

Denk 'out of the box'

De inzet groeit en mensen

► Je leert samenwerken, missie te vinden of je angsten te overwinnen.

► Bedrijfstrainingen zijn dus nuttig, zeggen experts. „Ook voor ouderen die nog wel eens worden vergeten.”

Door **LAURENS SAMSOM** en **JULIETTE VASTERMAN**
ROTTERDAM. Energiemanagement, gelukslessen, spiritueel leiderschap. Er zijn tal van bedrijfstrainingen te volgen. Volgens experts zeer nuttig. Beate van der Heijden, hoogleraar bedrijfskunde aan de Radboud Universiteit in Nijmegen, legt uit dat er drie soorten bedrijfstrainingen zijn. Trainingen die binnen de functie van een werknemer passen, trainingen die je kennis van andere vakgebieden uitbreiden. En er bestaan trainingen die vooral gericht zijn op een bredere persoonlijke ontwikkeling van een individu of team. Uit verschillende onderzoeken blijkt dat vooral dit laatste type training zeer waardevol is, vertelt Van der Heijden. „Voor zowel werknemers als werkgevers.”

Drie jaar geleden deed Cor de Man, docent human resource development aan de Universiteit Twente, een promotieonderzoek naar onder meer bedrijfstrainingen. Hij zegt dat het moeilijk te toetsen is hoezeer bijvoorbeeld teambuilding bijdraagt aan de productiviteit van werknemers. „Hoewel het van veel factoren afhangt, kan je concluderen dat trainingen ervoor zorgen dat de inzet op de werkvloer groeit. En dat men gemiddeld is langer bij het bedrijf te blijven.”

Werkgevers bieden jonge werknemers eerder cursussen aan. Hoogleraar Beate van der Heijden: „Werkgevers verwaarlozen de werknemers van 40 jaar en ouder steeds meer. Daarbij komt dat oudere mensen zelf ook minder snel een cursus aanvragen.” Onbegrijpelijk en zonde, vindt zij. „Veertigers moeten zeker nog 25 jaar werken. Zij moeten juist zorgen dat ze het werk leuk blijven vinden en door hun kennisuitbreiding aantrekkelijk blijven voor werkgevers.”

Waar een trainer of coach aan moet voldoen? Cor de Man: „Hoewel de inhoud uiteraard belangrijk is, is de manier waarop de trainer het overbrengt nog belangrijker. Om optimaal te presteren en mensen lang bij elkaar te houden zou elke werkgever daarom een type Louis van Gaal moeten zijn, zegt hij. „En als je het zelf niet bent, dan moet je een dergelijk figuur inhuren.”

the box' en

blijven langer bij een



Zo kun je beter samenwerken

Doelgroep: bedrijven en overheidsinstanties
Kosten: tussen de 2.500 en 4.000 euro voor een groep per dag
Het beoogde resultaat: word gelukkiger en werk effectiever

Psychologe **Sheila Neijman** noemt zichzelf motivator, succesmanager en coach. Ze wil inspireren en de onderlinge samenwerking van mede-

werkers verbeteren. Bovendien moet de cursus mensen „gelukkiger en effectiever op hun werk maken”. In haar trainingen combineert ze eigen kennis met die van de Amerikaanse managementgoeroe Steven Covey. „Alles heeft te maken met positieve psychologie. Studie toont aan dat het brein kan veranderen. Dat lukt met een open mindset.” Tijdens de training leat ze cursisten

het spel met de zes ppet staat voor de fun van een collega: de i cieel medewerker ge zijn altijd vrolijke col pet weer aan een em geeft. In dit rollenspe dewerkers vervolger uit een ander perspe door het begrip voor op de werkvloer mo



'out of the box' en w heit en mensen

'out of the box' en w blijven langer bij een onder



Zo kun je beter samenwerken

Doelgroep: bedrijven en overheidsinstanties

Kosten: tussen de 2.500 en 4.000 euro voor een groep per dag

Het beoogde resultaat: word gelukkiger en werk effectiever

Psychologe Sheila Neijman noemt zichzelf motivator, succes manager en coach. Ze wil inspireren en de onderlinge samenwerking van mede-

werkers verbeteren. Bovendien moet de cursus mensen „gelukkiger en effectiever op hun werk maken“. In haar trainingen combineert ze eigen kennis met die van de Amerikaanse managementgoeroe Steven Covey. „Alles heeft te maken met positieve psychologie. Studie toont aan dat het brein kan veranderen. Dat lukt met een open mindset.“ Tijdens de training laat ze cursisten

het spel met de zes petten doen. Elke pet staat voor de functie of houding van een collega: de ingetogen financieel medewerker geeft zijn pet aan zijn altijd vrolijke collega, die haar pet weer aan een emotioneler type geeft. In dit rollenspel leren de medewerkers vervolgens denken vanuit een ander perspectief. „Waarvoor het begrip voor elkaars gedrag op de werkvloer moet verbeteren.“