

# PRIVACY STATEMENT

GOB de Kleine Generaal gevestigd aan de Dokter Larijweg 113 te (7961 NR ) Ruinerwold, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55997686, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in dit privacy statement uiteengezet. Tevens lees je hier welke gegevens dit zijn en hoe je je rechten hieromtrent kunt uitoefenen.

## Contactgegevens

De contactgegevens van GOB de Kleine Generaal zijn:

Website	www.gobdekleinegeneraal.nl
E-mail	info@gobdekleinegeneraal.nl
Telefoon	06-83207602

## Persoonsgegevens die wij verwerken

GOB de Kleine Generaal verwerkt je persoonsgegevens omdat je van onze dienstverlening gebruik maakt en/of omdat je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Zonder deze persoonsgegevens kan GOB de Kleine Generaal haar diensten niet (volledig) uitvoeren en/of niet voldoen aan haar wettelijke verplichtingen en is het aangaan van een overeenkomst niet mogelijk.

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- BSN
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch  
*(door gebruiker waar nodig te verwijderen/aan te vullen)*

Deze gegevens mogen wij gebruiken omdat wij vanuit de overheid daartoe verplicht zijn (door de Belastingdienst en de Wet kinderopvang), of omdat je hier in onze overeenkomst akkoord mee bent gegaan.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of diensten zijn niet ingericht om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. GOB de Kleine Generaal kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden volwassenen dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je van mening bent dat wij zonder behoorlijke toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [hetontzorgpunt@gmail.com](mailto:hetontzorgpunt@gmail.com). Op verzoek zullen wij deze gegevens direct verwijderen.

## Doel en grondslag van verwerking van persoonsgegevens

GOB de Kleine Generaal verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor de totstandkoming van de plaatsingsovereenkomst
- Het afhandelen van betalingen

- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

GOB de Kleine Generaal neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor natuurlijke personen. Het gaat dan om besluiten genomen door computerprogramma's of -systemen, in tegenstelling tot een besluit dat door een mens wordt genomen.

### **Bewaarperiode persoonsgegevens**

GOB de Kleine Generaal bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<b>Categorie</b>	<b>Bewaarperiode</b>	<b>Reden</b>
Persoonlijk identificatienr.	2 jaar	Wettelijke bepaling )*
Personalialia	7 jaar	Wettelijke bepaling / controle Belastingdienst
Adresgegevens	7 jaar	Wettelijke bepaling / controle Belastingdienst
Contactgegevens	2 jaar	Wettelijke bepaling )*
Bankrekeningnummer	2 jaar	Wettelijke bepaling )*
Medische gegevens	2 jaar	Wettelijke bepaling )*
Contactmomenten / evaluaties	2 jaar	Wettelijke bepaling )*

)\* In portabase worden de dossiers van onze klanten gereduceerd (2 jaar na het beëindigen van de klantrelatie) en geanonimiseerd (7 jaar na beëindigen van de klantrelatie).

### Reduceren

Het dossier wordt gereduceerd. Alle gegevens van de ouder(s) en kinderen die niet meer nodig zijn voor de financiële administratie, zoals BSN, medische gegevens, contactmomenten en bijlagen worden verwijderd. De NAW gegevens blijven bewaard, maar telefoonnummers en e-mailadressen worden gewist. Velden die niet leeg mogen zijn worden gevuld met een fictieve inhoud.

### Anonimiseren

Het volledige dossier wordt geanonimiseerd. Alle persoonsgegevens (naam, adres, geboortedatum, BSN, bankrekeningen etc.) van de ouder(s) en kinderen worden verwijderd, waardoor het dossier niet meer te herleiden is tot deze ouder(s). Velden die niet leeg mogen zijn worden gevuld met een fictieve inhoud.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

GOB de Kleine Generaal verkoopt jouw gegevens niet aan derden. GOB de Kleine Generaal zal jouw persoonsgegevens alleen met derden delen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. GOB de Kleine Generaal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. GOB de Kleine Generaal deelt jouw gegevens met de volgende categorieën derden: overheidsinstanties, Atane de leverancier van de administratieve

software , leveranciers van financiële software, partijen die betalingen verwerken , gastouders, vraagouders.

### **Cookies en aanverwante technieken**

GOB de Kleine Generaal gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. GOB de Kleine Generaal gebruikt cookies met een uitsluitend technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>.

### **Recht om gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door GOB de Kleine Generaal en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou door te sturen, of naar een ander door jou aan te wijzen bedrijf.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@gobdekleinegeneraal.nl](mailto:info@gobdekleinegeneraal.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort (de MRZ=machien readable zone) met je paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek .

GOB de Kleine Generaal wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

GOB de Kleine Generaal neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

GOB de Kleine Generaal heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan, te weten:

- Alle personen die namens GOB de Kleine Generaal bij uw gegevens kunnen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en/of wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij houden geen schriftelijke dossiers bij. Alle stukken welke ons toegezonden worden, worden ingescand en in de digitale omgeving opgeslagen van de betreffende gastouder/vraagouder en vervolgens versnippert.
- Er worden door Atane/Portabase back ups gemaakt van de persoonsgegevens om deze indien noodzakelijk te kunnen herstellen.
- Onze website en bestanden staan op beveiligde servers en er wordt gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact ons op via de op pagina 1 genoemde contactgegevens. Wanneer u klachten heeft over het niet of niet juist uitvoeren van het privacy beleid dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.