


UMC  St Radboud

Begeleiding van kind en ouders op de SEH

Module 3 vervolgopleiding SEH-vpk

UMC  St Radboud


Monique Vermaas

Verpleegkundige SEH
UMCN st Radboud

UMC  St Radboud

Leerdoelen

- Aan het eind van de les heeft de cursist kennis en inzicht in de wijze waarop kinderen, afhankelijk van leeftijd en ontwikkeling, en hun ouders op de SEH opgevangen en begeleid kunnen worden.

UMC  St Radboud


20% van de patiënten die een SEH bezoeken is jonger dan 16 jaar

- Neonaat (<30 dagen)
- Zuigeling (>30 dagen-1 jaar)
- Peuter (1-3 jaar)
- Kleuter (4-6 jaar)
- Schoolkind (6-12 jaar)
- Puber (12-16 jaar)
- Adolescent (16-20 jaar)

UMC  St Radboud

ontwikkeling

- Lichamelijk
- Sociaal-emotioneel
- Cognitief
- Spel
- Sexueel


UMC  St Radboud

PSYCHOSOCIALE ONTWIKKELING

UMC St Radboud

NEONAAT

- VISUS: kunnen nauwelijks iets onderscheiden
- TEVREDENHEID: uit zich in rustige/ontspannen houding




- HUILEN: uiting van honger, pijn, onrust, onbehagen
- GEDRAG: natuurlijke reflexen

UMC St Radboud

ZUIGELING

- Ontdekken via hun lichaam: vasthouden, wiegen, geuren, voorwerpen in mond stoppen



- Hechting
- Scheidingsangst
- Eenkennigheid

UMC St Radboud

PEUTERS

- Snelle lichamelijke en geestelijke ontwikkeling: lopen/rennen, met speelgoed spelen, praten, zelf eten
- Taalontwikkeling: brabbelen wordt praten, 400 - 500 woorden, korte zinnen, waarom vragen
- Onregelmatige eetpatronen
- Nieuwsgierig, beweeglijk, zien geen gevaar
- Nee zeggen
- Scheidingsangst => controleverlies
- Ervaring gebaseerd op zintuigen: zien/horen is geloven

UMC St Radboud

Imitatiegedrag



UMC St Radboud

KLEUTERS

- Houden fantasie en werkelijkheid niet uit elkaar
- Taalontwikkeling: zinnen worden langer, 500 -3000 woorden
- Angst voor lichaamsverminking, controleverlies, alleen blijven
- Behoeft aan bevestiging en eenvoudige uitleg
- Geen beeld bij oorzaak en gevolg, ziekte en behandeling worden gezien als straf
- Magische en onlogische denkers

UMC St Radboud

SCHOOLKIND

- Ontwikkelen nieuwe vaardigheden
- Logisch denken begint, echter nog vaak onjuiste interpretatie
- Tijdsbesef neemt toe
- Willen meehelpen
- Medische 'kennis' door tv en internet

UMC St Radboud

PUBERS

- Experimenteren en risico's nemen
- Zeer bewust van uiterlijk
- Angst voor afhankelijkheid en controleverlies
- Relaties met leeftijdsgenoten/groep
- Weinig gezond verstand
- Gebrek aan zelfdiscipline
- Meer psychosomatische klachten
- Behoeftte aan privacy



UMC St Radboud

WIJZE VAN BENADEREN

UMC St Radboud

NEONAAT

- Observeer alvorens aan te raken
- Praat rustig
- Laat ouders kind uitkleden

UMC St Radboud

ZUIGELINGEN

- Benader het kind rustig
- Praat rustig
- Laat, indien mogelijk, kind bij ouders op schoot
- Stel het kind op gemak m.b.v. fopspeentje, wiegen
- Stressvolle handelingen uitstellen tot eind van het onderzoek

UMC St Radboud

PEUTERS

- Kies geleidelijke manier van benaderen
- Onderzoek het kind spelenderwijs
- Stimuleer ouders het kind vast te houden en te troosten
- Laat kind materiaal zien en evt. vasthouden
- Laat het kind een beperkte keus
- Geef complimentjes

UMC St Radboud

KLEUTERS

- Laat het kind materiaal zien en vasthouden
- Leg handelingen in eenvoudige en concrete bewoordingen uit
- Beperk wachttijd
- Roep de hulp in van het kind
- Stel grenzen aan gedrag

UMC St Radboud

SCHOOLKINDEREN

- Leg procedures simpel en duidelijk uit
- Geef gelegenheid tot vragen stellen
- Betrek kind in de zorg
- Bied kind de mogelijkheid om ouders dichtbij te laten blijven
- Zorg voor privacy
- Geef positieve feedback

UMC St Radboud

PUBERS

- Geef concrete informatie betreffende ziekte, letsel, diagnostiek en behandeling
- Behandel ze als volwassene
- Richt je eerst op hem/haar en daarna op ouders
- Vermijd onderbreking en/of afleiding
- Wees alert op non-verbale aanwijzingen
- Respecteer de privacy
- Vermijd autoritair gedrag

UMC St Radboud

afweermecanismen

- Angst
- Verdriet
- Regressie
- Agressie

UMC St Radboud

COMMUNICATIE

UMC St Radboud

- Je bedoelt  maar zegt 
- Je bedoelt  maar zegt 
- Je bedoelt  maar zegt 

UMC St Radboud

KINDEREN ZIJN KWETSBAAR

- Gemiddeld meer suggestibel: geven soms onjuiste informatie en geloven er zelf in
- Gemiddeld meer compliant: geven onjuiste informatie tegen beter weten in

Waarom?

- Vermijden van conflicten en negatieve feedback
- Van vragen af willen
- Tegemoet willen komen aan aardig iemand

VERMIJD SUGGESTIEVE VRAGEN

- Kan het ookzijn?
- Dit doet vast heel veel pijn?
- Weet je het zeker?

TUNNELVISIE**RISICO'S**

- Sturende vragen stellen
- Aandringen
- Lang doorvragen
- Positieve feedback op 'gewenste' informatie en negatieve feedback op 'ongewenste' informatie
- Herhalen van dezelfde vraag
- Te moeilijk taalgebruik
- 2 vragen tegelijk stellen
- Meegaan in emoties

TIPS

Instructies geven:

- Je mag me verbeteren als ik het niet goed vertel
- Als je het niet weet mag je dat zeggen
- Als ik 2 keer dezelfde vraag stel, is dat omdat ik het antwoord niet meer weet, niet omdat jij het niet goed verteld hebt.
- Als ik een moeilijk woord gebruik, mag je dat zeggen

informatieverstrekking

- Kind <4 jaar / >4 jaar
- Ouders

WGBO

- < 12 jaar: volledige bevoegdheid ligt bij ouders
- 12-jaar: medezeggenschap kind; gedeelde bevoegdheid
- >16 jaar: volledige bevoegdheid ligt bij het kind

UMC  St Radboud

Aandachtspunten bij een niet-vitaal bedreigd kind

- CIAMPEDS
- Uitleg over uit te voeren handelingen
- Ouders troosten hun kind

UMC  St Radboud

Aandachtspunten bij een vitaal bedreigd kind

- Richt je op het kind: ABCD
- Laat collega de ouders begeleiden
- Geef ouders een eigen plek in de opvangruimte

UMC  St Radboud

Aandachtspunten bij een stervend kind (bij natuurlijk overlijden)

- Geef, indien mogelijk, het kind bij ouders op schoot
- Geef de mogelijkheid familie/vrienden aanwezig te laten zijn
- Biedt geestelijk verzorger/MW aan
- Tijd!
- Zorg en informatie na overlijden