV.

3. De formele context

De Raad van Toezicht van Stichting iHUB Groep werkt overeenkomstig haar statuten en reglementen, de Governance Code Zorg en de Code Goed Bestuur in het primair onderwijs. Verder werkt de iHUB Groep volgens de Jeugdwet, de Zorgverzekeringswet, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Wet op de expertisecentra, de Wet Bestuur en Toezicht en de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

4. Opvattingen over goed toezicht

Wij zien als onze kernopdracht het volgende: de Raad van Toezicht houdt toezicht op de het realiseren van de doelen van iHUB, wij verschaffen de Raad van Bestuur het (maatschappelijk) mandaat om te opereren en beschermen het bestuur totdat zij van mening is dat het mandaat moet worden ingetrokken.

De Raad van Toezicht heeft steeds de maatschappelijke functie van iHUB voor ogen, zij is gericht op de ontwikkeling van de waarde creatie door iHUB op maatschappelijk, sociaal en financieel/economisch opzicht. Zij legt verantwoording af over haar functioneren.

De Raad van Toezicht is vooral gesprekspartner voor de Raad van Bestuur en draagt op die manier bij aan ontwikkeling van de organisatie, stabiliteit en verdere professionalisering van iHUB en de maatschappelijke functies die zij vervult.

Naarmate het werken in de keten (met andere rechtspersonen) toeneemt, zal het toezicht door de Raad zich ook richten op deze samenwerkingen. De Raad overweegt nog hoe zich dit verhoudt tot de toezichthoudende taak.

De Raad van Toezicht verschaft maatschappelijk mandaat aan het bestuur en beschermt deze. Dit betekent dat wij de opdracht van de organisatie bewaken, toezicht houden op de uitoefening van de dienstverlening en verantwoordelijk zijn voor goed bestuur. Het Bestuur is verantwoordelijk, de Raad van Toezicht steunt het bestuur, daagt uit en creëert de ruimte voor het bestuur om optimaal te functioneren.

De Raad van Toezicht vervult daarvoor de volgende rollen:

1. Toezichthouder
2. Sparringpartner
3. Werkgever
4. Netwerker/ambassadeur

Ad. 1: Toezichthouder

De raad van toezicht houdt toezicht op de organisatie via goedkeuren van jaarstukken (begrotingen, jaarverslagen, jaarrekeningen), op naleving van regels en standaarden en op de deugdelijkheid van de besluitvorming. De Raad van Toezicht laat zich regelmatig informeren over relevante trends en ontwikkelingen in de sector en in de samenleving die impact hebben op iHUB, bijvoorbeeld door regelmatig in gesprek te zijn met belangrijke in- en externe stakeholders.

Ad. 2: Sparringpartner

De Raad van Toezicht is sparringpartner voor de Raad van Bestuur voor die vraagstukken die het bestuur haar voorlegt. Ook agenderen wij zelf onderwerpen waarover wij willen spreken met het bestuur. De focus van de Raad van Toezicht is gericht op de middellange tot lange termijn. Wij werken op een uitnodigende, uitdagende en richtinggevende wijze.

Ad. 3: Werkgever

De Raad van Toezicht is werkgever voor de leden van de Raad van Bestuur. Wij dragen zorg voor een jaarlijkse, professioneel ingerichte cyclus van beoordelings- en beloningsgesprekken, hebben aandacht voor de leden van de Raad van Bestuur, stimuleren ontwikkelingen, ondernemerschap en leiderschap. Wij hebben aandacht voor de cultuur van de organisatie, het HRM beleid (waaronder aandacht voor arbeidsmarkt/sleutelfunctionarissen en ziekteverzuim en MTO). Bestuurlijke continuïteit goed organiseren behoort bij de focus van de Raad van Toezicht.

Ad. 4: Netwerker/ambassadeur

De Raad van Toezicht draagt uit trots te zijn op iHUB, de cliënten, kinderen, ouders, haar dienstverlening, het bestuur en de medewerkers. De Raad van Toezicht is bekend in de regio's waar iHUB actief is. De leden van de Raad van Toezicht zijn maatschappelijk actief en betrokken, zij participeren in verschillende netwerken, waar zij informatie verkrijgen en allerlei zaken met betrekking tot het stelsel (het ecosysteem van jeugdzorg en speciaal onderwijs) kunnen inbrengen of agenderen.

Werkwijze:

De Raad van Toezicht werkt met een drietal commissies, te weten: Remuneratie commissie, Audit commissie en commissie Kwaliteit en Veiligheid. De commissies zijn voorbereidend op besluiten die de Raad van Toezicht neemt.

De Raad van Toezicht wordt ondersteund door een bestuurssecretaris. De agenda's van de vergaderingen van de Raad en de commissies worden voorbereid door Raad van Toezicht en Raad van Bestuur. De Raad kan naast medewerkers ook externen uitnodigen in haar vergadering, zoals de accountant en externe inspecties.

Profiel van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit ervaren toezichthouders met aanvullende competenties en deskundigheden. De Raad is divers van samenstelling, zodat vanuit verschillende referentiekaders gesproken wordt.

Profiel:

De Raad van Toezicht werkt vanuit vertrouwen, mandaat, professionaliteit, rolbewustheid en rolvastheid. Zij is te allen tijde bereikbaar voor de Raad van Bestuur voor advies en afstemming.

Aandachtsgebieden

De volgende aandachtsgebieden zijn vertegenwoordigd in de Raad van Toezicht:

- Strategie, maatschappelijk toezicht
- Kennis van de jeugdzorg, ggz en speciaal onderwijs
- Verandermanagement
- HRM/arbeidsmarkt
- Juridische zaken
- (Publiek) Ondernemerschap en innovatie
- Financieel/accounting
- Riskmanagement
- Vastgoed
- ICT
- Veiligheid
- Kwaliteit van zorg en onderwijs
- Publiek bestel

De Raad van Toezicht als team

Als team zal de Raad moeten voldoen aan een aantal kenmerken:

- Diversiteit/inclusief
- Afspiegeling van de doelgroepen
- Maatschappelijk verankerd, beschikken over relevante netwerken
- Aantoonbare bestuurlijke en leidinggevende ervaring
- Flexibel en aanspreekbaar
- Bekend in de regio's

Competenties van de toezichthouder

- Onafhankelijkheid: zelfstandig en zelfbewust werken. Om kunnen gaan met eisen, veranderingen en hindernissen. Eigen standpunten innemen en verdedigen zowel naar de eigen organisatie als naar derden.
- Visie: ontwikkelen van een realistisch toekomstbeeld op basis van ervaring en inzicht in interne en externe ontwikkelingen; dit toekomstbeeld bekend maken binnen en buiten de organisatie.
- Ambitieuw zijn, willen realiseren van hogere doelen (ten behoeve van de organisatie en voor zichzelf) en voortdurend gericht zijn op verbetering. Zich niet laten weerhouden door tegenslagen bij het streven naar excellentie.
- Samenwerkingsgericht: erop gericht zijn als team te werken en beslissen. Anderen betrekken, luisteren naar anderen, denken en handelen richten op het bereiken van een gezamenlijk zorgvuldig afgewogen resultaat.

- Organisatiesensitiviteit: zicht hebben op belangen en krachtenvelden binnen en buiten de organisatie. Waarnemen van, aanpassen aan en handelen naar signalen, wensen en verwachtingen van mensen. Oog hebben voor mensen, de werkelijkheid kunnen zien.

Persoonlijke eigenschappen

- Integriteit
- Brede maatschappelijke belangstelling
- Standvastig
- Betrokken
- Zelfreflectie

De Raad werkt graag met aankomende toezichthouders en biedt deze een stageplaats aan.

5. De positie van belanghebbenden - de relatie met stakeholders:

De Raad ziet het toezicht op de maatschappelijke functie als leidend en daarin is het contact met in- en externe stakeholders (belanghouders) van groot belang. De Raad streeft een evenwichtig stakeholderbeleid na, in nauwe samenwerking met de Raad van Bestuur.

In landelijk beleid en gemeentelijk beleid staan Jeugdzorg, Jeugd GGZ en Speciaal Onderwijs niet altijd voldoende op de prioriteitenlijst, waarbij er vaak spanning is tussen de gewenste doelen en de beschikbare wetgeving en middelen om die doelen te behalen. Om het maatschappelijke mandaat dat de Raad geeft aan de Raad van Bestuur te beschermen acht de Raad het tot haar verantwoordelijkheid om optimaal geïnformeerd te zijn over deze externe ontwikkelingen en daarover ook contacten te onderhouden met diverse stakeholders.

Daarnaast is het van belang dat de Raad goed geïnformeerd is over de interne organisatie, waaronder de financiële aspecten, de cultuur, de medewerkers, de huisvesting en de besturing.

Deze visie op stakeholderschap houdt in dat er regelmatig, georganiseerd, contact is met de belangrijkste externe stakeholders, zijnde o.a. de gemeenten, zorgverzekeraars, ministerie, inspecties, andere voorzitters en leden Raden van Toezicht in dezelfde sectoren. Met de interne stakeholders is eveneens een georganiseerde afstemming, waaronder minimaal tweemaal per jaar met (een vertegenwoordiging van) de verschillende medezeggenschapsorganen: COR, GMR, POR en Centrale Cliëntenraad.

iHUB is gericht op integraal werken. Dit betekent dat er geïnvesteerd wordt in de samenwerking in de keten. De ketensamenwerking stelt nieuwe eisen aan het toezicht. De Raad volgt deze ontwikkelingen nauwgezet en wil hierin voorop lopen.

6. Realisatie van de opdracht (doelen, middelen)

De monitoring van de realisatie van het meerjarenbeleid vindt plaats door een cyclus van meerjarenbeleidsplan, jaarplannen, begroting en jaarrekening c.q. - verslag. In de commissies bespreken de leden van het Toezicht en het Bestuur meer specifiek de voortgang.

Het bestuur formuleert haar bestuursopdracht; deze wordt elke jaar geëvalueerd en zo nodig aangepast.