

## **Algemene bepalingen**

### **Artikel 1: Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de opdrachtgever of natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

GW: GW Installaties BV, de installateur, de opdrachtnemer, de werkmaatschappij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Werk: het totaal van de tussen consument en GW overeengekomen werkzaamheden en daarbij geleverde materialen van de installateur;

Installatie: dakwerk, riolering, CV, airco, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die bestemd zijn voor gebruik, opslag, afvoer of distributie van (hemel)water;

Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op het overeengekomen bedrag;

Service: het totaal van handelingen gericht op verhelpen en/of onderzoek naar een onvoorzien opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld verstopping(en) of lekkage

2. Alle genoemde bedragen in deze voorwaarden zijn inclusief BTW.

### **Aanbod**

#### **Artikel 2: Aanbod**

1. Het aanbod voor werk dat naar verwachting boven HONDERD EURO, € 100,= zal gaan, zal schriftelijk of langs de elektronische weg gaan, tenzij de omstandigheden spoedeisend zijn en dit onmogelijk wordt. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 14 dagen na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.

2. Het aanbod omvat een advies of opmerking van de te verrichte werkzaamheden en de bij te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een juiste beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

3. Het aanbod geeft de consument mogelijkheid om binnen 14 dagen een afspraak te maken voor de datum waarop het werk begonnen kan worden en een aanduiding van de periode waarin het werk wordt opgeleverd.

4. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvorming methode die zal worden gehanteerd: regie of aanneemsom. Bij prijsvorming methode regie geeft GW een nauwkeurige opgaven van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen van benodigde materialen, per uur van te verrichten arbeid en voorrijkosten. Op verzoek van de consument geeft GW, indien nodig, een indicatie van de verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.

Bij prijsvorming methode aanneemsom komen consument en GW een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.

5. Het aanbod geeft de betalingswijze weer.

6. De deel uitmakende tekeningen, omschrijvingen, berekeningen en ontwerpen die door GW zijn gemaakt, blijven deel uitmaken van GW en zal niet zonder

toestemming met derden worden gedeeld. Evenmin mogen deze zonder toestemming niet worden gekopieerd of vermenigvuldigd.

7. Afwijkende voorwaarden, waaronder algemene voorwaarden van de consument, worden door GW uitdrukkelijk van de hand gewezen en zullen alleen van toepassing zijn mocht GW de toepasselijkheid ervan schriftelijk aanvaarden.

8. Indien de consument het aanbod niet accepteert, dan is de consument uitsluitend verplicht de kosten die gemaakt zijn met het tot stand brengen van het aanbod aan GW te vergoeden als GW de consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op bestaan van deze verplichting en de hoogte van deze kosten.

9. Indien GW gebruik wil maken van opslagruimte van de consument tijdens uitvoering van werkzaamheden, dient hij dit in het aanbod te vermelden.

10. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, werkzaamheden en aanbiedingen die door GW worden aangeboden en op alle overeenkomsten die tussen GW en de consument tot stand komen.

11. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing indien door GW voor het werk een derde wordt ingeschakeld.

12. Indien de consument via schriftelijke of mondelinge wijze een afspraak overeenkomt met GW, zal er ten alle tijden een standaardtarief van voorrijkosten van NEGENENTWINTIG, VIJFENNEGENTIG EURO ex BTW €29,95 ex BTW en ZEVENENZEVENTIG, ZEVEN EURO ex BTW, €77,07= ex BTW worden verlangd van de consument

## **Uitvoering en totstandkoming van offertes en overeenkomsten**

### **Artikel 3: Verplichtingen van GW**

1. Alle offertes en aanbiedingen van GW, ongeacht benaming of vorm, zijn vrijblijvend en hebben een geldingsduur van maximaal drie maanden of zoveel korter als in de offerte of aanbieding aangegeven is.

2. Een aanvaarding van de consument gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs elektronische of schriftelijke weg. Schriftelijke wijze door het ondertekenen van een overeenkomst.

3. Door het niet herroepen binnen 5 werkdagen van een door consument onvoorwaardelijk aanvaard vrijblijvend aanbod van GW, of indien GW een aanvang heeft gemaakt met de daadwerkelijke uitvoering van het werk.

4. GW heeft het recht om binnen 5 werkdagen een aanbod te herroepen na ontvangst van een onvoorwaardelijke aanvaarding door de consument.

5. GW zal het werk goed en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de werktijden van GW, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de consument aan GW strekt tot het verlenen van service, is GW verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen. Vervolgens zal de oorzaak van het gebrek worden verholpen.

6. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de consument doorberekend worden, mits GW aantoont dat hij op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte kon zijn van deze wijziging.

7. GW is verplicht om de consument te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en relevante:

- fouten in de opgedragen werkzaamheden;
- fouten in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk verricht wordt;
- milieubelastende stoffen, verontreiniging en/of bacteriën (als asbest bijvoorbeeld) in of bij de (on)roerende zaak waar het werk aan wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van hulpmiddelen of materialen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;

– fouten in de door of namens de consument verstrekte gegevens;

al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan GW geconstateerd worden en GW deskundig wordt geacht.

8. GW is aansprakelijk voor schade, mits deze aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal VIJFHONDERD EURO, € 500,- per gebeurtenis.

9. GW vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, verkeerde handelingen van GW of de onvoorzichtigheid van zijn ondergeschikten of door hem ingeschakelde hulppersonen bij uitvoering van het werk.

10. GW deelt met de consument het gebruik van onze standaard producten, waarna andere partijen hier geen rechten aan kunnen ontleen. GW maakt gebruik bij dichtsmen van freessleuven van Schonox Q6 en bij egaliseren van vloeren van Schonox XP 15 egaline.

11. GW voert sloop en/of freespuin (zakken) niet af, tenzij anders aangegeven op de offerte of overeengekomen afspraak.

#### **Artikel 4: Verplichtingen van de consument**

1. De consument stelt GW in de gelegenheid om het werk te verrichten.
2. De consument zorgt dat GW voldoende tijd tot beschikking heeft om voor het werk de benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, en voor het werk te verschaffen gegevens heeft. GW geeft hiervoor aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De benodigde elektriciteit, water en gas zijn voor de rekening van de consument.
4. De consument draagt zorg voor volgens artikel 2 lid 9 een ongestoord gebruik van opslagruimte en zorg voor de zaken in deze opslag.
5. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden leveringen en/of uit te voeren werkzaamheden, die niet tot werkzaamheden van GW behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk van GW geen vertraging ondervindt. Indien vertraging, dient de consument tijdig GW in te lichten.
6. Indien door omstandigheden die voor risico van de consument komen de voortgang vertraagd, dient de consument de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden mits deze de consument kan worden toegerekend.
7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - fouten in de opgedragen werkzaamheden;
  - fouten in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;

gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk verricht wordt;

- milieubelastende stoffen, verontreiniging en/of bacteriën (als asbest bijvoorbeeld) in of bij de (on)roerende zaak waar het werk aan wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van hulpmiddelen of materialen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- fouten in de door of namens de consument verstrekte gegevens;
- het niet zorgvuldig controleren van werkzaamheden verricht door GW, als losse aansluitingen van kranen en/of afvoerbuizen;

fouten in producten van de consument waar GW mee in aanraking komt, als schade aan straat- en tegelwerk.

Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van GW op grond van artikel 3 lid 7.

### **Artikel 5: Vertraging of beëindiging van het werk**

1. Indien bij aanvang of voortzetting van het werk door GW geen verplichtingen nakomt, sommeert de consument GW zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. Daarbij kan de consument wijzen op dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontboden zal beschouwen indien GW veertien dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument mag dan een derde van het werk laten uitvoeren.
2. Indien het vorige lid van sprake is, heeft de consument recht op schadevergoeding. De eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om werk door anderen te laten voltooien is inbegrepen. Dit mag de consument verrekenen met wat hij nog verschuldigd is aan GW.
3. Ten alle tijden kan de consument de uitvoering van het werk gedeeltelijk of geheel beëindigen.
4. Op het moment van oplevering in onvoltooide staat, zullen beide partijen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand.
5. Tot het moment van onvoltooide oplevering is GW verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
6. De aanneemsom zal door de consument vergoed worden, vermeerderd met de kosten van in lid 5 bedoelde kosten die door beëindiging ontstaan zijn. Dit in vermindering bij de niet geleverde en niet gemaakte kosten.
7. Indien bij de prijsvorming methode geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de consument de door GW aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 5 bedoelde vergoedingen en de door beëindiging ontstane kosten, alsook de gederfde winst die GW over het gehele werk zou hebben genoten.

### **Artikel 6: Meer- en minderwerk**

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, kunnen consument en GW bij de prijsvorming methode aanneemsom, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het extra uit te voeren respectievelijk achterwege te laten werk van de oorspronkelijke overeenkomst en volgend daarvan de prijs en oplevering.
2. Als het minderwerk het totaal van het meerwerk overtreft, heeft GW recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van GW om minder te mogen uitvoeren dan was bepaald in de overeenkomst.

3. In geval van meerwerk opgedragen door de consument, kan GW alleen aanspraak maken op verhoging van de prijs indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit reeds zelf had moeten begrijpen.
4. Behalve in spoedeisende omstandigheden, wordt bij meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan DRIEHONDERD EURO, € 300,- direct schriftelijk vastgelegd.

#### **Artikel 7: Onvoorziene omstandigheden**

1. GW meldt onvoorziene omstandigheden die zich voordoen zo spoedig mogelijk aan de consument en maakt deze dan overeengekomen art. 6 en onmiddellijk handelen vereist is.
2. Extra kosten die eventueel gemaakt moeten worden door GW in verband met onvoorziene omstandigheden die onmiddellijk handelen vereist, zullen door de consument vergoed worden.
3. Indien de onvoorziene omstandigheden niet direct handelen vereisen, zullen de partijen gezamenlijk de uitvoering van verdere werk bepalen.
4. Mocht de uitvoering van het werk onmogelijk worden gemaakt door een der partijen door een ondertekenende oorzaak (overmacht), dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds gemaakte kosten.

#### **Artikel 8: Opleveren**

1. Als GW en de consument een vaste datum hanteren voor oplevering, dan wordt het werk op deze dag opgeleverd.
2. Als GW en de consument een vermoedelijke datum hanteren voor oplevering, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
3. Als de voltooiing door GW aan de consument is medegedeeld en de consument het werk aanvaard, is het werk opgeleverd.
4. Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleveringsdatum is GW verplicht de hierdoor geleden schade van de consument te vergoeden prijzen.

#### **Artikel 9: Betalingen**

1. Alle opgegeven, overeengekomen en berekende prijzen van GW zijn gesteld in Euro.
2. Een prijs kan zijn een vaste vooraf overeengekomen prijs, te noemen aanneemsom, of een prijs per eenheid, te weten een prijs per uur.
3. Indien na de datum van een offerte of aanbieding van GW voor uitvoering wordt gekozen door de consument, kan de aanbieding een wijziging in kosten ondergaan en aanpassen.
4. GW is gerechtigd bij een opdracht boven de VIJFHONDERD EURO, € 500,- en maximaal 25% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen. Voor uitsluiten van financiële onzekerheid.
5. Bij het sluiten van de overeenkomst kan GW de zekerheid bedingen van de consument.
6. Na het sluiten van de overeenkomst kan GW zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet na kan

komen. Indien en zolang de consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is GW gerechtigd om de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

7. Betaling in termijnen kan door partijen worden overeengekomen in evenredigheid met de voortgang van het werk. In dit geval dient betaling telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.

8. Indien GW de verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, na overeengekomen te betalen in termijnen, heeft de consument de bevoegdheid om zijn betalingen op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

### **Artikel 10: Eindafrekening**

1. Binnen een redelijk termijn na de oplevering dient GW de eindafrekening in bij de consument.

2. In het geval van prijsvorming methode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventuele meer- en/of minderwerk.

3. In het geval van prijsvorming methode regie bevat de eindafrekening een specificatie van gebruikte materialen en kosten daarvan, van de gewerkte uren en tarieven en de overige kosten. Is er een richtprijs genoemd door GW, dan mag deze niet met meer dan 20% worden overschreden, tenzij GW de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.

4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen veertien dagen na ontvangst van de rekening.

### **Artikel 11: Niet nakomen betalingsverplichting**

1. Indien de consument niet betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. GW zendt na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 9 lid 7 en artikel 10 lid 4 één betalingsherinnering, waarin hij de consument wijst op het verzuim en alsnog de gelegenheid geeft om binnen veertien dagen van ontvangst van deze de betalingsherinnering te betalen.

2. GW kan rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 9 lid 7 en artikel 10 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

3. Na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van veertien dagen is GW bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het verschuldigde bedrag. Indien GW hierop overgaat, zijn de verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van de consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Hiervan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

4. GW blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, tot de consument heeft betaald.

5. In ieder geval na genoemde leden betaling reeds nog niet is voldaan, is de consument het navolgende bedrag verschuldigd aan incassokosten met als minimumbedrag € 40 bovenop genoemde afrekening.

6. Indien GW een verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaald aan de consument, dan wijst de consument hem per brief op zijn verzuim. Indien GW dan niet binnen veertien dagen na ontvangst van de brief heeft betaald, wordt hij geacht – zonder verdere ingebrekestelling – in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 zijn dan van toepassing, vervangen GW door consument en consument door GW.

#### Artikel 12: Opschorten van betaling

1. De consument heeft het recht de betaling op te schorten, indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

2. Indien lid 1 niet het geval is, heeft GW de in artikel 11 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

### Garantie

#### Artikel 13: Garantie door GW

1. GW garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 6 maanden na de oplevering aan de orde treden kosteloos worden verholpen.

2. GW garandeert de termijn zoals genoemd in lid 1 tenzij anders is overeengekomen met consument.

3. De garantie vervalt indien:

- gebreken aan het geleverde werk niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt zijn, gemeld zijn aan GW via schriftelijke weg;

- gebreken aangedaan door een fout of onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;

- het gebrek geen gevolg is van het werk;

- gedurende de garantietermijn zonder toestemming van GW het werk aan een derde is verstrekt als opdracht van welke aard ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel door consument zelf voorzieningen zijn getroffen, met dien verstand dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;

- tijdens garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;

- de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 12, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

4. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van het ontstoppen van een leiding/riolering/afvoer.

5. Dit artikel het bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van GW op grond van de wet.

## Slotbepaling

### Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, werkzaamheden en diensten die door GW worden aangeboden en alle overeenkomsten die tussen GW en de consument tot stand komen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen de consument en GW zullen bij uitsluiting van een andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
3. Het bepaalde in het vorige lid kunnen de partijen in de (nadere) overeenkomst bepalen hun geschil te doen beslechten door middel van bindend advies, arbitrage of mediation.
4. Het scheidsgerecht zal in geval van door beide partijen gekozen arbitrage beslissen als goede mannen naar redelijkheid.