

Het Lastig Gesprek

Stappenplan

Ontdek welke stap vergeten
wordt in 95% van de gevallen.

Neem een inkijkje in de
1-2-3 Opgelost! Methode



Beelden

Wat is het probleem?
Is het een gezamenlijk
probleem?
Kwestie:
relatie:
eigen oplossing en
argumenten:

Belangen

- * belangen (waarvoor?)
- * normen en waarden
- * verlangens (waarvoor?)

Verlangens,

- * verlangens (waarvoor?)
- * Nieuwe elementen

Toetsen aan
belangen/verlangens

scenario's

Neem de leiding in elk lastig gesprek

De leiding pakken

Met dit Lastig Gesprek Script weet je altijd wat te zeggen.

Je hoeft je dus nooit meer machteloos of ongemakkelijk te voelen. Je staat vanaf nu niet meer met je mond vol tanden!

Het eerste wat je áltijd kunt zeggen is: “Ik voel me....”

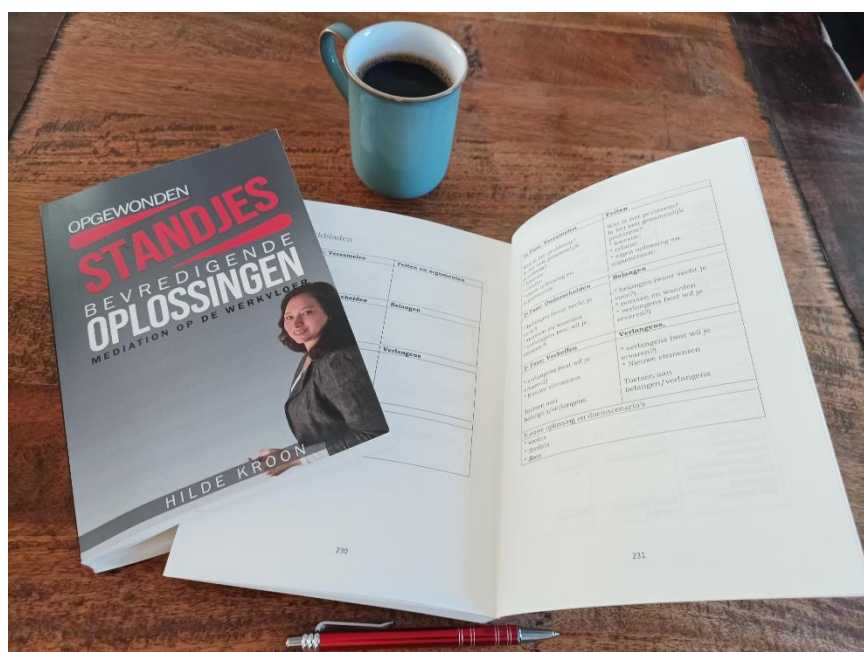
Hiermee trek je het gesprek naar jou toe en neem je de regie in handen. Je opent hiermee de eerste fase van het oplossingsproces en vermijdt of doorbreekt discussie, want....

Over gevoel valt niet te twisten.

De ander zal tenminste even stilvallen.

Dit geeft gelegenheid om de vragen te gaan stellen.

Hierdoor krijg je én behoud je zelf de regie en laat je de ander tot inzicht komen.



Het Lastig Gesprek Script

Vervolgens kun je met de vragen uit Het Evolutie Systeem het gesprek de goede kant op sturen:

1. Wat gebeurt er?
2. Waarom gebeurt het?

Dit script geeft je een voorsprong, waardoor je rustig kunt sturen in plaats van reageren.

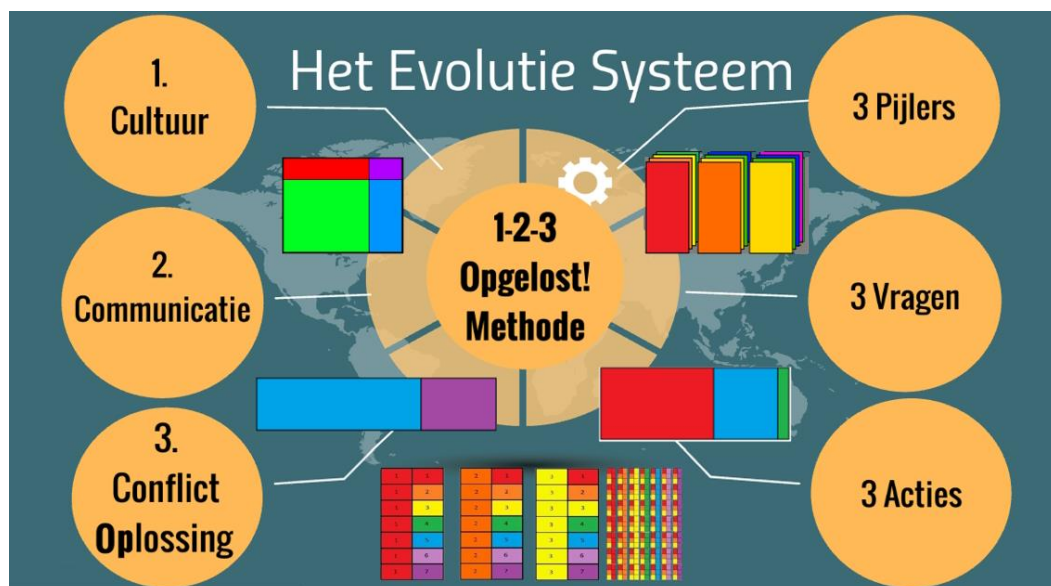
De waaromvraag brengt begrip en vanuit het begrip voor de andere kant, ontstaat al snel de overeenstemming. Toch is er meer mogelijk.

De vergeten stap

95% van de mensen vergeet de laatste stap en komt daardoor niet verder dan een compromis:

3. Hoe kan het anders?

Je zal een onvergetelijke indruk achterlaten en het goede voorbeeld geven als je doorvraagt.



Naar de Optimale Oplossing

Het lijkt simpel, maar dat is niet.

Put yourself through the test...

Kun jij de optimale oplossing bedenken?



Geen nood als het niet lukt om verder te komen dan het verdelen van de 'buit'

Het betekent dat er nog groei mogelijk is.

Sterker nog: er is altijd groei mogelijk!

Evolutie stopt nooit...

Bekijk een optimale oplossing in de Masterclass 'Doorbreken!', zie hieronder.

Een doorbraak in de echt moeilijke zaken met de echt 'lastigste klanten'

Ben je Professioneel Conflictoplosser?

Heb je te maken met cliënten in de slachtoffer/dader-modus?

Heb je cliënten die in de weerstand blijven?

Ongeacht wat je doet?

Bekijk hier [de Masterclass "Doorbreken!"](#) , onderdeel van:

Advanced Mediation Academy (20 PE)

DOORBREKEN!



Advanced Mediation Academy I
(8 PE)

*Een doorbraak in de moeilijkste zaken met
'Het Evolutie Systeem'*

Online Video-Programma
€ 395,- excl. btw

VERHEFFEN!



Advanced Mediation Academy II
(12 PE)

*Naar optimale oplossingen met
'Transcendente Mediation'*

Live (& Online-Video) Programma
997,- excl. btw



Maya Toneva • 1e

MfN registermediator | lost arbeidsconflicten en zakelijke conflicten op | zakelijke bril ...
1 d •

Ik lees op dit moment de boeken van Hilde Kroon. Zij is mediator, maar benadert het ook vanuit een spirituele invalshoek. Vooral haar boek 'Opgewonden standjes en bevredigende oplossingen' vind ik erg interessant. Het is haast een soort werkboek met ideeën hoe je met dit soort types om kunt gaan. Ze legt dit heel helder uit aan de hand van de 1-2-3 OPGELOST!-methode uit het Evolutie Systeem. Ik kende dit nog niet, het leek me soms wat zweverig, maar tegelijkertijd heel interessant. Zelfs zo interessant dat ik nu een training bij haar volg.

Deze methode haalt in elke situatie de onderliggende belangen en werkelijke verlangens boven water en dat is natuurlijk iets wat ik elke dag in mijn werk toe kan passen. Ik merk inmiddels dat het juist helemaal niet zweverig is, maar nog meer structuur en helderheid geeft in mijn gesprekken. Iedereen weet precies waar we zitten in het proces en in het gesprek en dat is prettig voor mij en de mensen bij mij aan tafel. Ik kijk enorm uit naar de rest van de boeken en training.



U en 22 anderen

HEEL INTERESSANT EN PAKKEND. JE MERKT
DAT ZE VERSTAND VAN ZAKEN HEEFT EN
DIEP IN DE MATERIE ZIT - ROB VAN DE
BURGT

DE INFORMATIE KON IK METEEN TOEPASSEN
IN EIGEN SITUATIE B.K.

VAN BEGIN TOT HET EIND BOEIEND.
HETTY VAN A.

MOOIE INZICHTEN OPGEDAAN OVER WAT ER
PRECIES AAN DE HAND WAS IN MIJN EIGEN
SITUATIE - MONIQUE OLIE (LEARN 2BE YOU)