

## De plaatsing van uw dakkapel(len)

Lees onderstaande svp door voor een goede plaatsing van uw dakkapel(len).

1. **Betaling:** als service en bewijs van vertrouwen hoeft u bij Hollandia niets aan te betalen. Echter, het is noodzakelijk dat u uw factuur betaalt als uw dakkapel(len) aangekomen is/zijn. Betaling moet gedaan zijn voordat de dakkapel(len)gehesen worden, onze monteurs controleren dit. Als u betaalt uit een bouwdepot vraag dan op tijd uw factuur op bij ons. Betaling per pin is helaas niet mogelijk door de vele storingen in dit systeem!
2. **Opleverpunten** of een foutieve levering kunt u het beste z.s.m. bij ons melden. Maakt u zich daarover niet druk! U bent onze gewaardeerde klant en wij lossen het voor u op.
3. **Uw schriftelijke of digitale opdracht** (offerte, contract, opdrachtbevestiging) is leidinggevend. Wat daarin staat krijgt u geleverd waarbij de laatste opdrachtbevestiging leidend is. Controleert u deze dus goed want een beroep op ‘mondelinge’ afspraken kan niet gehonoreerd worden omdat dit altijd discutabel en oncontroleerbaar is.
4. **Inmeting:** tijdens de inmeting bespreken we uw bestelling en eventuele wijzigingen die u wenst of die noodzakelijk blijken te zijn. Vrijwel altijd zijn dit kleine wijzigingen in de breedte, hoogte, kleuren, raamindelingen enz. De inmeter past op basis hiervan uw bestelling aan en de prijs. U ontvang na de inmeting altijd een opdrachtbevestiging.
5. **Opdrachtbevestiging** na inmeting: dit is geen nieuwe offerte maar een bevestiging van wat u eerder bestelde incl. eventuele wijzigingen die u tijdens de inmeting hebt opgegeven. Uw akkoord op een offerte (eventueel per e-mail) of getekende bestelling blijft bindend en de (eventuele) wijzigingen in de opdrachtbevestiging na inmeting zijn een toevoeging/wijziging op die offerte of bestelling.
6. **Binnen-aftimmeringen**, plaatmateriaal/isolatie, leidingen, pijpen, elektra of dakuitvoeren enz. moeten door uzelf uiterlijk **voor** de dag van montage verwijderd zijn. Tijdens de inmeting zullen wij zo veel mogelijk en naar beste kunnen aangeven over welke zaken het gaat. Wij monteren op het kale dakbeschoot (waar de dakpannen op liggen) en aansluiting van pijpen/leidingen enz. komen altijd voor rekening van de klant. Hollandia is niet aansprakelijk voor welke kosten dan ook die ontstaan door het niet naleven van deze bepaling. Wordt de montage belemmerd of kan deze niet doorgaan dan komen de kosten hiervan voor rekening van de klant.
7. **Constructieve elementen:** spantbenen, draagmuren, trekbalen en andere cruciale constructieve elementen worden door ons alleen verwijderd als tijdens de inmeting blijkt dat dit mogelijk (altijd meerprijs). Eventuele constructierapporten ook tegen meerprijs.
8. **Plafondhoogtes**, afstanden tot muren enz. zijn altijd bij benadering en worden pas in het werk bekend. Zie onze pdf ‘info inmeting’ voor een uitgebreide uitleg hierover.
9. **De datum plaatsing** wordt alleen veranderd bij zeer slechte weersomstandigheden of overmacht-situaties in ons bedrijf. Dit komt gelukkig maar zelden voor.
10. **De monteurs** komen ’s ochtends vroeg, meestal tussen 07.00-08.00 uur. De kraan komt meestal rond 09.30-10.30 uur (helaas niet altijd precies te zeggen), de afronding is ergens tussen 14.00-16.00 uur.
11. **De betreffende ruimte** moet leeg zijn bij aanvang werkzaamheden. Als u spullen verplaatst naar de andere helft van een ruimte dekt u die dan goed af i.v.m. stofvorming.

De looproute van de monteurs kunt u eventueel ook nog afdekken. Wij gebruiken EPDM om de vloer af te dekken. Hebt u net een nieuwe of een kwetsbare vloer? Dek deze dan zelf ook goed af om beschadigingen te voorkomen. Bij niet naleving hiervan kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

12. **De kraan** is erg groot en als het mogelijk is houd dan wat parkeerplekken vrij, ook voor onze bus(sen) en aanhanger(s). De kraan kan enige tijd de straat blokkeren (1,5-2 uur) dus wellicht is het handig uw burens hiervan op de hoogte te stellen. U krijgt daarvoor een formulier van ons.
13. **Kraanontheffingen** zijn soms nodig. Omdat dit per gemeente en per geval kan verschillen zijn van te voren geen vaste bedragen te geven. Het kraanbedrijf zoekt dit uit na uw opdracht. Alle prijzen zijn dus altijd exclusief deze kosten tenzij anders vermeld.
14. **Vergunningen** zijn soms noodzakelijk, dit is helaas niet altijd 100% duidelijk. Hollandia adviseert u naar beste kunnen maar u blijft zelf verantwoordelijk voor het wel of niet aanvragen van benodigde (gemeentelijke) vergunningen. Zie verder onze pdf 'info vergunning'.
15. **Horren** kunnen soms 2/3 weken na plaatsing na-geleverd moeten worden omdat wij tijdens de plaatsing de maatvoering nog checken- dit i.v.m. toleranties in exacte kozijnbreedtes.
16. **Zonnepanelen** op de daken van Hollandia zijn geen enkel probleem. Het dak is zeer sterk.
17. Het komt voor dat een raam in de 'draai-stand' bewegelijk blijft ('openvallen'). Dit komt dan omdat het dak aan de wangzijden geen exact gelijke hellingshoeken heeft waardoor de dakkapel ook niet 100% waterpas geplaatst kan worden. U kunt hiervoor speciaal beslag bestellen.
18. **De oplevering van uw dakkapel** is **casco** zoals bij ons in de showroom te zien is. Casco betekent een niet afgetimmerde dakkapel (geen (stuc)gips, vensterbank, koplatten rondom kozijn, eventuele benodigde damfolie enz.). Opgeleverd is de dakkapel als de pannen zijn teruggelegd zijn en de zijkanten (wangen) zijn gepurd.
19. De dakkapel wordt **wind- en waterdicht** opgeleverd. Wel is het mogelijk dat in sommige gevallen nog een lichte trek van lucht op de aansluitingen is te merken. Dit komt omdat aansluitingen nooit 100% luchtdicht zijn te maken, dat kan alleen met een technisch correcte (vakbekwame) aftimmering door een derde partij.
20. U moet **binnen 1 maand** de dakkapel (zelf)/(laten) **aftimmeren**. Denk aan de dampdichte folie op de wangen en aansluiting bovenin. Doet u dit niet dan kunt u last krijgen van condensvorming en vochtplekken waarvoor Hollandia niet aansprakelijk is.
21. Veranderingen die u **na montage** aanbrengt in, op of rondom de dakkapel van Hollandia komen voor uw eigen rekening en risico. Denkt u aan pijpen door het dak, werkzaamheden aan nokvorsten, nieuwe dakpannen, dakramen enz. Schakel dus een vakman in.
22. **Rolluiken** zijn nooit 100% lichtdicht. Via de geleiders kan een heel klein beetje licht te zien blijven als u daar schuin naar kijkt. Screens zijn van nature lichtdoorlatend.
23. **Deze bepalingen zijn onderdeel van onze algemene voorwaarden.**