

Algemene voorwaarden

Human Performance Lab

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Human Performance Lab : de eenmanszaak Human Performance Lab, statutair gevestigd te Vlaardingen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 75531674.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Human Performance Lab een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Human Performance Lab voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: begeleiding naar een betere vitaliteit door middel van coaching, training, weekendretreats en advies rondom vitaliteit & persoonlijke ontwikkeling.
- 1.5. Producten: alle producten die Human Performance Lab aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: e-books & online trainingen.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Human Performance Lab en klant krachtens welke Human Performance Lab de dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving
- 1.9. Website: www.humanperformance-lab.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Human Performance Lab gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Human Performance Lab of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Human Performance Lab en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Human Performance Lab zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Human Performance Lab zal na een vrijblijvend kennismakingsgesprek in de offerte/aanbieding aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. Offertes van Human Performance Lab zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.
- 3.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Human Performance Lab het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.3. Alle door Human Performance Lab gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.4. Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Human Performance Lab behoudt zich het recht voor om in vooraf overeengekomen termijnen te factureren. Na betaling van de eerste (aanbetalings-)factuur zal Human Performance Lab de diensten gaan uitvoeren.
- 3.6. Human Performance Lab behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten

stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.7. Human Performance Lab behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.8. Human Performance Lab is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Human Performance Lab verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Human Performance Lab na ontvangst van de betaling van de factuur overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. Human Performance Lab heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Human Performance Lab zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met Human Performance Lab wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 50 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium of pakketprijs.
- 4.7. Indien Human Performance Lab, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Human Performance Lab gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten na overleg aan de klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Human Performance Lab in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Human Performance Lab uitgevoerde werk te vergoeden.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR HUMAN PERFORMANCE LAB

- 5.1. Human Performance Lab garandeert dat zijn verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Human Performance Lab spant zich in om de gegevens die Human Performance Lab voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Human Performance Lab met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Human Performance Lab is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website en/of social media kanalen van Human Performance Lab en/of overige promotionele uitingen van Human Performance Lab.
- 5.5. Door het retour sturen van het ingevulde intakeformulier geeft de klant Human Performance Lab toestemming voor het bewaren van de opgegeven informatie ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT EN HET HERROEPINGSRECHT

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De klant dient Human Performance Lab te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Human Performance Lab onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Human Performance Lab om verzoekt.
- 6.3. Begeleiding van Human Performance Lab is mogelijk zonder verwijzing van een arts of medisch specialist.
- 6.4. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Human Performance Lab zijn verstrekt, heeft Human Performance Lab het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.5. De klant stelt Human Performance Lab steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.
- 6.6. Bij klachten over de door Human Performance Lab geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Human Performance Lab binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Human Performance Lab één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 6.7. Indien de klant niet of niet tijdig benodigde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de dienst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortkomende kosten voor rekening van de klant.
- 6.8. Wanneer Human Performance Lab inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Human Performance Lab is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
- 6.9. De door Human Performance Lab aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online trajecten/workshops/cursussen mogen nimmer met derden worden gedeeld.
- 6.10. Het is de klant uitdrukkelijk verboden opnamen te maken van online content welke door Human Performance Lab in het kader van de coaching wordt aangeboden, tenzij anders overeengekomen.
- 6.11. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product of dienst binnen minimaal 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Human Performance Lab mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.
- 6.12. De in artikel 6.11. genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product of de dienst heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals hij dit in een winkel zou kunnen doen.
- 6.13. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan Human Performance Lab.
- 6.14. Human Performance Lab kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.
- 6.15. Het is niet mogelijk reeds betaalde digitale producten, waaronder een online cursus, te ruilen en/of retourneren. Door het bestellen en betalen van de digitale producten krijgt de klant toegang tot de aankoop.
- De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de

overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

- 7.1. De door Human Performance Lab te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Human Performance Lab opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
- 7.2. Indien de levering vertraging oploopt, zal Human Performance Lab dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail aan de klant mededelen.
- 7.3. Een door Human Performance Lab vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Human Performance Lab niet van rechtswege in verzuim.
- 7.4. Bij overschrijding van de leveringstermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Human Performance Lab, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Human Performance Lab mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.6. Aan de leveringsplicht van Human Performance Lab zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Human Performance Lab geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 8.2. Alle door Human Performance Lab verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van een bestelling via de webshop van Human Performance Lab, zal er direct online betaald worden.
- 8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Human Performance Lab besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling meer dan 2x voorkomt, kan Human Performance Lab besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.
- 8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
- 8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.7. In bovenstaande gevallen heeft Human Performance Lab voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Human Performance Lab elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Human Performance Lab zich het recht

om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Human Performance Lab verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Human Performance Lab kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Human Performance Lab een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Alle door Human Performance Lab geleverde producten en diensten blijven eigendom van Human Performance Lab totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Human Performance Lab zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, strategieën, foto's, teksten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Human Performance Lab tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Human Performance Lab geleverde (digitale) producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Human Performance Lab, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, en de Human Performance Lab methoden zijn het eigendom van Human Performance Lab en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Human Performance Lab.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Human Performance Lab ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Human Performance Lab, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Human Performance Lab is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Human Performance Lab plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Human Performance Lab vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Human Performance Lab recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Human Performance Lab en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Human Performance Lab kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Human Performance Lab is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het gebruik van het online programma.

Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: migraine en andere klachten na gebruik van het programma. Human Performance Lab behoudt zich het recht voor de begeleiding/coaching te staken totdat er contact is geweest met een arts. Het meedoen aan de begeleiding en de aanbevolen trainingen vallen volledig onder het eigen risico van de klant.

10.3. De inhoud van de begeleiding zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een dokter of huisarts. De begeleiding en de beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de begeleiding, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Human Performance Lab aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

10.4. Indien Human Performance Lab onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.500 en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Human Performance Lab uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.5. In aanvulling op artikel 10.4 is Human Performance Lab dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Human Performance Lab aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Human Performance Lab toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. Human Performance Lab sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Human Performance Lab geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Human Performance Lab.

10.7. Human Performance Lab is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. Klant vrijwaart Human Performance Lab voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Human Performance Lab.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Human Performance Lab is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Human Performance Lab is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Human Performance Lab weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Human Performance Lab kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Human Performance Lab een overeenkomst is aangegaan.

11.3 Human Performance Lab behoudt zich het recht om een weekend of (dag)retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de docent(en) of overmacht (zoals de (nieuwe) uitbraak van een pandemie, of aangescherpte Corona-maatregelen). In geval van het bovenstaande worden de door de Deelnemers reeds betaalde weekend of (dag)retraite verplaatst naar een ander moment of krijgen zij het betaalde bedrag terug in de vorm van een voucher (welke in te leveren is voor dezelfde of een andere aangeboden dienst van het Human Performance Lab.)

11.4 Human Performance Lab behoudt zich de vrijheid om de Algemene voorwaarden, de coaching, training, weekend of (dag)retraite-kosten, de docenten, tijden, locatie, karakter en data van het weekend of (dag)retraite, lessen, workshops en coachingssessies ten allen tijde te wijzigen.

11.5 Human Performance Lab is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht (een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt). Een voorbeeld van overmacht zijn weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden kan bijvoorbeeld een geplande wandeling geen doorgang vinden. Uitvoerders zullen in dit geval desgewenst een vervangende activiteit aanbieden.

11.6. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twee maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Human Performance Lab, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan Human Performance Lab de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Human Performance Lab voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Human Performance Lab;

- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Human Performance Lab zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Human Performance Lab vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Human Performance Lab t behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Human Performance Lab overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Human Performance Lab zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Human Performance Lab in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Human Performance Lab worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Human Performance Lab aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Human Performance Lab.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Human Performance Lab te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Human Performance Lab, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN /CURSUSSEN/WORKSHOPS HUMAN PERFORMANCE LAB.

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Human Performance Lab aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan de traject of cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Human Performance Lab aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Human Performance Lab in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3 Human Performance Lab, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Human Performance Lab, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN RETRAITES/WEEKENDEN HUMAN PERFORMANCE LAB.

15.1 Annulering van deelname aan het weekend of retraite kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@humanperformance-lab.nl en is geldig na de bevestiging van annulering van de Uitvoerder. Bij annulering van deelname geldt het volgende:

1. Tot 60 dagen voor aanvang van het weekend of (dag)retraite kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren en rekent Uitvoerder alleen annuleringskosten van €25,00.
2. Binnen 60 dagen tot 30 dagen voor aanvang van het weekend of retraite kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 30% van de weekend of (dag)retraite-kosten in rekening worden gebracht.
3. Binnen 30 dagen tot 14 dagen voor aanvang van het weekend of (dag)retraite kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 60% van de weekend of (dag)retraite-kosten in rekening worden gebracht.
4. Indien Deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 14 dagen voor aanvang van het weekend of (dag)retraite, wordt 100% van de weekend of (dag)retraite-kosten in rekening gebracht.

15.2 Indien de Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan het weekend of (dag)retraite, worden de reeds betaalde weekend of (dag)retraite-kosten niet terugbetaald.

15.3 Indien de Deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte weekend bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, maar alleen na overleg met Uitvoerder en mits met de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Uitvoerders zijn doorgegeven per mail.

15.4 Deelname aan het programma tijdens het weekend of (dag)retraite geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te geboden programma. Het afzien van deelname aan het programma geeft de Deelnemer geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de reeds betaalde weekend of (dag)retraitekosten en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.

15.5 Deelnemers kunnen een reis- en of annuleringsverzekering afsluiten bij een verzekeraar om onvoorziene kosten van annulering te dekken.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Human Performance Lab en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Human Performance Lab alleen bindend indien en voor zover deze door Human Performance Lab uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Indien Human Performance Lab op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4. Zowel de klant als Human Performance Lab zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

16.5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.6. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Human Performance Lab hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.7. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Human Performance Lab partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.8. De klant en Human Performance Lab zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.9. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Zuid-Holland, locatie Rotterdam bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Human Performance Lab en de klant.