

## ALGEMENE VOORWAARDEN HAPPY ACADEMY

### **Artikel 1 Definities**

1. Happy Academy, gevestigd te Heiloo, is onderdeel van het Atelier van Mooie Ervaringen KvK-nummer 55662323, en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Happy Academy.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant, student, deelnemer.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan Happy Academy tegen betaling (online) producten en cursussen aan klant verstrekt waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, betaallinks, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van (digitale/online) diensten en goederen door of namens Happy Academy waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Happy Academy in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst beschikbare versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### **Artikel 3 Offertes en aanbod**

1. Indien in de offerte of op de betaalpagina geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt deze na 7 kalenderdagen.
2. Happy Academy kan niet aan haar offerte of aanbod op de betaalpagina worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgtrajecten, tijdelijke aanbieding zijn tijdelijk beschikbaar en vervallen na de genoemde termijn.

## **Artikel 4 Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de betaalpagina staat de pakketprijs van de gekozen dienst, het online product, danwel een geschat aantal uren x uurtarief vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten, drukkosten en verzendkosten, worden apart vermeld.
3. Met acceptatie van de offerte en met bevestigen van de betaling en inschrijving ontstaat de verplichting tot betaling, en akkoord gaan met de algemene voorwaarden van de Happy Academy.  
ook wanneer niet alles van het product geheel wordt afgenomen danwel doorlopen. de Happy Academy komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Betaling in termijnen is niet uitgesloten, echter is de Happy Academy gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid. Storneren aan kant van de koper is geen ontslag van betaalverplichting.
4. In geval er geen vast tarief is afgesproken wordt vooraf een schatting van het benodigde aantal uren gemaakt. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd. Bij verwacht meer uren wordt de klant tijdig ingelicht.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Happy Academy heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Happy Academy heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.
6. Betalingen geschieden via een directe online betaling tenzij anders afgesproken. Facturen achteraf dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. Facturen dienen te allen tijde voldaan te zijn voor start van een traject, danwel verzending van de producten tenzij partijen hierover een andere schriftelijke afspraak over gemaakt hebben.
7. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Happy Academy op de klant onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 5 Informatieverstrekking klant**

1. Klant stelt alle informatie die voor de levering van het product relevant is tijdig beschikbaar aan Happy Academy.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Happy Academy zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart Happy Academy voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Happy Academy levert producten naar beste inzicht, intentie en vermogen uit. Happy Academy is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. Happy Academy is niet verantwoordelijk op wat voor manier dan ook voor mentale, emotionele, fysieke, psychische gesteldheid van deelnemers aan de cursussen.
3. Happy Academy is op geen enkele manier verantwoordelijk voor gebreken aan internetverbindingen, firewalls of andere software of hardware problemen aan de kant van de klant waardoor de producten of diensten niet bereikbaar zouden zijn.

#### **Artikel 7 Wijziging en annulering**

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Happy Academy de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van te weinig aanmeldingen, ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen en software welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Happy Academy maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid uiterlijk 24 uur voorafgaand aan een dienst kenbaar aan klant.

2. Happy Academy behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop, cursus of coachtraject. In geval de locatie of data door Happy Academy wordt gewijzigd, heeft klant het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging zich kosteloos in te schrijven voor een workshop/cursus/traject op een later moment of de workshop/cursus/traject te annuleren. In geval van annulering zal Happy Academy het betaalde bedrag retourneren aan klant.

Als een cursus wordt geannuleerd door de Happy Academy, worden deelnemers op de hoogte gesteld en krijgen ze de kans om over te stappen naar een andere cursus. Anders

worden de volledige kosten onder normale omstandigheden binnen drie weken terugbetaald. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige andere gevolgschade.

3. Deelname aan een workshop of cursus kan niet worden overgedragen aan een ander persoon, mits dit in overleg met Happy Academy voor akkoord is. Het aankoopbedrag zal niet worden geretourneerd bij verhindering.

4. Annulering door de klant van de E-course kan tot 14 dagen voor aanvang van de cursus. In geval van annulering wordt het aankoopbedrag, minus materiaal- en administratiekosten in mindering gebracht, zo spoedig mogelijk geretourneerd.

Annuleringen van de deelnemer/klant gemaakt binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus worden niet gerestitueerd.

Speciale tijdelijke aanbiedingen starten meestal direct of binnen 7 dagen, waardoor alle recht op retour vervalft.

5. De E-course of andere online producten kunnen alleen schriftelijk worden geannuleerd. Tot 14 dagen voor aanvang van de cursus wordt 5 euro administratiekosten in rekening gebracht. Binnen 14 dagen voor aanvang voor de cursus wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.

6. Het niet bijwonen van lessen vanwege ziekte of om persoonlijke of professionele redenen geeft geen recht op restitutie, extra collegegeld of overdracht naar een andere klas.

Onze website en de betaalpagina van het product is de bron van de meest up-to-date informatie over data, inhoud en speciale kortingen. Aanvragers wordt geadviseerd om de details op de website vooraf te controleren om teleurstelling te voorkomen.

7. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

8. Bij de online betaling staat de pakketprijs van de gekozen dienst, en daarbij de eventuele tijdelijke aanbiedingsprijs.

9. Met bevestigen van de betaling ontstaat de verplichting tot betaling, en gaat men akkoord met de algemene voorwaarden van de Happy Academy.

Ook wanneer niet alles van het product geheel wordt afgenomen danwel doorlopen.

De Happy Academy komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Betaling in termijnen is niet uitgesloten, echter is de Happy Academy gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid. Storneren aan kant van de koper is geen ontslag van betaalverplichting.

10. In beginsel behoudt klant toegang tot de E-course zo lang Happy Academy haar werkzaamheden zoals in de hoedanigheid bij aanschaf uitvoert. Happy Academy behoudt zich echter het recht voor om op ieder moment, wanneer omstandigheden dit verlangen, een deel van of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van de e-course te wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Dit zal te allen tijde aan klant worden gecommuniceerd en waar redelijk geacht en mogelijk, zal een alternatief geboden worden.

## **DISCLAIMER**

Houd er rekening mee dat de Happy Academy niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de inhoud van externe internetsites die kunnen worden bereikt via links op de Happy Academy-website of e-mail. Alle informatie is correct op het moment van publicatie. De Happy Academy behoudt zich het recht voor om zowel de inhoud als de prijzen van een cursus te wijzigen wanneer dat nodig is, zonder voorafgaande waarschuwing. Deelnemers die al een cursus volledig hebben betaald, worden niet onderworpen aan een dergelijke prijsverhoging. Kleine wijzigingen in de cursusinhoud worden niet beschouwd als van invloed op ons annuleringsbeleid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de Happy Academy (en organisator: Angélique Benjamins) en de student/klant/deelnemer. Er komt een geldige overeenkomst tot stand wanneer de student zich online inschrijft op [happylittlethings.nl](http://happylittlethings.nl), [happyacademy.nl](http://happyacademy.nl) of een verwante (social)platform, per e-mail, online, schriftelijk of telefonisch voor een cursus van de Happy Academy danwel door het betalen van het product.