

Privacyverklaring Green Goddess

Green Goddess respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Green Goddess verwerkt, met welk doel, hoe Green Goddess vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Green Goddess Praktijk voor Natuurgeneeskunde, gevestigd te (3817 CH) Amersfoort, Arnhemseweg 6 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 69326487.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Green Goddess via hello@green-goddess.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Green Goddess verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Green Goddess heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Green Goddess zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van minderjarigen, neem dan contact op met Green Goddess. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met Green Goddess een overeenkomst sluit. De gegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens en bedrijfsgegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding. Gegevens worden verzameld via e-mailcontact, vragenlijsten, telefonische gesprekken, social media of via persoonlijke gesprekken.

De persoonsgegevens die Green Goddess (mogelijk) verwerkt zijn:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer);
- betaalgegevens;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan Green Goddess.

Bijzondere persoonsgegevens:

- In het kader van haar dienstverlening kan Green Goddess bijzondere persoonsgegevens verwerken, zoals gegevens over jouw gezondheid. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming of indien dit noodzakelijk is voor het leveren van haar diensten. Green Goddess neemt passende maatregelen om deze gegevens extra te beschermen.

Bij een bezoek aan de website, worden mogelijk de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- IP-adres (waar mogelijk geanonimiseerd);
- Locatiegegevens en apparaat gegevens;

- voor de website worden cookies gebruik. Meer informatie lees je onder het kopje “cookies” in deze privacyverklaring.

Doeleinden en juridische grondslag

Green Goddess verzamelt jouw persoonsgegevens voor de uitvoering van haar dienstverlening. Zonder deze gegevens kan Green Goddess geen overeenkomst met jou aangaan. Zo zijn gegevens nodig om een overeenkomst te kunnen aangaan en uitvoeren, de zakelijke relatie met jou te kunnen onderhouden, de website te verbeteren, klachten te kunnen afhandelen, een factuur te kunnen sturen en/of je te kunnen benaderen met een aanbieding. Het is bovendien nodig om jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer te gebruiken om contact met jou op te nemen als onderdeel van de uitvoering van de overeenkomst. Als jij zelf contact opneemt met Green Goddess, kunnen ook gegevens worden verwerkt, zodat je goed kan worden geholpen door Green Goddess. Met jouw toestemming, kunnen reviews worden geplaatst op de website en social voor eigen promotie. De door Green Goddess verzamelde persoonsgegevens worden tot slot administratief verwerkt op grond van een wettelijke verplichting, zoals gegevens die Green Goddess nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Green Goddess verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Facturen en financiële administratie (o.a. bedrijfsgegevens, voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer) worden - ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst - ten minste 7 jaar bewaard. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Recensies worden verwijderd, zodra Green Goddess een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Green Goddess deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Green Goddess zal, indien nodig, met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Green Goddess een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Green Goddess blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Green Goddess zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten, softwarebedrijven etc.;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van Green Goddess;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- netwerk- en communicatiediensten.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Green Goddess mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Green Goddess neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Als het om jouw persoonsgegevens gaat, heb je een aantal belangrijk rechten conform de AVG:

- *recht op informatie*: je hebt recht op duidelijke uitleg over wat er met jouw gegevens gebeurt;
- *recht op inzage*: je mag opvragen welke gegevens er van jou worden verwerkt;
- *recht op rectificatie*: je mag onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen;
- *recht op verwijdering*: je mag vragen om jouw gegevens te laten verwijderen;
- *recht op beperking van de verwerking*: in bepaalde gevallen kun je vragen om de verwerking (tijdelijk) te stoppen;
- *recht op overdraagbaarheid*: je mag jouw gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm ontvangen en doorgeven aan een andere partij;
- *recht van bezwaar*: je mag bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar hello@green-goddess.nl. Green Goddess zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen reageren. Wanneer Green Goddess niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Green Goddess is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Green Goddess wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cookies

Green Goddess maakt op haar website gebruik van [cookies](#). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De website maakt gebruik van noodzakelijke cookies, analytische cookies en marketingcookies.

Noodzakelijke cookies zijn nodig voor het correct functioneren van de website. Ze zorgen ervoor dat je kan navigeren op de website en voorkeuren onthouden worden. Zonder deze cookies werkt de website mogelijk niet naar behoren.

Analytische cookies helpen om de website te verbeteren. Ze verzamelen informatie over het gebruik van de website, zoals welke pagina's worden bezocht, hoe lang bezoekers op de site blijven en of bepaalde onderdelen goed functioneren. Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot individuele personen, maar worden enkel gebruikt om het gedrag van bezoekers op de website te analyseren en worden niet gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

Waar mogelijk worden verzamelde gegevens geanonimiseerd. In het geval van [Google Analytics](#) is een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en zijn instellingen aangepast om gegevens zo privacyvriendelijk mogelijk te verwerken.

Marketingcookies zijn cookies die worden gebruikt om gebruikers op verschillende websites te volgen, met de intentie om relevantie advertentie weer te geven voor individuele gebruikers. Deze cookies worden enkel geplaatst met expliciete toestemming.

Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven via de cookie-instelling. Je kunt je toestemming op elk moment wijzigen of intrekken via je browserinstellingen. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken.

Beveiliging

Green Goddess gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Green Goddess.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Green Goddess verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Green Goddess aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 3 november 2025. Green Goddess heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Green Goddess vind je de meest recente versie.