



PRIVACY EN COOKIE STATEMENT |

Happy Learning Academy

1. PRIVACY STATEMENT

De Happy Learning Academy neemt jouw privacy en de beveiliging van persoonsgegevens serieus. De Happy Learning Academy heeft deze Privacy en Cookie Statement opgesteld om je te informeren over het waarborgen van jouw privacy bij de verwerking van persoonsgegevens.

1.1 Verwerking persoonsgegevens door de Happy Learning Academy

De Happy Learning Academy kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je (persoonlijk danwel via een bedrijf) diensten van de Happy Learning Academy bestelt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. De Happy Learning Academy kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contactgegevens: De Happy Learning Academy gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en de levering van producten.

Indien je daarvoor toestemming hebt gegeven, voegt de Happy Learning Academy de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de Happy Learning Academy. In de mailinglijst zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten en/of producten van de Happy Learning Academy en aanverwante zaken. Iedere email bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand wordt niet aan derden verstrekt.

Bezoekersgegevens: op de website van de Happy Learning Academy (hierna aangeduid als: de Website) worden de bezoekgegevens bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookie van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.



Betalgegevens: De Happy Learning Academy gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer en creditcardgegevens, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

1.2 Delen met derden

De Happy Learning Academy kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

Dienstverleners: De Happy Learning Academy deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor de Happy Learning Academy correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in Nederland, in Europa maar ook buiten Europa gevestigd zijn. Met bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit de Happy Learning Academy een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Happy Learning Academy blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Tot slot verstrekt De Happy Learning Academy jouw persoonsgegevens aan andere derden, uitsluitend na jouw nadrukkelijke toestemming.

Overheidsinstanties: Op verzoek van overheidsinstanties zal de Happy Learning Academy de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.



2. Cookie statement

2.1 Wat zijn cookies

De Happy Learning Academy maakt bij het aanbieden van diensten en producten op de Website gebruik van diverse soorten cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de Website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de Website bezoekt.

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de Website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de Website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

2.2 Gebruik van cookies

De volgende cookies worden gebruikt op de Website:

De Happy Learning Academy maakt gebruik van functionele cookies die de benodigd zijn voor een goede werking van de Website.

De Happy Learning Academy maakt tevens gebruik van functionele cookies die het bestellen van diensten en/of producten vereenvoudigen zoals het bewaren van de inhoud van jouw winkelwagen.

Enkel met jouw toestemming plaatst de Happy Learning tracking cookies op jouw apparatuur, die kan worden opgevraagd zodra je een website uit het netwerk van de Happy Learning Academy bezoekt. Hierdoor kan de Happy Learning Academy te weten komen dat je naast de Website ook op de betreffende andere website(s) uit het netwerk van de Happy Learning Academy bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel [is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar] dient om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

De Happy Learning Academy maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service (zoals Google Analytics). Via deze cookies krijgt de Happy Learning Academy inzage in het bezoek aan de Website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen.



Op deze wijze kan de Happy Learning Academy de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de Websitebezoekers.

[Lees hier over het privacy beleid van Google: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/> en over het specifieke privacy beleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>

[De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.] De verkregen informatie wordt [met inbegrip van het IP-adres] overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. De Happy Learning Academy heeft hier geen invloed op. De Happy Learning Academy heeft Google geen toestemming gegeven om de via de Happy Learning Academy verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.]

Ten slotte zijn op de Website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn, Facebook en Twitter. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken of te tweeten.

2.3 Links naar andere websites

Op de Website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. De Happy Learning Academy draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.]

2.4 Bewaartermijn persoonsgegevens

De Happy Learning Academy bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor de Happy Learning Academy jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.



Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na één (1) jaar danwel één (1) jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

Na afloop van de bewaartermijn vernietigt de Happy Learning Academy jouw persoonsgegevens.

2.5 Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar EMAILADRES. De Happy Learning Academy zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren.

2.6 Beveiliging

De Happy Learning Academy neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De Happy Learning Academy heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door de Happy Learning Academy of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door de Happy Learning Academy verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met de Happy Learning Academy via daphne@happylearningacademy.nl

www.happylearningacademy.nl is de officiële website van de Happy Learning Academy.

Ons Adres is:

Dorpsstraat 18

2935AC Ouderkerk aan den IJssel

E-mailadres: daphne@happylearningacademy.nl



2.7 Klachten

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Happy Learning Academy, verzoeken wij je om zo snel mogelijk contact op te nemen met daphne@happylearningacademy.nl. Wij zullen binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met onze reactie, kun je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

2.8 Wijzigingen

De Happy Learning Academy behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy en cookie statement. Lees daarom regelmatig het privacy en cookie statement voor een update.