

Algemene voorwaarden Green Goddess

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

1.1 *Green Goddess*: de eenmanszaak Green Goddess Praktijk voor Natuurgeneeskunde, gevestigd te Arnhemseweg 6, 3817 CH Amersfoort, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69326487.

1.2 *De klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Green Goddess opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten voor of ten behoeve van de klant.

1.3 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep, die aan Green Goddess opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten voor of ten behoeve van de klant.

1.4 *Dienst(en) en/of product(en)*: alle diensten en/of (digitale) producten met betrekking tot kruiden en trainingen in kruidengeneeskunde.

1.5 *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Green Goddess en de klant tot het leveren van diensten en/of producten voor of ten behoeve van de klant.

1.6 *Partij of partijen*: respectievelijk Green Goddess of de klant of Green Goddess en de klant samen.

1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Green Goddess gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij de uitvoering door anderen, waaronder medewerkers en/of een ingeschakelde derde partijen voor de uitvoering van de overeenkomst.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings) voorwaarden van de zakelijke klant wordt door Green Goddess uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Green Goddess is van toepassing. Green Goddess heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Deze wijzigingen binden de klant pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Indien de wijziging ingrijpend is, zal de klant, zijnde een consument, het recht hebben om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden, uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij/zij niet akkoord gaat met de wijzigingen. Dit recht heeft de klant, zijnde consument, niet indien het een kleine of noodzakelijke wijzigingen betreft.

2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien Green Goddess op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden. Een afwijking geldt alleen voor hetgeen schriftelijk expliciet is bepaald voor de specifieke klant.

Artikel 3. Privacy

3.1 Green Goddess zal de overgedragen persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die Green Goddess voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

3.2 De door de klant verleende persoonsgegevens zullen verwerkt worden met als doel om diensten te verlenen aan de klant en de communicatie daaromtrent.

3.3 Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij vooraf gecommuniceerd en geaccordeerd door de klant.

3.4 Het staat de klant te allen tijde vrij om een verzoek in te dienen voor inzage en/of verwijdering van de persoonsgegevens welke Green Goddess heeft verwerkt. Indien dit verzoek wordt ingediend gedurende de uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en Green Goddess, zal dit consequenties hebben voor de uitvoering van de overeenkomst door Green Goddess.

Artikel 4. Diensten

4.1 Green Goddess biedt (onder meer) de volgende online en 1-op-1 trajecten aan:

- 1-op-1 trajecten bestaan uit meerdere (vooraf afgesproken) sessies. 1-op-1 trajecten bestaan uit meerdere (vooraf afgesproken) sessies. Elke 4 weken is er een sessie en er is een uitloop van 3 maanden. Onder dit pakket valt de kruidentincturen en begeleiding tussen de sessies. De klant behoudt maximaal 12 maanden toegang tot eventuele onlineprogramma's;
- The Herbal School is een onlineprogramma apart af te nemen of als onderdeel van de 1-op-1 traject;
- Holistic Herbalism live vindt plaats middels live lesdagen waarbij de klant ook toegang krijgt tot al hetgeen vermeld onder onlineprogramma's.
- Overige onlineprogramma's bieden direct toegang tot het platform en leeromgeving, waarna de training altijd binnen 4 weken na aanmelding zal starten. In het geval de gekozen onlineprogramma bonussen betreft, zal dit bekend worden gemaakt en heeft de klant ook direct bij het aangaan van de overeenkomst toegang tot deze bonussen;
- Memberships, zijnde de online community waar de klant aan kan deelnemen zolang diens overeenkomst loopt;
- Podcast zijnde audiosessies.

4.2 Green Goddess is bereikbaar voor de klant via e-mail gedurende kantoortijden op alle werkdagen.

4.3 Live lesdagen worden tijdig gecommuniceerd en staan dan vast. In het uitzonderlijke geval dat deze verplaatst dient te worden door Green Goddess, zal dit tijdig gecommuniceerd worden.

4.4 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn bij live lessen. Indien de klant te laat arriveert, is het niet toegestaan de lesruimte te betreden tot de eerstvolgende pauze, teneinde verstoring van de training en andere deelnemers te voorkomen.

4.5 Green Goddess maakt bij de uitvoering van haar diensten gebruik van kruiden. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuze om deze kruiden al dan niet in te nemen. De klant dient hierbij rekening te houden met eventuele allergieën, overgevoeligheden of andere medische omstandigheden die het gebruik van kruiden kunnen beïnvloeden of verhinderen. Green Goddess aanvaardt geen aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van kruiden. Bij twijfel over de geschiktheid van de kruiden wordt de klant geadviseerd vooraf een medische deskundige te raadplegen. Tijdens trainingen van Green Goddess worden kruiden uitsluitend gebruikt ter illustratie of oefening van methoden. Klanten zijnde studenten zijn zelf verantwoordelijk voor hun keuze om deze kruiden te gebruiken of in te nemen, en dienen hierbij rekening te houden met hun eigen gezondheidssituatie. Green Goddess aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van kruiden tijdens of na een training.

4.6 De diensten die Green Goddess biedt zijn uitsluitend op holistische basis en mogen nimmer worden beschouwd als medisch. Voor persoonlijk medisch advies en hulp, dient de klant te allen tijde een arts, medisch specialist en/of fysiotherapeut in te schakelen.

4.7 Wanneer de klant behoefte heeft aan persoonlijke ondersteuning of begeleiding bij het gebruik van kruiden of andere holistische methoden, kan dit uitsluitend plaatsvinden binnen een individueel 1-op-1 traject en valt niet onder de reguliere groepsprogramma's of online trajecten. In alle gevallen blijft de klant zelf verantwoordelijk voor de keuze om kruiden te gebruiken en voor de eventuele gevolgen daarvan.

Artikel 5. Aanbiedingen en offertes

5.1 Alle offertes en aanbiedingen van Green Goddess worden uitgebracht zoals deze zijn opgesteld. Afwijkingen hiervan zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Green Goddess met de klant zijn overeengekomen. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend; aan de inhoud daarvan kunnen geen rechten worden ontleend.

5.2 Green Goddess zal in haar aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor eventuele meerwerk inbegrepen. Diensten die niet in het aanbod zijn opgenomen, mogen ook niet worden beschouwd als onderdeel van het aanbod.

5.3 In het geval dat Green Goddess op verzoek van de klant een samengestelde prijsopgave verzoekt, verplicht dit Green Goddess niet tot levering van een deel van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Bij acceptatie is de klant verantwoordelijk voor het gehele aanvaarde aanbod.

5.4 Green Goddess kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

5.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en zijn niet geldig buiten de aanbiddingstermijn.

Artikel 6. Totstandkoming van de overeenkomst

6.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant via de website een training heeft aangeschaft en de betaling volledig heeft voldaan, of - indien betaling in termijnen is toegestaan - zodra de eerste termijn is betaald. De overeenkomst is pas bindend nadat de klant een bevestiging van Green Goddess heeft ontvangen. Indien de klant geen bevestiging van Green Goddess heeft ontvangen, wordt geen overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen.

6.2 Wanneer blijkt dat de aanvaarding van de klant - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Green Goddess, komt de overeenkomst tot stand indien Green Goddess schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd. Bij geen schriftelijke aanvaarding van de afwijkingen, mag de klant geen beroep doen op nakoming.

6.3 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Green Goddess of zodra Green Goddess - zonder bezwaar van de klant - met de uitvoering is begonnen, bindend.

6.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Eventuele wijzigingen van de duur en prijs zijn mogelijk hieraan verbonden. De klant is in het voorgaande geval gebonden en verantwoordelijk voor de gevolgen van de wijziging. Wijzigingen die leiden tot het overschrijden van de overeengekomen uitvoeringstermijnen binnen de overeenkomst, zal als overmacht worden beschouwd.

6.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Green Goddess de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 7. Informatieverstrekking en uitvoering van de overeenkomst

7.1 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, die Green Goddess naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Green Goddess te verstrekken. De klant staat te allen tijde in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Goddess ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Enige wijziging dient de klant onverwijld door te geven aan Green Goddess.

7.2 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

7.3 Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet, althans niet tijdig en in gewenste vorm aan Green Goddess zijn verstrekt, heeft Green Goddess het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst niet aan te gaan.

7.4 Indien de overeenkomst is aangegaan en vanwege het uitblijven van informatie geen gevolg kan worden gegeven aan uitvoer, zullen de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten bij de klant in rekening worden gebracht.

7.5 De door Green Goddess aangeboden diensten, waaronder individuele begeleiding, worden op maat samengesteld op basis van de door de klant verstrekte informatie. De klant is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en voor het nakomen van de verplichtingen zoals vermeld in lid 1 tot en met 4 van dit artikel. Indien blijkt dat door de klant verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, behoudt Green Goddess zich het recht voor de training of dienstverlening aan te passen. In dat geval is Green Goddess tevens gerechtigd om eventueel meerwerk in rekening te brengen en de bijbehorende voorwaarden dienovereenkomstig te wijzigen.

7.6 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten geleverd door Green Goddess, voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt. Enige afwijking hiervan komt voor eigen risico en aansprakelijkheid van de klant.

7.7 Green Goddess bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Green Goddess zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Green Goddess heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en uitdrukkelijk géén resultaatsverplichting. Green Goddess kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, behandeling, begeleiding en/of coaching.

7.8 Hoewel Green Goddess de werkzaamheden alleen en zelfstandig uitvoert, blijft Green Goddess in de toekomst gerechtigd de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. Deze derden zullen na het oordeel van Green Goddess beschikken over eenzelfde kwaliteiten. Deze algemene voorwaarden zullen in dat geval ook van toepassing zijn.

7.9 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Green Goddess op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn door Green Goddess dient de klant Green Goddess in gebreke te stellen, waarbij laatstgenoemde alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren. Green Goddess is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

7.10 De klant dient een afmelding voor een geplande sessie uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de sessie schriftelijk kenbaar te maken via hello@green-goddess.nl. Bij een latere afmelding of bij het niet verschijnen wordt het volledige bedrag voor de sessie in rekening gebracht.

Artikel 8. Prijzen, betaling en incasso

8.1 Alle tarieven zijn inclusief BTW. Indien het een zakelijke klant betreft, zullen de prijzen exclusief BTW worden vermeld.

8.2 Betaling dient te allen tijde vooraf te geschieden. In geval Green Goddess hiermee akkoord gaat, is betaling ook mogelijk in termijnen.

8.3 Betaling geschiedt middels directe betaling bij het afnemen van een dienst van Green Goddess. In het geval van een factuur, dient deze binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan.

8.4 Betaling van het membership geschiedt maandelijks middels automatische incasso en is ook maandelijks opzegbaar. Indien een jaarprogramma wordt afgenomen, kan betaling vooraf geschieden of middels 12 termijnen.

8.5 Indien na betaling online via de website van Green Goddess geen bevestiging is ontvangen, dient de klant direct contact op te nemen met Green Goddess. Zonder bevestiging mag de klant er niet vanuit gaan dat betaling succesvol is gelukt en dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

8.6 Green Goddess heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft alleen de klant zijnde een consument het recht de overeenkomst met Green Goddess te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten.

8.7 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

8.8 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens

dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

8.9 Indien Green Goddess bij uitzondering geen betaling vooraf verlangd, waarbij Green Goddess al is gestart met uitvoering van de overeenkomst, zal bij niet tijdige betaling, conform de overeengekomen betalingsafspraken, Green Goddess gerechtigd zijn de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

8.10 Indien een betalingsregeling is overeengekomen zal de klant eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen in geval van niet tijdige of onvolledige betaling. De klant zal in de gelegenheid worden gesteld om betaling volledig binnen een termijn van 14 dagen te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door de consument is ontvangen.

8.11 Indien na de schriftelijke ingebrekestelling, zoals bedoeld in artikel 8.10, geen betaling volgt, is de klant in verzuim en heeft Green Goddess het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

8.12 Indien er sprake is van achterstallige betalingen voor meerdere diensten van Green Goddess, zullen de door de klant gedane betalingen eerst in mindering worden gebracht op de openstaande betalingen en mag geen beroep worden gedaan op betaling van een opvolgende dienst zolang er openstaande facturen zijn.

8.13 Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is Green Goddess niet verplicht de dienst volgens de foutieve prijs uit te voeren.

Artikel 9. Herroeping, annuleringen, opzegging en opschorting

9.1 De (1 op 1) diensten van Green Goddess betreft te allen tijde maatwerk wat inhoudt dat Green Goddess een handeling verricht in samenspraak met en/of naar aanleiding van behoefte van de klant. Derhalve is er geen grond voor herroepingsrecht en kan de klant hier geen aanspraak op doen.

9.2 Herroeping is alleen mogelijk indien de dienst live lesdagen betreft. De klant kan beroep doen op diens herroepingsrecht indien dit binnen 14 dagen geschiedt waarna restitutie van het volledig betaalde bedrag zal plaatsvinden. Als de klant de bonussen al heeft gevolgd, zullen deze in mindering worden gebracht.

9.3 Herroeping zoals in artikel 9.2. is alleen mogelijk als de klant een consument betreft.

9.4 Annulering van de (maatwerk)diensten van Green Goddess in beginsel niet mogelijk. Indien Green Goddess besluit annulering toch toe te staan voordat het programma van start gaat, is de klant verplicht 25% van het totaalbedrag als annuleringskosten te voldoen.

9.5 Opzegging van een reeds gestart programma door de klant is niet mogelijk.

9.6 De klant kan een membership maandelijks opzeggen. Opzegging dient uiterlijk 24 uur voor het einde van de overeengekomen periode schriftelijk te geschieden.

9.7 Green Goddess heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Green Goddess kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen.

Artikel 10. Beëindiging en ontbinding

10.1 Green Goddess is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst door toedoen van de klant onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

10.2 Ontbinding op grond van lid 1 van dit artikel geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

10.3 Partijen behouden het recht om de overeenkomst direct te ontbinden zonder tussenkomst van de rechter, indien er sprake is van a) faillissement van de andere partij, b) de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd, of c) de andere partij, zijnde de zakelijke klant, zich heeft uitgeschreven als onderneming bij de Kamer van Koophandel.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Green Goddess op de klant onmiddellijk opeisbaar.

10.5 Indien de overeenkomst op welk grond dan ook is opgehouden met bestaan, blijven de bestaande rechten en verplichtingen onverwijld van toepassing, mits de overeenkomst nietig is verklaard. In het laatste geval, dient de klant zich alsnog aan de bepalingen uit artikel 12 te houden.

10.6 Green Goddess heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen of te pauzeren, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De klant is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Er sprake van overmacht indien er sprake is van een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van betreffende partij, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van betreffende partij.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Green Goddess en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Green Goddess. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Green Goddess geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Green Goddess niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 In het geval dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is door een overmachtsituatie, dan is Green Goddess gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Green Goddess zal zich in dit geval naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmacht situatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Green Goddess gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, behoudt Green Goddess het recht op hetgeen gefactureerd en blijft de klant gehouden nog eventuele openstaande bedragen te voldoen.

11.5 Vanaf het moment dat de overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Green Goddess is de eigenaar van alle huidige en toekomstige geregistreerde en ongeregistreerde intellectuele eigendomsrechten alsook hieraan gerelateerde rechten op grond van het civiele recht welke rusten op, maar niet gelimiteerd tot, haar naam, logo, methodieken, e-books, trainingsmateriaal, samenstelling kruiden, en meditatie.

12.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden rechten te werven, bemachtigen verkrijgen of aan te vragen welke aan Green Goddess toebehoren zoals vermeld in lid 1 van dit artikel.

12.3 Het is niet toegestaan de e-books en trainingsmateriaal te delen, publiceren, exploiteren, dupliceren of te bewerken.

12.4 Schending van dit artikel levert een inbreuk op de rechten van Green Goddess, welke het recht voorbehoud om te beroepen op inbreuk en schadevergoeding te claimen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Deelname aan de diensten verleend door Green Goddess geschied volledig op eigen risico. Indien er sprake is van schade geleden door de klant, welke aantoonbaar het gevolg is van het doen of nalaten van Green Goddess bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen, zal de aansprakelijkheid van Green Goddess alleen de directe schade behelzen, welke beperkt wordt tot het factuurbedrag voldaan door de klant, of maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Green Goddess gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat indien de geleden schade zich daartoe leent en verzekeraar hiertoe dekking biedt. Aansprakelijkheid is niet van toepassing op indirecte schade.

13.2 Green Goddess is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door derde partijen en/of door een andere aanwezige deelnemers zoals, maar niet beperkt door, uitingen van anderen in de live trainingen en/of online. Uitingen van andere deelnemers of derden mogen nimmer worden beschouwd als een directe advies en/of mening/voorstel/handelswijze van Green Goddess.

13.3 Het gebruik van de onlinediensten van Green Goddess geschiedt volledig op eigen risico van de klant. Green Goddess beschikt niet over specifieke informatie met betrekking tot de persoonlijke situatie van de klant

en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van het gebruik van deze diensten, Bij twijfel, dient de klant zich tot Green Goddess te wenden of een medisch deskundige. Advies van anderen over de onlinediensten van Green Goddess mogen nimmer beschouwd worden als dat van laatstgenoemde.

13.4 Green Goddess kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een ondeugdelijke internetverbinding, technische storingen etc. Het voorgaande wordt beschouwd als overmacht. In het geval dat de verbinding wegvalt en/of wegblijft en hierdoor de sessie niet uitgevoerd kan worden, zal Green Goddess te allen tijde een nieuwe afspraak maken in samenspraak met de klant.

13.5 Green Goddess maakt gebruik van kruiden gedurende haar diensten. Het is derhalve van belang dat de klant voorafgaand juiste informatie verleend conform artikel 7 van deze algemene voorwaarden. Het uitblijven van deze informatie, althans niet verstrekken van juiste informatie kan niet aan Green Goddess worden toegerekend. Het gebruik van de kruiden door de klant is vrijwillig, waardoor dit volledig voor de eigen risico van de klant geschiedt.

13.6 Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om kennis te nemen van de kruidensamenstelling in verband met mogelijke allergieën en/of allergische reacties die de klant kan ervaren middels het gebruik van de relevante kruiden. Het wordt dan ook aangeraden dat de klant eventueel medisch advies inwint inzake de werking van het product ten opzichte van de gezondheid van de klant. Enige schade welke voortvloeit uit het innemen van de kruiden terwijl de klant wist, althans behoorde te weten, althans middels medisch advies had kunnen weten dat schade zou voortvloeien door het gebruik, zal aan de klant zelf worden toegerekend. De klant is hier zelf verantwoordelijk voor.

13.7 De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct naleven van de door Green Goddess verleende adviezen en het volgen van veiligheidsmaatregelen. Green Goddess kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan uit het niet correct volgen van instructies, dosering, leveren van onjuiste informatie, en/of gebruik maken van dosering of advies welke aan een ander dan klant is medegedeeld. Enige schade voortvloeiend uit het niet correct naleven en/of volgen van het voorgaande, zal voor de eigen rekening van de klant komen.

13.8 Enige informatie gedeeld via de podcast, website en social media van Green Goddess, dient te worden beschouwd als algemene informatie. Bij twijfels over toepassing van betreffende algemene informatie, dient te worden gewend tot Green Goddess of een medisch expert.

13.9 Bij de podcast is de volgende disclaimer van toepassing: *“De (kruiden)podcasts zijn alleen voor educatieve doeleinden. De verstrekte informatie is niet bedoeld om ziekten te diagnosticeren, behandelen of genezen. Raadpleeg een gekwalificeerde fysiotherapeut/kruidengeneeskundige/arts voor (medisch) advies. Als je zelf op eigen initiatief een kruid gaat innemen is dit op eigen verantwoording.”* Afwijking van deze disclaimer wordt aan de klant toegerekend en mag Green Goddess nimmer voor aansprakelijk gehouden worden.

13.10 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Green Goddess te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

13.11 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Green Goddess.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid

14.1 Het is mogelijk dat Green Goddess gedurende de uitvoering van de diensten vertrouwelijke informatie zal ontvangen van de klant, anders dan de persoonlijke gegevens welke in artikel 3 wordt behandeld. Green Goddess zal te allen tijde de uiterste zorg waarborgen inzake de vertrouwelijke informatie en zal deze nimmer met anderen delen.

14.2 De geheimhouding is niet van toepassing indien het informatie betreft die algemeen bekend was, al bekend was bij Green Goddess alvorens de klant de informatie met Green Goddess had gedeeld, of indien betreffende informatie wordt opgevraagd en/of opgeëist door een organisatie met nationale of internationale autoriteit.

Artikel 15. Klachten

15.1 Indien de klant klachten heeft over de diensten en/of product van Green Goddess, dient dit schriftelijk binnen 14 dagen na levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Green Goddess kenbaar te worden gemaakt. Green Goddess zal de klacht oppakken binnen 14 dagen.

15.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

15.3 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de klacht. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

15.4 Green Goddess dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien een klacht gerechtvaardigd is, zal Green Goddess zorgdragen voor ofwel verbetering van de opdracht, aanvullende dienstverlening of gedeeltelijke restitutie, een en ander ter keuze van Green Goddess.

15.5 Klachten per e-mail worden gemeld via hello@green-goddess.nl

15.16 Voor eventuele klachten kan de klant zich ook wenden tot de beroepsorganisatie (CAT) van Green Goddess (i.g.v. 1 op 1 begeleiding). Green Goddess is aangesloten bij de GAT geschillencommissie. www.gatgeschillen.nl.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle overeenkomsten tussen Green Goddess en de klant, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 In geval van een geschil zullen beide partijen zich naar redelijkheid inspannen om onderling tot een passende oplossing te komen.

16.4 De Nederlandse rechter in het arrondissement Midden-Nederland, is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.