

Algemene voorwaarden abonnementen: onderhoud basis en all-in onderhoud

Voorwaarden zijn opgesteld in juli 2023.

1. Definities

- Algemene voorwaarden: dit is het document wat u nu leest. Hierin staat een overzicht van de afspraken die we met elkaar maken;
- Overeenkomst: dit is het totaal van afspraken over het product of de dienstverlening. De overeenkomst bestaat uit de online opdrachtbevestiging of de door u getekende of aanvaarde offerte en de contractvoorwaarden. De overeenkomst kan zijn voor abonnementen en eenmalige activiteiten of een combinatie hiervan;
- Opdrachtbevestiging: zonder deze voorwaarden te accepteren kunt u geen aanvraag indienen voor een van onze abonnementen (basis of all-in). Op het moment dat u akkoord gaat met de voorwaarden, kan u aanvraag definitief gemaakt worden. Via de elektronische weg ontvangt u een bevestiging van uw aanvraag. Daarnaast geldt voor eenmalige afspraken of activiteiten een getekende werkbon als opdrachtbevestiging van de werkzaamheden die onze installateur bij u heeft uitgevoerd en/of de materialen die de installateur gebruikt heeft;
- Klant/Consument/U: De persoon of organisatie waarmee GW Installaties B.V. de overeenkomst is aangegaan. U kan daarbij de huurder, koper, opdrachtgever of een combinatie hiervan zijn;
- GW: GW Installaties B.V., de installateur, de opdrachtnemer, de werkmaatschappij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- Meer - en minderwerk: toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk. Deze zijn door u gewenst en veranderen de overeengekomen prijs.
- Onderhoud: Onderhoudswerkzaamheden aan het toestel volgens de voorschriften van de fabrikant van uw installatie.
- Installatie: De cv-ketel die bestaat uit: de complete cv-ketel zoals door fabrikant geleverd, de installatie 0,5 meter rondom de cv-ketel, de rookgasafvoer met een maximale lengte van 0,5 meter tot aan de daktoevoer of bouwkundig kanaal, cv-aansluitingen aan de cv-ketel tot de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die een vast onderdeel zijn van de cv-ketel tot maximaal 0,5 meter rondom de cv-ketel, de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat. Als voorwaarden geldt dat alles in 1 ruimte is geïnstalleerd.
- Abonnement: indien wij spreken over abonnement in deze voorwaarden dan hebben wij het over alle onderhoud abonnementen die wij aanbieden.

2. Algemene regels

- Afspraken die in deze algemene voorwaarden staan gelden voor onze abonnementen: basis onderhoud abonnement en all-in onderhoud abonnement en op getekende werkbonnen
- Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- De rechten en plichten uit de overeenkomst mogen wij overdragen aan een ander bedrijf als wij ervoor zorgen dat dit bedrijf de afspraken uit deze overeenkomst nakomt. U geeft ons daartoe bij voorbaat toestemming.

3. Wijzigingen in regels

- Wij mogen de prijzen en de afspraken van de overeenkomst veranderen. Als wij dat doen, sturen wij u hierover altijd vooraf een brief of e-mail. Veranderen wij de prijzen binnen drie maanden na de start van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst direct beëindigen.
- In bijzondere gevallen kunnen wij andere afspraken met u maken. Als wij dat doen, laten wij u dat van tevoren per brief of e-mail weten.
- Bij gebeurtenissen die niet in deze voorwaarden worden beschreven, beslissen wij hoe hiermee wordt omgegaan.

4. Verplichtingen van GW

- GW zorgt ervoor dat de afspraken uit de overeenkomst zo goed mogelijk worden uitgevoerd;
- GW levert producten en/of diensten die voldoen aan de wettelijke regels en geldende voorschriften (bijv. vanuit de fabriek)
- GW is niet verantwoordelijk voor: immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten)
- GW is niet verantwoordelijk voor: werking/aanleg, aansluitingen van bestaande installaties en aansluitingen die door derden zijn gemaakt.
- GW is niet aansprakelijk voor schade door bevriezing, onjuist gebruik van installaties, blikseminslag, vervuiling van binnenleidingen, lekkages in leidingen of storingen in het publieke gas- of elektriciteitsnet. Of wanneer er sprake is van overmacht of schade die te wijten is aan onjuist gebruik door u.
- GW is niet verantwoordelijk voor het (bij)vullen van de installatie.

5. Regels voor betaling

- Het tot stand komen van onze abonnementen gaat via de elektronische weg op onze website. Na ontvangst van de eerste betaling (eenmalige kosten plus eerste maand, kwartaal of jaartarief afhankelijk van u keuze) nemen wij binnen 2 werkdagen contact met u op voor het maken van een afspraak voor de 0-beurt.
- De 0-beurt geeft GW de mogelijkheid om uw abonnement af te keuren voor verder verloop. GW zal u hier op locatie van op de hoogte brengen en u hiervoor laten tekenen. Bij ontvangst van deze uitspraak op kantoor zullen wij het abonnement stopzetten. De reeds betaalde eenmalige kosten en de het eerste maand tarief zal niet aan u gecrediteerd worden. Tot het moment dat uw installatie is gekeurd tijdens de afgesproken 0-meting zullen alle kosten voor het afhandelen van storingen, reparaties, onderhoudsbeurten, materiaalkosten, voorrijkosten en arbeidsloon in rekening gebracht. Indien u tijdens de 0-meting een goedkeuring ontvangt van GW, zal het abonnement niet stopgezet worden en zullen de abonnementskosten zoals aangegeven in rekening gebracht worden.
- U betaalt vooraf per maand, per kwartaal of per jaar per gekozen betaalmethode via onze website.
- De minimale looptijd van een abonnement is één jaar (12 maanden na eerste afname) en kan daarna maandelijks worden opgezegd.
- Als het abonnement halverwege de maand wordt beëindigd, betaalt u nog wel voor de hele maand.
- Als uw installatie/toestel door derden of uzelf wordt gerepareerd of enige vorm van werkzaamheden om te repareren/te onderhouden, heeft GW het recht om uw

abonnement per direct te beëindigen. GW hoeft geen tegemoetkoming te doen in de reeds betaalde abonnementskosten (inclusief eenmalige kosten).

- Betaalt u niet binnen 14 dagen na de factuurdatum of is het niet mogelijk om het bedrag op de door u opgegeven rekening binnen 14 dagen te incasseren? Dan sturen wij u een herinnering. Als er opnieuw 14 dagen verstrijken, dan dragen wij de zaak over aan een incassobureau. Wij mogen dan administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen. Betaalt u daarna nog niet? Dan zullen wij gerechtelijk incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan komen voor uw rekening.

6. Verplichtingen GW met betrekking tot uw abonnement

- GW is verplicht om binnen 35 dagen een 0-meting uit te voeren na betaling van de eerste termijn en de eenmalige kosten door u.
- GW is verplicht om binnen 2 werkdagen contact met u op te nemen voor een afspraak.
- GW is verplicht om kenbaar te maken aan u of de installatie wordt goedgekeurd of afgekeurd voor het abonnement.
- Als de installatie goedgekeurd is loopt het abonnement door en verzorgen wij meteen het eerste onderhoud en de controle. Dit geldt als uw eerste onderhoudsbeurt.
- GW kent twee verschillende onderhoud abonnementen: onderhoud basis en onderhoud all-in. Lees verder onder de sub-koppen van de betreffende abonnementen wat er wel en niet in het abonnement valt.
- Meerdere installaties op 1 locatie of meerdere installaties in uw bezit? Dan moet u per installatie een abonnement afsluiten. Wij kunnen een offerte opstellen voor bedrijven die meerdere abonnementen willen afsluiten. Neem contact met ons op om dit verder te bespreken.

7. Inhoud van "Onderhoud basis abonnement"

- Dit valt in het "Onderhoud basis abonnement": elke 2 jaar één onderhoudsbeurt volgens fabrieksvoorwaarden van installatie, voorrijkosten van onderhoudsbeurt, arbeidsloon van onderhoudsbeurt en binnen 24 uur contact bij storing.
- Dit valt niet in het "Onderhoud basis abonnement": extra onderhoudsbeurten, materiaalkosten van onderhoudsbeurt, materiaalkosten bij storingen, arbeidsloon bij storingen, voorrijkosten bij storingen, extra kosten door bezoek van fabrikant, bijvullen van installatie.
- Dit abonnement geldt uitsluitend voor installaties die goedgekeurd zijn door GW
- Actuele prijzen van het "Onderhoud basis abonnement" staan op onze website.

8. Inhoud van "Onderhoud all-in abonnement"

- Dit valt in het "Onderhoud all-in abonnement": elke 2 jaar één onderhoudsbeurt volgens fabrieksvoorwaarden van installatie, voorrijkosten van onderhoudsbeurt, arbeidsloon van onderhoudsbeurt, materiaalkosten van onderhoudsbeurt en binnen 24 uur contact bij storing. De voorrij-, materiaal en arbeidskosten m.b.t. storingen vallen ook onder het all-in abonnement.
- Dit valt niet in het "Onderhoud all-in abonnement": extra kosten door bezoek van fabrikant, bijvullen van installatie buiten de onderhoudsbeurt om, extra onderhoudsbeurten en onderhoudsbeurten en/of storingen door derden, bliksemingslag, lekkage in de ketel of de overige bepalingen genoemd bij paragraaf 4.

- Dit abonnement geldt uitsluitend voor installaties die goedgekeurd zijn door GW
- Dit abonnement kan niet afgesloten worden voor installaties ouder dan 10 jaar. Bereikt u installatie deze leeftijd, dan past GW het abonnement automatisch aan naar een "Onderhoud basis abonnement".
- Actuele prijzen van het "Onderhoud all-in abonnement" staan op onze website.

9. Verplichtingen van u met betrekking tot uw abonnement

- Dat u zich houdt aan de afspraken beschreven in dit document;
- Dat u het ons mogelijk maakt om onze afspraken na te komen;
- Wilt u een afspraak voor een onderhoudsbeurt annuleren die binnen u contract valt? Meld dit dan uiterlijk binnen 24 uur per telefoon of via servicecontract@gwinstallatie-alphen.nl

Indien dit niet lukt, zullen wij kosten in rekening moeten brengen voor een nieuwe onderhoudsbeurt, binnen twee jaar, na de afspraak.

- Dat u ervoor zorgt dat werkzaamheden van anderen ons niet hinderen, wanneer wij uw installatie komen onderhouden of een 0-meting komen uitvoeren;
- Dat u de installatie gebruikt waarvoor deze bedoeld is om schade en beschadigingen te voorkomen;
- Dat u onze aanwijzingen en die van de fabrikant opvolgt met betrekking tot uw installatie;
- Dat u ervan op de hoogte bent dat het tussentijds bijvullen of ontluichten niet valt onder onze abonnementen. Dit zullen wij uiteraard wel doen als wij een onderhoudsbeurt aan uw installatie uitvoeren.
- GW kan ten alle tijden de afspraak verplaatsen zolang er direct een nieuwe afspraak/datum wordt aangeboden
- GW kan ten alle tijden de afspraak annuleren waarvoor reden niet overlegd hoeft te worden

10. Abonnement stopzetten door u

- Al onze abonnementen hebben een minimale looptijd van één jaar. Wilt u het abonnement binnen deze periode opzeggen? Dat kan, maar dan betaalt u de prijs voor de resterende termijnen.
- Opzeggen van het abonnement kan schriftelijk via servicecontract@gwinstallatie-alphen.nl of per post naar GW Installaties BV; T.a.v. servicecontracten, Zaagmolenweg 40, 2401LN Alphen a/d Rijn.
- Gaat u verhuizen of verkoopt u uw perceel? Dan kan het abonnement overgedragen worden aan de nieuwe eigenaar. Wil de nieuwe eigenaar dit niet? Dan kunt u het abonnement opzeggen, maar dan betaalt u de prijs voor de resterende termijnen. Dit geldt enkel als de minimale looptijd van één jaar nog niet bereikt is.

11. Abonnement stopzetten door GW

- Wij mogen het abonnement tussentijds beëindigen als u zich niet aan deze voorwaarden houdt.
- Wij mogen het abonnement tussentijds beëindigen bij afkeuring tijdens de onderhoudsbeurt van uw installatie.
- Wij mogen het abonnement tussentijds beëindigen bij afkeuring tijdens de 0-meting van uw installatie.

- Wij mogen het abonnement wijzigen van "Onderhoud all-in abonnement" naar "Onderhoud basis abonnement" indien uw installatie een leeftijd van 10 jaar heeft bereikt
- Wij mogen het abonnement beëindigen indien er niet aan de betaling voldaan wordt, daarmee vervallen per direct onze verplichtingen richting u.

12. Herroepingsrecht

Mocht u zich bedenken, dan kunt u gebruikmaken van het herroepingsrecht. Dit houdt in dat u een overeenkomst die tot stand gekomen is via het internet, per telefoon of op straat, binnen 14 dagen zonder opgave van redenen kunt annuleren. U mag u hier zowel schriftelijk als mondeling op herroepen. Schriftelijk herroepen (zoals per e-mail naar servicecontract@gwinstallatie-alphen.nl) verdiend onze voorkeur. Hiermee heeft u dan ook direct voor uzelf vastgelegd dat u op een juiste wijze en tijdig gebruikgemaakt hebt van uw herroepingsrecht.