

1. Introductie

In deze privacy verklaring leggen wij uit waarom en onder welke voorwaarden wij bepaalde persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken. Ook wordt aangegeven hoe wij uw privacy beschermen en welke rechten u heeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens door Gordian Finance.

2. Op wie is deze privacy verklaring van toepassing?

Deze privacy verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van:

- » Bestaande en voormalige klanten die gebruik maken of hebben gemaakt van de dienstverlening van Gordian Finance.
- » Personen die zijn verbonden aan een bedrijf waar wij een zakelijke relatie mee hebben (werknemers, vertegenwoordigers, bestuurders), willen krijgen of hebben gehad.
- » Iedereen die onze website bezoekt, een offerte aanvraagt of contact met ons zoekt.
- » Iedereen die interesse toont in Gordian Finance en nog geen klant is.

Voor werknemers van Gordian Finance geldt een specifiek privacy statement.

3. Hebben wij een functionaris voor de gegevensbescherming?

Wij hebben een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld. Deze functionaris houdt binnen onze organisatie toezicht op de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als u vragen of opmerkingen heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Gordian Finance of deze privacy verklaring dan kunt u zich tot de functionaris gegevensbescherming wenden door een e-mail te sturen naar info@gordian.finance.

4. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Gordian Finance B.V. is de onderneming die bij onze dienstverlening persoonsgegevens verwerkt en daarbij als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken is. Gordian Finance B.V. wordt in dit privacy statement aangeduid met "Gordian Finance" of met "ons" of "wij".

5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Gewone persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens wij verwerken is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens

verwerken. Wij kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

Categorie persoonsgegevens	Voorbeeld
NAWTE	Naam, adres, woonplaats, postcode, telefoonnummer, e-mailadres
Identificatiegegevens	Kopie identiteitsbewijs inclusief pasfoto, handtekening, BSN, GBA-nummer
Persoonlijke kenmerken	Leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, functie, gezinssamenstelling, relaties
Klant- en productgegevens	Klantnummer, IBAN, beroepssector, vermogen, jaarpogaven, salaris, fiscaal woonland, fiscaal ID-nummer, afgenomen producten en diensten, interesses in producten en diensten
Elektronische identificatiegegevens	IP-adres, cookies
Communicatiegegevens	E-mails, brieven, app- of chatberichten, klachten, online ingevulde formulieren, offertes, berekeningen
Contractgegevens	Bedrijfsnaam, functie

Bijzondere persoonsgegevens

Naast bovengenoemde persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die zo gevoelig zijn dat de verwerking ervan een grote inbreuk kan vormen op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens dan ook alleen maar als dat noodzakelijk is.

Burgerservicenummer (BSN)

Voor een (deel van) de financiële dienstverlening maakt Gordian Finance gebruik van een kopie van het identiteitsbewijs waarbij ook het burgerservicenummer (BSN) wordt geregistreerd.

6. Van wie krijgen wij persoonsgegevens?

- » Van u zelf; bijvoorbeeld op het moment dat u klant wordt bij ons, uw gegevens achterlaat op onze website of met ons contact opneemt via e-mail, telefoon of ander communicatiekanaal.
- » Uit openbare bronnen zoals Kamer van Koophandel en internet.
- » Van partijen waarmee wij samenwerken; bijvoorbeeld van uw werkgever als deze bij ons een salarisadministratie afneemt.
- » Van partijen waarmee onze klanten samenwerken; bijvoorbeeld gegevens van klanten en leveranciers die wij in de administratie verwerken.
- » Van andere financiële instellingen; bijvoorbeeld in het kader van bestrijding van fraude, witwassen of terrorismefinanciering.

7. Op welke gronden mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?

Wij mogen uw persoonsgegevens niet zomaar verwerken. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op een van de volgende wettelijke grondslagen:

- a. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het aangaan, administreren en uitvoeren van een overeenkomst waar u partij bij bent.
- b. De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de nakoming van wettelijke verplichtingen.
- c. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen. In dat geval moeten wij kunnen aantonen dat ons belang om uw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan uw recht op privacy.
- d. In de hierboven genoemde gevallen (a t/m c) mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken zonder dat u ons daar toestemming voor hoeft te geven. In alle andere gevallen hebben wij uw toestemming nodig om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Deze toestemming kunt u altijd intrekken.

8. Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

A. Verwerking van gegevens om een relatie of overeenkomst aan te kunnen gaan.

Als u klant wilt worden bij ons dan moeten wij onderzoeken en beoordelen of we u als klant kunnen accepteren. Om dit klantonderzoek uit te kunnen voeren hebben we uw persoonsgegevens nodig en verwerken we deze. Deze gegevens ontvangen we rechtstreeks van u maar we

gebruiken ook externe bronnen; bijvoorbeeld de Kamer van Koophandel, de Belastingdienst en/of internet. We zijn genoodzaakt om klanten te identificeren en hun identiteit te verifiëren. Dat doen we o.a. aan de hand van een kopie van een identiteitsdocument dat we vervolgens bewaren.

In dit kader kunnen wij de volgende gegevens verwerken: NAWTE, identificatiegegevens, persoonlijke kenmerken en financiële gegevens.

Grondslag: De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het afsluiten van de overeenkomst.

B. Verwerking van gegevens om een overeenkomst uit te kunnen voeren.

Als u een overeenkomst met ons sluit zijn wij genoodzaakt om uw persoonsgegevens te verzamelen. Wij hebben deze persoonsgegevens nodig voor onze administratie en om gedurende de klantrelatie contact met u op te kunnen nemen. Neemt u bij ons financiële dienstverlening af, dan verwerken wij uw persoonsgegevens ook om bijvoorbeeld uw administratie te voeren, aangiften omzet-, inkomsten- of vennootschapsbelasting te doen of om een vraag te beantwoorden.

Voor dit doel kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken: NAWTE, identificatiegegevens, persoonlijke kenmerken, dienst- en klantgegevens, financiële gegevens en communicatiegegevens.

Grondslag: De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het administreren en uitvoeren van een overeenkomst waar u partij bij bent.

C. Verwerking van gegevens naar aanleiding van contact met Gordian Finance.

Wanneer u telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt verzamelen wij uw persoonsgegevens. Die hebben we nodig om aan uw verzoek te voldoen of om uw vraag te kunnen beantwoorden.

E-mailcorrespondentie en/of aantekeningen van gevoerde telefoongesprekken kunnen wij bewaren. Enerzijds om ervoor te zorgen dat u uw verhaal geen twee keer hoeft te vertellen en anderzijds ter verificatie van door klanten gegeven opdrachten.

Grondslag: Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van deze gegevens. Zonder deze gegevens kunnen we immers geen contact met u

opnemen, uw vraag of e-mail niet beantwoorden, u niet doorverwijzen of onze dienstverlening niet verbeteren. Ook kan het verwerken van uw gegevens noodzakelijk zijn om een overeenkomst uit te kunnen voeren.

D. Verwerking van gegevens voor veiligheid en integriteit financiële sector en fraudebestrijding.

We zijn als administratiekantoor verplicht om te zorgen voor een integere en veilige bedrijfsvoering. Dit betekent dat wij maatregelen moeten nemen om criminaliteit, terrorismefinanciering en fraude te voorkomen. Hierbij verwerken wij persoonsgegevens. Zo doen wij aan fraudedetectie om schade als gevolg van fraude te helpen voorkomen. Om witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden onderwerpen we nieuwe klanten aan een klantonderzoek en verifiëren we hun identiteit aan de hand van een identiteitsdocument.

In dit kader verwerken we o.a. financiële gegevens, NAWTE, identificatiegegevens en klant- en productgegevens.

Grondslag: De verwerking van persoonsgegevens vloeit voort uit een wettelijke verplichting.

E. Verwerking van gegevens voor het uitvoeren van promotie- en (direct) marketing activiteiten.

Wij verwerken persoonsgegevens voor het uitvoeren van promotie- en (direct) marketing activiteiten. Op deze manier werven wij nieuwe klanten of promoten we nieuwe diensten. Wij gebruiken hiervoor gegevens die wij van u hebben; omdat u klant bij ons bent of omdat u gegevens aan ons heeft verstrekt via telefoon, e-mail of onze website. We kunnen ook gegevens gebruiken die we niet rechtstreeks van u zelf hebben verkregen. Bijvoorbeeld gegevens uit openbare registers zoals de Kamer van Koophandel en openbare bronnen zoals internet en LinkedIn. Wij kunnen uw gegevens in dit kader o.a. gebruiken om contact op te nemen om u te attenderen op onze diensten.

Grondslag: De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen te behartigen. Promotie- en (direct) marketing activiteiten ondersteunen onze bedrijfsactiviteiten. Wilt u dat wij uw gegevens niet langer gebruiken voor direct marketing dan kunt u hiertegen bezwaar maken (zie ook Recht van bezwaar onder 13. Welke rechten heeft u?).

F. Verwerking van gegevens ter verbetering en ontwikkeling van onze dienstverlening.

Wij vinden het belangrijk dat onze diensten zo goed mogelijk aansluiten bij de behoeften van (potentiële) klanten. Daarom werken wij voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening. In sommige gevallen verwerken wij daarvoor persoonsgegevens. Zo kunnen we u vragen mee te doen aan een klanttevredenheidsonderzoek, of combineren we gegevens die we van u hebben.

Grondslag: De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen. We hebben er immers belang bij om onze dienstverlening te verbeteren en onze klanten beter van dienst te zijn.

G. Verwerking van gegevens om overeenkomsten met samenwerkingspartijen aan te gaan en uit te voeren.

Als u voor uw werk contact heeft met ons, kunnen we uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of u uw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om u toegang te kunnen geven tot een online administratie.

Grondslag: De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om de gesloten overeenkomst uit te kunnen voeren of omdat wij daartoe een gerechtvaardigd belang hebben.

H. Verwerking van gegevens voor managementdoeleinden.

In dit kader verwerken wij persoonsgegevens voor het genereren van managementinformatie en – rapportages, het in kaart brengen van risico's, het uitvoeren van (interne en externe) onderzoeken naar bijvoorbeeld de naleving van wet- en regelgeving en het verbeteren van onze bedrijfsprocessen.

Grondslag: De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk omdat wij daartoe een wettelijke verplichting hebben of om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen.

9. Persoonsgegevens en onze website

Op diverse pagina's op onze website wordt gevraagd persoonlijke gegevens in te vullen, bijvoorbeeld wanneer u een contactformulier invult of een terugbelafsprake inplant. In dat geval verwerken wij uw persoonsgegevens om aan uw verzoek te kunnen voldoen of op uw vraag te reageren.

Cookies

Op onze websites maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je computer, telefoon of tablet kunnen worden geplaatst als je een van onze websites bezoekt. Sommige van deze cookies zijn nodig om onze website te laten werken. Andere cookies helpen ons bijvoorbeeld om onze websites te verbeteren, u een betere gebruikerservaring te bieden of om u gerichte advertenties of banners te tonen. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in ons cookiestatement.

Grondslag: wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de hiervoor beschreven verwerkingen van persoonsgegevens via onze website of hebben uw toestemming (bijvoorbeeld voor tracking cookies).

10. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Indien daar een (wettelijke) verplichting toe is of een andere rechtvaardigingsgrond, dan delen we persoonsgegevens met:

- » Uw werkgever als deze van onze dienstverlening gebruik maakt.
- » Bevoegde (publieke) instanties zoals de Belastingdienst.
- » Derde partijen die ons ondersteunen bij onze dienstverlening of voor ons werkzaamheden uitvoeren (bijvoorbeeld hosting- en opslagdiensten, telefoon- en internetprovider, automatiseringsdiensten en postbedrijven.

Dit doen wij alleen als dat past binnen de in deze privacy verklaring opgesomde doeleinden en alleen als het verwerken van de persoonsgegevens door de derde partij nodig is voor het verrichten van diens werkzaamheden of opdracht. Wij kiezen deze derde partijen zorgvuldig uit en spreken duidelijk af hoe zij met de persoonsgegevens zullen omgaan. Als deze partij uw persoonsgegevens in opdracht van ons verwerkt, als verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG en waarin hun verplichtingen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens worden vastgelegd (bijvoorbeeld de passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die zij moeten treffen op persoonsgegevens te beschermen). Het is ook mogelijk dat een partij aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken geen verwerker is maar zelf verantwoordelijk is voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Gordian Finance staat niet toe dat derde partijen uw persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden.

11. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Om uw privacy te beschermen heeft Gordian Finance passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht die ook ten aanzien van uw gegevens geldt. Zij kunnen verder alleen die gegevens zien die zij nodig hebben voor hun werk. Ook zorgen wij voor een optimale beveiliging van de toegangssystemen, computernetwerken, servers en onze gebouwen. Uw gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EER verwerkt. Bijvoorbeeld omdat een partij waarmee wij werken gevestigd is buiten de EER of diensten verleent buiten de EER. In dat geval zien wij erop toe dat verwerking plaats vindt in overeenstemming met de AVG.

12. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

We gebruiken en bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Hoe lang dat precies is, kan in de wet zijn vastgelegd en hangt af van het specifieke gegeven en het doel waarvoor we uw gegevens verwerken. Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals omschreven onder 8, kunnen we de gegevens nog wel langer bewaren voor archivering of statistische doeleinden.

13. Welke rechten heeft u?

U heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- » Het recht op inzage in door ons van u vastgelegde persoonsgegevens.
- » Het recht op het indienen van een verzoek tot correctie van uw gegevens. Dat kunt u vragen als deze gegevens niet kloppen of niet compleet zijn.
- » Het recht op het indienen van een verzoek tot verwijdering van uw gegevens. Dat kunt u vragen als deze gegevens niet (meer) nodig zijn, wij ze onrechtmatig verwerken of als wij op grond van de wet al verplicht waren de persoonsgegevens te verwijderen. In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren, bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is.
- » Het recht om het gebruik van uw gegevens door ons te beperken.
- » Het recht om bezwaar te maken (verzet) tegen de verwerking van uw gegevens wanneer wij gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang. Wij maken dan een nieuwe belangenafweging en beëindigen de verwerking van uw gegevens als uw belang

zwaarder weegt dan ons belang. Wilt u dat wij uw gegevens niet langer gebruiken voor direct marketing dan beëindigen we die verwerking sowieso, zonder nieuwe belangenafweging.

- » Recht om in bepaalde gevallen de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt heeft aan een ander over te dragen. Dat kan alleen voor gegevens die wij verwerken op basis van uw toestemming of op basis van een overeenkomst die wij met u hebben afgesloten.
- » Recht om uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens uitsluitend op uw toestemming is gebaseerd.
- » Uiteraard heeft u ook het recht om een klacht bij de Autoriteit persoonsgegevens in te dienen als u van mening bent dat wij uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens hebben geschonden.

Als u gebruik wilt maken van zo'n recht dan kunt u een e-mail sturen naar info@gordian.finance of een brief sturen naar:

*Gordian Finance B.V.
t.a.v. Functionaris voor gegevensbescherming
Laan van Eikenrode 26, 1231BP Loosdrecht.*

Stuur met uw verzoek een kopie van een geldig identiteitsbewijs van uzelf mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek van u afkomstig is. De Functionaris voor gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen een maand.

14. Wijzigen

Deze privacy verklaring kan door ons worden aangepast. Bijvoorbeeld omdat wet- en regelgeving wijzigt. Deze versie is geldig vanaf 1 juli 2021. De meest recente versie van de privacy verklaring vindt u op onze website.

15. Vragen

Als u vragen heeft over deze privacy verklaring kunt u natuurlijk altijd een e-mail sturen naar info@gordian.finance of ons bellen via 06-41025783.