

Artikel 1- Toepasselijkheid

1. Create To Connect is een onderneming ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK nummer: 91560055) als v.o.f. Hierna te noemen: Create To Connect.
2. Deze algemene voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en aanvullende (vervolg) opdrachten van de opdrachtgevers van de Opdrachtnemer. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Create To Connect is bevoegd om de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt. Indien Opdrachtgever de wijzigingen niet wenst te accepteren, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen één week na bekendmaking op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden. Na het verstrijken van de genoemde termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

Artikel 2- Begrippen

1. Onder opdracht wordt verstaan, een overeenkomst met opdrachtnemer van opdrachtgever betreffende een opdracht, en/of uitvoering van (advies)werkzaamheden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever: een (rechts)persoon of natuurlijk persoon, die de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot verrichten van werkzaamheden en/of diensten.
3. Dienstverlening opdrachtnemer: de dienstverlening van de opdrachtnemer bestaande uit onder meer maar niet uitsluitend:
 - a. Social Media Management
 - b. Social Media Strategie
 - c. Copywriting
 - d. Fotografie

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en gelden slechts

als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door opdrachtnemer deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever in de Overeenkomst.

3.2. Alle offertes en aanbiedingen van de opdrachtnemer gelden voor een periode van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Nadien komt de aanbieding of offerte te vervallen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan de opdrachtnemer verstrekte informatie. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

4.2 De opdrachtgever draagt zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan de opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

4.3 Opdrachtnemer zal de Opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen conform het bepaalde in de Overeenkomst.

4.4. De opdrachtnemer kan derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht. Indien de opdrachtgever een partij inschakelt die niet aan de opdrachtnemer verbonden is voor de uitvoering van de opdracht, dan is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor een fout die door deze partij wordt gemaakt

4.5. De overeenkomst welke ondertekend is door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer is de volledige weergave van hetgeen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen en vervangt alle voorgaande mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten of andere afspraken.

4.6. Wijzigingen in de Overeenkomst dienen schriftelijk te worden aanvaard en

ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 5. Facturering en betaling

5.1 In beginsel worden de facturen van de opdrachtgever opgesteld op basis van de offerte waarmee de opdrachtgever is akkoord gegaan, de opdrachtgever betaalt voor de aanvang van de opdracht het volledige bedrag vermeerderd met belasting.

5.2. Voor zover voor de uitvoering van de opdracht een vaste prijs is afgesproken, zal opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk informeren over de financiële consequenties van extra werkzaamheden of prestaties.

5.3. Betaling van de door Opdrachtnemer gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden, binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

5.4 Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk door de opdrachtnemer te zijn ontvangen. De opdrachtgever dient een bezwaar elektronisch, via e-mail aan te leveren info@createtoconnect.agency met als onderwerp 'Bezwaar factuur

[factuurnummer]'. De aldus ingediende bezwaren worden door de opdrachtnemer in behandeling genomen, maar schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

5.5 Betaling van declaraties dient volledig te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op IBAN xxx ten name van xxxxxxxx

5.6 Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever, ongeacht hetgeen nog openstaat, van rechtswege in verzuim, de opdrachtgever in verzuim verkeert, is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim verkeert, komen alle kosten vallende op die invordering ten laste van de opdrachtgever. Daarnaast maakt de opdrachtnemer vanaf dat moment aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente ex. artikel 6:119 BW.

5.7 De opdrachtnemer is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten tot

het moment dat alle opeisbare vorderingen door de opdrachtgever volledig zijn voldaan. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van werkzaamheden.

Artikel 6. Duur en beëindiging

6.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde duur.

Tijdens de contractperiode is tussentijdse opzegging mogelijk na een periode van 6 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de opdracht tussentijds is opgezegd en de betaling volledig is voldaan door de opdrachtgever, is terugbetaling niet meer mogelijk.

6.2. De Overeenkomst dient schriftelijk te worden opgezegd, met inachtneming van een periode van 1 maand. Indien de overeenkomst niet wordt opgezegd, dan zal na het verstrijken van de bepaalde duur in de overeenkomst, de overeenkomst met inachtneming van dezelfde bepalingen en onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend worden verlengd voor eenzelfde periode. In geval van stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst is tussentijdse opzegging mogelijk na een periode van 6 maanden inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

6.3. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door schriftelijke kennisgeving te ontbinden indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst en een dergelijk tekortschieten niet herstelt binnen een termijn van 30 (dertig) dagen na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, met dien verstande dat de niet-nakoming steeds van zodanige aard moet zijn dat de ernst daarvan de ontbinding rechtvaardigt.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsook na die tijd strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verkregen Vertrouwelijke Informatie. Partijen verbinden zich jegens elkaar de redelijkerwijs

van hen te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie van de wederpartij met inachtneming van de AVG wet.

7.2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij zal een Partij Vertrouwelijke Informatie welke hem ter beschikking staat niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

7.3. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen hun personeel, hun externe adviseurs en de derde partij met wie ze samenwerken verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Artikel 8. Rechten en publiciteit

8.1 Het eigendom van door Opdrachtnemer verstrekte ideeën, concepten, (proef)ontwerpen, adviezen, documenten, rapporten, merken, afbeeldingen, teksten commentaren, illustraties, (animatie) plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties en andere ontwikkelde resultaten ten behoeve van de Overeenkomst blijft volledig bij de opdrachtnemer en is beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten, iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer, is ten strengste verboden. Indien de opdrachtnemer niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van de rechtsvervolgning.

8.2. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen elkaars naam uitsluitend gebruiken in een positieve context en met inachtneming van elkaars IE Rechten en zullen elkaars naam, imago of reputatie op geen enkele manier schade toebrengen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke is ontstaan door de uitvoering van de opdracht of door een eventueel negatieve uitkomst van een

Sociale Media post op Instagram, Facebook, Pinterest, Twitter, LinkedIn, Snapchat en andere platformen die de opdrachtnemer in beheer heeft voor de opdrachtgever. Onder schade wordt ook verstaan het ten schade brengen aan de reputatie of naam van de opdrachtgever. Eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot de hoogte van de vergoeding die de opdrachtgever aan de opdrachtnemer reeds heeft voldaan. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is óók beperkt.

9.2. Facebook, LinkedIn, YouTube, Pinterest, Google en Twitter zijn externe, opensource webapplicaties. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten in de betreffende systemen of functionaliteiten.

9.3. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend wordt begrepen: gevolgschade, immateriële schade, vermogensschade en letselschade.

9.4. Bij het inschakelen van derden is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor fouten die door deze derden mochten worden gemaakt. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.

9.5. De opdrachtnemer levert te allen tijde een inspanningsverplichting en kan nimmer gehouden worden aan of aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat. In geen geval is de opdrachtnemer aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gederfde winst of voor andere indirecte schade.

9.6. Elke aanspraak die een opdrachtgever meent te hebben op de opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 2 maanden na het moment dat de opdrachtgever bekend werd of had moeten zijn met het bestaan van deze (of andere) vorderingsrechten.

9.7. De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien de opdrachtnemer daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld en/of noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor de rekening van de opdrachtnemer komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:

- a. hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen;
- b. alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Onder overmacht valt onder meer: staking, bovenmatig ziekteverzuim, brand, bedrijfs- en technische storingen, storingen op internet, stroomuitval, het niet nakomen door opdrachtgever van zijn verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht

10.1. Op deze algemene voorwaarden en overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.

10.2. Alle geschillen in verband met de Overeenkomst die partijen niet in der mine kunnen oplossen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.