



Algemene Voorwaarden Groene Helden Academie

Artikel 1 – Definities

Voor de leesbaarheid van het document heb ik in sommige beschrijvingen gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’, ‘mij’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf Groene Helden Academie bedoeld.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Groene Helden Academie:** De eenmanszaak Groene Helden Academie waarmee ik, Petra van Kleef, mijn producten en/of diensten aanbied, opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82817944, mede handelend onder de namen groeneheldenacademie.nl en zerowastekickstart.nl.
2. **Diensten en/of producten:** alle diensten en/of producten die kunnen worden afgenomen bij Groene Helden Academie, zoals maar niet beperkt tot: online programma's, online bijeenkomsten, coaching(trajecten), evenementen en e-books.
3. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen je als consument gebruik kan maken van je herroepingsrecht;
4. **Jij of de klant:** onder klant of jij/jou versta ik iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met mij in een contractuele relatie staat of komt te staan.
5. **Dag:** kalenderdag;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor jou als consument om binnen de bedenktime af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de Groene Helden Academie.
8. **Schriftelijk:** zowel schriftelijk als per e-mail.

Artikel 2 - Identiteit van de Groene Helden Academie

Groene Helden Academie

Tuin van Malina 55, 1705SX Heerhugowaard

Telefoonnummer: 06 48422574 – bereikbaar tussen 9.00 en 20.00 uur

E-mailadres: info@groeneheldenacademie.nl

KvK-nummer: 82817944

Btw-identificatienummer: NL003735619B90



Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Groene Helden Academie en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen jou en de Groene Helden Academie.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan jou beschikbaar gesteld.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
5. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij anders wordt overeengekomen.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met mij.
7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
9. Mijn aanbod is gericht op consumenten, maar mag ook afgenomen worden door ondernemers. Voor ondernemers gelden andere algemene voorwaarden. Neem hiervoor contact met mij op.
10. Ik ben bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten, naar eigen inzicht, gebruik te maken van (diensten of producten van) derden. Ook in die situatie gelden deze algemene voorwaarden.
11. Ik behoud het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via www.groeneheldenacademie.nl en kan op jouw verzoek per post of e-mail worden toegestuurd.



Artikel 4 – Aanbod

1. Mijn aanbod is vrijblijvend. De Groene Helden Academie is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, vermeld ik dit nadrukkelijk in het aanbod.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en/of producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door jou mogelijk te maken. Als de Groene Helden Academie gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten en/of producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Groene Helden Academie niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor jou duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Denk aan prijs, duur van de overeenkomst, wijze van betaling, wijze van uitvoering van de dienst.
5. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten binden de Groene Helden Academie niet.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door jou van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Tezamen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen jou en mij. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
3. Nadat een online dienst gekocht is, ontvang je direct na betaling inloggegevens voor het programma of zal een online product zoals een e-book per mail verstuurd worden.
4. Ik tref passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorg voor een veilige web omgeving. Voor het elektronisch betalen, neem ik passende veiligheidsmaatregelen in acht.
5. Indien ik bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk ben van door jou te verstrekken informatie, kun je mij niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van mijn verplichtingen, zolang je niet alle verlangde informatie hebt verstrekt. Eventuele kosten van (het verkrijgen van) deze informatie en/of vanwege de vertraging als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van deze informatie, zijn voor rekening van jou.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Bij levering van mijn diensten heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Je kunt je beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@groeneheldenacademie.nl



2. Indien de levering van mijn online dienst (bijv. een online programma, online evenement) met uitdrukkelijke instemming van jou (middels de checkbox in het aanschafproces, door deel te nemen of in te loggen) is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken, kun je geen gebruik maken van je herroepingsrecht.

Artikel 7 – Prijzen

1. De prijzen van mijn diensten en/of producten staan op de website van www.groeneheldenacademie.nl.
2. De in het aanbod diensten en/of producten genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, uitgezonderd de diensten en/of producten specifiek gericht op ondernemers. Ik vermeld het duidelijk als de prijs exclusief btw is.

Artikel 8 – Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dient de betaling door jou te worden voldaan binnen 14 (veertien) werkdagen na factuurdatum door overboeking van het bedrag op mijn IBAN zoals staat vermeld op de factuur.
2. Je hebt de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Groene Helden Academie te melden.
3. Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van facturen, schort jouw betalingsverplichting niet op.
4. Ten laste van jou komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die ik als gevolg van de niet-nakoming van jouw (betalings-)verplichtingen heb moeten maken.
5. In geval van niet-nakoming van je (betalings-)verplichtingen ben ik bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten op te schorten tot het moment waarop de je de (betalings-)verplichtingen volledig na bent gekomen, de betaling van verschuldigde kosten daaronder begrepen.

Artikel 9 – Opschorting en ontbinding

1. Ik ben bevoegd de nakoming van mijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst mij ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
 - c. Jij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht bent zekerheid te stellen voor de voldoening van je verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.



2. Ik kan de overeenkomst ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ik kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien jij –al dan niet voorlopige- surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt of bent verklaard. Ik zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
4. Ik kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het, om welke reden dan ook, niet mogelijk is het overeengekomen resultaat tot stand te brengen.
5. Bedragen die ik heb gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen ik reeds ter uitvoering van de overeenkomst heb verricht, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.

Artikel 10 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven per e-mail bij mij worden ingediend nadat je de gebreken hebt geconstateerd.
2. Bij mij ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Groene Helden Academie binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.
4. Een klacht schort de verplichtingen van de Groene Helden Academie niet op, tenzij de Groene Helden Academie schriftelijk anders aangeeft.
5. Indien jouw klacht door mij klacht gegrond wordt bevonden, zal ik mij inspannen om mijn tekortkoming redelijkerwijs te herstellen. Jij gunt mij hiervoor een redelijke termijn.
6. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 11 – Geschillen

1. Bij een eventueel geschil zullen we eerst allebei ons best doen om samen tot een oplossing te komen.
2. Op overeenkomsten tussen de Groene Helden Academie en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien jij woonachtig bent in het buitenland.
3. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.



Artikel 12 – Overmacht

1. Ingeval van overmacht ben ik niet gehouden mijn verplichtingen jegens jou na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van mijn wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van mijn verplichtingen jegens jou geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer stakingen, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden, brand, bedrijfstorings, energiestorings, storings in een (telecommunicatie) netwerk of –verbinding of van gebruikte communicatiesystemen, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig, via overheidswege te verkrijgen, vergunning.
3. Indien een periode van overmacht langer dan 6 maanden duurt, zijn we allebei gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen zonder dat daardoor voor één der partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.
4. Jij bent, naast het bepaalde in lid 3, bevoegd de overeenkomst wegens overmacht te beëindigen.
5. Voor zover ik ten tijde van het intreden van overmacht mijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk ben nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, ben ik gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

Artikel 13 - Intellectueel eigendom & gebruik materialen

1. Op de teksten en materialen behorende bij mijn diensten bezit ik de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de afname van mijn diensten mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. De door mij verstrekte adviezen zijn vrijblijvend en je kunt hieraan geen rechten ontleen.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Ik erken geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving. Jij vrijwaart mij voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.
4. Ik ben niet gehouden tot vergoeding van schade aan jou of derden, tenzij er aan mijn kant sprake is van opzet of grove schuld.
5. Indien ik, om welke reden dan ook, gehouden ben enige schade te vergoeden, dan is die vergoeding gemaximeerd tot het bedrag van de factuur m.b.t. de diensten waardoor de schade is veroorzaakt.



6. Een grond die aanleiding kan zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat je de schade hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij mij schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreken waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 15 - Persoonsgegevens en geheimhouding

1. Ik neem jouw privacy serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van de dienstverlening van de Groene Helden Academie. Ik hou mij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens ik verwerk en met welk doel, kun je vinden in mijn [Privacyverklaring](#).
2. Jij en ik zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16 - Bijzondere voorwaarden online programma's

1. In mijn programma's deel ik mijn kennis, ervaring en handvatten om je levensstijl te verduurzamen. Zelf moet je naast het volgen van een programma voldoende tijd reserveren voor het toepassen van de opgedane kennis. De resultaten die je behaalt zijn grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. Wel zal ik me inspannen om te zorgen dat je de juiste handvatten hebt om succesvol te verduurzamen en sta ik binnen de grenzen van een programma voor je klaar.
2. Tijdens mijn programma's geef ik o.a. aan welke levensmiddelen de duurzaamste keuzes zijn. De duurzaamste keuze is niet altijd de meest gezonde keuze. Je bent zelf verantwoordelijk om je gezond verstand te gebruiken en jezelf te informeren over een duurzaam en gezond eetpatroon.
3. Overeenkomsten die betreffende mijn online programma's worden gesloten, worden standaard aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit of wij schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst wordt jouw toegang tot het desbetreffende online programma opgeheven.
5. Ik behoud mij het recht voor om inschrijvingen voor online programma's zonder opgave van redenen te weigeren.
6. Ik behoud mij het recht voor om in geval van onvoldoende inschrijvingen een live onderdeel van een programma af te lasten dan wel deelnemersgroepen samen te voegen. Ik zal je in een voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Heerhugowaard, oktober 2021

