

## Jaarverslag 2022 (vastgesteld op 1-1-2023 in de algemene vergadering)

### Voorwoord

Olivier Galimont en Annemie Galimont hebben samen sinds 2017 Huidopleiding® opgericht. Dit kleinschalig nascholingsbedrijf streeft de hoogste kwaliteit aan onderwijs over de haren, de nagels en de huid na. Dit document beschrijft de PDCA cyclus die Huidopleiding® volgt om de hoogste mogelijke vorm van nascholing te bieden. Hiermee voldoet Huidopleiding® aan de wettelijke eisen van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs.

### Doelstellingen Huidopleiding®

Zorgverleners zien veel huid-, haar- en nagelaandoeningen. Door hun signaalfunctie kunnen zij bijdragen aan een optimale zorg voor patienten met deze klachten. Vele dermatologische aandoeningen zijn chronische aandoeningen met een grote impact op de kwaliteit van leven. Om chronische aandoeningen beheersbaar te houden is een nieuwe aanpak nodig. Deze aanpak focust zich niet alleen op de behandeling, maar kijkt ook naar hoe preventie, voorlichting, zelfmanagement en samenwerking tussen verschillende zorgverleners kan bijdragen aan de juiste zorg op de juiste plek.

Huidopleiding® biedt kennisverdieping op het vlak van dermatologie aan en op maat gemaakte trainingen aan. Huidopleiding® streeft daarnaast als doel na om een kenniscentrum over de dermatologie te zijn waarbij de medische en wetenschappelijk kennis vertaald wordt naar praktische handvatten. Om dit doel te realiseren worden (digitaal) lesmateriaal, zakboekkaartjes en posters voor in de praktijk ontwikkeld en is informatie materiaal voor de patienten en cliënten gepubliceerd op de openbaar toegankelijke website [www.onlinedermatologie.nl](http://www.onlinedermatologie.nl). Daarnaast ontwikkelen we samen met de kwaliteitsbureaus van verschillende beroepsgroepen (interdisciplinaire) protocollen, zorgpaden en zorgmodules. Cursisten en zorgverleners delen in de besloten Facebook groep Huidopleiding® (<https://www.facebook.com/groups/huidopleiding>) kennis onderling uit. In deze Facebook groep) worden ook met regelmaat facebook Live sessies en webinars gehouden. Dit maakt onderdeel uit van de nazorg.

De scholingen van Huidopleiding® zijn opgezet om zorgverleners in de huid-, haar- en nagelverzorgingsberoepen op te leiden zodat ze deze rol kunnen vervullen. De scholingen worden na marktonderzoek bij de pedicures, schoonheidsspecialisten, manicures en kappers toegespitst op de behoeftes.

Voor meerdere beroepsgroepen in de zorg maken we op initiatief van de besturen incompany trainingen. De scholingen zijn op maat ontwikkeld voor paramedische beroepen zoals huidtherapeuten, podotherapeuten en haarwerkspecialisten en voor medische beroepen zoals huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde.

De kracht van Huidopleiding® is dat de scholingen gegeven worden door een echte expert, een dermatoloog. Inmiddels is Huidopleiding® uitgegroeid tot een begrip in de voetzorg wereld (pedicures en podotherapeuten), de wereld van schoonheidsspecialisten en huidtherapeuten, de manicure wereld en de kapperswereld. Er bleek gezien het succes een grote behoefte te zijn aan betaalbaar, laagdrempelige en toegankelijk kwaliteitsonderwijs.

### PDCA cyclus

Om ervoor te zorgen dat de scholingen van Huidopleiding® van hoog niveau zijn streven we de volgende doelstellingen na:

- Nascholingen toegespitst op de behoefte van de doelgroep, eigen inzichten en het kwalificatiedossier;
- Hoog kennisniveau bij de cursisten;

- Toepasbaarheid van de opgedane kennis in de praktijk;
- Tevreden cursisten en afnemende instellingen;
- Tevredenheid bij toezichthoudende organen;

Voor de organisatie en uitvoering van de kwaliteitsborging is Annemie Galimont verantwoordelijk. Zij stelt elk jaar een aantal specifieke criteria vast voor wat betreft de kwaliteit van de opleiding en uitvoering. Op basis hiervan wordt geëvalueerd of de geformuleerde doelstellingen gehaald zijn.

Deze criteria worden met alle betrokkenen besproken en vastgelegd.

In het kader van haar kwaliteitsbeleid legt Huidopleiding® een aantal activiteiten vast die gebaseerd zijn op de kwaliteitscirkel van William Edwards Deming. Deze PDCA-cyclus is een methode waarbij plan, do, check en act elkaar opvolgen. Het doel is om op een systematische manier het onderwijs te benaderen vanuit een bepaalde visie en deze vast te leggen en uit te voeren. Tijdens of na de uitvoering controleert Huidopleiding® op verschillende manieren of de visie klopt of moet worden bijgesteld. Indien bijstelling noodzakelijk is, dan zal er ook gehandeld worden.

Dit zal op elk gebied leiden tot aanbevelingen om te komen tot verbeteracties als onderdeel van de PDCA-kwaliteitscyclus. Deze verbeteracties zullen in het beleid worden geïmplementeerd en vervolgens worden uitgevoerd. Op basis daarvan zal vervolgens worden gehandeld.

Naast vastgestelde reguliere overleggen zullen interne enquêtes en audits (intern en extern) onderdeel uitmaken van de resultaatmeting. Huidopleiding® peilt de mening van deelnemers, samenwerkingspartners en (extern) betrokkenen en gebruikt de resultaten om beleid en processen bij te stellen.

#### 1 Plan

- Regelmatige evaluaties
  - Alle cursisten worden verzocht een enquête in te vullen
  - Periodiek worden enquêtes en vragen in de Facebook groep uitgezet
  - Periodiek worden per mail vragen gesteld
- Verbeterpunten bepalen (vanuit evaluaties en vragen/klachten die binnengekomen zijn)
- Evaluaties beoordelen en bespreken met de Raad van Advies (4 maal per jaar)
- Jaarplan opstellen met nieuwe cursussen, blogonderwerpen, Facebook live sessies

#### 2 Do

- Verbeterpunten bepalen en in concrete plannen omzetten
- Tussentijds monitoren en meten
- Cursus momenten inplannen

#### 3 Check

- Evaluatie van verbeteractiviteit
- Evaluatie van het jaarplan
- Zelfevaluatie laten beoordelen door onafhankelijke derden in de Raad van Advies

#### 4 Act

- Borgen en bijstellen

### **Cijfer van het jaarverslag 2022**

Aantal cursussen verkocht in 2022:

- Huidkanker: 1108
- Oncologische hand- en voetzorg: 1331
- Psoriasis en eczeem: 1409
- Anatomie van de nagel: 1919

Evaluaties in 2022:

- Huidkanker: 152
- Oncologische hand- en voetzorg: 150
- Psoriasis en eczeem: 264

Aantal cursussen verkocht in 2021:

- Huidkanker: 211

- Oncologische hand- en voetzorg: 2847
- Psoriasis en eczeem: 2180
- Anatomie van de nagel: 81

### **Raad van advies**

De Raad van Advies is een groep vaste onafhankelijke en objectieve vertrouwenspersonen.

De volgende taken voor de Raad van Advies zijn vastgesteld:

- Een frisse blik op de tactische en strategische koers
- Inbreng van waardevolle kennis, ervaring en een netwerk
- Bewaken kwaliteit van de opleidingen door:
  - Advisering bepalen inhoud onderwijsprogramma
  - Periodiek bespreken van de evaluaties cursisten

De RvA komt 4 keer per jaar samen. De Raad van Advies bestaat uit Marleen van Oosterhout (Specialist Ouderengeneeskunde, Avoord, Jessica Bakker, Verpleegkundig Specialist Allergologie en Karin Timm, Verpleegkundig Specialist Allergologie)

### **Vrij van sponsoring**

Commerciële belangenverstrengelingen met een fabrikant of een product kunnen de informatie vertroebelen. Sponsoring of vermelding van merkproducten op websites of in scholingen moeten altijd voldoen aan de Reclame Code Commissie (<https://www.reclamecode.nl/>). Zeker wanneer er beweerd wordt dat ze een medisch doel dienen.

### **Werving**

Voor de werving van cursisten wordt gebruik gemaakt van diverse eigen “online” platformen:

- LinkedIn profiel dr Annemie Galimont ([www.huidopleiding.nl](http://www.huidopleiding.nl), <https://www.linkedin.com/in/dr-annemie-galimont/>), 3.917 volgers
- Facebookpagina Online Dermatologie (<https://www.facebook.com/onlinedermatologie>) 2900 likes en 3300 volgers
- Facebook Groep Huidopleiding (<https://www.facebook.com/groups/huidopleiding>) 4.653 leden
- Facebook profiel Annemie Galimont <https://www.facebook.com/dokterannemiegalmont> (2500 vrienden)
- Nieuwsbrief via Mailer Ligth (4800 aanmeldingen)

Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de platformen van externen waarvoor incompany trainingen georganiseerd worden.

Hierbij wordt rekening gehouden met de reclame code en de regels mbt fatsoenlijk gedrag ten aanzien van concurrenten.

Uitgebreidere informatie over de missie van Huidopleiding®, de visie van Huidopleiding®, de doelstellingen, de samenwerkingspartners, een overzicht van de gegeven presentaties in binnen- en buitenland, de publicaties en de interviews zijn te vinden op de website (<https://www.huidopleiding.nl/ons-doel/>, <https://www.huidopleiding.nl/samenwerkingspartners/>, <https://www.huidopleiding.nl/presentaties/>, <https://www.huidopleiding.nl/publicaties/> en <https://www.huidopleiding.nl/in-de-media/>).

### **De Organisatie van Huidopleiding®**

Huidopleiding® is een onderdeel van OG-Connect. Deze BV heeft als enige aandeelhouder Olivier Galimont. Sinds 2017 is OG-Connect ingeschreven in de Kamer van koophandel onder nummer 67844340. Het BTW nummer is NL863079969B01. De activiteiten zijn bedrijfsopleiding en training,

detailhandel via internet in voedingsmiddelen en drogisterijwaren en markt- en opinieonderzoekbureaus.

Onder de paraplu van OG-Connect zijn de volgende handelsnamen actief: Online Dermatologie, Huidopleiding, Smeer'm, en Oncologische Huidzorg.

### **Eigenaar en docent(en)**

De drijvende kracht van de organisatie is **drs. Olivier Galimont**. Olivier Galimont is het aanspreekpunt, de coördinator en de webmaster van Huidopleiding®. Hij verzorgt de audiovisuele ondersteuning, de marketing en helpt de cursisten met hun problemen, klachten en vragen. Hiervoor zijn verschillende kanalen opgezet waar cursisten met hun vragen terecht kunnen, een chat functie, een contactformulier, een mail service en een hulplijn. Hij doorloopt de processen in het bedrijf van de aankoop tot de afronding van de cursus en het aanvragen van de accreditatie. Met regelmaat houdt Huidopleiding® enquêtes, na de scholingen, in onze Facebook groep of via mail. De recensies onder de blogs, in de Facebook groep en op het leerplein, de klachten en vragen via de mail worden geanalyseerd en verwerkt in de PDCA cyclus. Hij maakt ook de vertaalslag van medische informatie naar toegankelijke informatie.

De drijvende kracht op het gebied van kennis is **dr Annemie Galimont-Collen**, dermatoloog. Al sinds haar opleiding tot dermatoloog is Annemie betrokken bij opleiding en nascholing. Ze heeft een passie om kennis te delen en zorgverleners te verbinden.

Tijdens haar carrière heeft ze op diverse gebieden van de dermatologie informatie materiaal over een verscheidenheid aan huidandoeningen en scholingsmateriaal voor verschillende beroepsgroepen gemaakt. Ze participeert in Nederlandse en internationale expertgroepen om informatie materiaal en richtlijnen voor veilige zorg te maken.

Zij is niet alleen opgeleid als dermatoloog, zij participeert ook in richtlijnen en commissies, is opgeleid in kennisoverdracht en nog belangrijker werkt dagelijks met patiënten en zorgverleners in samenwerkingsnetwerken.

Met haar kennis en toewijding is zij niet meer weg te denken uit de wereld samenwerking met andere huid-, haar- en nagelverzorgingsberoepen. Zij zet zich niet alleen in om kennis te delen via haar online platform met e-learnings en webinars. Ze deelt ook kennis via haar online website onlinedermatologie.nl. Daarnaast heeft zij een besloten Facebook groep huidopleiding waarin zorgverleners casussen mogen bespreken. Hierin leert zij hun kritisch te denken en klinisch te redeneren.

Haar activiteiten voor Huidopleiding® bestaan uit:

- Medische (na)scholingen
- Gastdocent op hoge scholen en universiteiten
- Gastauteur bij medische tijdschriften en vakbladen
- Publicaties in wetenschappelijk tijdschriften, nationaal en internationaal
- Presentaties op congressen in binnen- en buitenland.

### **Administratie**

De administratie van de cursussen worden gedaan via het online boekhoudprogramma Twinfield. De ingebrachte data wordt beschermd door Twinfield. De controle op de administratie wordt gedaan door EDR.

De gegevens in de financiële administratie zullen na de wettelijk bewaartermijn van 7 jaar worden vernietigd. De adressendatabase van Privatemail is beveiligd. Afmelden is een optie.

Het jaarverslag en de jaarrekening worden bij de Kamer van Koophandel gedeponereerd door EDR.

### **Algemene Voorwaarden**

De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. In deze voorwaarden zijn opgenomen: annuleringsvoorwaarden, leveringsvoorwaarden, betalingsvoorwaarden, en bijzondere

voorwaarden voor de opleidingen. De opleidingen hebben voor elke opleiding een bijgewerkte opleidingsgids.

### **Onderhoud websites**

Deze website wordt onderhouden door Olivier Galimont. De website is ontworpen en wordt onderhouden volgens de AVG richtlijnen. Details hiervan zijn opgenomen in de pagina “privacy policy” van de website.

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

De volgende maatregelen zorgen (onder meer) voor meer veiligheid

- Het gebruik van premium (betaalde) software
- Het regelmatig updaten van software (wekelijks)
- Een heel beperkt aantal mensen heeft toegang tot privacygevoelige gegevens
- 2FA
- Het gebruik van heel lange en random paswoorden voor de admin accounts

### **Webwinkel keurmerk**

Klantbeoordelingen of reviews helpen de klant en zijn op internet niet meer weg te denken. Verschillende onderzoeken hebben dit al bevestigd. De consument verwacht tegenwoordig niet anders en wil vooral zaken doen met bedrijven die transparant zijn. Sinds juni 2022 voldoet Huidopleiding® aan de strenge eisen van Webwinkelkeurmerk. Dit keurmerk biedt ook een onafhankelijke geschillenbeslechting aan. Webwinkel Keurmerk is het grootste keurmerk van Nederland en van Europa. Meer dan 9.700 webwinkels zijn hierbij aangesloten. Naast een keurmerk bieden we ook een uitgebreid reviewsysteem aan.

### **Digitale platformen**

Dit zijn de ‘hits’ van onze platformen:

- onlinedermatologie.nl: 120k paginaweergaven en 70k gebruikers;
- huidopleiding.nl: 211k paginaweergaven en 20k gebruikers.