

## Algemene voorwaarden van HubHubAcademies BV

Top dat je interesse hebt in mijn diensten. Het is belangrijk dat we heldere afspraken maken zodat we weten wat we van elkaar kunnen verwachten. Ik kijk er naar uit om bij te dragen aan jouw werkgeluk.

### Samenwerkingspartners

#### **HubHubAcademies BV**

geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81320671,  
gevestigd aan de Hillegomlaan 91, 5045 AB Tilburg (geen kantooradres)

contact via email: [support@hubhubacademies.nl](mailto:support@hubhubacademies.nl),

hierna te noemen: **HubHubAcademies**

en

**Jij, Klant:** de afnemer van de diensten van HubHubAcademies.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en werkzaamheden van HubHubAcademies BV, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Toepasselijkheid van andere algemene of inkoopvoorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

HubHubAcademies BV schakelt voor de uitvoering van de diensten ook andere dienstverleners, zoals teamleden, coaches en gastdocenten in. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor hun werkzaamheden.

Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Elke nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een nieuwe bepaling die zo dicht mogelijk bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling blijft.

Als HubHubAcademies in specifieke gevallen afwijkt van deze algemene voorwaarden, betekent dat niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat HubHubAcademies het recht verliest om naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

HubHubAcademies heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen over intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding en aansprakelijkheid onverkort van toepassing.

### Totstandkoming overeenkomst

HubHubAcademies kan niet worden gehouden aan een aanbieding, indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Aanbiedingen van HubHubAcademies zijn niet bindend totdat tussen HubHubAcademies en Klant een overeenkomst tot stand is gekomen.

Bij aankoop van een online programma via [HubHubAcademies](#) krijg je als Klant meteen toegang tot het programma en de online leeromgeving.

Bij andere trajecten zal HubHubAcademies een aanvullende digitale samenwerkingsovereenkomst sturen, met het verzoek deze digitaal te ondertekenen. De overeenkomst is pas geldig zodra deze digitaal ondertekend is.

Omdat de dienstverlening direct start na het sluiten van de overeenkomst, is het herroepingsrecht niet van toepassing.

HubHubAcademies kan op elk moment besluiten om een klant te weigeren. Klant wordt hiervan op de hoogte gesteld, zonder dat HubHubAcademies verplicht is de redenen te vermelden. In dat geval worden alle reeds betaalde bedragen voor niet geleverde diensten volledig terugbetaald aan Klant.

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het programma en is niet tussentijds opzegbaar.

### Uitvoering overeenkomst

HubHubAcademies heeft zijn diensten en programma's met zorg ontwikkeld en zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

Succes is mede afhankelijk van jouw inzet, motivatie en kwaliteiten als Klant.

Klant is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de adviezen.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een specifieke garantie is overeengekomen, kan hubHubAcademies geen garanties geven voor het behalen van de door Klant beoogde resultaten.

HubHubAcademies mag de inhoud of de planning van een programma aanpassen ter verbetering van de kwaliteit.

### Online leeromgeving

HubHubAcademies maakt voor het leveren van zijn diensten gebruik van een platform van derden voor de online leeromgeving. Hij heeft het platform zorgvuldig uitgekozen, maar kan er niet voor instaan dat het platform altijd vanaf iedere locatie beschikbaar is.

Als Klant krijg je een licentie voor het gebruik van het gekochte programma voor de overeengekomen duur. Deze licentie wordt opgeschort indien je als Klant jouw verplichtingen niet correct of niet tijdig nakomt.

Na je betaling krijg je als Klant een persoonlijke inlogcode. Het is jouw verantwoordelijkheid als Klant om te voorkomen dat anderen deze code gebruiken.

Als blijkt dat anderen jouw inlogcode gebruiken, mag HubHubAcademies jouw toegang tot de online leeromgeving blokkeren, zonder dat recht op restitutie ontstaat.

### Deelname aan groepsprogramma

Om op een prettige manier samen te werken en de beste resultaten te behalen, verlangt HubHubAcademies dat iedereen binnen de groep respectvol met elkaar omgaat.

Alle deelnemers zijn dan ook verantwoordelijk om te zorgen voor en bij te dragen aan:

- een positieve sfeer waarin alle deelnemers zich aangemoedigd en vrij voelen om vragen te stellen en van en met elkaar te leren;
- geheimhouding van alle persoonlijke zaken die worden besproken binnen de groep;

Dit houdt onder meer in dat alle groepsdeelnemers zich verbinden om zich te onthouden van:

- discriminatie, racisme, grensoverschrijdend gedrag, beledigingen en andere ongepaste of negatieve acties en houdingen;
- toebrengen van schade aan andere deelnemers, HubHubAcademies of systemen;
- zelfpromotie en spam;
- handelen in strijd met wet- of regelgeving;

Indien een Klant zich niet houdt aan deze spelregels of het proces binnen de groep verstoort, is HubHubAcademies gerechtigd om die Klant verdere toegang en deelname te ontzeggen, zonder dat Klant aanspraak kan maken op restitutie van de investering.

Het staat HubHubAcademies vrij om berichten uit de leeromgeving te verwijderen.

## Betalingen

Klant dient de verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum te hebben voldaan.

Wanneer Klant in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wordt wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Als betaling in termijnen is overeengekomen, dient Klant ervoor te zorgen dat alle betalingen tijdig worden gedaan en niet worden gestorneerd of teruggedraaid. Ingeval één van de betalingen niet tijdig wordt voldaan of wordt gestorneerd, worden alle termijnbetalingen terstond opeisbaar.

Daarnaast dient Klant alle storneringskosten of andere hierdoor veroorzaakte (administratieve) kosten aan HubHubAcademies te vergoeden.

Alle in redelijkheid door HubHubAcademies gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, komen ten laste van Klant.

## Intellectuele eigendomsrechten

Alle werken die HubHubAcademies verstrekt, zoals digitale werkboeken, adviezen, verslagen, audio's, video's etc. zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van HubHubAcademies.

Deze werken zijn alleen voor persoonlijk gebruik door jou als Klant binnen de doelstellingen van het gekochte programma.

Als klant ontvang je voor de duur van het programma een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor gebruik conform de programmadoelstellingen.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze werken niet worden aangepast, vermenigvuldigd, gepubliceerd of aan derden verstrekt, ook niet gedeeltelijk.

Klant mag deze werken niet commercieel verkopen of gebruiken in eigen programma's of vergoedingen vragen voor het gebruik ervan. Het is nadrukkelijk verboden vergelijkbare trajecten aan te bieden of uit te voeren.

Bij schending van deze bepalingen ben je als Klant aan HubHubAcademies een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding en €1.000 per dag dat de overtreding voortduurt verschuldigd, los van het recht op volledige schadevergoeding en andere rechten van HubHubAcademies.

## Geheimhouding

HubHubAcademies en Klant zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst van elkaar is verkregen, behalve als de wet of autoriteiten anders vereisen.

Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of door de aard van de informatie.

HubHubAcademies mag klantverhalen, ervaringen en reviews gebruiken voor marketing en promotie. Naam en bedrijfsnaam van Klant worden alleen met voorafgaande toestemming gebruikt. HubHubAcademies mag ook niet-herleidbare berichten van Klant, zoals screenshots, gebruiken, mits hij daarbij geen vertrouwelijke informatie zonder jouw toestemming als Klant deelt met derden.

## Klachten

Indien je als Klant klachten hebt over de door HubHubAcademies geleverde diensten, dienen deze klachten binnen 5 werkdagen na de levering van de dienst schriftelijk en gemotiveerd aan HubHubAcademies gemeld te worden.

Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

HubHubAcademies zal binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht reageren. Als een klacht gegrond is, past HubHubAcademies de diensten aan of verbetert deze. Lost dit de klacht niet op, dan biedt hij een passende alternatieve oplossing.

## Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van HubHubAcademies wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant

overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel is uitgewerkt.

HubHubAcademies is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten die Klant maakt of zou moeten maken om de prestaties van HubHubAcademies aan de overeenkomst te laten beantwoorden.

De aansprakelijkheid van HubHubAcademies is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Als de verzekering in een specifiek geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, blijft de aansprakelijkheid beperkt tot het in deze algemene voorwaarden vastgestelde maximum.

Aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. In geen geval zal de aansprakelijkheid van HubHubAcademies voor schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer bedragen dan € 10.000,-.

De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van HubHubAcademies.

Aanspraak op indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke schadeposten is uitgesloten.

Tenzij nakoming door HubHubAcademies blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van HubHubAcademies wegens toerekenbare tekortkoming van een overeenkomst slechts indien Klant HubHubAcademies onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en HubHubAcademies ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

Iedere vordering tot schadevergoeding tegen HubHubAcademies vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden, tenzij Klant voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

### Overmacht

In situaties van overmacht wordt de verplichting van HubHubAcademies tot nakoming van de overeenkomst opgeschort, zonder dat Klant recht heeft op vergoeding van kosten of schade.

Onder overmacht valt elke situatie waarin het voor HubHubAcademies redelijkerwijs onmogelijk of onoverkomelijk is om de diensten te leveren, zonder dat dit aan hem te wijten is en zonder dat het voor zijn rekening komt.

Voorbeelden van overmacht zijn ziekte en andere bijzondere omstandigheden van HubHubAcademies, epidemie/pandemie, oorlogssituaties, stroomstoringen, overstroming, aardbeving, brand, gewijzigde overheidsmaatregelen, internet- en computerstoringen.

Bij overmacht zal HubHubAcademies Klant zo snel mogelijk informeren. Waar mogelijk wordt gezocht naar een geschikte oplossing, zoals het verlengen van de contractduur. Bij blijvende overmacht kan de overeenkomst schriftelijk worden ontbonden. Klant blijft dan nog steeds verplicht om voor het reeds uitgevoerde deel van de dienst te betalen.

#### Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met HubHubAcademies is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Bij geschillen zullen partijen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.

De rechter van de vestigingsplaats van HubHubAcademies is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Versie April 2024