Algemene Voorwaarden van Hormoon Community Nederland

voor Particulier Onderwijs en Opleidingen

Inhoud

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Aanbod
- Artikel 4 - Overeenkomst
- Artikel 5 - Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst
- Artikel 6 – Auteursrechten
- Artikel 7 - Prijswijzigingen
- Artikel 8 - Levering
- Artikel 9 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst
- Artikel 10 - Betaling
- Artikel 11 - Niet-tijdige betaling
- Artikel 12 - Opschorten
- Artikel 13 - Aansprakelijkheid van de ondernemer
- Artikel 14 - Vertrouwelijkheid
- Artikel 15 - Vragen en klachten
- Artikel 16 - Geschillenregeling
- Artikel 17 - Aanvullende afspraken

Artikel 1 - Definities

Abonnement
Een regeling, waarbij een eenmalige of periodieke betaling wordt gedaan, welke gedurende een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte gebruikmaking van een leeraanbod.

Educatieve Dienst
Het geven van onderwijs, opleiding en/of training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van (deel)examens en/of een EVC-traject en/of een andere vorm van beoordeling.

Overeenkomst
Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4.

U
U dat wil zeggen de werkgever (of diens werknemer ook wel de cursist) of de rechtsopvolgers van de werkgever of zzp'er die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een educatieve dienst van de Opleider afneemt.

Opleider
Hormoon Community Nederland.

Algemene Voorwaarden NRTO
De branchevoorwaarden die als kader dienen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor training en opleiding tussen U en Hormoon Community Nederland.

Artikel 3 - Aanbod

De Opleider brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk dan wel elektronisch uit.

Artikel 4 - Overeenkomst

1. De opdracht wordt aanvaard mits er over de inhoud en de uitvoeringscondities volledige wilsovereenstemming bestaat tussen partijen. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door U. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt U hiervan schriftelijk of elektronisch een bevestiging.
2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die afbreuk doen aan de oorspronkelijke afspraken, dan wordt hierover tussen Opleider en U tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan te passen.

Artikel 5 - Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

5.1 Algemene annuleringsregeling bij opleidingen (duur ≥ 1 studiejaar)

- Annuleren tot 2 maanden voor aanvang: **10%** van de overeengekomen prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal).

- Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang: 20% van de overeengekomen prijs (voor alleen het komend studiejaar, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal).
- Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal).
- Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang: 70% van de overeengekomen prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal).
- Tussentijdse beëindiging: 100% van de overeengekomen prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal).

Annulering of beëindiging geschiedt schriftelijk of elektronisch.

Opleidingen in abonnementsvorm kunnen na de overeengekomen abonnementsperiode bij automatische verlenging kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van 12 maanden.

5.2 Annuleringsvoorwaarden workshops, trainingen, events en retreats

Indien de opdracht, om redenen die niet aan Hormoon Community Nederland toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip, dan worden de volgende percentages van de opdrachtsom / aanschafprijs doorbelast cq. niet gecrediteerd:

		niet verschijnen zonder bericht	schrijftelijk annuleren t/m 14 werkdagen voorafgaand	schriftelijk annuleren meer dan 14 werkdagen voorafgaand	schriftelijk annuleren meer dan 30 werkdagen voorafgaand	schriftelijk annuleren meer dan 60 werkdagen voorafgaand	schriftelijk annuleren meer dan 90 werkdagen voorafgaand	schriftelijk annuleren meer dan 120 werkdagen voorafgaand
		A	B	C	D	E	F	G
10.1	workshop/training/presentatie	100%	100%	75%	50%	25%	0%	0%
10.2	workshop/training/presentatie incompagny gegeven	100%	100%	75%	50%	25%	0%	0%
10.3	workshop/training/presentatie georganiseerd door opdrachtgever	100%	100%	100%	75%	50%	25%	0%
10.4	events en retreats	100%	100%	100%	100%	75%	50%	0%

5.3 Hotelaccommodatie

Indien opdrachtgever voor eigen rekening en risico een hotelaccommodatie voor overnachting bespreekt ten behoeve van een door Hormoon Community Nederland georganiseerde activiteit en deze activiteit gaat onverhoopt niet door of er sprake is van verkeerde data, dan berust het risico van niet kosteloos kunnen annuleren van deze accommodatie volledig bij opdrachtgever.

Artikel 6 – Auteursrechten

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door Opleider verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers, modellen, technieken, instrumenten en software rusten auteursrechten van de Opleider of van derden. Deze mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of aan derden verstrekt.

Artikel 7 - Prijswijzigingen

Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van de educatieve dienst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.

Artikel 8 - Levering

De Opleider levert het lesmateriaal tijdig aan U. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

Artikel 9 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

De educatieve dienst en het geleverde lesmateriaal moeten voldoen aan uw redelijke verwachting. Indien U uw verplichtingen niet nakomt dan is de Opleider bevoegd zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel 10 - Betaling

Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de Opleider aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of via erkende vormen van elektronisch betalen.

Artikel 11 - Niet-tijdige betaling

U bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De Opleider is gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de handelsrente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 12 - Opschorten

Gedurende de behandeling van een klacht of geschil zal de Opleider het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid van de ondernemer

De aansprakelijkheid van de Opleider is beperkt tot vergoeding van directe schade. De totale schadevergoeding is nooit hoger dan de kosten die U heeft voldaan voor de desbetreffende Educatieve Dienst.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

Door U verstrekte informatie wordt door de Opleider en diens medewerkers vertrouwelijk behandeld. De Opleider conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 15 - Vragen en klachten

De Opleider streeft ernaar vragen en klachten zo spoedig mogelijk en naar tevredenheid te beantwoorden.

Artikel 16 - Geschillenregeling

De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Partijen proberen geschillen in goed overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 17 – Aanvullende afspraken

Naast hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen, kunnen aanvullende afspraken gemaakt worden, zoals: doelgroep, condities voor deelname, leerbehoefte, werkwijze, materialen, evaluatie, kosten, eigendomsrechten, overmachtsituaties en BTW-regime.