

Lekkages zijn een behoorlijk gevreesd probleem maar feit is dat de oorzaak hiervan slechts zeer zelden door nalatigheid van Hollandia dakkapellen komt. Onderstaande informatie is daarom belangrijk door te nemen:

1. Scheurvorming in dakpannen en nokvorsten: als uw huis al wat ouder is kan het zijn dat regenwater door deze scheuren heen komt en zo uw dakbeschot natmaakt. Dit regenwater zoekt zijn weg naar beneden en kan dan via de kapel lekkage geven. Dit kan lang goed gaan maar bij een bepaalde (harde) wind en veel regen of andere bijzondere weersomstandigheden kan dit toch plotseling een probleem worden. De gedachte is dan dat het aan de dakkapel ligt maar dat is slechts het ‘doorgeef luik’ van de lekkage.
2. Extreme weersomstandigheden: eventueel i.c.m. de oorzaken genoemd in punt 1. Tegen extreme regenval, zeer harde wind vanuit een bepaalde richting of stuifsneg is niets te doen- ook niet met verholen goten en extra lang lood.
3. Nokvorsten die in cement liggen: vooral in de winter met sneeuw kan sneeuw in wat oudere mortel komen en dit zo verder stuk maken. Dit geeft dan weer scheurvorming en daardoor hetzelfde effect als onder punt 1 beschreven.
4. Dakpannen die scheef (komen te) liggen: dakpannen kunnen in de loop van de tijd door werking van uw dakbeschot niet meer helemaal recht op de pannenlatten liggen. Dit kan ook ouderdom zijn en inwerking van warm en koud weer. Dit geeft hetzelfde effect als onder punt 1 beschreven.
5. Loodslabben van schoorstenen en pijpen: ook dit is een zwak punt in uw dak als het lood niet meer helemaal goed is of niet goed strak op uw pannen ligt of niet goed ingeslepen is in de schoorsteen. Zelfde effect als onder punt 1 beschreven.
6. Werkzaamheden aan uw dak na montage van uw dakkapel door derden: denkt u bijvoorbeeld aan zonnepanelen, reparaties, dakramen enz. Wat is er precies met uw dak gebeurd en waar ligt dan de oorzaak van de problemen?
7. Condensvorming aan de achterkant of zijkant van uw kapel bij de aansluiting met uw dak: dit is omdat de dampdichte folie niet is aangebracht en de aftimmering niet goed of te laat is gedaan.
8. U hebt als klant dan ook zelf een onderzoeksplicht: checkt u eerst zelf bovenstaande punten voordat u Hollandia contacteert of aansprakelijk stelt voor lekkages.

Wilt u ondanks bovenstaande toch contact opnemen met Hollandia? We zullen u dan telefonisch wat vragen stellen om een goed beeld te krijgen van het probleem. Om te voorkomen dat u onnodige kosten maakt raden wij u aan foto's te nemen en een goede omschrijving te geven van het probleem en aan te geven welk onderzoek u zelf heeft gedaan zodat wij voor onze komst al een analyse kunnen geven van de situatie. In het geval dat Hollandia langs komt en aantoonde dat het probleem elders ligt zijn wij helaas genoodzaakt onze werkzaamheden in rekening te brengen. Deze kosten bedragen € 125 voorrijkosten en € 85 per uur. Wij hopen u zo goed geïnformeerd te hebben en wensen u nog heel veel plezier met uw dakkapel.

MVG, Hollandia dakkapellen.