

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Duur en beëindiging van de overeenkomst

1.1 De overeenkomst gaat in op de 1e van de maand, waarin het contract is afgesloten en wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen op de einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient te geschieden op schriftelijke wijze met handtekening of via e-mail. Indien niet tijdig wordt opgezegd, wordt de overeenkomst verlengd voor opnieuw een periode van 3 maanden. Ook als u tussentijds gaat verhuizen, gelden dezelfde voorwaarden. Heeft u een abonnement voor onderhoud & storingen of een full service abonnement, dan wordt uw abonnement na 12 jaar automatisch omgezet naar een standaard onderhoudsabonnement.

1.2 Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen. Daar kunnen de volgende redenen voor zijn: • Wanprestatie of onzorgvuldig handelen van een partij; • Wanneer een van beide partijen de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst, zonder instemming van de andere partij, aan derden wil overdragen, dus bijvoorbeeld aan een nieuwe bewoner of in het geval van Goes-Plooy aan een ander onderhoudsbedrijf. Opzegging krachtens artikel 1 lid 2 dient eveneens schriftelijk te geschieden.

1.3 Bij tussentijdse beëindiging van het contract kan geen aanspraak worden gemaakt op een terugbetaling van nota's die reeds zijn voldaan of creditering van nog openstaande rekeningen.

Wat valt niet onder de overeenkomst?

2.1 Het compleet vervangen van de ketel en/of (alle) radiator(en) valt buiten deze overeenkomst. Deze werkzaamheden zullen uitsluitend worden uitgevoerd na ontvangst van de (schriftelijke) opdracht van de opdrachtgever.

2.2 Niet-zichtbare delen.

2.3 Onderdelen en/of materialen buiten de mantel.

2.4 Storingen gemeld binnen twee maanden na acceptatie van de overeenkomst.

Artikel 3 Preventief onderhoud

3.1 Onder het preventief onderhoud (onderhoud uit voorzorg) wordt verstaan het periodiek uitvoeren van werkzaamheden om storingen te voorkomen. De frequentie is afhankelijk van de voorwaarden van de fabrikant. Naast het voorkomen van storingen zijn de werkzaamheden er ook op gericht om de veilige werking van de installatie te controleren. Het onderhoud aan de cv ketel vindt plaats volgens de onderhoudsvorschriften van de ketelfabrikant.

3.2 Goes-Plooy zal de materialen, onderdelen en hulpmiddelen leveren die voor het functioneren van de installatie nodig zijn. De onderdelen en materialen die vervangen moeten worden, zijn minimaal van gelijkwaardige kwaliteit ten opzichte van de oorspronkelijke onderdelen en materialen.

Artikel 4 Correctief onderhoud

4.1 Onder het correctief onderhoud wordt verstaan het opheffen van storingen, waaronder geluidsoverlast van de installatie en het repareren, reviseren en/of vervangen van onderdelen.

4.2 Goes-Plooy is verplicht tot het opheffen van storingen in de installatie. Goes-Plooy zal de storingen binnen 24 uur na melding verhelpen. Indien de opdrachtgever geen verwarming en/of warmwater beschikbaar heeft, zal in koude perioden of bij vorstgevaar de storing binnen 6 uur na melding worden opgeheven. Kan dit niet gerealiseerd worden, dan zal een noodvoorziening worden geplaatst.

Artikel 5 Kosten voor rekening van de opdrachtgever

5.1 Het opheffen van storingen, veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik of verkeerd gebruik van de installatie door de opdrachtgever of derden, vallen niet onder deze overeenkomst, zulks ter beoordeling van Goes-Plooy.

5.2 Werkzaamheden ten gevolge van het uitvallen van gas en elektriciteit.

5.3 Het vervangen en/of ontstoppen van de condensleiding.

5.4 Het tussentijds bijvullen van de installatie ten gevolg van een lekkage in het leidingdraden (klopt "leidingdraden"?).

5.5 Bij de Goes-Plooy Full Service abonnementen geldt dat materialen en/ of onderdelen tot een maximum van € 250,00 inclusief BTW worden vergoed. Installatie ouder dan 12 jaar vallen buiten deze overeenkomst.

Artikel 6 Voorwaarden bij uitvoering

6.1 De volgens deze overeenkomst uit te voeren werkzaamheden vinden plaats overeenkomstig de daartoe geldende voorwaarden en voorschriften (AVTI, UAV, GAVO, NEN, Bouwbesluit, ARBO en veiligheidswetgeving, gemeentelijke brandweer, bouwvergunningseisen e.d.).

6.2 De werkzaamheden zullen worden verricht door vakbekwaam en klantgericht personeel.

Artikel 7 Informatie aan de opdrachtgever

7.1 Na de uitvoering van het preventief onderhoud voorziet Goes-Plooy de installatie van een “logboekje” met daarop de datum waarop het onderhoud is uitgevoerd.

Artikel 8 Garantie en aansprakelijkheid

8.1 Goes-Plooy staat in voor de kwaliteit van de door haar verrichte werkzaamheden volgens wat gebruikelijk aangemerkt wordt als “goed vakmanschap”.

8.2 Goes-Plooy heeft haar aansprakelijkheid voor schade, die mocht ontstaan ten gevolge van ondeugdelijk uitvoering van haar werkzaamheden, voldoende verzekerd. Onder schade wordt verstaan lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van personen, alsmede beschadiging, vernietiging of verlies van materiële goederen. Ook de directe en indirecte vermogensschade die hieruit mocht voortvloeien, valt onder de dekking. De hoogte van het schadebedrag is niet gelimiteerd en wordt vastgesteld door verzekeraars van beide partijen. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, zal een gerechtelijke uitspraak bindend zijn voor beide partijen.

8.3 De opdrachtgever verplicht zich de installatie, alsmede het gebouw waarin deze zich bevindt, voldoende te verzekeren tegen het risico van schade door brand en/of gasexplosie.

8.4 Goes-Plooy is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van verborgen gebreken van installatie(s), indien de opdrachtgever zelf werkzaamheden aan de installatie(s) heeft verricht of dit door derde heeft laten verrichten.

8.5 Voor wat betreft de garantie vallen nieuw geleverde en gemonteerde onderdelen onder de bij de leverancier van die producten gebruikelijke garantiebepalingen.

Artikel 9 Prijsaanpassing

9.1 Het door de opdrachtgever te betalen bedrag is gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst van toepassingen zijnde kostenbepalende factoren. De prijs is gebaseerd op het prijspeil zoals bekend op het tijdstip van opdrachtverlening en zal jaarlijks worden aangepast aan de hand van de consumentenprijsindex (CPI) voor werknemersgezinnen. In principe vindt ieder jaar een aanpassing van de prijs plaats.

Artikel 10 Betalingen

10.1 De abonnementsgelden zijn verschuldigd bij vooruitbetaling bij automatische incasso per kwartaal.

10.2 Indien de opdrachtgever een nota niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Goes-Plooy gerechtigd haar lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

10.3 In geval van niet tijdige betaling is vanaf vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd, verhoogd met incassokosten die zijn vastgesteld op € 40,00 exclusief BTW.

Artikel 11 Contacten met de opdrachtgever

11.1 Goes-Plooy stelt de opdrachtgever schriftelijk in kennis wanneer het preventief onderhoud zal worden uitgevoerd. De opdrachtgever ontvangt minimaal 24 uur voor de daadwerkelijke uitvoering hierover bericht.

11.2 Storingen kunnen door de opdrachtgever rechtstreeks worden gemeld bij Goes-Plooy.

11.3 Goes-Plooy verzoekt de opdrachtgever na uitvoering van de werkzaamheden de werkbbon af te tekenen.

Artikel 12 Controle en vervanging

12.1 Indien de cv-ketel, en/of het leidingnet, en/of alle radiatoren vervangen dienen te worden, zal Goes-Plooy als eerste in de gelegenheid worden gesteld prijsopgave te doen voor genoemde vervanging.

12.2 Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de vervangingswerkzaamheden staat het de opdrachtgever vrij prijsopgave te vragen bij andere installateurs. Komt de opdrachtgever met een van hen tot overeenstemming, dan valt de ketel na de garantieperiode niet automatisch weer onder deze overeenkomst. De opdrachtgever is in deze situatie vrij in de keuze van installateur.

12.3 Indien Goes-Plooy de ketel vervangen heeft, dan wordt deze na de garantieperiode opgenomen in de onderhoudsovereenkomst.

Artikel 13 Acceptatie

13.1 Voordat Goes-Plooy over gaat tot acceptatie van de overeenkomst dient een intake onderzoek plaats te vinden. De kosten hiervoor worden berekend op basis van nacalculatie. De overeenkomst is pas geldig na ondertekening van beide partijen.

13.2 Abonnementen gelden alleen voor installaties niet groter dan 40Kw, voor meer dan 40 Kw maken wij op aanvraag graag een aanbieding.

13.3 Abonnement Lucht en Ventilatiebox alleen in combinatie met een CV onderhoudsabonnement.