



ALGEMENE VOORWAARDEN HAZMEDS AIR SHELTERS B.V.

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Hazmeds Air Shelters B.V. (**Hazmeds**) en u, de klant.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan. De bepaling wordt in onderling overleg vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
3. De bepalingen uit de offerte gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. Bij de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse uitleg altijd leidend.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van Hazmeds kunt u een offerte aanvragen.
2. Het door Hazmeds uitgebrachte aanbod in deze offerte is twee weken geldig.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met de offerte van Hazmeds.
4. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Hazmeds kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
5. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers dan zijn zij hoofdelijk verbonden.
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en/of grondstoffen.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. In de overeenkomst is de wijze van levering opgenomen:
 - a. Ophalen bij Hazmeds: u haalt de producten op het doorgegeven tijdstip op. Doet u dit niet, dan worden de producten op uw risico opgeslagen en krijgt u een redelijke termijn van 5 dagen om de producten alsnog op te halen. Zijn de producten dan nog niet opgehaald, dan mag Hazmeds de producten aan een derde verkopen. U moet de aanvullende kosten en (gevolg)schade vergoeden.

- b. Transport door Hazmeds: u zorgt ervoor dat de opslagplaatsen onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn en neemt de producten af op het moment dat de vervoerder ze bezorgt. Doet u dit niet, dan worden de producten voor uw risico opgeslagen door Hazmeds. Indien u binnen 5 dagen geen contact opneemt voor een nieuwe bezorgafspraak, mag Hazmeds de producten aan een ander verkopen. U moet de aanvullende kosten en (gevolg)schade vergoeden.
2. De overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. De termijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. Kosten voor levering zijn afhankelijk van de order, de plaats van levering en eventuele speciale wensen (denk aan spoed). Deze kosten worden berekend op basis van de werkelijke verzendkosten- en verpakkingskosten en komen voor uw rekening, tenzij u boven de orderwaarde zoals beschreven in de verzend- en levercondities van Hazmeds bestelt of schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Hazmeds heeft het recht om een order in gedeelten te leveren.
5. Bestelde maar nog niet geleverde producten en geleverde producten kunnen niet worden geannuleerd c.q. geretourneerd, tenzij Hazmeds hiervoor schriftelijk toestemming geeft. U heeft tevens niet het recht om de overeenkomst te ontbinden zolang de bestelling niet is bevestigd.
6. Hazmeds mag derden inschakelen bij het uitvoeren van haar werkzaamheden.

Artikel 4. Inspectie en klachten

1. U moet de producten en eventuele bijbehorende documenten zoals een rapport en de geleverde diensten direct na ontvangst (doen) inspecteren.
2. Afwijkingen betreffende gewicht of hoeveelheid (anders dan de toegestane marge), direct zichtbare gebreken aan de producten of andere klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, moeten direct, in ieder geval binnen vijf werkdagen, aan Hazmeds schriftelijk worden gemeld. Doet u dit niet op tijd, dan vervalt elke aanspraak jegens Hazmeds. Het recht op (schade)vergoeding vervalt als de producten zijn verwerkt of aan derden zijn geleverd.
3. Een bij aflevering van de producten verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven, tenzij u terstond (binnen 24 uur) na ontvangst van de producten bezwaar maakt.
4. Geringe afwijkingen vormen nooit een grond voor u om de betreffende producten te weigeren of de overeenkomst te ontbinden.
5. Als een klacht gegrond is mag Hazmeds de betreffende producten/diensten alsnog volgens de overeenkomst leveren/uitvoeren of zij mag de overeenkomst ontbinden en gedane betalingen aan u terugboeken.
6. Als Hazmeds door uw gedragingen de klacht niet voldoende heeft kunnen controleren, is de klacht niet ontvankelijk.
7. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken dienen direct (binnen vijf werkdagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan Hazmeds.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die Hazmeds nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Hazmeds overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Hazmeds hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en alleen aan de normen binnen het vakgebied van Hazmeds.
3. U verplicht zich de producten toe te passen conform geldende regelgeving.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Hazmeds geleverde producten blijven eigendom van Hazmeds totdat u het volledig verschuldigde bedrag, inclusief rente en kosten, betaald heeft.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en slaat ze als herkenbaar eigendom van Hazmeds op.
3. Als een derde beslag legt op de producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit zo snel mogelijk weten aan Hazmeds.
4. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal. Als Hazmeds hierom vraagt, mag Hazmeds de polis van de verzekering inzien.

Artikel 7. Garantie

1. Op de producten van Hazmeds geldt de garantietermijn zoals die door de leverancier van de betreffende producten wordt gegeven.
2. In het geval van bedrukken van producten staat Hazmeds niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien u niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door u aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen, eventuele oppervlaktebewerkingen en onder welke omstandigheden de bedrukking dient plaats te vinden.
3. Wilt u een beroep doen op de garantie? Neem contact op met Hazmeds onder vermelding van de gebreken.
4. Als Hazmeds erkent dat dit gebrek onder de garantie valt, heeft Hazmeds het recht om u volledig te crediteren, het ondeugdelijke product te repareren of het product te vervangen.
5. Hazmeds geeft geen garantie in het geval dat:
 - a. sprake is van overmacht;
 - b. u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
 - c. u de producten onoordeelkundig heeft behandeld, verwerkt, de door Hazmeds gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd of u de producten zelf heeft gerepareerd;
 - d. producten zijn geleverd die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd;
 - e. sprake is van normale slijtage.
6. Als u ten onrechte een beroep doet op de garantie, worden de kosten die Hazmeds heeft gemaakt aan u doorbelast.

Artikel 8. Wat zijn de kosten?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd. De kosten zijn exclusief btw, verpakkings- en transportkosten, reis- en verblijfskosten en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
2. Als partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven, worden de kosten dientengevolge aangepast. Kosten voor extra producten/diensten worden apart aan u in rekening gebracht.
3. Hazmeds heeft recht om de prijs te verhogen als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor Hazmeds met zich meebrengen.

Artikel 9. Hoe betaalt u voor de producten/diensten van Hazmeds?

1. U betaalt de factuur binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.
2. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke handelsrente (met een minimum van 1% per maand) en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
3. Hazmeds mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
4. U heeft niet het recht een beroep te doen op verrekening.
5. Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde producten verhinderen, brengen geen verandering in uw betalingsverplichting.
6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Hazmeds weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
7. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Hazmeds mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. er sprake is van overmacht;
 - b. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - c. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf;
 - d. u (onderdelen van) uw onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt;
 - e. er is sprake van fraude of een ander misdrijf;
2. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim. Hazmeds hoeft in deze gevallen geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen.
3. U bent verplicht om Hazmeds te informeren voorafgaand aan uw aanvraag tot faillissement of verzoek tot het verlenen van surseance. Ook dient u Hazmeds er direct van op de hoogte te stellen indien u failliet bent verklaard dan wel indien aan u surseance van betaling is verleend.

Artikel 11. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid, stilstand tijdens de productie en andere ernstige storingen in het bedrijf van Hazmeds.
2. In geval van overmacht, kan Hazmeds de uitvoering van de overeenkomst opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ontbinden. Hazmeds is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Hazmeds is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van Hazmeds niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Hazmeds hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Hazmeds heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Hazmeds ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van Hazmeds en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.
4. U staat Hazmeds toe om foto's en video's te maken voor commerciële doeleinden.

Artikel 13. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Hazmeds uw persoonsgegevens. Hazmeds verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Hazmeds neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@hazmeds.com.

Artikel 14. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. Hazmeds verleent haar diensten en levert de producten naar beste weten en kunnen. Hazmeds kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. In het geval van bedrukking van producten kan Hazmeds niet aansprakelijk worden gehouden voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, hechtingsproblemen, noch voor beschadigen van door u aangeleverde te bedrukken producten.
3. De aansprakelijkheid van Hazmeds uit welke rechtsgrond dan ook is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat op basis van de polisvoorwaarden door de verzekeraar van Hazmeds wordt uitgekeerd.

4. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
6. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is te allen tijde (dus ook in geval van opzet of bewuste roekeloosheid) van vergoeding uitgesloten.
7. Indien Hazmeds gedurende de uitvoering van de werkzaamheden materialen, gereedschappen, machines e.d. bij u heeft opgeslagen, bent u aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan deze zaken.
8. U vrijwaart Hazmeds voor aanspraken van derden tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Hazmeds en u bovendien aantoonst dat u ter zake geen enkel verwijt treft. U bent jegens Hazmeds aansprakelijk voor door Hazmeds of haar werknemers geleden schade ten gevolge van de door u aan Hazmeds ter uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde producten.
9. Iedere aansprakelijkheid van Hazmeds vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.

Artikel 15. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over de dienstverlening van Hazmeds? Hazmeds stelt het op prijs dat u dit aan Hazmeds laat weten zodat zij in alle redelijkheid een oplossing kan vinden. Hazmeds zal met u in onderling overleg proberen de klacht op te lossen.
2. Indien Hazmeds en u er onderling niet uitkomen, zullen partijen het geschil proberen op te lossen met behulp van mediation. Partijen beogen met deze bepaling om elkaar te verhinderen een rechterlijke procedure aan te spannen over het geschil – anders ter bewaring van rechten – als niet daadwerkelijk mediation is beproefd. De meest gereede partij zal schriftelijk zijn voornemen om over te gaan tot mediation aan de andere partij kenbaar maken. De andere partij zal binnen 14 dagen reageren en partijen zullen in overleg treden over het benoemen van een mediator. De mediation zal niet worden beëindigd dan nadat Partijen ten minste een eerste mediationbijeenkomst van minimaal 90 minuten hebben bijgewoond. Daarna staat het Partijen vrij om de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen.
3. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag en ieder ander internationaal verdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.