

Algemene Voorwaarden Horizon Unleashed

1. Definities

Opdrachtnemer: Horizon Unleashed ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 98217925.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: Iedere afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Horizon Unleashed en de Opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Tegenstrijdige algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden nadrukkelijk afgewezen.

3. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Horizon Unleashed zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod dat een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Horizon Unleashed behoudt zich het recht voor om prijzen of voorwaarden te wijzigen indien de omstandigheden dat vereisen.

4. Tarieven en betaling

Alle tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Facturen voor particulieren dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Facturen voor bedrijven dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever, conform de wettelijke bepalingen.

5. Eigendomsvoorbehoud

Alle door Horizon Unleashed geleverde fysieke en digitale producten, zoals het Persoonlijk Ontwikkelingsplan en bijbehorende tools, adviezen en handvatten, die specifiek zijn afgestemd op de persoonlijke vraag van de opdrachtgever, blijven ten alle tijde volledig eigendom van Horizon Unleashed. De onderliggende methodieken, kennis, concepten en intellectuele eigendomsrechten die ten grondslag liggen aan deze producten zijn en blijven exclusief eigendom van Horizon Unleashed en maken geen deel uit van enige overdracht.

Het gebruik van door Horizon Unleashed geleverde producten, diensten, tools, adviezen en handvatten is strikt beperkt tot persoonlijke en niet-commerciële doeleinden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De fysieke overdracht van een Persoonlijk



Ontwikkelingsplan of andere op maat gemaakte tools of adviezen geeft geen enkele wijze recht op de overdracht van de onderliggende intellectuele eigendomsrechten.

De Opdrachtgever mag de geleverde producten niet vervreemden, verhuren, kopiëren, reproduceren, verpanden of op enige wijze bezwaren of exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Horizon Unleashed. In geval van faillissement of beslaglegging op de eigendommen van de opdrachtgever is deze verplicht Horizon Unleashed hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Het risico van beschadiging of verlies van fysiek geleverde producten gaat over de Opdrachtgever op het moment van feitelijke levering. Tot dat moment blijft het risico bij Horizon Unleashed. Horizon Unleashed behoudt zich in alle gevallen het recht om:

- De geleverde fysieke producten terug te nemen zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst indien deze in strijd met de overeenkomsten worden gebruikt.
- De overeenkomst te ontbinden, waarbij alle verplichtingen jegens de opdrachtgever vervallen.
- Wettelijk stappen te ondernemen voor vergoeding van schade, inclusief eventuele juridische kosten, indien inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten.

De informatie op deze website mag uitsluitend door gebruiker voor eigen persoonlijke ontwikkeling en bewustwording worden gebruikt. De gebruiker is het conform voorgenoemde rechten wettelijk niet toegestaan deze informatie over te dragen, te verveelvoudigen, te bewerken, of te verspreiden zonder vooraf schriftelijke toestemming van de houder(s) van het eigendomsrecht.

De inhoud van deze website, waaronder inbegrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Alle eigendomsrechten berusten bij Horizon Unleashed of onze licentiegevers.

6. Uitvoeringstermijn en garantie

De Opdrachtnemer zal zich inspannen om de overeengekomen diensten binnen de gestelde termijnen te leveren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de gestelde termijnen slechts indicatief en kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Opdrachtnemer garandeert geen specifiek resultaat maar zal de diensten naar beste kunnen uitvoeren. Horizon Unleashed biedt geen garantie op de geschiktheid van de dienst voor specifieke doeleinden van de Opdrachtgever.

7. Opschorting

Horizon Unleashed is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien Horizon Unleashed na het sluiten van de overeenkomst kennis neemt van omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Opschorting van de dienstverlening schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

8. Annulering en ontbinding

Annulering van een leefstijlsessie door de Opdrachtgever dient minimaal 24 uur voor aanvang van de sessie schriftelijk te geschieden, bijvoorbeeld per e-mail of via een ander overeengekomen medium. Annulering van een paardencoachsessie door de Opdrachtgever



dient minimaal 72 uur voor aanvang te geschieden, in verband met de overeenkomst met de paardenstal. De annulering is pas geldig na schriftelijke bevestiging door Horizon Unleashed. Bij niet tijdige annulering is de Opdrachtnemer gerechtigd 50% van het tarief voor de sessie in rekening te brengen. Indien de annulering van een leefstijlsessie minder dan 12 uur voor aanvang plaatsvindt of van een paardencoachsessie minder dan 24 uur voor aanvang plaatsvindt, behoudt Horizon Unleashed zich het recht voor om het volledige sessietarief in rekening te brengen.

Annulering van een workshop voor teams (bedrijven) door de Opdrachtgever dient minimaal 14 dagen voor aanvang van de workshop te geschieden, bijvoorbeeld per mail of via een ander overeengekomen medium. De annulering is pas geldig na schriftelijke bevestiging door Horizon Unleashed. Bij niet tijdige annulering is de Opdrachtnemer gerechtigd 50% van het tarief voor de workshop in rekening te brengen. Indien de annulering voor de workshop minder dan zeven dagen voor de geplande datum is, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Dit beleid is noodzakelijk vanwege de voorbereidingen die getroffen worden, zoals het reserveren van de locatie, de organisatie van de catering en andere logistieke zaken.

Annulering van een groepsworkshop (particulier) door de Opdrachtgever dient minimaal zeven dagen voor aanvang van de workshop te geschieden, bijvoorbeeld per mail of via een ander overeengekomen medium. De annulering is pas geldig na schriftelijke bevestiging door Horizon Unleashed. Bij niet tijdige annulering is de Opdrachtnemer gerechtigd 50% van het tarief voor de workshop in rekening te brengen. Indien de annulering voor de workshop minder dan 72 uur voor de geplande datum is, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Deze voorwaarden zijn opgesteld omdat de voorbereidingen, zoals het reserveren van de paardenstal of andere faciliteiten, al ruim op tijd worden getroffen.

Horizon Unleashed behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. Ontbinding wegens wanprestatie kan pas plaatsvinden na een schriftelijke ingebrekestelling waarin de Opdrachtgever een redelijke termijn wordt geboden om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien de Opdrachtgever na deze termijn in gebreke blijft, kan Horizon Unleashed de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

9. Overmacht

In geval van overmacht is Horizon Unleashed gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheden waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, zoals natuurrampen, overheidsmaatregelen, epidemieën of werkstakingen.

10. Aansprakelijkheid

De Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheid van Horizon Unleashed is beperkt tot het bedrag dat voor de desbetreffende dienst door de Opdrachtgever is betaald. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, verlies van data of schade door bedrijfsstagnatie. Aansprakelijkheid voor letselschade kan niet worden uitgesloten, indien deze voortvloeit uit opzet of grove schuld.



HORIZONUNLEASHED

Deelname aan activiteiten zoals paardencoachsessies of andere risicovolle activiteiten geschiedt volledig op eigen risico van de Opdrachtgever. Horizon Unleashed aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, geestelijk letsel of overlijden als gevolg van deelname aan dergelijke activiteiten.

Horizon Unleashed is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelingen of nalatigheden van derden, zoals de paardenstal in het geval van paardencoachsessies.

11. Privacy

Horizon Unleashed verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Opdrachtgever stemt in met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Meer informatie over het privacybeleid is beschikbaar op de website.

12. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een van de partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting blijft van kracht gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende 2 jaar na afloop daarvan.

13. Wijziging algemene voorwaarden

Horizon Unleashed behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het moment van publicatie op de website van Horizon Unleashed. De Opdrachtgever wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard indien hij/zij niet binnen 14 dagen na publicatie bezwaar heeft gemaakt. De Opdrachtgever zal hiervan per e-mail op de hoogte worden gebracht.

14. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Horizon Unleashed en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in is gevestigd.