



---

## ALGEMENE VOORWAARDEN HAZMEDS TRAININGEN B.V.

---

### HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN

Hazmeds Trainingen B.V. (**Hazmeds**) richt zich op het organiseren van trainingen, het geven van advies en het leveren van materialen voor operationele diensten, ziekenhuizen en defensie. De bepalingen uit Hoofdstuk 1 gelden voor alle activiteiten van Hazmeds. De bepalingen uit Hoofdstuk 2 tot en met 4 gelden voor de verschillende activiteiten.

#### Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Hazmeds en u, de klant.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan. De bepaling wordt in onderling overleg vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
3. De bepalingen uit de offerte gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. Bij de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse uitleg altijd leidend.
5. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers dan zijn zij hoofdelijk verbonden.

#### Artikel 2. Wat zijn de kosten?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd. De kosten zijn exclusief btw, verpakkings- en transportkosten, reis- en verblijfskosten en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
2. Als partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven, worden de kosten dientengevolge aangepast. Kosten voor extra producten/diensten worden apart aan u in rekening gebracht.
3. Hazmeds heeft recht om de prijs te verhogen als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor Hazmeds met zich meebrengen.

#### Artikel 3. Hoe betaalt u voor de producten/diensten van Hazmeds?

1. U betaalt de factuur binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.
2. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke handelsrente (met een minimum van 1% per maand) en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
3. Hazmeds mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
4. U heeft niet het recht een beroep te doen op verrekening.
5. Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde producten verhinderen, brengen geen verandering in uw betalingsverplichting.
6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Hazmeds weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
7. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 4. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

1. Hazmeds mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
  - a. er sprake is van overmacht;
  - b. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
  - c. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillekking, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf;
  - d. u (onderdelen van) uw onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt;
  - e. er is sprake van fraude of een ander misdrijf;
2. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim. Hazmeds hoeft in deze gevallen geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen.
3. U bent verplicht om Hazmeds te informeren voorafgaand aan uw aanvraag tot faillissement of verzoek tot het verlenen van surseance. Ook dient u Hazmeds er direct van op de hoogte te stellen indien u failliet bent verklaard dan wel indien aan u surseance van betaling is verleend.

#### **Artikel 5. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid, stilstand tijdens de productie en andere ernstige storingen in het bedrijf van Hazmeds.
2. In geval van overmacht, kan Hazmeds de uitvoering van de overeenkomst opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ontbinden. Hazmeds is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Hazmeds is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten**

1. U mag het werk van Hazmeds niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Hazmeds hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Hazmeds heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Hazmeds ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van Hazmeds en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.
4. U staat Hazmeds toe om foto's en video's te maken voor commerciële doeleinden.

#### **Artikel 7. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Hazmeds uw persoonsgegevens. Hazmeds verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Hazmeds neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via [info@hazmeds.com](mailto:info@hazmeds.com).

#### **Artikel 8. Wie is waarvoor aansprakelijk?**

1. Hazmeds verleent haar diensten en levert de producten naar beste weten en kunnen. Hazmeds kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. In het geval van bedrukking van producten kan Hazmeds niet aansprakelijk worden gehouden voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, hechtingsproblemen, noch voor beschadigen van door u aangeleverde te bedrukken producten.
3. In het geval van trainingen verricht Hazmeds haar activiteiten kwalitatief zo optimaal mogelijk. Zij kan echter niet aansprakelijk worden gehouden voor schade door onvolledige inhoudelijke informatie en/of irrelevante informatie gedurende de training en/of in het trainingsmateriaal.
4. De aansprakelijkheid van Hazmeds uit welke rechtsgrond dan ook is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat op basis van de polisvoorwaarden door de verzekeraar van Hazmeds wordt uitgekeerd.
5. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
7. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is te allen tijde (dus ook in geval van opzet of bewuste roekeloosheid) van vergoeding uitgesloten.

8. Indien Hazmeds gedurende de uitvoering van de werkzaamheden materialen, gereedschappen, machines e.d. bij u heeft opgeslagen, bent u aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan deze zaken.
9. U vrijwaart Hazmeds voor aanspraken van derden tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Hazmeds en u bovendien aantoont dat u ter zake geen enkel verwijt treft. U bent jegens Hazmeds aansprakelijk voor door Hazmeds of haar werknemers geleden schade ten gevolge van de door u aan Hazmeds ter uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde producten.
10. Iedere aansprakelijkheid van Hazmeds vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.

#### **Artikel 9. Klachten en geschillen**

1. Bent u niet tevreden over de dienstverlening van Hazmeds? Hazmeds stelt het op prijs dat u dit aan Hazmeds laat weten zodat zij in alle redelijkheid een oplossing kan vinden. Hazmeds zal met u in onderling overleg proberen de klacht op te lossen.
2. Indien Hazmeds en u er onderling niet uitkomen, zullen partijen het geschil proberen op te lossen met behulp van mediation. Partijen beogen met deze bepaling om elkaar te verhinderen een rechterlijke procedure aan te spannen over het geschil – anders ter bewaring van rechten – als niet daadwerkelijk mediation is beproefd. De meest gereede partij zal schriftelijk zijn voornemen om over te gaan tot mediation aan de andere partij kenbaar maken. De andere partij zal binnen 14 dagen reageren en partijen zullen in overleg treden over het benoemen van een mediator. De mediation zal niet worden beëindigd dan nadat Partijen ten minste een eerste mediationbijeenkomst van minimaal 90 minuten hebben bijgewoond. Daarna staat het Partijen vrij om de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen.
3. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag en ieder ander internationaal verdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **HOOFDSTUK 2. TRAININGEN**

#### **Artikel 11. Hoe gaan de trainingen in zijn werk?**

1. Indien u interesse heeft in een training van Hazmeds kunt u een offerte aanvragen.
2. Het door Hazmeds uitgebrachte aanbod in deze offerte is twee weken geldig.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met de offerte van Hazmeds.
4. Nadat u akkoord gaat met de offerte wordt een afspraak gemaakt over de datum van uitvoering van de training. Afsproken termijnen zijn nooit fatale termijnen.
5. Hazmeds mag cursisten die het normale verloop van de uitvoering van de training belemmeren of bemoeilijken van verdere deelneming aan de desbetreffende of toekomstige training ontszeggen. Dit laat de verplichting tot betaling van de training onverlet.
6. Hazmeds mag derden inschakelen voor het uitvoeren van haar werkzaamheden.

7. Hazmeds spant zich in om bij uitvallen van een trainer, instructeur of docent of andere calamiteit in hoed overleg te zorgen voor een passende vervanging. Indien dit niet mogelijk is, dan wordt de training verplaatst. U kunt geen aanspraak maken op schadevergoeding.

#### **Artikel 12. Wat zijn uw verplichtingen?**

1. U dient ervoor te zorgen dat:
  - cursisten tijdig aanwezig zijn op het afgesproken tijdstip;
  - alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de training tijdig aan Hazmeds worden verstrekt;
  - de locatie goed bereikbaar is en over de (ICT-)faciliteiten beschikt zoals afgesproken;
  - cursisten over de juiste (beschermende) kleding inclusief schoenen voor de training waaraan zij deelnemen beschikken.
2. Als u niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet heeft Hazmeds het recht om de training te annuleren. U bent dan alsnog verplicht om de training te betalen.
3. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, moeten direct, in ieder geval binnen vijf werkdagen, aan Hazmeds schriftelijk worden gemeld. Doet u dit niet op tijd, dan vervalt elke aanspraak jegens Hazmeds. Is de reclame terecht, dan kan Hazmeds kiezen of de werkzaamheden kosteloos worden verbeterd of dat een deel van de werkzaamheden niet meer wordt verricht waarbij u een gedeelte van het tarief krijgt gecrediteerd.

#### **Artikel 13. Wat zijn de kosten bij annulering en verplaatsing?**

1. Als u akkoord bent gegaan met de offerte en de training toch wilt annuleren, bent u de volgende kosten verschuldigd:
  - bij annulering meer dan 21 dagen voor het gereserveerde tijdstip bent u geen vergoeding verschuldigd;
  - bij annulering tussen 21 en 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip bent u een vergoeding van 10% van de overeengekomen kosten verschuldigd;
  - bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip bent u een vergoeding van 25% van de overeengekomen kosten verschuldigd;
  - bij annulering tussen 7 dagen en 24 uur voor het gereserveerde tijdstip bent u een vergoeding van 60% van de overeengekomen kosten verschuldigd;
  - bij annulering minder dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip, bent u de volledige overeengekomen kosten verschuldigd.
2. Indien reeds geplande trainingen door een oorzaak aan uw zijde worden verplaatst, mag Hazmeds de extra kosten die Hazmeds hiervoor moet maken in rekening brengen. Als een wijziging ervoor zorgt dat de overeenkomst niet meer uitgevoerd kan worden, wordt het wijzigingsverzoek als annulering beschouwd.
3. Bij verhindering door een cursist, is vervanging door een andere cursist toegestaan. Voor een vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd.

### **HOOFDSTUK 3. ADVISERING**

#### **Artikel 14. Hoe gaat de advisering in zijn werk?**

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van Hazmeds kunt u een offerte aanvragen.
2. Het door Hazmeds uitgebrachte aanbod in deze offerte is twee weken geldig.

3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met de offerte van Hazmeds.
4. Nadat u akkoord gaat met de offerte wordt een afspraak gemaakt over de doorlooptijd. Afgesproken termijnen zijn nooit fatale termijnen.
5. Hazmeds mag derden inschakelen voor het uitvoeren van haar werkzaamheden.

#### **Artikel 15. Wat zijn uw verplichtingen?**

1. U dient alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden tijdig aan Hazmeds te verstrekken. Doet u dit niet en worden hierdoor extra kosten gemaakt, dan worden deze aan u doorbelast.
2. Indien de werkzaamheden (gedeeltelijk) op uw locatie worden uitgevoerd, stelt u een werkplek en de benodigde materialen ter beschikking.
3. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, moeten direct, in ieder geval binnen vijf werkdagen, aan Hazmeds schriftelijk worden gemeld. Doet u dit niet op tijd, dan vervalt elke aanspraak jegens Hazmeds. Is de reclame terecht, dan kan Hazmeds kiezen of de werkzaamheden kosteloos worden verbeterd of dat een deel van de werkzaamheden niet meer wordt verricht waarbij u een gedeelte van het tarief krijgt gecrediteerd.

#### **Artikel 16. Wat is de looptijd van een overeenkomst?**

De opdracht kan bestaan uit eenmalige componenten en periodieke componenten:

- Het gedeelte van de opdracht dat bestaat uit eenmalige componenten kan niet opgezegd worden.
- Het gedeelte van de opdracht dat bestaat uit periodieke componenten wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar waarbij geen tussentijdse opzegging mogelijk is. Na het verstrijken van dit jaar wordt de overeenkomst telkens verlengd voor de duur van 1 jaar. Opzegging is telkens mogelijk tegen het einde van dit jaar waarbij een opzegtermijn van 3 maanden geldt.

### **HOOFDSTUK 4. LEVEREN VAN PRODUCTEN**

#### **Artikel 17. Wanneer is er een overeenkomst?**

1. Wanneer u interesse heeft in de producten van Hazmeds kunt u een offerte aanvragen.
2. Het door Hazmeds uitgebrachte aanbod in deze offerte is twee weken geldig.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met de offerte van Hazmeds.
4. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Hazmeds kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of grondstoffen.

#### **Artikel 18. Hoe gaat de levering in zijn werk?**

1. In de overeenkomst is de wijze van levering opgenomen:
  - a. Ophalen bij Hazmeds: u haalt de producten op het doorgegeven tijdstip op. Doet u dit niet, dan worden de producten op uw risico opgeslagen en krijgt u een redelijke termijn van 5 dagen om de producten alsnog op te halen. Zijn de producten dan nog niet opgehaald, dan

- mag Hazmeds de producten aan een derde verkopen. U moet de aanvullende kosten en (gevolg)schade vergoeden.
- b. Transport door Hazmeds: u zorgt ervoor dat de opslagplaatsen onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn en neemt de producten af op het moment dat de vervoerder ze bezorgt. Doet u dit niet, dan worden de producten voor uw risico opgeslagen door Hazmeds. Indien u binnen 5 dagen geen contact opneemt voor een nieuwe bezorgafspraak, mag Hazmeds de producten aan een ander verkopen. U moet de aanvullende kosten en (gevolg)schade vergoeden.
2. De overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. De termijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
  3. Kosten voor levering zijn afhankelijk van de order, de plaats van levering en eventuele speciale wensen (denk aan spoed). Deze kosten worden berekend op basis van de werkelijke verzendkosten- en verpakkingskosten en komen voor uw rekening, tenzij u boven de orderwaarde zoals beschreven in de verzend- en levercondities van Hazmeds bestelt of schriftelijk anders is overeengekomen.
  4. Hazmeds heeft het recht om een order in gedeelten te leveren.
  5. Bestelde maar nog niet geleverde producten en geleverde producten kunnen niet worden geannuleerd c.q. geretourneerd, tenzij Hazmeds hiervoor schriftelijk toestemming geeft. U heeft tevens niet het recht om de overeenkomst te ontbinden zolang de bestelling niet is bevestigd.
  6. Hazmeds mag derden inschakelen bij het uitvoeren van haar werkzaamheden.

#### **Artikel 19. Inspectie en klachten**

1. U moet de producten en eventuele bijbehorende documenten zoals een rapport en de geleverde diensten direct na ontvangst (doen) inspecteren.
2. Afwijkingen betreffende gewicht of hoeveelheid (anders dan de toegestane marge), direct zichtbare gebreken aan de producten of andere klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, moeten direct, in ieder geval binnen vijf werkdagen, aan Hazmeds schriftelijk worden gemeld. Doet u dit niet op tijd, dan vervalt elke aanspraak jegens Hazmeds. Het recht op (schade)vergoeding vervalt als de producten zijn verwerkt of aan derden zijn geleverd.
3. Een bij aflevering van de producten verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven, tenzij u terstond (binnen 24 uur) na ontvangst van de producten bezwaar maakt.
4. Geringe afwijkingen vormen nooit een grond voor u om de betreffende producten te weigeren of de overeenkomst te ontbinden.
5. Als een klacht gegrond is mag Hazmeds de betreffende producten/diensten alsnog volgens de overeenkomst leveren/uitvoeren of zij mag de overeenkomst ontbinden en gedane betalingen aan u terugboeken.
6. Als Hazmeds door uw gedragingen de klacht niet voldoende heeft kunnen controleren, is de klacht niet ontvankelijk.
7. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken dienen direct (binnen vijf werkdagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan Hazmeds.

#### **Artikel 20. Wat zijn uw verplichtingen?**

1. U moet alle gegevens, die Hazmeds nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Hazmeds overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Hazmeds hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en alleen aan de normen binnen het vakgebied van Hazmeds.
3. U verplicht zich de producten toe te passen conform geldende regelgeving.

#### **Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Hazmeds geleverde producten blijven eigendom van Hazmeds totdat u het volledig verschuldigde bedrag, inclusief rente en kosten, betaald heeft.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en slaat ze als herkenbaar eigendom van Hazmeds op.
3. Als een derde beslag legt op de producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit zo snel mogelijk weten aan Hazmeds.
4. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal. Als Hazmeds hierom vraagt, mag Hazmeds de polis van de verzekering inzien.

#### **Artikel 22. Garantie**

1. Op de producten van Hazmeds geldt de garantietermijn zoals die door de leverancier van het betreffende product wordt gegeven.
2. In het geval van bedrukken van producten staat Hazmeds niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien u niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door u aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen, eventuele oppervlaktebewerkingen en onder welke omstandigheden de bedrukking dient plaats te vinden.
3. Wilt u een beroep doen op de garantie? Neem contact op met Hazmeds onder vermelding van de gebreken.
4. Als Hazmeds erkent dat dit gebrek onder de garantie valt, heeft Hazmeds het recht om u volledig te crediteren, het ondeugdelijke product te repareren of het product te vervangen.
5. Hazmeds geeft geen garantie in het geval dat:
  - a. sprake is van overmacht;
  - b. u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
  - c. u de producten onoordeelkundig heeft behandeld, verwerkt, de door Hazmeds gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd of u de producten zelf heeft gerepareerd;
  - d. producten zijn geleverd die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd;
  - e. sprake is van normale slijtage.
6. Als u ten onrechte een beroep doet op de garantie, worden de kosten die Hazmeds heeft gemaakt aan u doorbelast.